ຈະຮ້ອງຂໍເອົາ
ແລະໃຊ້ແນວໃດ

ການຊ່ວຍ ເຫລືອອາ ຫານຈຳເປັນ

Washington State
Department of Social & Health Services
Transforming lives

DSHS 22-297 LA (Rev. 4/20) Laotian

ສາລະບານ

ຄຳແນະນຳ.......... 1

ການຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນ

ຂ້ອຍສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນບໍ່?.......... 2

ຂ້ອຍຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນໄດ້ຢ່າງໃດ?.......... 2

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຫລັງຈາກທີ່ຂ້ອຍສົ່ງ ຄຳຮ້ອງຂອງຂ້າພະເຈົ້າເຂົ້າໄປແລ້ວ? 3

ຂ້ອຍຄວນຈະຖືເອົາຫຍັງມານຳເວລາມາສຳພາດ?.......... 4

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກວ່າມີແນວໃດແນວນຶ່ງປ່ຽນແປງໃນສະພາບການຂອງຄອບຄົວຂອງຂ້ອຍ? 5

ຖ້າວ່າຂ້ອຍມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ, ເມື່ອໃດຂ້ອຍ ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງຂ້ອຍ?.......... 6

ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຂອງຂ້ອຍດົນນານເທົ່າໃດ?..... 7

ກົມມີນະໂຍບາຍການບໍ່ແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະບໍ່? 8

ການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ

ບັດ Washington EBT QUEST ແມ່ນຫຍັງ? ...8

ເລກ EBT PIN ແມ່ນຫຍັງ?.......... 9

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງແມ່ນຫຍັງ?.......... 9

ເມື່ອໃດຂ້ອຍຄວນຈະໂທໄປຫາ ພະແນກປະຊາສົມພັນຂອງ EBT? 10

ແມ່ນຫຍັງແດ່ທີ່ຂ້ອຍສາມາດເຮັດໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດ ເຮັດໄດ້ນຳບັດ?EBT ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້ອຍ?.... 11

ຄຳຖາມ ແລະ ຄຳຕອບກ່ຽວກັບ EBT ທີ່ຖືກຖາມຢູ່ເລື້ອຍໆ.... 13

ຄຳແນະນຳ

ອາຫານຈຳເປັນ (ຮູ້ຈັກກັນທາງຣັດຖະບານກາງວ່າເປັນໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອເຄື່ອງບໍຣິໂພກເພີ້ມເຕີມຫລື SNAP) ຊ່ວຍເຫລືອຄົນໃຫ້ຊື້ເອົາອາຫານການກິນ.

ຈຳນວນຂອງອາຫານຈຳເປັນທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບແມ່ນອີງຕາມຂະນາດຄອບຄົວຂອງທ່ານ,ຣາຍໄດ້ທີ່ໄລ່ເອົາໄດ້,ແລະຣາຍຈ່າຍປະຈຳເດືອນເຊັ່ນວ່າບ່ອນຢູ່ອາສັຍ,ຄ່ານ້ຳຄ່າໄຟ,ເງິນລ້ຽງລູກ,ແລະຄ່າພະຍາບານ.

ເພື່ອຈະຮູ້ຈັກຈຳນວນຂອງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນປະຈຳເດືອນທີ່ທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບ,ໂທຫາ 1-877-501-2233.

ເມື່ເວລາທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນທ່ານຈະມີສິດໄດ້ຮັບໂຄງການອື່ນອີກຄືກັນ:

- ໂຄງການຄາບອາຫານຢູ່ໂຮງຮຽນຟຣີຫລືລູດຣາຄາ
- ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອເຄື່ອງບໍຣິໂພກພິເສດສຳລັບແມ່, ເດັກທາຣົກ ແລະ ເດັກນ້ອຍ (WIC)

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໄດ້ຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມຫລືມີຄຳຖາມອັນເຈາະຈົງກ່ຽວກັບສະພາບການຂອງທ່ານ,ໂທຫາ 1-877-501-2233 ຫລືແວ່ປ້ຽມແວບໄຊທ໌ຂອງພວກເຮົາຢູ່ທີ່: www.washingtonconnection.org/home/

ຂ້ອຍສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນບໍ່?

