



STATE OF WASHINGTON

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

CHILDREN'S ADMINISTRATION

Specific Office

Name and Mailing Address

Cher(ère) Name,

Nous vous remercions pour votre collaboration avec l'Administration de l'Enfance durant la réponse à votre évaluation familiale (Family Assessment Response) (FAR). J'espère qu'elle aura été utile pour vous-même et votre famille. Votre dossier au sein de l'Administration de l'Enfance a été clôturé.

Comme vous savez, la santé, la sécurité et le bien-être de votre famille sont très importants. Rejoindre votre communauté pour trouver des ressources, un soutien et des relations est une manière d'améliorer la sécurité et le bien-être de vos enfants. Nous mettons à votre disposition des ressources et programmes communautaires qui peuvent vous être utiles à l'avenir :

Community Resource(s) List

Nous souhaiterions en savoir plus sur votre expérience pour que nous puissions continuer à améliorer nos services. Une société d'études appelée TriWest effectue une courte enquête auprès des familles qui ont participé au programme FAR. TriWest préservera le caractère confidentiel de l'identité des familles qui répondent à l'enquête. Votre avis nous intéresse et nous avons joint à ce courrier une copie du questionnaire. Nous vous demandons de le remplir et de nous le retourner dans l'enveloppe affranchie ci-jointe.

Si vous avez des questions, préoccupations ou commentaires, vous pouvez me joindre au Telephone Number (include area code) ou à l' Email Address.

Nous vous prions d'agréer nos salutations distinguées.

CA Worker's Name

Enquête familiale FAR FAR Family Survey

Nous vous remercions pour votre participation à cette brève enquête sur votre expérience de la réponse à votre évaluation familiale (FAR). Cette enquête est réalisée par TriWest Group pour évaluer le programme FAR et connaître ce qui fonctionne bien et les domaines qui nécessiteraient d'être améliorés.

Toutes les informations que vous partagez demeureront strictement confidentielles. Nous vous demandons de retourner le questionnaire dans l'enveloppe-réponse affranchie ci-jointe.

1. Un conseiller FAR vous a-t-il contacté pour fixer un rendez-vous avec vous avant d'interroger vos enfants ?

- Oui
 Non
 Je préfère ne pas répondre.

2. Votre conseiller FAR vous a-t-il donné la possibilité de discuter des forces, croyances et traditions de votre famille ?

- Toujours. Parfois. Pas très souvent. Jamais. Pas de réponse.

3. Mon conseiller a écouté mon avis de savoir si ma famille avait besoin ou non de services.

- Tout-à-fait d'accord. D'accord. Pas d'accord. Tout-à-fait en désaccord. Pas de réponse.

4. D'importantes décisions concernant ma famille ont été prises sans mon avis.

- Tout-à-fait d'accord. D'accord. Pas d'accord. Tout-à-fait en désaccord. Pas de réponse.

5. Surtout, la situation de votre famille est-elle meilleure ou pire suite à cette expérience ?

- Beaucoup mieux. Un peu mieux. Un peu plus mauvaise. Beaucoup plus mauvaise. Sans changement. Pas de réponse.

6. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la manière dont vous et votre famille avez été traités par le conseiller ou les travailleurs des services à l'enfance qui sont venus à votre domicile ?

- Très satisfait. Plutôt satisfait. Plutôt insatisfait. Très insatisfait. Pas de réponse.

7. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'aide que vous avez reçue ou qui vous a été offerte ?

- Très satisfait. Plutôt satisfait. Plutôt insatisfait. Très insatisfait. Pas de réponse.

8. Afin d'identifier le bureau où vous avez reçu ces services, veuillez indiquer votre code postal à cinq chiffres. Si vous ne souhaitez pas fournir cette information, veuillez laisser ce champ vide.

code postal à cinq chiffres

9. Nous vous remercions pour votre temps et votre précieuse collaboration. Si vous souhaitez être contacté par TriWest pour fournir d'autres avis ou commentaires, ou si vous souhaitez nous laisser un message, veuillez nous laisser un message et/ou votre numéro de téléphone dans la case de commentaires ci-dessous. Autrement, vous pouvez laisser cet espace en blanc. Merci encore pour votre aide.