

기본 식품
보조금

신청 및 활용 방법



Washington State
Department of Social
& Health Services

DSHS 22-297 (KO) (Rev. 6/11)

소개	1
기본 식품 보조금 신청	
기본 식품 보조금을 받을 수 있는 사람은 어떤 사람입니까?	2
기본 식품 보조금을 신청하려면 어떻게 해야 합니까?	2
신청서를 제출한 후에는 어떻게 됩니까?	3
면접 시 지참해야 할 것은 무엇입니까?	4
가정 환경에 변화가 있는 경우 어떻게 됩니까?	4
신청 자격이 되는 경우, 식품 보조금은 언제 받게 됩니까?	5
기본 식품 보조금은 얼마 동안 받게 됩니까?	6
보건사회부에는 차별 금지 정책 (Non-Discrimination Policy)이 있습니까?	7
기본 식품 보조금 활용	
워싱턴주 EBT QUEST 카드가 무엇입니까?	8
EBT PIN은 무엇입니까?	9
대체 카드 소지자(Alternate Card Holder)는 어떤 사람입니까?	9
EBT 고객 서비스에는 어떨 때 전화해야 합니까?	10
EBT 카드와 보조금으로 할 수 있는 것과 할 수 없는 것은 무엇입니까?	11
EBT 관련 자주 묻는 질문과 답변	13

본 안내서에는 기본 식품(Basic Food) 보조금에 대한 정보가 들어 있으며, 기본 식품 보조금 신청 및 활용 방법, 그리고 관련 질문과 답변이 포함되어 있습니다.

기본 식품 보조금은 저소득층 주민들이 식료품을 구입하고 가족들에게 영양가 있는 음식을 제공하는 데 도움이 됩니다.

기본 식품 보조금은 한 가정의 총 식품 예산 중 일부 지원을 위해 계획된 것입니다. 대다수 가정에서 한 달간 충분한 식품을 구입하려면 가족 소유의 돈 일부와 기본 식품 보조금을 함께 사용해야 합니다.

기본 식품 보조금은 가족의 규모와 가족의 전체 소득을 근거로 하여 정해집니다. 다음 항목들을 포함하여 몇 가지 비용도 함께 고려됩니다.

- 집세 및 공과금
- 일을 하고 있는 동안 또는 구직 중의 택아 비용
- 자택에 살지 않는 자녀들을 위한 아동양육비
- 고령자 또는 장애인에 대해 지불한 의료비

보조금 계산기를 사용하면 기본 식품 보조금 수혜 자격 여부를 확인할 수 있으며 예상 수령 금액을 얻을 수 있습니다. 보조금 계산기는

www.foodhelp.wa.gov 사이트의 기본 식품(Basic Food) 탭에서 확인할 수 있습니다.



기본 식품 보조금을 받게 되면 다음과 같은 다른 혜택들도 받을 수 있습니다.

- 자녀가 자동으로 무료 학교 급식 프로그램에 등록됩니다.
- 저비용 지역 전화 서비스를 받을 수 있습니다.
- 여성 영유아 및 아동(WIC) 프로그램의 소득 기준을 충족시킵니다.

자세한 정보를 원하거나 귀하의 상황과 관련하여 궁금한 점이 있는 경우, 1-877-501-2233으로 전화하거나 웹 사이트 www.foodhelp.wa.gov를 방문하십시오.

기본 식품 보조금을 받을 수 있는 사람은 어떤 사람입니까?

기본 식품 보조금을 받으려면 다음 조건을 충족해야 합니다.

- 워싱턴 주에 거주
- 소득이 연방 빈곤 기준(Federal Poverty Level)의 200% 미만
- 시민권 또는 외국인 체류자 신분 요건 충족

다음과 같은 경우는 해당되지 않습니다.

- 도피중인 중죄인
- 불법체류 외국인

가정 상황에 따라 다른 요건들이 있을 수도 있습니다.

기본 식품 보조금을 신청하려면 어떻게 해야 합니까?

