



STATE OF WASHINGTON

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

CHILDREN'S ADMINISTRATION

Specific Office

Name and Mailing Address

جناب آقای/ خانم Name،

از همکاری شما با اداره امور کودکان طی برنامه پاسخ به ارزیابی خانواده (FAR) سپاسگزاریم. امیدوارم این ارزیابی برای شما و خانواده تان مفید بوده باشد. پرونده شما نزد اداره امور کودکان هم اکنون بسته می شود.

همانطور که می دانید، سلامت، ایمنی و رفاه خانواده شما موضوعات بسیار مهمی هستند. یکی از روشهای ارتقای امنیت و رفاه فرزندان، پیوستن به جامعه برای یافتن منابع، حمایت و ارتباطات مفید است. ما مجموعه ای از منابع اجتماعی و برنامه ها را به شما ارائه می دهیم که ممکن است در آینده برای شما مفید باشند:

Community Resource(s) List

مایلم اطلاعات بیشتری درباره تجربیات شما داشته باشیم تا بتوانیم روند بهبود و ارتقای خدمات خود را ادامه دهیم. یک شرکت تحقیقاتی به نام TriWest، یک نظرسنجی کوتاه را از خانواده هایی که در FAR شرکت کردند برگزار می کند. TriWest هویت خانواده هایی که به سوالات نظرسنجی پاسخ می دهند را محرمانه نگه خواهد داشت. ما از نظرات شما استقبال می کنیم و یک نسخه از این نظرسنجی را برای شما ضمیمه کرده ایم. لطفاً آن را تکمیل نموده و با استفاده از پاکت تمبرداری که ضمیمه شده است، به ما بازگردانید.

اگر سوال، دغدغه یا نظری دارید، می توانید از طریق شماره تلفن Telephone Number (include area code) با من تماس بگیرید یا به آدرس Email Address برای من ایمیل ارسال نمایید.

ارادتمند،

CA Worker's Name

از شما سپاسگزاریم که در این نظرسنجی کوتاه درباره تجربه تان از پاسخ به ارزیابی خانواده (FAR) شرکت می کنید. این نظرسنجی توسط گروه TriWest به منظور بررسی و ارزیابی برنامه FAR انجام می شود تا مشخص گردد کدام بخش از آن مناسب بوده و به درستی عمل می کند و نیز کدام بخش به بهبود نیاز دارد.

کلیه اطلاعاتی که ارائه می دهید، محرمانه باقی خواهد ماند. لطفاً این نظرسنجی را با استفاده از پاکت تمبردار ضمیمه برای ما ارسال کنید.

1. آیا کارشناس پرونده FAR پیش از مصاحبه با فرزندان تان با شما تماس گرفت تا زمانی برای ملاقات تعیین کند؟

بله

خیر

ترجیح می دهم پاسخ ندهم.

2. آیا کارشناس پرونده FAR به شما فرصت داد تا درباره نقاط قوت، باورها و سنتهای خانواده خود صحبت کنید؟

همیشه. بعضی از اوقات. نه خیلی زیاد. هرگز. غیرمرتبط

3. کارشناس پرونده ام به انتخاب من درباره اینکه آیا خانواد ام به خدمات نیاز دارد یا خیر گوش داد.

کاملاً موافق. موافق. مخالف. کاملاً مخالف. غیرمرتبط

4. تصمیمات مهم درباره خانواده ام بدون ابراز نظر من گرفته شد.

کاملاً موافق. موافق. مخالف. کاملاً مخالف. غیرمرتبط

5. در مجموع، آیا خانواده شما به خاطر تجربه این ارزیابی وضعیت بهتری دارد یا بدتر؟

خیلی بهتر. کمی بهتر. کمی بدتر. خیلی بدتر. تغییری نداشته است. غیرمرتبط

6. از روش برخورد کارشناس پرونده با خود و اعضای خانواده تان یا برخورد کارشناس خدمات کودکان به هنگام حضور در خانه خود چقدر رضایت دارد؟

بسیار راضی. بیشتر راضی. بیشتر ناراضی. بسیار ناراضی. غیرمرتبط

7. چقدر از کمکی که دریافت کردید یا به شما پیشنهاد شد راضی هستید؟

بسیار راضی. بیشتر راضی. بیشتر ناراضی. بسیار ناراضی. غیرمرتبط

8. به منظور شناسایی دفتری که در آن خدمات دریافت کردید، لطفاً کد پستی پنج رقمی خود را بنویسید. اگر مایل نیستید این اطلاعات را ارائه دهید، لطفاً این قسمت را خالی بگذارید.

کد پستی 5 رقمی

9. از زمانی که برای ابراز نظرات خود صرف کردید از شما متشکریم. اگر مایلید از سوی TriWest با شما تماس گرفته شود تا بتوانید نظرات بیشتری ارائه دهید، یا اگر مایلید برای ما پیام بگذارید، لطفاً در قسمت تعیین شده زیر برای ما پیامی بگذارید و/یا شماره تلفن خود را بنویسید. در غیر این صورت، می توانید این بخش را خالی بگذارید. باز هم از کمک شما سپاسگزاریم.