របៀបដាក់ពាក្យសុំ
និងរបៀបប្រើ

ជំនួយ
អាហារ
ជាមូលដ្ឋាន

Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS 22-297(CA) (Rev. 6/11)

មាតិកា

បុព្វកថា 1

ការដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន

តើនរណាអាចទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន? .2

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានរបៀបណា? 2

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង នៅក្រោយពេលខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំរួចហើយ? 3

តើខ្ញុំគួរនាំយកអ្វីខ្លះតាមខ្លួន ទៅធ្វើសម្ភាសន៍?....4

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើស្ថានភាពក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់ខ្ញុំមានការផ្លាស់ប្តូរ? 4

ប្រសិនបើខ្ញុំមានលក្ខណសម្បត្តិ, តើខ្ញុំនឹងទទួលបានជំនួយអាហាររបស់ខ្ញុំនៅពេលណា?..........5

តើខ្ញុំនឹងទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានបានរយៈពេលយូរប៉ុណ្ណា? 6

តើក្រសួងមានច្បាប់ស្តីពីការមិនរើសអើងឬទេ? ..7

ការប្រើប្រាស់ជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន

តើប័ណ្ណ Washington EBT QUEST ជាអ្វី? .8

តើលេខ EBT PIN ជាអ្វី?...........................9

តើអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួសជាអ្វី?........................9

តើខ្ញុំគួរទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅនាយកដ្ឋានសេវាបម្រើភ្ញៀវ EBT នៅពេលណា?.................10

តើខ្ញុំអាច និងមិនអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះជាមួយប័ណ្ណ EBT និងជំនួយរបស់ខ្ញុំ?........................... 11

សំណួរដែលគេសួរជាញឹកញាប់ស្តីអំពីប័ណ្ណ EBT និងចម្លើយ 13

បុព្វកថា

សេចក្តីណែនាំនេះមានផ្ទុកពត៌មានស្តីអំពីជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន (Basic Food) ព្រមទាំងចម្លើយទៅនឹងសំណួរនានាស្តីអំពីរបៀបដាក់ពាក្យសុំ និងរបៀបប្រើជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន។

ជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានបានបង្កើតឡើង ដើម្បីជួយរួមចំណែកក្នុងកញ្ចប់ប្រាក់ សម្រាប់ទិញម្ហូបអាហាររបស់គ្រួសារ។ គ្រួសារភាគច្រើនត្រូវតែចំណាយប្រាក់ពីហោប៉ៅរបស់ខ្លួន បន្ថែមទៅលើជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន ដើម្បីអាចទិញអាហារបានគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់មួយខែ។

ជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានបានផ្តល់ជូន ដោយផ្អែកលើទំហំគ្រួសារ និងប្រាក់ចំណូលរបស់គ្រួសារមួយ។ ថ្លៃនៃការចំណាយខ្លះក៏ត្រូវបានចាត់ទុកជាកត្តាវិភាគសម្រាប់ការផ្តល់ជំនួយនេះដែរ ដែលរួមមានដូចជា ៖

- ថ្លៃជួលផ្ទះ និងថ្លៃឃ្មធីលីធី
- ថ្លៃជួលមនុស្សមើលកូន ខណៈពេលចេញទៅធ្វើការ ឬរកការងារធ្វើ
- ថ្លៃបង់អាហារកិច្ចចិញ្ចឹមកូន សម្រាប់បណ្តាកូនៗដែលរស់នៅក្រៅផ្ទះ
- ថ្លៃវេជ្ជសាស្ត្រ(ពេទ្យ) ដែលបានបង់ដោយមនុស្សវ័យចាស់ជរា ឬពិការ

លោកអ្នកអាចប្រើកម្មវិធីបទដ្ឋានប៉ាន់ជំនួយ (Benefit Estimator) របស់យើង ដើម្បីគិតគូរមើល ថាតើលោកអ្នកមានគុណសម្បត្តិទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានឬទេ ហើយបើមាន តើលោកអ្នកអាចទទួលបានប៉ុន្មានៗ។ លោកអ្នកអាចរកបទដ្ឋានប៉ាន់ជំនួយនេះនៅ www.foodhelp.wa.gov លើបដាដែលមានឈ្មោះថា "Basic Food"។

កាលណាលោកអ្នកមានគុណសម្បត្តិទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន, នោះលោកអ្នកក៏មានគុណសម្បត្តិទទួលបានជំនួយផ្សេងៗទៀតមួយចំនួនដែរ ៖

- កូនៗរបស់លោកអ្នកនឹងបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីអាហារឥតគិតថ្លៃនៅតាមសាលារៀនរបស់ពួកគេជាស្វ័យប្រវត្តិ;
- លោកអ្នកអាចទិញសេវាទូរស័ព្ទក្នុងមូលដ្ឋានបានថោក; និង
- លោកអ្នកមានគុណសម្បត្តិស្របតាមតេស្តប្រាក់ចំណូលសម្រាប់កម្មវិធីស្ត្រី, ទារក, និងកុមារ (Women, Infants and Children, WIC)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ជ្រាបពត៌មានពិស្តារបន្ថែម ឬមានសំណួរជាក់លាក់ស្តីអំពីស្ថានភាពរបស់លោកអ្នក, នោះសូមទូរស័ព្ទទាក់ទងលេខ 1-877-501-2233 ឬមួយក៏អញ្ជើញចូលទៅកាន់គេហទំព័រ www.foodhelp.wa.gov ។

តើនរណាអាចទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន?