기본 식품 지원 신청 방법에는 세 가지가 있습니다.

- www.washingtonconnection.org에서 온라인으로 신청
- 지역 보사부 사무처(DSHS Community Service Office)에 가서 직접 신청
- 우편 신청:

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

1-877-501-2233으로 전화하여 신청 서류 발송을 요청할 수 있습니다.

신청 서류를 작성하여 가능한 한 빨리 제출하십시오. 수혜 자격이 되면 보조금 혜택은 신청서를 제출한 날짜부터 시작됩니다. 귀하의 요청은 30일 이내에 처리됩니다.

돈이 거의 또는 전혀 없고 즉시 도움이 필요한 경우, 급행 서비스 (expedited service) 를 받을 자격이 될 수 있습니다. 이 경우, 귀하는 저희와 면담을 해야 하며, 자격 요건이 되면 식품 보조금이 7일 이내에 지급됩니다.

신청서를 제출한 후에는 어떻게 됩니까?

신청서가 일단 접수되면, 신청서 상의 정보를 저희가 확실히 파악하기 위해 면담 과정을 거치게 됩니다. 면담은 전화 상으로 또는 지역 보사부 사무처에서 이루어집니다. 면담 일시에 대한 정보는 전화 또는 서신을 통해 귀하에게 통보됩니다.

면담에서는 다음과 같은 사항들이 수행됩니다.

- 프로그램 규정 설명
- 신청서 상의 정보에 대한 질문
- 특정 정보에 대한 입증 자료 요청
- 수혜자의 권리 및 책임 1 부 제공
- 식품 지원 프로그램의 목적, 적절한 활용 및 오용 시의 처벌 설명
- 이해 안 되는 부분이 있는 경우, 그에 대해 설명



면담 과정에 도움이 필요하다면, 귀하의 상황을 알고 있는 다른 사람이 귀하를 대신하여 신청 및 면담을 수행할 수 있습니다. 이러한 사람을 공식 대리인 (authorized representative)이라고 합니다.

면접 시 지참해야 할 것은 무엇입니까?

귀하는 다음을 입증할 수 있는 증명서를 제공해야 합니다.

- 신원
- 가족 소득
- 시민권자가 아닌 가족 구성원의 이민자 신분 증명, 해당되는 경우 보증인의 소득 및 자산 정보 포함.

또한, 분명하지 않은 정보에 대한 입증 자료를 귀하에게 요청할 수 있습니다.

면담 후에 입증 자료가 더 필요한 경우 그 목록을 귀하에게 제공합니다. 면담 중 필요한 항목들에 대한 입증 자료를 구할 수 있도록 지원합니다. 입증 자료 제출에는 최소 10일의 기간이 주어집니다.

가정 환경에 변화가 있는 경우 어떻게 됩니까?

귀하의 가정이 보건사회부로부터 기본 식품(Basic Food) 보조금만을 수령하는 경우, 귀하는 총 가계 소득이 연방 빈곤 지표의 200%를 상회하는지 여부를 저희에게 알려 주셔야 합니다.

변경 사항이 있는 경우, 서면, 전화, 직접 방문 또는 www.washingtonconnection.org에서 온라인으로 저희에게 통보할 수 있습니다. 귀하의 소득이 증가한 달의 그 다음 달 10일까지 변경 내용을 통보해야 합니다. 예를 들어, 귀하에게 오늘 변경 사항이 발생한 경우 다음 달 10일까지 통보해야 합니다.

귀하의 가정이 기본 식품 외에 다른 혜택을 받는 경우, 워싱턴 주 행정법(WAC) 388-418-0005에 따라 저희에게 알려야 합니다.

그러한 변경 사항이 귀하의 식품 보조금에 어떻게 영향을 미치게 될지는 서면으로 귀하에게 통보됩니다. 귀하가 동의하지 않는 경우, 자격 심사 담당자, 감독관 또는 보사부 사무처의 행정관에게 알릴 수 있습니다. 그런 후에도 동의하지 않으면 행정심의회를 요청할 수 있습니다.