ທ່ານອາດຈະໄດ້,ຖ້າຫາກວ່າທ່ານ:

- ອາໄສຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ
- ມີຣາຍໄດ້ຕ່ຳກວ່າ 200% ຂອງຣະດັບຄວາມທຸກຍາກ ຂອງຣັດຖະບານກາງ
- ສອດຄ່ອງນຳກົດກຳນົດສັນຊາດ ຫລື ສະພາບຄົນຕ່າງດ້າວ

ແມ່ນໃຜແດ່ບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນ?

- ນັກໂທດຫນີກົດຫມາຍ
- ຄົນຕ່າງດ້າວບໍ່ມີເອກສານ

ມັນອາດຈະມີກົດກຳນົດແນວອື່ນອີງຕາມສະພາບການຂອງ ຄອບຄົວຂອງທ່ານ.

ຂ້ອຍຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນໄດ້ຢ່າງໃດ?

ມັນມີຢູ່ສີ່ທົນທາງທີ່ຈະຮ້ອງຂໍເອົາອາຫານຈຳເປັນ:

- ອອນລາຍນ໌ທີ່ www.washingtonconnection.org
- ໂດຍທາງໂທຣະສັບ,ໂດຍບໍ່ຕ້ອງຍື່ນຳຮ້ອງ,ໂດຍການໂທຫາເລກ 1-877-501-2233
- ໂດຍຕົນເອງຢູ່ຕາມຫ້ອງການຊຸມນຸມຊົນຫ້ອງຖິ່ນຂອງກົມDSHS. ຫລືຊອກຫາຫ້ອງການໄກ້ບ້ານທ່ານຢູ່ທີ່ www.dshs.wa.gov/office-locations
- ໂດຍທາງໄປສະນີ:

  DSHS Customer Service Center
  PO Box 11699
  Tacoma, WA 98411-6699

ທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍໃຫ້ສົ່ງໃບຄຳຮ້ອງຂໍໄປໃຫ້ທ່ານໄດ້ໂດຍການໂທຫາ 1-877-501-2233.

ຂຽນປະກອບ ແລະ ສົ່ງເຂົ້າມາໃບຄຳຮ້ອງຂອງທ່ານໂດຍໄວເທົ່າທີ່ທ່ານ ສາມາດເຮັດໄດ້.ຖ້າຫາກວ່າ ທ່ານມີເງື່ອນໄຂ,ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງ ທ່ານເລີ້ມຕົ້ນຈາກວັນທີທີ່ທ່ານສົ່ງຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະດຳ ເນີນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານພາຍໃນ 30 ວັນ.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂື້ນຫລັງຈາກທີ່ຂ້ອຍສົ່ງຄຳຮ້ອງຂອງຂ້ອຍ ເຂົ້າໄປແລ້ວ?

ເມື່ອພວກເຮົາໄດ້ຮັບຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານແລ້ວ, ທ່ານຈະໄດ້ສຳພາດເພື່ອຈະແນ່ໃຈວ່າພວກເຮົາເຂົ້າໃຈລາຍລະອຽດຢູ່ໃນໃບຄຳຮ້ອງ. ການສຳພາດຈະເກີດຂຶ້ທນາງໂທລະສັບ ຫລື ຢູ່ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມນຸມຊົນຂອງ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.

ໃນລະຫວ່າງການສຳພາດ, ພວກເຮົາຈະ:

- ອະທິບາຍກົດລະບຽບຂອງໂຄງການ.
- ຖາມທ່ານຄຳຖາມກ່ຽວກັບລາຍລະອຽດຢູ່ໃນຄຳຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.
- ຫລັກຖານຂອງລາຍລະອຽດບາງຢ່າງຈາກທ່ານ.
- ເອົາໂກປີຂອງໃບສິດທິ ແລະ ຫນ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃຫ້ທ່ານ.
- ອະທິບາຍຈຸດປະສົງ, ການໃຊ້ທີ່ເຫມາະສົມ, ແລະ ການປັບໄຫມລົງໂທດຂອງການໃຊ້ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານໄປໃນທາງຜິດ.
- ອະທິບາຍທຸກໆຢ່າງທີ່ທ່ານບໍ່ເຂົ້າໃຈ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອນຳການດຳເນີນການສຳພາດ, ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ຮູ້ຈັກສະພາບການຂອງທ່ານສາມາດຮ້ອງຂໍແລະ ຖືກສຳພາດໃນນາມຂອງທ່ານໄດ້. ຄົນນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າຜູ້ຕາງຫນ້າທີ່ຖືກແຕ່ງຕັ້ງ.