ដើម្បីទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន, លោកអ្នកត្រូវតែ ៖

- រស់នៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន
- មានប្រាក់ចំណូលក្រោម 200% នៃបន្ទាត់ក្រីក្ររបស់រដ្ឋាភិបាលសហព័ន្ធ (Federal Poverty Level) ។
- មានលក្ខណៈស្របតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវសម្រាប់ជនជាតិអាមេរិកាំង ឬជនជាតិបរទេសដែលរស់នៅលើទឹកដីសហរដ្ឋអាមេរិក។

លោកអ្នកត្រូវតែមិនមែនជា ៖

- ជនឧក្រិដ្ឋដែលកំពុងរត់គេចពីច្បាប់
- ជនជាតិបរទេសដែលគ្មានក្រដាសស្នាមស្របច្បាប់

អាចមានលក្ខខណ្ឌតម្រូវដទៃៗទៀត ដោយផ្អែកលើស្ថានភាពនៃគ្រួសាររបស់អ្នក។

តើខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានរបៀបណា?

មានរបៀបបីយ៉ាង ដើម្បីដាក់ពាក្យសុំជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន ៖

- តាមអ៊ីនធឺណិតនៅ www.washingtonconnection.org
- តាមការចូលទៅដាក់ពាក្យសុំដោយផ្ទាល់ក្នុងការិយាល័យរបស់ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចនិងសុខាភិបាល (DSHS Community Service Office) ប្រចាំមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក, ឬ
- តាមការផ្ញើលិខិតដាក់ពាក្យសុំតាមសំបុត្រទៅកាន់ ៖

  DSHS Customer Service Center
  PO Box 11699
  Tacoma, WA 98411-6699

លោកអ្នកអាចស្នើសុំឲ្យគេផ្ញើលិខិតដាក់ពាក្យសុំ ទៅជូនលោកអ្នកដោយទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខ 1-877-501-2233 ។

ចូរបំពេញ ហើយផ្ញើលិខិតដាក់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នកត្រឡប់ទៅការិយាល័យវិញ ឲ្យបានឆាប់រហ័សតាមដែលលោកអ្នកអាចធ្វើទៅបាន។ បើលោកអ្នកមានគុណសម្បត្តិ, នោះជំនួយរបស់លោកអ្នកនឹងចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃ ដែលលោកអ្នកបានផ្ញើលិខិតដាក់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នកទៅវិញ។ យើងនឹងពិនិត្យមើលសេចក្តីស្នើសុំរបស់លោកអ្នក នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ ។

បើលោកអ្នកមានប្រាក់តិច ឬគ្មានសោះ ហើយត្រូវការជំនួយជាបន្ទាន់, នោះលោកអ្នកអាចនឹងមានគុណសម្បត្តិទទួលបានសេវាពន្លឿន។ នេះមានន័យថា យើងនឹងធ្វើសម្ភាសន៍លោកអ្នក ហើយបើសិនជាមានលក្ខណសម្បត្តិ, នោះយើងនឹងផ្តល់ជំនួយអាហារជូនលោកអ្នក នៅក្នុងរយៈពេលប្រាំពីរថ្ងៃ។

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង នៅក្រោយពេលខ្ញុំដាក់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំរួចហើយ?

នៅពេលណាយើងទទួលបានលិខិតដាក់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នកហើយ, នោះយើងនឹងហៅលោកអ្នកធ្វើសម្ភាសន៍ ដើម្បីធានាថា យើងយល់ពត៌មានទាំងអស់លើលិខិតដាក់ពាក្យសុំនេះ។ ការធ្វើសម្ភាសន៍អាចនឹងធ្វើឡើងតាមទូរស័ព្ទ ឬតាមការិយាល័យសេវាសហគមន៍របស់ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចនិងសុខាភិបាលប្រចាំមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នក។ ដូច្នេះលោកអ្នកនឹងទទួលបានការហៅទូរស័ព្ទពីយើង ឬសំបុត្រដាក់ពេលណាត់ជួបធ្វើសម្ភាសន៍មួយច្បាប់ ដែលនឹងជម្រាបប្រាប់លោកអ្នកអំពីថ្ងៃ និងពេលម៉ោងសម្រាប់ការធ្វើសម្ភាសន៍របស់លោកអ្នក។