신청 자격이 되는 경우, 식품 보조금은 언제 받게 됩니까?

처음으로 신청하는 경우, 보조금은 귀하의 적격성 여부를 결정하는데 필요한 정보를 저희쪽에서 모두 받은 후에 곧 지급됩니다. 대개, 신청한 날로부터 30일 이내에 이루어집니다. 보조금이



즉시 필요하고 급행 서비스를 받을 자격이 된다면, 신청 후 7일 이내에 보조금을 수령하게 됩니다.

최초 수당이 귀하에게 지급된 후에는 귀하가 식품 보조금을 수령하는 달의 해당 일자 변경되지 않습니다. 식품 보조금은 매월 1일에서 10일 중에 이용 가능합니다. 식품 보조금을 이용할 수 있는 구체적인 날짜는 Food Assistance Unit(AU) 번호의 마지막 숫자를 기준으로 정해지며, 식품 보조금 승인 통보서 상에 인쇄됩니다. 또한, 1-877-501-2233으로 문의하면 매달 언제 보조금을 이용할 수 있는지 알아볼 수 있습니다.

보조금은 주말과 휴일에 이용 가능하며, 월말까지 사용하지 않는 보조금은 다음 달로 이월됩니다.

기본 식품 보조금은 얼마 동안 받게 됩니까?

귀하가 기본 식품 프로그램(Basic Food Program)의 수혜 자격이 되는 경우, 다음 사항들을 통보하는 서신이 귀하에게 발송됩니다.

- 귀하의 적격성 여부
- 귀하의 인증 유효 기간에 포함되는 개월 수
- 귀하가 수령하게 될 식품 보조금 액수

수혜자격 유효 기간(대부분 가정의 경우 6개월) 중간쯤에, 귀하가 작성해야 할 중간 수혜자격 재심서(Mid-Certification Review)를 받게 됩니다.



저희는 이 보고서를 통해 귀하, 가족 구성원, 가계 소득 및 특정 경비에 대한 정보를 갱신합니다. 이는 귀하가 적절한 보조금을 수령하고 있는지 확인하기 위한 것입니다. 이 검토서는 전화 상으로도 작성할 수 있습니다.

기본 식품 보조금 혜택 만기 45일 전쯤에는 계속해서 식품 보조금을 원하는지 여부를 작성하는 수혜자격 검토서(Eligibility Review)가 포함된 통보서가 귀하에게 발송됩니다.

수혜자격 검토서는 작성한 후 다음 주소로 반송해 주십시오.

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

귀하에게는 전화 상으로 또는 지역 보사부 사무처에서 면담을 해야한다는 서신이 발송됩니다. 귀하가 식품 보조금을 더 받을 자격이 있는지 여부를 확인하기 위해서는 이 면담을 꼭 이행해야 합니다.

보건사회부에는 차별 금지 정책 (Non-Discrimination Policy)이 있습니까?

연방법과 미국 농무부 정책에 따라, 본 기관은 인종, 피부색, 출신, 성별, 나이, 종교, 정치적 신념 및 장애를 근거로 한 차별 대우를 금지하고 있습니다.



차별 대우에 대해 민원을 제기하려면 다음 주소로 보내시면 됩니다.

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410

혹은, (800) 795-3272 (일반 전화)
또는 (202) 720-6382 (TTY 서비스)로
전화하십시오. USDA는 모두에게 평등한 기회를
제공하는 관공서입니다.

워싱턴주 EBT QUEST 카드가 무엇입니까?

EBT(Electronic Benefits Transfer)
시스템은 매월 식품 보조금을 수령하는데 있어서
안전하고 편리하며 손쉬운 방법을 제공합니다.

- 귀하는 이 카드를 통해 보조금을 받아야 합니다.
- 이 카드는 ATM 카드와 유사하게 작동하나,
식품 보조금은 식품 구입에만 사용될 수
있습니다.
- 귀하의 보조금은 귀하를 위해 준비된 계좌로
들어갑니다.
- 보조금은 귀하의 비밀 개인 식별 번호(PIN)가
있어야만 사용 가능합니다.