ຂ້ອຍຄວນຈະຖືເອົາຫຍັງມານຳແດ່ເວລາມາສຳພາດ?

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ເອົາໃຫ້ຫລັກຖານຂອງ:

- ບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານ.
- ຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວ.
- ສະພາບການເຂົ້າເມືອງຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວທີ່ບໍ່ແມ່ນຄົນສັນຊາດທຸກໆຄົນ, ລວມທັງຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບຣາຍໄດ້ ແລະ ຊັບສິນຂອງຊະປອນເຊີຖ້າກ່ຽວນຳ.

ພວກເຮົາຍັງຈະຂໍໃຫ້ທ່ານສົ່ງຫລັກຖານຂອງຣາຍຣະອຽດທີ່ບໍ່ແຈ່ມແຈ້ງທຸກໆຢ່າງມາໃຫ້ອີກ.

ຫລັງຈາກການສຳພາດ, ພວກເຮົາຈະເອົາຫມັງສືໃຫ້ທ່ານບິ່ງລາຍຊື່ຂອງຫລັກຖານຕ່າງໆທີ່ພວກເຮົາຍັງຕ້ອງການຢູ່. ພວກເຮົາຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານຊອກເອົາຫລັກຖານຂອງສິ່ງທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການໃນຣະຫວ່າງການສຳພາດຂອງທ່ານ.ທ່ານຈະມີເວລາຢ່າງຫມ້ອຍ10 ວັນທີ່ຈະສົ່ງຫລັກຖານມາໃຫ້.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກວ່າມີແນວໃດແນວນຶ່ງປ່ຽນແປງໃນສະພາບການຂອງຄອບຄົວຂອງຂ້ອຍ?

ຖ້າຫາກວ່າຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້ຮັບແຕ່ອາຫານຈຳເປັນເທົ່ານັ້ນ,ທ່ານຕ້ອງໄດ້ບອກພວກເຮົາຖ້າຫາກວ່າຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວທັງຫມົດຂອງທ່ານຂຶ້ນເກີນ 130% ຂອງຂອບເຂດຄວາມທຸກຍາກຂອງຣັດຖະບານກາງ. ທ່ານສາມາດບອກພວກເຮົາກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງໂດຍທາງຫນັງສື, ທາງໂທຣະສັບ, ໂດຍຕົນເອງ, ຫລືອອນລາຍນ໌ໄດ້ທີ່ www.washingtonconnection.org.

ສຳລັບທາງຫນັງສື,ທີ່ຢູ່:

DSHS-CSO Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma WA 98411-6699

ທາງໂທຣະສັບ: 1-877-501-2233

ທ່ານຕ້ອງລາຍງານການປ່ຽນແປງກ່ອນວັນທີ 10th ຂອງເດືອນຕິດຕາມເດືອນທີ່ຣາຍໄດ້ຂອງທ່ານຂຶ້ນ. ຕົວຢ່າງ, ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີການປ່ຽນແປງທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນມື້ນີ້, ທ່ານຕ້ອງລາຍງານກ່ອນວັນທີ 10th ຂອງເດືອນຕໍ່ໄປ.

ຈຳນວນຄົນຢູ່ໃນຄອບຄົວ	ຈົ່ງລາຍງານຖ້າຫາກວ່າຣາຍໄດ້ກາຍເກີນ
1	$1,354
2	$1,832
3	$2,311
4	$2,790
5	$3,269

ຖ້າຫາກວ່າຄອບຄົວຂອງທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອແນວອື່ນ ເພີ້ມເຕີມໃສ່ອາຫານຈຳເປັນ, ທ່ານຕ້ອງລາຍງານໂດຍອີງ ຕາມກົດຫມາຍ Washington Administrative Code 388-418-0005.

