



STATE OF WASHINGTON

DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES

CHILDREN'S ADMINISTRATION

Specific Office

Name and Mailing Address

Хүндэт Name,

Таны Гэр Бүлийн Үнэлгээний Хариу өгөх (FAR) хугацаанд Хүүхдийн Асуудал Хариуцсан Захиргаатай хамтран ажилласанд талархалаа илэрхийлье. Би үүнийг Танд болон Таны гэр бүлд ашигтай үр дүнд хүргэсэн болов уу гэж найдаж байна. Таны Хүүхдийн Асуудал Хариуцсан Захиргаатай холбоотой хэрэг хаагдсан болно.

Таны мэдэж байгаагаар, таны гэр бүлийн эрүүл мэнд, аюулгүй байдал ба сайн сайхан байдал бол хамгийн чухал зүйлс билээ. Хамт олонтойгоо дэмжлэг ба баялагийн эх үүсвэр, холбоо зэргийг олж авахаар хамтран ажиллах нь таны хүүхдийн аюулгүй байдал ба сайн сайхан байдлыг сайжруулах нэг зам билээ. Бид танд хамт олны цаашид ирээдүйд хэрэг болж болох зарим нэг нөөц ба нэгдсэн хөтөлбөрийг санал болгон өгж байна:

Community Resource(s) List

Цаашид үйлчилгээгээ сайжруулах зорилгоор бид таны туршлага дадлагын тухай арай олныг мэдэж авах сонирхолтой байгаа. TriWest гэх судалгааны компани нь FAR –д оролцсон гэр бүлүүдээс бага зэргийн богино асуулга авч байгаа юм. TriWest нь асуулганд оролцсон гэр бүлийн гишүүдийн талаарх мэдээллийн нууцыг байнга хадгалдаг. Бид таны саналыг ихэд үнэлэж хүлээн авах бөгөөд бид асуулга судалгааны хуулбарыг хавсаргасан. Та үүнийг бөглөөд тамгалсан дугтуйнд хийж буцаана уу.

Хэрэв танд ямар нэгэн асуулт эсвэл санал гарвал та над руу доорх утсаар Telephone Number (include area code) залгах эсвэл Email Address цахим хаягаар холбогдох бүрэн боломжтой.

Хүндэтгэн ёсолсон,

CA Worker's Name

FAR Гэр Бүлийн Судалгаа Асуулга FAR Family Survey

Таныг Гэр Бүлийн Үнэлгээний Хариуны (FAR) талаарх санал асуулганд оролцож байгаад тань талархалаа илэрхийлье. Энэхүү судалгаа нь FAR хөтөлбөрт үнэлгээ өгөх ба аль хэсэг сайн ажиллаж, харин аль хэсгийг сайжруулах шаардлагатай байгааг тогтоох зорилгоор TriWest Group-ын удирдлаган дор явагдаж байгаа юм.

Таны хуваалцсан бүх мэдээллүүд нууцмал байдалтай үлдэнэ. Та хариугаа тамгалсан дугтуйнд хийж бидэнд буцааж илгээнэ үү.

1. FAR-ын хэрэг хариуцсан ажилтан таны хүүхдүүдээс ярилцлага авахын өмнө цаг болжог тохируулах гэж таньтай холбоо барьсан уу?

- Тийм
 Үгүй
 Би хариу өгөхгүй.

2. FAR -ын таны хэргийг хариуцсан ажилтан танд таны гэр бүлийн итгэл, уламжлал ба бат бөх байлгах чанаруудын талаар яриа өрнүүлэх боломжийг олгосон уу?

Байнга. Заримдаа. Хааяа. Хэзээ ч биш. Хариугүй

3. Миний хэрэг хариуцсан ажилтан гэр бүлд минь үйлчилгээ хэрэгтэй эсэхийн талаар миний санал бодлыг авч сонсож хэлэлцсэн.

Санаа маш нийлж байна. Санаа нийлж байна. Санаа нийлээгүй. Огт санаа нийлээгүй. Хариугүй

4. Миний гэр бүлийн талаарх чухал шийдвэрийг миний оролцоогүйгээр шийдсэн.

Санаа маш нийлж байна. Санаа нийлж байна. Санаа нийлээгүй. Огт санаа нийлээгүй. Хариугүй

5. Ерөнхийдөө, таны гэр бүл энэхүү явдлаас болж сайжирсан уу эсвэл дордсон уу?

Маш сайжирсан. Бага зэрэг сайжирсан. Бага зэрэг муудсан. Маш дордсон. Өөрчлөгдөөгүй. Хариугүй

6. Таны гэрт ирж шалгасан хэргийг хариуцсан ажилтан буюу хүүхдийн үйлчилгээний ажилтнууд таньтай болон таны гэр бүлтэй харьцаж байсан харьцаа хандлагыг та яаж дүгнэх вэ?

Сэтгэл маш хангалуун. Сэтгэл хангалуун. Дурамжхан. Маш муу хандсан. Хариугүй

7. Та өөрийн хүлээж авсан буюу санал болгосон тусламжинд хэр зэрэг сэтгэл хангалуун үлдсэн бэ?

Сэтгэл маш хангалуун. Сэтгэл хангалуун. Дурамжхан. Маш муу хандсан. Хариугүй

8. Таны үйлчилгээгээ авсан конторыг тодорхойлохын тулд өөрийн таван-дигит зип кодыг оруулна уу. Хэрэв та энэ мэдээллийг өгөх сонирхогүй байвал, зайг бөглөлгүй цагаанаар нь үлдээнэ үү.

5-дигит зип код

9. Та цаг заваа гаргасанд их баярлалаа. Та TriWest-тай дахин холбогдож, нэмэлт санал гомдол өгөх эсвэл хариу бичиж өгөх хүсэлтэй байвал, эсвэл бидэнд захидал бичих сонирхолтой байвал, та доорхи зайнд өөрийн саналыг бичиж, ба/эсвэл өөрийн утасныхаа дугаарыг үлдээнэ үү. Эсвэл, та энэ хэсгийг бөглөлгүй цагаанаар нь үлдээнэ үү. Таны туслалцаа үзүүлсэн явдалд баярлалаа.