EBT PIN은 무엇입니까?

카드를 사용할 때마다 4자리의 비밀번호를 입력해야 합니다. 이 번호는 다음과 같은 이름으로 불립니다.

PIN (개인 식별 번호)

**** = PIN (4자리 비밀번호)

PIN 번호 획득 방법은 다음과 같습니다.

- 지역 DSHS office에서 카드를 수령할 때 PIN 번호를 선택합니다.
- 카드가 우편으로 발송된 경우 - 고객 서비스 (Customer Service)로 전화하여 신규 또는 교체 PIN 번호를 선택해야 합니다.

번호를 잊어 버리지 마십시오! 보조금을 받으려면 이 4자리 번호와 카드가 필요합니다.

카드에 PIN 번호를 써두지 마시고, PIN 번호를 가족이 아닌 타인에게 알려주지 마십시오! PIN 번호는 안전한 곳에 보관하고 카드와 함께 지갑이나 가방에 넣어 두지 마십시오.

카드를 분실하거나 손상된 경우에도 PIN 번호는 여전히 유효합니다. 교체 카드는 동일한 PIN 번호를 갖게 됩니다. PIN 번호는 귀하가 변경을 요청할 경우에만 바뀌게 됩니다.

대체 카드 소지자(Alternate Card Holder)는 어떤 사람입니까?

귀하의 보조금 사용을 도와줄 다른 사람을 선택할 수 있습니다. 이 사람이 바로 대체 카드 소지자입니다.

대체 카드 소지자는

- 귀하가 선택한 사람입니다.
- 지역 DSHS office에서 대체 카드 소지자 소유의 Washington QUEST 카드와 PIN 번호를 수령합니다.
- 귀하의 보조금을 사용할 수 있게 됩니다.

대체 카드 소지자로 누군가를 선택하는 경우, 귀하가 신뢰하는 사람을 선택하십시오. 분실 또는 도난당한 보조금은 다시 돌려받을 수 없다는 점을 기억하십시오. 자세한 정보 또는 승인 양식을 얻으려면 1-877-501-2233으로 문의하십시오.

EBT 고객 서비스에는 어떨 때 전화해야 합니까?

EBT 고객 서비스(Customer Service)
1-888-328-9271

TTY 주 중계 번호(State Relay Number)
1-800-833-8388

점자 TTY 주 중계 번호
1-800-833-6385

다음과 같은 경우 연중무휴 무료 전화가 가능합니다.

- 식품 계좌 또는 현금 계좌의 잔고를 알아야 할 경우
- 카드가 분실, 도난 또는 손상된 경우
- 현금 계좌 또는 식품 보조금 계좌에 대해 최근 10개의 거래내역을 알고 싶을 경우
- 교체 카드 또는 PIN 번호를 우편으로 받고자 할 경우

고객 서비스 담당자는 다음 사항들에 대해서도 지원할 수 있습니다.

- 인근에서 카드를 사용할 수 있는 장소 찾기
- 2개월간의 거래 내역 획득
- ATM에서의 문제점 신고
- 영어 이외의 언어를 사용하는 경우

EBT 카드와 보조금으로 할 수 있는 것과 할 수 없는 것은 무엇입니까?

Washington QUEST 카드의 오용은 주 및 연방 범죄에 해당합니다!

적절한 사용

귀하 또는 귀하의 가족 구성원은 귀하의 기본 식품 보조금을 사용하여 다음과 같은 식품 항목들을 구입할 수 있습니다.

- 빵 및 시리얼
- 과일 및 야채
- 치즈, 우유 및 기타 유제품
- 육류, 어류, 가금류 및 달걀
- 그 밖에 뜨겁게 조리된 식품 형태로 판매되지 않는 대부분의 식품
- 식량을 생산하는 씨앗 및 모종

불법적인 사용

다음 용도로 사용할 경우 불법입니다.