ທ່ານຈະຖືກບອກໂດຍທາງຫນັງສືວ່າການປ່ຽນແປງສະທ້ອນ ເຖິງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານແນວໃດ. ຖ້າຫາກວ່າ ທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳ, ທ່ານຈະເວົ້ານຳພະນັກງານການຊ່ວຍ ເຫລືອຂອງທ່ານ, ຜູ້ຄວບຄຸມງານ ຫລື ຜູ້ປົກຄອງຫ້ອງການບໍຣິ ການຊຸມນຸມຊົນໄດ້. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍັງບໍ່ເຫັນພ້ອມຢູ່, ທ່ານ ຈະຮ້ອງຂໍເອົາການຟັງເຣື່ອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງໄດ້.

ຖ້າວ່າຂ້ອຍມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ, ເມື່ອໃດຂ້ອຍຈະໄດ້ ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອາຫານຂອງຂ້ອຍ?

ເມື່ອເວລາທ່ານຮ້ອງຂໍເອົາເທື່ອທຳອິດ, ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງ ທ່ານຈະຖືກເບີກອອກໃຫ້ໃນໄວໆຫລັງຈາກທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮັບຣ າຍຣະອຽດທຸກໆຢ່າງທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການເພື່ອຈະຕັດສິນ ວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.

- ໂດຍສະເລັ່ຽແລ້ວ,ພວກເຮົາອະນຸມັດຄຳຮ້ອງຂໍສຳລັບຄອບຄົວ ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບໃນປະມານ 10 ວັນ.
- ເກືອບເຄິ່ງນຶ່ງຂອງຄຳຮ້ອງຂໍທັງຫມົດໄດ້ຖືກອະນຸມັດໃນເວລາ ຕ່ຳກວ່າຫົກວັນ.

ຫລັງຈາກທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອທຳອິດຂອງທ່ານໄດ້ຖືກເບີກອອກ ໃຫ້ທ່ານແລ້ວ, ວັນຂອງເດືອນທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາ ຫານຂອງທ່ານຈະບໍ່ປ່ຽນແປງ. ວັນທີເຈາະຈົງທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອ ອາຫານຂອງທ່ານຈະມີໄວ້ໃຫ້ຈະຖືກຕີພິມຢູ່ໃນໃບແຈ້ງການ ອະນຸມັດຂອງທ່ານ.

ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນວັນສຸດສັບປະດາ ແລະ ວັນພັກບຸນ, ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງ ໆທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ຈ່າຍເທື່ອກ່ອນທ້າຍເດືອນ ຈະຖືກເກັບໄວ້ຕໍ່ໄປໃສ່ເດືອນຫນ້າ.

ຂ້ອຍຈະໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຂອງຂ້ອຍດົນນານເທົ່າໃດ?

ເມື່ອທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບໂຄງການອາຫານຈຳເປັນ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຫນັງສືຈາກພວກເຮົາທີ່ຈະບອກທ່ານວ່າ:

- ທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຫລື ບໍ່.
- ຈັກເດືອນຢູ່ໃນຣະຍະເວລາອະນຸມັດຂອງທ່ານ.
- ຈຳນວນຂອງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານທີ່ທ່ານຈະໄດ້ຮັບ.

ເຄິ່ງທາງຕະລອດຣະຍະອະນຸມັດຂອງທ່ານ (ຫົກເດືອນສຳລັບຄອບຄົວສ່ວນຫລາຍ) ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບທວນຄືນເບິ່ງກາງການອະນຸມັດເພື່ອຈະຂຽນຈະກອບ. ພວກເຮົາໃຊ້ໃບລາຍງານເພື່ອຈະດັດແປງແກ້ໄຂຣາຍຣະອຽດກ່ຽວກັບທ່ານ, ຄົນຢູ່ໃນເຮືອນຂອງທ່ານ, ຣາຍໄດ້ຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ, ແລະ ຣາຍຈ່າຍບາງຢ່າງ. ອັນນີ້ແມ່ນເພື່ອຈະໃຫ້ແນ່ວ່າທ່ານໄດ້ຮັບຈຳນວນການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກຕ້ອງ. ທ່ານຍັງສາມາດເຮັດການທວນຄືນໃຫ້ແລ້ວທາງໂທຣະສັບ.