នៅក្នុងអំឡុងពេលធ្វើសម្ភាសន៍, យើងនឹង ៖

- ពន្យល់ប្រាប់លោកអ្នកអំពីបទបញ្ញត្តិនៃកម្មវិធី;
- សួរលោកអ្នកអំពីពត៌មានលើលិខិតដាក់ពាក្យសុំរបស់លោកអ្នក;
- សុំលោកអ្នកឲ្យបង្ហាញភ័ស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីពត៌មានមួយចំនួន;
- ប្រគល់ជូនលោកអ្នកនូវសំណៅចម្លងស្តីអំពីសិទ្ធិ និងការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក;
- ពន្យល់ប្រាប់លោកអ្នកអំពីគោលបំណង, ការប្រើប្រាស់ត្រឹមត្រូវ, និងទោសបញ្ញត្តិនៃការប្រើប្រាស់មិនត្រឹមត្រូវនូវកម្មវិធីជំនួយអាហារ;
- ពន្យល់ប្រាប់លោកអ្នកអំពីខ្លឹមសារផ្សេងៗ ដែលលោកអ្នកមិនយល់។

បើលោកអ្នកត្រូវការអ្នកជួយលោកអ្នកក្នុងការធ្វើសម្ភាសន៍, នោះលោកអ្នកអាចស្នើសុំជនណាម្នាក់ ដែលស្គាល់ស្ថានភាពរបស់លោកអ្នកច្បាស់លាស់ ឲ្យដាក់ពាក្យសុំ និងធ្វើសម្ភាសន៍ក្នុងនាមរបស់លោកអ្នក។ ជននេះត្រូវបានគេហៅថា អ្នកតំណាងពេញសិទ្ធិ (authorized representative)។

តើខ្ញុំគួរនាំយកអ្វីខ្លះតាមខ្លួន ទៅធ្វើសម្ភាសន៍?

លោកអ្នកត្រូវតែផ្តល់ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពី ៖

- អត្តសញ្ញាណសម្គាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក;
- ប្រាក់ចំណូលគ្រួសារ;
- ស្ថានភាពអន្តោប្រវេសន៍នៃសមាជិកគ្រួសាររបស់លោកអ្នក ដែលមិនមែនជាជនជាតិអាមេរិកាំង, ដែលក្នុងនោះរួមទាំងពត៌មានស្តីអំពីប្រាក់ចំណូល និងធនធានរបស់អ្នកធានារបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើអនុវត្ត។

យើងក៏អាចនឹងស្នើសុំលោកអ្នកឲ្យផ្តល់ភស្តុតាងបញ្ជាក់អំពីពត៌មានដែលមិនច្បាស់លាស់ណាមួយផងដែរ។

នៅក្រោយពេលធ្វើសម្ភាសន៍, យើងនឹងប្រគល់ជូនលោកអ្នកនូវសំបុត្រមួយច្បាប់ ដែលមានចុះរាយនូវភស្តុតាងនានា ដែលយើងនៅត្រូវការជាបន្ថែមទៀតនៅឡើយ។ យើងនឹងជួយលោកអ្នក ដើម្បីស្វែងរកភស្តុតាងទាំងប៉ុន្មាន ដែលយើងត្រូវការ នៅក្នុងអំឡុងពេលធ្វើសម្ភាសន៍របស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកមានពេលយ៉ាងតិចណាស់ដប់ថ្ងៃដើម្បីផ្តល់ភស្តុតាងទាំងនោះមកយើង។

តើនឹងមានអ្វីកើតឡើង ប្រសិនបើស្ថានភាពក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់ខ្ញុំមានការផ្លាស់ប្តូរ?

ប្រសិនបើក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នកទទួលតែជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន (Basic Food) មួយមុខ ពីក្រសួងរបស់យើង, នោះលោកអ្នកត្រូវតែប្រាប់យើង ថាតើប្រាក់ចំណូលសរុបដុលនៃក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នកមានចំនួនលើសពី 200% នៃបន្ទាត់ក្រីក្ររបស់រដ្ឋាភិបាល

សហព័ន្ធឬទេ។ លោកអ្នកអាចប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរតាមរយៈនៃការសរសេរសំបុត្រជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ, ទូរស័ព្ទ, ឬអ៊ីនធឺណិត នៅ www.washingtonconnection.org។ លោកអ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ប្រាប់យើងអំពីការផ្លាស់ប្តូរ ឲ្យទាន់ថ្ងៃទី 10 នៃខែមួយ បន្ទាប់ពីខែដែលប្រាក់ចំណូលគ្រួសារលោកអ្នកបានកើនឡើង។ ឧទាហរណ៍, ប្រសិនបើការផ្លាស់ប្តូររបស់លោកអ្នកបានកើតឡើងនៅថ្ងៃនេះ, នោះលោកអ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ប្រាប់យើងនៅថ្ងៃទី 10 នៃខែបន្ទាប់នេះ។

ប្រសិនបើក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នកបានទទួលជំនួយអ្វីផ្សេងទៀតបន្ថែមលើជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន, នោះលោកអ្នកត្រូវតែរាយការណ៍ប្រាប់យើង ទៅតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃច្បាប់ Washington Administrative Code (ក្រមរដ្ឋបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន, WAC) 388-418-0005 ។

យើងនឹងជម្រាបប្រាប់លោកអ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ថាតើការផ្លាស់ប្តូរនេះនឹងប៉ះពាល់ដល់ជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នកយ៉ាងណាខ្លះ។ បើលោកអ្នកមិនយល់ស្រប, នោះលោកអ្នកអាចនិយាយជាមួយបុគ្គលិកគ្រប់គ្រងលក្ខណសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក, ជាមួយចៅហ្វាយនៃបុគ្គលិកនេះ, ឬជាមួយអភិបាលនៃការិយាល័យសេវាសហគមន៍។ បើលោកអ្នកនៅតែមិនយល់ស្របទៀត, នោះលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យគេបើកសវនាការរដ្ឋបាល (administrative hearing) មួយ ជូនបាន។

ប្រសិនបើខ្ញុំមានលក្ខណសម្បត្តិ, តើខ្ញុំនឹងទទួលបានជំនួយអាហាររបស់ខ្ញុំនៅពេលណា?

