CHILD CARE SUBSIDY PROGRAMS (CCSP)

Droits et responsabilités CCSP

CCSP Rights and Responsibilities

NUMÉRO DE DOSSIER
NUMÉRO D'IDENTIFICATION CLIENT

Je dois :

- Fournir les informations voulues afin que nous puissions déterminer votre admissibilité et autoriser correctement les paiements de garde d'enfant.
- Choisir un prestataire respectant les exigences de WAC 170-290-0125 ou WAC 170-290-3750 et prendre moi-même les dispositions pour la garde d'enfant.
- Fournir immédiatement toutes les informations demandées concernant votre prestataire immédiatement. Votre prestataire, membre de la famille, ami ou voisin, ne recevra aucun règlement pour une garde assurée avant la date de réception de tous les résultats de vérification des antécédents de toutes les personnes requises et l'approbation de votre prestataire.
- Payer, ou prendre les dispositions nécessaires pour payer, votre quote-part mensuelle au titre du programme CCSP directement à votre prestataire de service de garde d'enfant. **Tout manquement à ces obligations peut entraîner l'arrêt de vos prestations pour la garde d'enfant.**
- Coopérer avec le processus de contrôle de l'assurance qualité afin de conserver votre admissibilité aux prestations CCSP. Vous ne serez plus admissible pour bénéficier du programme CCSP si le service de l'assurance qualité détermine un refus de coopération de votre part ni recouvrer vos droits jusqu'à ce que vous respectiez de nouveau les critères de l'assurance qualité ou dans un délai de 30 jours à compter de la détermination du refus de coopération.
- Coopérer avec l'enquêteur FRED (détection précoce des fraudes). Votre refus de coopérer avec l'enquêteur (lui fournir les informations demandées) peut affecter vos prestations.
- Notifier dans les dix jours votre prestataire de toute modification apportée à l'assistance qui vous est accordée pour la garde d'enfants.

Tout manquement à signaler ces changements rapidement peut entraîner un trop-perçu ou vous pouvez devoir payer plus que votre quote-part pour les frais de garde d'enfant.

<u>Signaler tout changement</u>

- **Notifier dans les cinq (5) jours votre prestataire de toute modification apportée à l'assistance qui vous est accordée pour la garde d'enfants.**
- **Notifier dans les 10 jours en cas de changement d'adresse personnelle ou de numéro de téléphone;**
- **Notifier dans les 10 jours si le revenu de votre foyer dépasse 85% du revenu médian de l'Etat ;**
- **Notifier dans les 10 jours si vos ressources dépassent un million de dollars ;**
- **Pour WCCC uniquement : Signaler dans les 24 heures à l'agent WCCC en charge de mon dossier toute information concernant une inculpation ou une condamnation dont vous auriez eu connaissance pour :**

  1) Votre prestataires à domicile / connaissance ;
  2) Toute personne âgée de 16 ans ou plus, qui réside chez le prestataire lorsque la garde n'est pas effectuée au domicile de l'enfant.

Vous n'êtes pas tenu de signaler les changements suivants, mais le faire peut nous permettre de vous informer des changements concernant votre autorisation de garde d'enfant, peut réduire votre quote-part de paiement ou accroître votre autorisation de garde d'enfant :

- Vous avez besoin de plus d'heures de garde d'enfant que celles qui sont autorisées actuellement ;
- Le revenu de votre foyer diminue ;
- Quelqu'un emménage ou déménage dans votre foyer ; ou de
- Votre obligation légale de payer la pension alimentaire.

Mes droits :

- Je serai traité(e) avec politesse et équité, sans considération de race, couleur de peau, opinions politiques, origine nationale, religion, âge, sexe, handicap ou lieu de naissance.
- Mon admissibilité au programme CCSP sera déterminée dans les trente jours à compter de la date de ma demande.
- Je serai informé(e) par écrit, de mes droits et responsabilités juridiques en ce qui concerne les prestations CCSP.
- Mes informations seront partagées avec d'autres agences, lorsque les réglementations fédérales ou de l'État l'exigent.
- Je recevrai une notification écrite au moins dix jours avant que l'État ne modifie mes prestations pour les réduire ou les arrêter, sauf dans les cas visés dans le document WAC 170-290-0120.
- Je peux demander une audience si je ne partage pas la décision prise pour mon dossier CCSP.
- Je peux demander à un superviseur ou un administrateur de réexaminer une décision ou une action affectant mes prestations sans renoncer à mon droit à une audience.
- Je peux bénéficier gratuitement des services d'un interprète ou d'un traducteur pendant une durée raisonnable.
- Je peux choisir mon prestataire tant qu'il respecte les critères définis dans WAC 170-290-0125 ou WAC 170-290-3750.
- Je peux demander à l'enquêteur FRED (détection précoce des fraudes) envoyé par la division des fraudes (DFI) de revenir à un autre moment. Je ne suis pas tenu(e) de laisser l'enquêteur pénétrer dans mon domicile. Cette demande n'affectera pas mon admissibilité aux prestations. Mon refus de coopérer avec l'enquêteur (lui fournir les informations demandées) peut affecter mes prestations.

Droits d'audience

Si vous contestez cette décision, vous êtes autorisé(e) à solliciter une audience, en contactant notre bureau ou en écrivant à l'Office of Administrative Hearings, P O Box 42489, Olympia, WA 98507-2489. Vous devez faire une demande d'audience :

- Au plus tard au jour de prise d'effet de l'action en question ou au plus tard 10 jours après que vous avez reçu notification de ladite action, si vous bénéficiez actuellement de prestations et que vous souhaitez les maintenir ou
- Dans un délai de 90 jours suivant la date de réception de cette lettre.

Lors de l'audience, vous avez le droit d'assurer votre propre représentation, de vous faire représenter par un avocat ou par toute autre personne de votre choix. Vous pouvez recevoir gratuitement des conseils juridiques ou avoir accès à une représentation légale en contactant un cabinet juridique.

Signaler tout changement

Appeler le 1-877-501-2233 ou envoyer un fax au 1-888-338-7410
En ligne à : Washingtonconnection.org

Courrier postal : DSHS Customer Service Center
P.O. Box 11699
Tacoma, WA 98411 98411
Indiquer votre identifiant client sur chaque page que vous soumettez