ປະມານ 45 ວັນກ່ອນທີ່ອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຕັ້ງໄວ້ໃຫ້ຫມົດກຳນົດ ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງການພ້ອມທັງໃບຟອມທວນຄືນເບິ່ງເງື່ອນໄຂຮັບການຊ່ວຍເຫລືອເພື່ອຈະຂຽນປະກອບ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍັງຕ້ອງການຢາກໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຢູ່ຕໍ່ໄປ.

ຂຽນປະກອບແລະສົ່ງກັບຄືນມາໃບຟອມທວນຄືນເບິ່ງເງື່ອນໄຂຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອໄປທີ່:

DSHS Customer Service Center
PO Box 11699
Tacoma, WA 98411-6699

ພວກເຮົາຈະສົ່ງຫນັງສືໄປໃຫ້ທ່ານເພື່ອຈະມີການສຳພາດທາງໂທຣະສັບຫລື ຢູ່ຫ້ອງການບໍຣິການຊຸມນຸມຊົນ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.ທ່ານຕ້ອງເຮັດການສຳພາດອັນນີ້ໃຫ້ແລ້ວເພື່ອຈະຮູ້ຈັກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂທີ່ຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຕື່ມ ຫລື ບໍ່.

ກົມມີນະໂຍບາຍການບໍ່ແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະບໍ່?

ໂດຍອີງຕາມກົດໝາຍຂອງຣັດຖະບານກາງ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງກະຊວງກະສິກັມຂອງ U.S., ສະຖາບັນບ່ອນນີ້ໄດ້ຖືກຫວງຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໂດຍອີງຕາມພື້ນຖານຂອງຜິວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ້ງເດີມ,ເພດ, ອາຍຸ, ສາສະນາ, ຄວາມເຊື່ອຖືດ້ານການເມືອງ, ຫລືຄວາມເສັຽອົງຄະ.

ເພື່ອຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກການແບ່ງຊົນຊັ້ນວັນນະ,ຂຽນຫາ:

USDA, Director, Office of Civil Rights
1400 Independence Ave. SW
Washington, D.C. 20250-9410

ຫລື ໂທຫາ 1-800-795-3272 (ສຽງເວົ້າ) ຫລື 1-202-720-6382 (TTY). USDA ເປັນຜູ້ບໍຣິການ ຫລື ນາຍຈ້າງທີ່ໃຫ້ໂອກາດສະເມີພາບ.

ບັດ Washington EBT QUEST ແມ່ນຫຍັງ?

ຣະບົບການໂອນການຊ່ວຍເຫລືອທາງເອເລກໂຕຣນິກ (EBT) ແມ່ນປອດພັຍ,ສະດວກ,ແລະເປັນທາງງ່າຍສຳລັບທ່ານເພື່ອຈະຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານແຕ່ລະເດືອນ.

- ທ່ານຕ້ອງໃຊ້ບັດເພື່ອຈະເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.
- ບັດຈະທຳງານຄ້າຍຄືກັນກັບບັດ ATM, ແຕ່ວ່າການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານໃນນັ້ນສາມາດຖືກໃຊ້ໄດ້ເພື່ອຈະຊື້ເອົາອາຫານເທົ່ານັ້ນ.
- ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະຖືກເອົາໃສ່ໃນບັນຊີທີ່ຖືກຕັ້ງໄວ້ແລ້ວ.
- ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານສາມາດໃຊ້ໄດ້ນຳເລກປະຈຳຕົວລັບຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ (PIN)

EBT PIN ແມ່ນຫຍັງ?

ທຸກໆເທື່ອທີ່ທ່ານໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງຕີເລກລັບສີ່ຕົວເຂົ້າ. ເລກເຫລົ່ານີ້ຖືກເອີ້ນວ່າPIN (ເລກປະຈຳຕົວສ່ວນຕົວ)

**** = PIN (4 ເລກເປັນຄວາມລັບ)

ອັນນີ້ແມ່ນຫົນທາງທີ່ຈະໄດ້ເລກ PIN:

- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ບັດຂອງທ່ານຢູ່ຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ.ທ່ານຈະເລືອກເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານໃນເວລານັ້ນ.
- ຖ້າຫາກວ່າບັດໄດ້ຖືກສົ່ງໄປໃຫ້ທ່ານໂດຍທາງໄປສະນີ -ທ່ານຕ້ອງໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນເພື່ອຈະເລືອກເອົາເລກ PIN ໃຫມ່ຫລືເລກ PIN ແທນຂອງທ່ານ.