នៅពេលលោកអ្នកដាក់ពាក្យសុំជំនួយជាលើកដំបូង, នោះជំនួយរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវបានចេញជូនភ្លាម បន្ទាប់ពីពេលដែលយើងបានទទួលពត៌មានដែលយើងត្រូវការសព្វគ្រប់ ដើម្បីសម្រេចមើល ថាតើលោកអ្នកពិតជាមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយឬទេ។ ជាធម្មតា នៅក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃដែលលោកអ្នកដាក់ពាក្យសុំ។ ប្រសិន

បើលោកអ្នកត្រូវការជំនួយជាបន្ទាន់ ហើយលោកអ្នកក៏មានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយពន្លឿនផងដែរនោះ, នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានជំនួយរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងរយៈពេល 7 ថ្ងៃ រាប់ចាប់ពីថ្ងៃ ដែលលោកដាក់ពាក្យសុំ។

នៅក្រោយថ្ងៃដែលការបែងចែកជំនួយជាលើកដំបូងត្រូវបានចេញជូនលោកអ្នក, នោះថ្ងៃនោះនឹងក្លាយជាថ្ងៃដែលលោកអ្នកត្រូវទទួលបានជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នករៀងរាល់ខែ ដោយគ្មានការផ្លាស់ប្តូរ។ ជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវគេផ្ញើជូនលោកអ្នកនៅចន្លោះថ្ងៃទី 1 និងថ្ងៃទី 10 រៀងរាល់ខែ។ ថ្ងៃជាក់លាក់ដែលលោកអ្នកនឹងបានទទួលជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នកគឺអាស្រ័យលើខ្ទង់ចុងក្រោយនៃអត្តលេខក្នុង**អង្គភាពជំនួយអាហារ** (Food Assistance Unit, AU) របស់លោកអ្នក ដែលបានបោះពុម្ពភ្ជាប់ជូននៅលើលិខិតជូនដំណឹងស្តីពីការអនុម័តយល់ព្រមផ្តល់ជំនួយរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខ 1-877-501-2233 ក៏បាន ដើម្បីស្វែងយល់ឲ្យដឹងច្បាស់ថា នៅរៀងរាល់ខែ តើជំនួយរបស់លោកអ្នកនឹងធ្លាក់មកដល់លោកអ្នកនៅថ្ងៃណា។

លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ជំនួយរបស់លោកអ្នកបានរាល់ថ្ងៃ ដោយរាប់ទាំងថ្ងៃចុងសប្តាហ៍ និងថ្ងៃបុណ្យផង, ហើយអស់ទាំងជំនួយណា ដែលលោកអ្នកមិនទាន់បានប្រើប្រាស់, នោះលោកអ្នកអាចនឹងប្រើវាជាបន្តទៅទៀតបាននៅខែក្រោយៗទៀត។

តើខ្ញុំនឹងទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានបានរយៈពេលយូរប៉ុណ្ណា?

នៅពេលលោកអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលកម្មវិធីជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន, នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតមួយច្បាប់ពីយើងដែលនឹងបញ្ជាប់ប្រាប់លោកអ្នកអំពី ៖

- ថាតើលោកអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិជំនួយឬទេ;
- លោកអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយបានប៉ុន្មានខែ នៅក្នុងអាយុកាលនៃវិញ្ញាប័នកម្មរបស់លោកអ្នក; និង
- ចំនួននៃជំនួយអាហារដែលលោកអ្នកនឹងទទួលបាន។

នៅពាក់កណ្ដាលអាណត្តិនៃអាយុកាលវិញ្ញាប័នកម្មរបស់លោកអ្នក (ប្រាំមួយខែសម្រាប់ក្រុមគ្រួសារភាគច្រើន), លោកអ្នកនឹងទទួលបាន **លិខិតដាក់ពាក្យសុំការត្រួតពិនិត្យវិញ្ញាប័នកម្មពាក់កណ្ដាលអាណត្តិឡើងវិញ** (Mid-Certification Review) ដើម្បីបំពេញ។ យើងប្រើឯកសារ ដែលបានបំពេញក្នុងលិខិតនេះ ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពដល់ព័ត៌មាននានាស្ដីពីលោកអ្នក, មនុស្សទាំងប៉ុន្មានក្នុងផ្ទះរបស់លោកអ្នក, ប្រាក់ចំណូលនៃក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នក, និងការចាយវាយផ្សេងៗមួយចំនួនទៀត។ គោលដៅនៃការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនេះគឺដើម្បីធ្វើយ៉ាងណាឲ្យប្រាកដថា លោកអ្នកបានទទួលជំនួយទៅតាមចំនួនត្រឹមត្រូវ ស្របតាមលក្ខខណ្ឌ ដែលលោកអ្នកគប្បីទទួលបាន។ លោកអ្នកអាចធ្វើសម្ភាសន៍សម្រាប់ការត្រួតពិនិត្យឡើងវិញនេះតាមទូរស័ព្ទក៏បាន។

