



WORKING CONNECTIONS CHILD CARE (WCCC)
CHILD WELFARE CONTINUING CHILD CARE (CWCCC)
Elegibilidad para CWCCC carta
CWCCC Eligibility Letter

TELÉFONO DEL CENTRO DE CONTACTO DE SERVICIO A CLIENTES	FAX DEL CENTRO DE CONTACTO DE SERVICIO A CLIENTES
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE	FECHA

Guardería de Working Connections

Usted es elegible para cuidado de niños sin copago mensual a partir del _____ y hasta el _____.

Proporciónenos la información de su proveedor para que podamos autorizar el pago. Puede proporcionar la información por teléfono al 1-877-501-2233, por internet en www.washingtonconnections.org, o en persona en la oficina del DSHS en su localidad.

Usted es responsable de:

- Proporcionarnos información actualizada para que podamos determinar su elegibilidad y autorizar los pagos de cuidado de niños correctamente.
- Elegir un proveedor acreditado que cumpla los requisitos de WAC 110-15-0125 o WAC 110-15-3750 y hacer sus propios arreglos para el cuidado de niños.
- Cooperar con el proceso de revisión de aseguramiento de la calidad para seguir siendo elegible para CCSP. Deja de ser elegible para los beneficios de CCSP debido a una determinación de no cooperación con el proceso de aseguramiento de la calidad y sigue siendo no elegible hasta que cumpla los requisitos de aseguramiento de la calidad. WAC 110-15-0030
- Cooperar con el investigador de detección temprana del fraude (FRED, por sus siglas en inglés). Si se rehúsa a cooperar (proporcionar la información requerida) con el investigador, puede afectar sus beneficios.
- Registrar la asistencia de su hijo usando un sistema de asistencia electrónica cada día que asista al cuidado infantil. Su proveedor puede enseñarle a hacerlo.

Usted debe reportar estos cambios

- Antes de que transcurran cinco (5) días de que empiece a usar los servicios de su proveedor de cuidado para niños;
 - Antes de que transcurran 10 días de que cambió su domicilio o número de teléfono;
- Usted no está obligado a reportar los siguientes cambios, pero hacerlo puede aumentar su autorización para cuidado de niños:**
- Usted necesita más horas de cuidado de niños de las autorizadas actualmente;
 - Alguien se muda a su domicilio o se va de él.
- De incumplir con alguna de estas responsabilidades podría incurrir en un sobrepago o causar la cancelación de sus beneficios.**

Sus derechos

- Se me tratará con cortesía y justicia, sin importar mi raza, color, creencias políticas, origen, religión, edad, sexo, discapacidad o lugar de nacimiento.
- Se determinará mi elegibilidad para CCSP dentro de un plazo de 30 días a partir de la fecha de mi solicitud.
- Se me informará, por escrito, acerca de mis derechos y responsabilidades legales relacionados con los beneficios CCSP.
- Mi información será compartida con otras agencias cuando sea solicitada debido a reglamentaciones federales o estatales.
- Recibiré una notificación escrita al menos 10 días antes de que el estado haga algún cambio para disminuir o suspender los beneficios, excepto por lo dispuesto en WAC 110-15-0120.
- Puedo solicitar una audiencia si no estoy de acuerdo con una decisión relacionada con mi caso de CCSP.

- Puedo solicitar que un supervisor o administrador revise una decisión o medida que afecta alguno de mis beneficios sin que por ello el derecho a audiencia se vea afectado.
- Puedo contar con un intérprete o traductor por un tiempo razonable sin costo para mí.
- Puedo seleccionar mi proveedor siempre y cuando el proveedor satisfaga los requisitos en WAC 110-15-0125.
- Puedo pedirle al investigador de detección temprana del fraude (FRED, por sus siglas en inglés) de la división de investigaciones de fraudes (DFI, por sus siglas en inglés) que regrese en otro momento. No tengo la obligación de dejar ingresar al investigador a mi vivienda. Esta solicitud no afectará mi elegibilidad para los beneficios. Rehusarme a cooperar (proporcionar la información requerida) con el investigador, puede afectar mis beneficios.

Información acerca del desarrollo de los niños

Puede averiguar si el desarrollo de su bebé o niño esté dentro de lo esperado o si necesita un poco de práctica adicional para estar preparado para la escuela. Para hacerlo, puede llenar un cuestionario gratuito sobre el desarrollo del niño llamando a la línea de ayuda de salud familiar al 1-800-322-2588 o visitando el sitio de internet Parent Help 123 en <http://www.parenthelp123.org/child-development/help-me-grow-washington> para conocer más.

Child Care Aware ofrece información gratuita y sin sesgos y derivaciones para familias que buscan cuidado de niños de alta calidad. Para comunicarse con Child Care Aware puede llamar al 1-800-446-1114 o visitar su sitio web en <http://wa.childcareaware.org>

Puede ver el estado de verificación de antecedentes de cuidadores de niños acreditados, su historial de acreditación, informes de monitoreo, idiomas hablados y mucho más en Child Care Check en www.del.wa.gov/check.

Los niños tienen el derecho humano básico de estar seguros. El maltrato y el descuido amenazan la seguridad de los niños poniéndolos en riesgo de lesiones físicas y emocionales, e incluso de muerte. Si sospecha que un niño es víctima de maltrato o descuido, llame sin costo a la línea del DSHS 1-866-END-HARM (1-866-363-4276).

Derecho a audiencia

Si no está de acuerdo con esta decisión, usted puede solicitar una audiencia poniéndose en contacto con esta oficina o escribiendo a Office of Administrative Hearings, P O Box 42489, Olympia, WA 98507-2489. Debe solicitar su audiencia:

- El día de entrada en vigor de la medida o antes, o dentro de un plazo de 10 días a partir del envío del aviso de esta medida, si usted recibe los beneficios ahora y quiere continuar con ellos, o
- Dentro de un plazo de 90 días desde el momento en que reciba esta carta.

En la audiencia, usted tiene derecho a representarse a sí mismo, o a ser representado por un abogado o por cualquier otra persona que elija. Puede obtener asesoría o representación legal gratuita comunicándose con una oficina de servicios legales.

Informar cambios

Llame al 1-877-501-2233 o envíe un fax al 1-888-338-7410.

En línea en: Washingtonconnection.org

Por correo: DSHS Contact Center

PO Box 11699

TACOMA, WA. 98411

Incluya su número de identificación de cliente en todas las páginas que envíe.