ຢ່າສູ່ແກວ່ງຖິ້ມໄປ! ທ່ານຕ້ອງການເລກສີ່ຕົວອັນນີ້ ແລະ ບັດຂອງທ່ານເພື່ອຈະເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຢ່າສູ່ຂຽນເລກ PIN ຂອງທ່ານໃສ່ບັດຂອງທ່ານ ແລະ ຢ່າ ສູ່ເວົ້າເລກ PIN ຂອງທ່ານໃຫ້ຄົນອື່ນຟັງຜູ້ທີ່ບໍ່ໄດ້ຢູ່ໃນຄອບຄົວຂອງ ທ່ານ! ເກັບຮັກສາເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານໄວ້ບ່ອນປອດພັຍ ແລະ ບໍ່ແມ່ນກະເປົ໋າອັນດຽວກັນກັບບັດຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເສັຽບັດຂອງທ່ານ ຫລື ມັນເສັຽຫາຍ, ເລກ PIN ຍັງດີຢູ່ຄືເກົ່າ. ບັດແທນໃຫມ່ຈະມີເລກ PIN ອັນດຽວກັນ.ເລກ PIN ຈະບໍ່ປ່ຽນແປງນອກຈາກທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ປ່ຽນ.

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນໃດຄົນນຶ່ງອີກກໍໄດ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍທ່ານໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.ບຸກຄົນນີ້ຖືກເອີ້ນວ່າຜູ້ຖືບັດສຳຮອງ.

ຜູ້ຖືບັດສຳຮອງ

- ໄດ້ຖືກເລືອກເອົາໂດຍທ່ານ.
- ຈະໄດ້ຮັບບັດ Washington QUEST card ຂອງເຂົາເຈົ້າເອງແລະເລກ PIN ຢູ່ຕາມຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນ
- ຈະສາມາດໃຊ້ຈ່າຍການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເລືອກຄົນໃດຄົນນຶ່ງໃຫ້ເປັນຜູ້ຖືບັດສຳຮອງຂອງທ່ານ, ໃຫ້ເລືອກເອົາຄົນທີ່ທ່ານເຊື່ອໃຈ. ຈື່ໄວ້ວ່າ, ການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກເສັຽໄປ ຫລື ຂີ້ລັກໄປຈະບໍ່ຖືກເຮັດແທນໃຫ້.ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ ຫລື ເພື່ອຈະເອົາໃບຟອມອະນຸຍາດ, ໂທຫາ 1-877-501-2233.

ເມື່ອໃດຂ້ອຍຄວນຈະໂທໄປຫາຜະແນກປະຊາສໍາພັນຂອງ EBT?

ຜະແນກປະຊາສໍາພັນຂອງ EBT
1-888-328-9271

ເລກສາຍຕໍ່ຂອງຣັດ TTY
1-800-833-8388

ເລກສາຍຕໍ່ຂອງຣັດສໍາລັບຄົນຕາບອດ Braille TTY
1-800-833-6385

ໂທຫາ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ວັນ, ເຈັດ ວັນຕໍ່ອາທິດເລກໂທຟຣີເມື່ອ:

- ທ່ານປາກຮູ້ຈັກເງິນຍັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີອາຫານ ຫລື ເງິນສົດຂອງທ່ານ.
- ບັດຂອງທ່ານເສັຽໄປ, ຂີ້ລັກໄປ, ຫລື ເສັຽຫາຍໃຊ້ບໍ່ໄດ້.
- ທ່ານປາກຟັງການຖອນ 10 ເທື່ອສຸດທ້າຍຫມູ່ສໍາລັບບັນຊີເງິນສົດ ຫລື ອາຫານຂອງທ່ານ.
- ທ່ານປາກໄດ້ບັດໃຫມ່ແທນ ຫລື ເລກ PIN ທາງໄປສະນີ.