នៅក្នុងរយៈពេលប្រហែល 45 ថ្ងៃ មុនថ្ងៃផុតកំណត់នៃជំនួយអាហារជាមួយផ្ទានរបស់លោកអ្នក, នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបានលិខិតជូនដំណឹងស្ដីពីការផុតកំណត់នេះ រួមជាមួយនឹង**ទម្រង់ដាក់ពាក្យសុំការត្រួតពិនិត្យលក្ខណសម្បត្តិឡើងវិញ** (Eligibility Review form) ដើម្បីបំពេញ បើសិនជាលោកអ្នកនៅចង់បន្តទទួលជំនួយអាហារ។

ចូរបំពេញ ហើយផ្ញើទម្រង់ដាក់ពាក្យសុំការត្រួតពិនិត្យលក្ខណសម្បត្តិឡើងវិញ ទៅកាន់ ៖

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

លោកអ្នកនឹងទទួលបានសំបុត្រមួយច្បាប់ ដើម្បីបញ្ជាក់ប្រាប់អំពីការធ្វើសម្ភាសន៍តាមទូរស័ព្ទ ឬតាម**ការិយាល័យសេវាសហគមន៍របស់ក្រសួងសេវាសង្គមកិច្ចនិងសុខាភិបាល** (DSHS Community Services Office)។ លោកអ្នកត្រូវតែបំពេញការធ្វើសម្ភាសន៍នេះ ដើម្បីស្វែងយល់ ថាតើលោកអ្នកមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយអាហារឬទេ។

តើក្រសួងមានច្បាប់ស្ដីពីការមិនរើសអើងឬទេ?

យោងតាមច្បាប់សហព័ន្ធ និងគោលនយោបាយរបស់ក្រសួងកសិកម្មនៃសហរដ្ឋ

អាមេរិក (U.S. Department of Agriculture, USDA), នោះស្ថាប័ននេះត្រូវបានហាមឃាត់ពីការរើសអើងចំពោះជាតិសាសន៍, ពណ៌សម្បុរ, ជាតិដើម, ភេទ, អាយុ, សាសនា, ជំនឿនយោបាយ, ឬពិការភាព។

ដើម្បីដាក់បណ្តឹងអំពីការរើសអើង, ចូរសរសេរលិខិតទៅកាន់ ៖
USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410

ឬទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខ (800) 795-3272 (សម្លេង) ឬលេខ (202) 720-6382 (បណ្តាញ TTY)។ ក្រសួង USDA គឺជាស្ថាប័នផ្តល់សេវាបម្រើ និងក៏ជានិយោជក ដែលផ្តល់ឱកាសស្មើភាពគ្នា ដល់ពលរដ្ឋគ្រប់រូប។

តើប័ណ្ណ Washington EBT QUEST ជាអ្វី?

ប្រព័ន្ធផ្ទេរប្រាក់ជំនួយតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិច (Electronic Benefits Transfer, EBT) គឺជាប្រព័ន្ធមួយដ៏មានសុវត្ថិភាព, ងាយស្រួល, និងឆាប់រហ័សសម្រាប់លោកអ្នកទទួលប្រាក់ជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នករាល់ខែ។

- លោកអ្នកត្រូវតែប្រើប័ណ្ណ ដើម្បីប្រើប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នក។
- ប័ណ្ណនេះអាចធ្វើដំណើរការស្រដៀងគ្នាទៅនឹងប័ណ្ណ ATM ដែរ, ក៏ប៉ុន្តែប្រាក់ជំនួយអាហារដែលផ្ទុកនៅក្នុងប័ណ្ណនេះ អាចប្រើបានត្រឹមតែទិញម្ហូបអាហារបរិភោគប៉ុណ្ណោះ។
- ប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវគេដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងគណនីមួយ ដែលគេបានរៀបចំបង្កើតឡើងសម្រាប់លោកអ្នក។
- ប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកអាចប្រើបានតែតាមរយៈការប្រើជាមួយលេខសម្គាល់ខ្លួនសម្ងាត់ (PIN) របស់លោកអ្នកប៉ុណ្ណោះ។

តើលេខ EBT PIN ជាអ្វី?