- 유자격 가족 구성원을 위한 식품 구입 이외의 용도로 EBT 카드의 식품 보조금 사용
- 식품 보조금을 다른 유가물로 교환(예: 불법 밀매). 불법 밀매에는 승인 받은 소매업체에서 식품 보조금으로 식품을 구매하는 행위 외에, 식품 보조금을 현금, 약물, 무기 또는 기타 물품으로 교환하는 행위가 포함됩니다.
- 본인의 혜택을 기본 식품 수급 가정의 구성원이 아닌 이에게 양도
- 기본 식품 보조금을 이용하여 식품이 아닌 항목(예: 담배류, 맥주, 와인, 주류, 가정용품, 비누, 종이류, 비타민, 약 또는 애완동물 사료)을 구입



불법적인 사용에 대한 처벌

기본 식품 보조금을 고의적으로 오용할 경우 다음과 같은 처벌이 내려질 수 있습니다.

- 최소 1년에서 평생 동안 수급 자격 상실. 자격 상실 처분은 귀하가 다른 주로 이주하더라도 유효합니다.
- 벌금 부과
- 형사 고발을 포함한 법적 조치. DSHS는 주, 지역 및 연방 사법 기관과의 공조를 통해 기본 식품 또는 SNAP 혜택 밀매 행위를 기소하거나 고발할 것입니다.

보조금의 적시 사용

식품 지원 보조금은 현재 귀하의 가정에 필요한 부분을 충족시키기 위해 마련된 것입니다.

- 수개월 간 카드를 사용하지 않는 경우, 저희 쪽에서 귀하에게 연락을 취하여 카드 사용에 어려움을 겪고 있는지, 또는, 식품 지원이 계속 필요한지 여부를 확인할 수 있습니다.
- 365일 이내에 보조금을 최소한 일부라도 사용하지 않은 경우, 보조금 혜택이 취소되며 다시 못 받게 될 수 있습니다.

- Q: EBT 카드를 다른 주에서 사용할 수 있습니까?
- A: 워싱턴주 QUEST 카드는 EBT 프로그램에 참가하는 전국 소매점에서 사용할 수 있습니다. QUEST 카드를 사용하기 전에 QUEST 표지가 있는지 살펴 보거나 상점에 문의하십시오. 식품 판매점들의 경우, 현금 보조금 프로그램에 제공자로 참가할 수도 있고 아닐 수도 있습니다. ATM에서 현금 보조금 인출 가능 여부는 해당 ATM이 QUEST 네트워크에 포함되어 운영되는지 여부에 의해 좌우됩니다.
- Q: 카드로 구매한 물품을 반품할 수 있습니까?
- A: 가능합니다! 예를 들어, 방금 구입한 우유가 상한 것인 경우, 상한 우유와 영수증을 상점에 반품할 수 있습니다. 반품에 대해서는 귀하의 식품 계좌로 입금됩니다. 해당 품목을 식품 보조금을 사용하여 구매한 경우, 반품에 대해 현금으로 환불되지 않습니다.
- Q: EBT 카드의 식품 보조금을 현금으로 돌려받을 수 있습니까?
- A: 불가능합니다. 월말에 사용하지 않은 모든 식품 보조금은 다음 달로 이월됩니다.
- Q: 다른 주로 이사하는 경우, 기본 식품 보조금 혜택을 계속해서 받을 수 있습니까?
- A: 기본 식품(Basic Food)은 워싱턴 주 주민들만을 위한 프로그램입니다. 고객 서비스 센터(전화 1-877-501-2233)로 전화하여 귀하의 케이스를 종결시켜야 합니다. 그렇게 해야 현재 거주하는 주에서 SNAP(Supplemental Nutrition Assistance Program) 혜택을 신청할 수 있습니다. 워싱턴 주에 거주하는 동안에는 귀하의 EBT 카드 상으로 지급된 보조금을 계속 사용할 수 있습니다.

Take a Fresh Look



DSHS 22-297(K0) (Rev. 6/11)