ຜູ້ຕາງຫນ້າຂອງຜະແນກປະຊາສໍາພັນຍັງສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້ອີກຄືກັນ:

- ຊອກຫາບ່ອນໄກ້ຄຽງບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ.
- ຂໍເອົາປະວັດສອງເດືອນຂອງການຖອນຂອງທ່ານ.
- ລາຍງານບັນຫານໍາຈັກ ATMs.
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານປາກພາສາອື່ນນອກຈາກພາສາອັງກິດ.

ແມ່ນຫຍັງແດ່ທີ່ຂ້ອຍສາມາດເຮັດໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດເຮັດໄດ້ນຳບັດ EBT ຂອງຂ້ອຍ ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້ອຍ?

ການໃຊ້ບັດ Washington QUEST ຂອງທ່ານໄປໃນທາງຜິດເປັນໂທດອາສຍາກັມຂອງຣັດ ແລະ ຣັດຖະບານກາງ!

ການໃຊ້ທີ່ເໝາະສົມ

ທ່ານ ຫລື ສະມາຊິກຂອງຄອບຄົວທ່ານຈະໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານພື້ນຖານຂອງທ່ານເພື່ອຈະຊື້ເອົາສິ່ງທີ່ເປັນອາຫານເຊັ່ນວ່າ:

- ເຂົ້າຈີ່ ແລະ ເຊຣີໂອ.
- ໝາກໄມ້ ແລະ ຜັກ.
- ເນີຍ, ນ້ຳນົມ, ແລະ ຜະລິດທະພັນເປັນນ້ຳນົມຢ່າງອື່ນ.
- ຊີ້ນ, ປາ, ເປັດໄກ່, ແລະ ໄຂ່.
- ອາຫານຢ່າງອື່ນສ່ວນຫລາຍທີ່ບໍ່ໄດ້ຖືກຂາຍໃຫ້ເປັນອາຫານເຮັດຮ້ອນໆ.
- ແກ່ນພືດ ແລະ ເຄື່ອງປູກຝັງທີ່ຜະລິດອາຫານ.

ການໃຊ້ຜິດກົດໝາຍ

ມັນບໍ່ຖືກຕາມກົດໝາຍທີ່ຈະ:

- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຢູ່ໃນບັດ EBT ຂອງທ່ານສຳລັບຈຸດປະສົງແນວໃດແນວນຶ່ງນອກຈາກເພື່ອຈະຊື້ອາຫານສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.
- ແລກປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານສຳລັບແນວໃດກໍຕາມທີ່ມີຄຸນຄ່າ (ການຄ້າຜິດກົດໝາຍ) . ຕົວຢ່າງຂອງການຄ້າຜິດກົດໝາຍລວມເອົາການແລກປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານສຳລັບເງິນສົດ, ຢາເສບຕິດ, ອາວຸດ, ຫລື ແນວໃດແນວນຶ່ງນອກຈາກຊື້ເອົາອາຫານຈາກຮ້ານຄ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດ.
- ເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງຜູ້ທີ່ບໍ່ຢູ່ໃນຄອບຄົວອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານ.
- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນເພື່ອຈະຊື້ເອົາສິ່ງທີ່ບໍ່ແມ່ນອາຫານເຊັ່ນວ່າເຄື່ອງໃຊ້ໃນເຮືອນ, ໄວຕາມິນ, ຢາ, ອາຫານສັດລ້ຽງ,ຢາສູບ,ຫລືເຫລົ້າ.ຫານສັດລ້ຽງ,ຢາສູບ,ຫລືເຫລົ້າ.

ການປັບໄໝລົງໂທດສຳລັບການໃຊ້ຜິດກົດໝາຍ. ທ່ານອາດຈະຖືກ:

- ໝົດສິດ ແລະ ສູນເສັຽການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານເປັນເວລາຢ່າງໜ້ອຍນຶ່ງປີ ແລະ ຮອດຕະລອດຊີວິດ. ການໝົດສິດຈະດຳເນີນຕໍ່ໄປເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະຍ້າຍໄປຣັດອື່ນກໍຕາມ.
- ຖືກປັບໄໝ.
- ຖືກດຳເນີນການຕາມກົດໝາຍ, ລວມທັງການຕັດສິນລົງໂທດໃນຖານະອາດຍາ. ກົມ DSHS ຈະຮ່ວມມືນຳເຈົ້າໜ້າທີ່ນຳຂື້ນສານຂອງຣັດ, ທ້ອງຖິ່ນ, ແລະ ຣັດຖະບານກາງເພື່ອຈະຕັດສິນລົງໂທດການຄ້າຜິດກົດໝາຍໃນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ ຫລື SNAP.

ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານທັນຕາມເວລາ

ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານໄດ້ຖືກຕັ້ງໄວ້ເພື່ອຈະຕອບສະນອງຄວາມຕ້ອງການປັດຈຸບັນຂອງຄອບຄົວຂອງທ່ານ.

ພວກເຮົາຈະຍົກເລີກການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໃຊ້ຈັກດອນລາພາຍໃນ 365 ວັນ.

Q: ຖ: ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ EBT ຂອງທ່ານຢູ່ນອກຣັດບໍ່?

A: ຕ: ບັດ Washington QUEST ຈະຖືກຮັບເອົາທົ່ວປະເທດຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນຳໃນໂຄງການ EBT. ຫລຽວຫາປ້າຍ QUEST ຫລື ຖາມຮ້ານຄ້າເບິ່ງກ່ອນຈະພະຍາຍາມໃຊ້ບັດ QUEST ຂອງທ່ານ. ຮ້ານຄ້າທີ່ຂາຍອາຫານອາດຈະ ຫລື ອາດຈະບໍ່ເຂົ້າຮ່ວມເປັນຜູ້ເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນໃຫ້.

Q: ຖ: ທ່ານສາມາດສົ່ງຄືນສິ່ງທີ່ຊື້ເອົາດ້ວຍບັດຂອງທ່ານໄດ້ ຫລື ບໍ່?

A: ຕ: ໄດ້! ຕົວຢ່າງວ່າ: ຖ້ານ້ຳນົມທີ່ທ່ານຫາກໍ່ຊື້ເອົານັ້ນບູດເຫມົ່າ, ທ່ານສາມາດນຳເອົານົມບູດ ແລະ ໃບຮັບກັບຄືນໄປຫາຮ້ານຄ້າ. ບັນຊີອາຫານຂອງທ່ານຈະຖືກ ສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ສຳລັບການສົ່ງຄືນ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບເງິນສົດສຳລັບການສົ່ງຄືນຖ້າຫາກວ່າສິ່ງນັ້ນໄດ້ຖືກຊື້ເອົາໂດຍການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ.

Q: ຖ: ຂ້ອຍສາມາດເອົາເງິນສົດຄືນຈາກການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານໃນບັດ EBT ຂອງຂ້ອຍໄດ້ບໍ່?

A: ຕ: ບໍ່ໄດ້! ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານທຸກໆຢ່າງທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ໃຊ້ໃນທ້າຍເດືອນຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃນເດືອນຫນ້າ.

Q: ຖ: ຖ້າຫາກວ່າຂ້ອຍຍ້າຍອອກຈາກຣັດ, ຂ້ອຍສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນຕໍ່ໄປຢູ່ບໍ່?

A: ຕ: ອາຫານຈຳເປັນແມ່ນສຳລັບປະຊາຊົນຂອງຣັດວໍຊິງຕັນເທົ່ານັ້ນ. ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ໂທຫາສູນກາງປະຊາສັມພັນໄດ້ທີ່ເລກ 1-877-501-2233 ເພື່ອຈະປິດສຳນວນເອກສານຂອງທ່ານເພື່ອວ່າທ່ານຈະສາມາດຂໍເອົາໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານເພີ້ມເຕີມ (SNAP) ຢູ່ໃນຣັດບ່ອນທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່. ທ່ານຍັງສາມາດໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກເບີກອອກໃສ່ບັດ EBT ຂອງທ່ານໃນເວລາທີ່ທ່ານອາສັຍຢູ່ໃນຣັດວໍຊິງຕັນ.

USDA ເປັນຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ແລະ ນາຍຈ້າງ,ແລະຜູ້ໃຫ້ກູ້ເງິນ ທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.
ສະຖາບັນແຫ່ງນີ້ເປັນ ຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.

Take a Fresh Look
Basic Food

DSHS 22-297 LA (Rev. 4/20) Laotian