រាល់ពេលលោកអ្នកប្រើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក, លោកអ្នកត្រូវតែបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ 4 លេខ។ លេខទាំងនេះត្រូវបានហៅថា ៖

PIN (Personal Identification Number (លេខសម្គាល់ខ្លួន))

**** = PIN (លេខសម្ងាត់ 4 លេខ)

ខាងក្រោមនេះគឺជាសេចក្តីណែនាំអំពីរបៀបជ្រើសរើស PIN ៖

- បើលោកអ្នកទទួលប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកនៅផ្ទាល់នឹងការិយាល័យ DSHS, នោះលោកអ្នកនឹងជ្រើសរើស PIN របស់លោកអ្នកនៅក្នុងពេលនោះតែម្តង។
- បើលោកអ្នកទទួលប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកតាមសំបុត្រ – លោកអ្នកត្រូវតែទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅការិយាល័យនាយកដ្ឋានសេវាបម្រើភ្ញៀវ (Sustomer Service) ដើម្បីជ្រើសរើស PIN ថ្មី ឬ PIN ជំនួស។

ចូរកុំចោល PIN នេះឲ្យសោះ! លោកអ្នកត្រូវការលេខទាំង 4 លេខនេះ ហើយនិងប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ដើម្បីប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នក។

ចូរកុំសរសេរ PIN នៅលើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ហើយចូរកុំឲ្យ PIN របស់លោកអ្នកទៅនរណាប្រើ ក្រៅពីមនុស្សក្នុងក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នក! ចូររក្សាទុក PIN របស់លោកអ្នកនៅកន្លែងណាមួយដែលសុវត្ថិភាព ហើយចូរកុំទុក PIN និងប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកក្នុងកាបូបតែមួយជាមួយគ្នា។

បើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកបាត់ ឬខូច, នោះ PIN របស់លោកអ្នកនៅអាចប្រើបានជាធម្មតា។ ប័ណ្ណថ្មីរបស់លោកអ្នកនឹងប្រើ PIN ដដែលនេះ។ PIN នឹងមិនមានការផ្លាស់ប្តូរឡើយ លើកលែងតែលោកអ្នកស្នើសុំឲ្យគេផ្លាស់ប្តូរវា។

តើអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួសជាអ្វី?

លោកអ្នកអាចរើសរកមនុស្សណាម្នាក់ ឲ្យជួយប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នក ជួសលោកអ្នក។ មនុស្សនេះត្រូវគេហៅថា អ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួស។

អ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួស (Alternate Card Holder) ៖

- ត្រូវបានជ្រើសរើសដោយលោកអ្នកផ្ទាល់។
- នឹងទទួលប័ណ្ណ Washington QUEST និង PIN ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ផងគេ ពីការិយាល័យ DSHS ប្រចាំមូលដ្ឋាន។
- នឹងអាចចាយវាយប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកជួសលោកអ្នក។

បើលោកអ្នករើសរកមនុស្សណាម្នាក់ ឲ្យធ្វើជាអ្នកកាន់ប័ណ្ណជំនួសរបស់លោកអ្នក, នោះចូររើសរកមនុស្សណាដែលលោកអ្នកទុកចិត្ត។ សូមចាំថា បើជំនួយរបស់លោកអ្នកបាត់ ឬក៏ត្រូវគេលួច, នោះយើងនឹងគ្មានជំនួយទូទាត់អ្វីមួយជូនលោកអ្នកទេ។ ដើម្បីស្វែងយល់ពត៌មានពិស្តារបន្ថែម ឬស្នើសុំទម្រង់ផ្តល់សិទ្ធិអនុញ្ញាត (authorization form) សូមទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅលេខ 1-877-501-2233 ។

តើខ្ញុំគួរទូរស័ព្ទទាក់ទងទៅនាយកដ្ឋានសេវាបម្រើភ្ញៀវ EBT នៅពេលណា?

ខ្សែទូរស័ព្ទនៃនាយកដ្ឋានសេវាបម្រើភ្ញៀវ EBT
(EBT Customer Service)
1-888-328-9271

ខ្សែទូរស័ព្ទបន្តសេវានៃប្រព័ន្ធ TTY សម្រាប់មនុស្សគបឬថ្លង់ ៖
1-800-833-8388

ខ្សែទូរស័ព្ទបន្តសេវានៃប្រព័ន្ធ TTY សម្រាប់មនុស្សពិការភ្នែក
1-800-833-6385

អាចទូរស័ព្ទទាក់ទង 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ, 7 ថ្ងៃក្នុងមួយអាទិត្យ ដោយឥតគិតថ្លៃ នៅពេលណា ៖

- លោកអ្នកត្រូវការចង់ដឹងអំពីចំនួនប្រាក់អាហារ ឬប្រាក់សុទ្ធដែលនៅសល់ក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក។
- ប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកបានបាត់, ត្រូវគេលួច, ឬខូច។
- លោកអ្នកចង់ស្តាប់របាយការណ៍ស្តីពីការចាយវាយចំនួន 10 ដងចុងក្រោយបង្អស់សម្រាប់ជំនួយប្រាក់សុទ្ធ ឬប្រាក់អាហារក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក។
- លោកអ្នកចង់ឲ្យគេផ្ញើប័ណ្ណថ្មី ឬលេខ PIN ថ្មី ទៅជូនលោកអ្នកតាមសបុត្រ។

បុគ្គលិកតំណាងការិយាល័យនាយកដ្ឋានសេវាបម្រើភ្ញៀវក៏អាចជួយលោកអ្នកដែរ ដើម្បី ៖

- ស្វែងរកកន្លែងផិត។ ដែលលោកអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក។
- រកឯកសារប្រវត្តិចាយវាយប្រាក់ជំនួយរបស់លោកអ្នកចំនួន 2 ខែ។
- រាយការណ៍អំពីបញ្ហានានា ដែលកើតមាននៅក្នុង ATM ។
- បើលោកអ្នកនិយាយភាសាអ្វីមួយផ្សេងពីភាសាអង់គ្លេស។

តើខ្ញុំអាច និងមិនអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះជាមួយប័ណ្ណ EBT និងជំនួយរបស់ខ្ញុំ?

ការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណ Washington QUEST របស់លោកអ្នកមិនត្រឹមត្រូវគឺជាបទឧក្រិដ្ឋល្មើសនឹងច្បាប់រដ្ឋ និងច្បាប់សហព័ន្ធ!

ការប្រើប្រាស់ត្រឹមត្រូវ

លោកអ្នក ឬសមាជិកនៃក្រុមគ្រួសាររបស់លោកអ្នកអាចប្រើជំនួយអាហាជាមូលដ្ឋាន (Basic Food) របស់លោកអ្នក ដើម្បីទិញគ្រឿងបរិភោគដូចជា ៖

- នំបុ័ង និងនំស្មៀវរីយ៉ាល់ (cereals)
- ផ្លែឈើ និងបន្លែ
- ឈីស, ទឹកដោះគោ, និងផលិតផលដែលធ្វើពីទឹកដោះគោផ្សេងៗ
- សាច់, ត្រី, បសុសត្វ, និងស៊ុត
- គ្រឿងបរិភោគដទៃៗជាច្រើនទៀត ដែលមិនត្រូវបានដាក់លក់ជាអាហារចម្អិនក្ដៅៗ
- គ្រាប់ធញ្ញជាតិ និងរុក្ខជាតិនានា ដែលបង្កើតផលផ្លែជាអាហារ

ការប្រើប្រាស់ល្មើសច្បាប់

វាជាការល្មើសច្បាប់ ប្រសិនបើលោកអ្នក ៖

- ប្រើជំនួយអាហារដែលផ្ទុកក្នុងប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកសម្រាប់គោលបំណងណាមួយក្រៅពីការទិញម្ហូបអាហារសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារទាំងប៉ុន្មាន ដែលមានលក្ខណសម្បត្តិសម្រាប់ជំនួយនេះ។
- យកជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នក ទៅដូរយករបស់មានតម្លៃផ្សេងៗ (ការជួញដូរខុសច្បាប់)។ ឧទាហរណ៍នៃការជួញដូរខុសច្បាប់រួមមានដូចជា ការយកជំនួយអាហារ ទៅដូរយកប្រាក់សុទ្ធ, ថ្នាំជក់, គ្រឿងអាវុធ, ឬរបស់អ្វីមួយក្រៅពីការទិញម្ហូបអាហារនៅតាមហាងលក់ទំនិញ ដែលមានច្បាប់អនុញ្ញាតនានា។
- ឲ្យជំនួយរបស់លោកអ្នកទៅនរណាម្នាក់ ដែលមិនមែនជាមនុស្សក្នុងក្រុមគ្រួសារ ដែលមានលក្ខណសម្បត្តិទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន។
- ប្រើជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន ដើម្បីទិញរបស់របរដែលមិនមែនជាម្ហូបអាហារ ដូចជាបារី, ថ្នាំជក់, ស្រាបៀរ, ស្រាវាញ, ស្រាអាកុល, គ្រឿងឧបភោគសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងគ្រួសារ, សាប៊ូ, ក្រដាស, ថ្នាំវិតាមីន, ម៉ាស៊ីន, ឬចំណីសត្វ។

ទោសបញ្ញត្តិសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ល្មើសច្បាប់

ប្រសិនបើលោកអ្នកប្រើប្រាស់ជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានរបស់លោកអ្នកមិនត្រឹមដោយចេតនា, នោះលោកអ្នកអាចនឹង ៖

- អស់គុណសម្បត្តិ ហើយបាត់បង់ជំនួយរបស់លោកអ្នក ចាប់ពីយ៉ាងតិចបំផុតមួយឆ្នាំ រហូតដល់អស់មួយជីវិត។ ការអស់គុណសម្បត្តិនេះនឹងបន្តនិរន្តរភាពរបស់វាទៅកំណត់ពេលបើទោះណាជាលោកអ្នកបានរើទៅរស់នៅក្នុងរដ្ឋណាមួយផ្សេងទៀតក៏ដោយក្តី។
- ស្ថិតជាកម្មវត្ថុចំពោះការផាកពិន័យផ្សេងៗ។
- ស្ថិតជាកម្មវត្ថុចំពោះចំណាត់ការផ្លូវច្បាប់, ដែលអាចរួមមានទាំងការជាប់ទោសអំពីបទឧក្រិដ្ឋផង។ ក្រសួង DSHS នឹងធ្វើសហការជាមួយអាជ្ញាធររដ្ឋ, អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន, និងអាជ្ញាធរសហព័ន្ធ ដើម្បីកាត់ទោសជនណា ដែលជួញដូរជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន ឬជំនួយ SNAP ។

ប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នកឲ្យបានទាន់ពេល

ជំនួយអាហាររបស់លោកអ្នកត្រូវបានផ្តល់ជូន ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងសេចក្តីត្រូវការបច្ចុប្បន្នទានារបស់ក្រុមគ្រួសារលោកអ្នក។

- ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រើប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកអស់រយៈពេលច្រើនខែ, នោះយើងអាចនឹងទាក់ទងទៅលោកអ្នកដើម្បីសួរនាំឲ្យដឹងថា តើលោកអ្នកមានបញ្ហាក្នុងការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណរបស់លោកអ្នកឬយ៉ាងណា ឬថាតើលោកអ្នកនៅតែត្រូវការជំនួយអាហារនេះជាបន្តទៅទៀតឬទេ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនប្រើជំនួយរបស់លោកអ្នក យ៉ាងហោចក៏បានក្នុងចំនួនណាមួយនៅក្នុងរយៈពេល 365 ថ្ងៃទេនោះ, នោះជំនួយរបស់លោកអ្នកនឹងត្រូវគេលុបចោលហើយអាចនឹងគ្មានសំណងជួសជួលណាមួយត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកសោះឡើយ។

សំណួរដែលគេសួរញឹកញាប់អំពីប័ណ្ណ EBT និងចម្លើយ

Q: តើលោកអ្នកអាចប្រើប័ណ្ណ EBT របស់លោកអ្នកនៅក្រៅរដ្ឋបានឬទេ?

A: ប័ណ្ណ Washington QUEST ត្រូវបានទទួលស្គាល់ទូទាំងប្រទេស នៅតាមហាងទាំងឡាយណា ដែលចូលរួមក្នុងកម្មវិធី EBT ។ ចូររកមើលសញ្ញា QUEST ឬសាកសួរបុគ្គលិកហាងជាមុន មុននឹងលោកអ្នកប្រើប័ណ្ណ QUEST របស់លោកអ្នកនៅហាងណាមួយ។ ហាងលក់ម្ហូបអាហារខ្លះអាចជាហាងចូលក្នុងកម្មវិធី ហើយខ្លះទៀតអាចមិនមែនជាហាងចូលរួមក្នុងកម្មវិធីនេះទេ។ ការប្រើម៉ាស៊ីន ATM ដើម្បីដូរប្រាក់ជំនួយគឺវាអាស្រ័យលើថាតើម៉ាស៊ីន ATM មួយនោះត្រូវបានគេបើកប្រតិបត្តិការជាផ្នែកនៃបណ្ដាញ QUEST ឬទេ។

Q: តើលោកអ្នកអាចយកទំនិញ ដែលទិញដោយប័ណ្ណរបស់លោកអ្នក ទៅដូរយកប្រាក់វិញបានឬទេ?

A: បាន! ឧទាហរណ៍ថា ទឹកដោះគោដែលលោកអ្នកទើបតែនឹងទិញនោះវាខូច, លោកអ្នកអាចយកទឹកដោះគោរួមទាំងបង្កាន់ដៃទិញ ទៅដូរយកប្រាក់វិញបាន; គេនឹងបញ្ចូលប្រាក់ទៅក្នុងប័ណ្ណ ឬប្ដូរជាទម្រង់ណាមួយ ជូនលោកអ្នកវិញ។ ក៏ប៉ុន្តែ លោកអ្នកមិនអាចដូរយកប្រាក់សុទ្ធបានទេ ប្រសិនបើទំនិញទាំងនោះបានទិញដោយប័ណ្ណជំនួយរបស់លោកអ្នក។

Q: បើប្រាក់ជំនួយអាហារពីខែមុននៅសល់ក្នុងប័ណ្ណ EBT របស់ខ្ញុំ, តើខ្ញុំអាចដូរយកប្រាក់សុទ្ធបានទេ?

A: មិនបានទេ។ គ្រប់ទាំងប្រាក់ជំនួយអាហារដែលនៅសល់ពីខែមុន អាចប្រើប្រាស់បានជាបន្តទៅខែក្រោយៗទៀតតាមរយៈការប្រើប្រាស់ប័ណ្ណដូចសព្វៗដង។

Q: បើខ្ញុំផ្លាស់ទៅរស់នៅក្នុងរដ្ឋផ្សេង, តើខ្ញុំអាចនៅតែបន្តទទួលជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋានបានឬទេ?

A: ជំនួយអាហារជាមូលដ្ឋាន (Basic Food) គឺសម្រាប់តែពលរដ្ឋ ដែលរស់នៅក្នុងវ៉ាស៊ីនតោនប៉ុណ្ណោះ។ លោកអ្នកត្រូវតែទូរស័ព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាបម្រើភ្ញៀវតាមលេខ 1-877-501-2233 ដើម្បីបិទសំណុំរឿងរបស់លោកអ្នក ប្រយោជន៍លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យសុំ**កម្មវិធីជំនួយអាហារូបត្ថម្ភបំពេញបន្ថែម** (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) នៅក្នុងរដ្ឋ ដែលលោកអ្នកនឹងទៅរស់នៅនោះ។ លោកអ្នកនៅតែអាចប្រើប្រាស់ជំនួយដែលបានចេញជូនលើប័ណ្ណ EBT របស់លោកដដែល ដរាបណាលោកអ្នករស់នៅតែរស់នៅក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោននៅឡើយ។

Take a Fresh Look

Basic Food

DSHS 22-297(CA) (Rev. 6/11)