



WASHINGTON RELAY

Telecommunication Relay Service (TRS)

Algunos equipos de telecomunicación especializados deben usarse con retransmisión. La retransmisión es un servicio gratuito que conecta a las personas que utilizan dispositivos telefónicos especializados con las personas que utilizan teléfonos estándar y viceversa.

- Para utilizar la retransmisión, sólo marque 7-1-1
- Será transferido a un operador de retransmisión (RO, por sus siglas en inglés)
- El RO marcará el número telefónico del que llama y retransmitirá la conversación entre ambas personas.

Lugares de demostración de TED

Tenemos un número limitado de lugares de demostración de TED donde puede probar el equipo y ver qué equipo de telecomunicación se adapta mejor a sus necesidades. Revise nuestro sitio web para informarse acerca de los lugares actuales que se encuentran en los diversos Centros de Servicios Regionales.

Asimismo, **el Programa TED** brinda equipos y servicios a las personas que tienen discapacidades del lenguaje y movilidad limitada. Contáctese con ODHH para obtener más información.

Centros de Servicios Regionales (RSC, por sus siglas en inglés)

La Oficina de las Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva (ODHH, por sus siglas en inglés) apoya a centros en todo el Estado de Washington. Los RSC brindan programas y servicios, derivaciones y defensa a las personas sordas, con discapacidades auditivas, postlocutivas y sordociegas y a la comunidad en general. El personal de RSC puede ayudar a los candidatos del TED a identificar los equipos ideales para ellos, a completar la solicitud y firmarla para la certificación profesional.

Para obtener más información acerca de los Centros de Servicios Regionales y para encontrar el RSC en su área, contáctese con la ODHH.

Ubicaciones

Bellingham	Seattle
Vancouver	Tacoma
Spokane	

Programas de la ODHH

- Servicios de Retransmisión de Telecomunicaciones (TRS, por sus siglas en inglés)
- Tecnología de comunicación Asistida (ACT, por sus siglas en inglés)
- Servicios Sociales y Humanos (SHS, por sus siglas en inglés)
- Administración de Intérpretes de Lenguaje de Señas (SLIM, por sus siglas en inglés)
- Información y derivación (I&R, por sus siglas en inglés)
- Servicios para personas sordas y ciegas" (DBS, por sus siglas en inglés)

Información de contacto

Departamento de Servicios Sociales y de Salud (DSHS)

Office of the Deaf and Hard of Hearing (ODHH)
PO Box 45301
Olympia, WA 98504-5301

(800) 422-7930 Voz/TTY

(360) 902-8000 Voz/TTY

(360) 902-0855 Fax

(360) 339-7382 VP

odhh@dshs.wa.gov Email

¡Visite nuestro sitio web!

<http://odhh.dshs.wa.gov>

Correo electrónico: odhh@dshs.wa.gov

EndHarm

Informe el abuso a niños y adultos vulnerables

1-866-ENDHARM (866-363-4276)

Información útil acerca de los servicios para las personas sordas, con discapacidades auditivas, postlocutivas y sordociegas



©Stephanie Felix 2007

Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación

Eliminando las barreras de comunicación en la comunidad

El Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicación (TED, por sus siglas en inglés) brinda equipos telefónicos a personas sordas, con dificultades auditivas, postlocutivas y sordo ciegas para que puedan utilizar el teléfono de forma independiente.

El Programa TED distribuye varios tipos de equipo, incluyendo teléfonos con amplificador, braille, subtítulos y de texto. Se encuentran disponibles otros dispositivos para personas con necesidades especiales de comunicación.

Las personas que sufren de sordera que soliciten el Comunicador para sordociegos (DBC, por sus siglas en inglés) deben comunicarse con ODHH para obtener una copia de la solicitud de DBC.

Elegibilidad

Usted puede calificar para los servicios del TED si:

- Es sordo
- Tiene dificultades auditivas
- Tiene sordera postlocutiva
- Es sordociego

Asimismo, debe:

- Ser residente del Estado de Washington; y
- Tener cuatro (4) años de edad o más.

Si usted cumple con los requisitos de elegibilidad entonces puede solicitar el equipo de telecomunicación.



©Stephanie Felix 2007

Solicitud para Equipos de Telecomunicación

Usted debe presentar el Formulario 14-264 de DSHS para equipos de telecomunicaciones completo para obtener equipos del Programa TED.

El paquete de solicitud contiene toda la información que usted necesitará saber acerca del Programa TED y del proceso para obtener los equipos. También presenta los tipos de equipos disponibles.

Para obtener una solicitud

- Contáctese con la ODHH y solicite que se le envíe una solicitud por correo; **ó**
- Imprima la solicitud directamente desde nuestro sitio web: <http://odhh.dshs.wa.gov>

Acerca del Programa TED

Financiación

El Programa TED está financiado con fondos estatales. **Confidencialidad.**

Valoramos la confidencialidad del cliente. Seguimos las pautas estrictas de DSHS para asegurarnos que la información personal esté protegida. Todos los contratistas de la ODHH, incluidos los capacitadores del TED deben cumplir con estas políticas.

*Autoridad legal: Código revisado de Washington (RCW) 43.20A.720
Código administrativo de Washington (WAC) 388-188*

Costo de los equipos

Puede ser que los clientes tengan que pagar o no por el equipo.

El costo del equipo se determina con una escala de tarifas móviles que tiene en cuenta los ingresos y el número de miembros de la familia para decidir si debe pagar o no y el monto del pago. Se debe realizar el pago al Programa TED antes de poder enviarle el equipo. Si se requiere que pague pero no le alcanza el dinero, usted puede solicitar una exención. Contáctese con el Programa TED para obtener más información acerca del proceso de exención.



Teléfono con amplificador



iPad



Teléfono de texto (TTY)



Teléfono con subtítulos (CapTel)



Señalizadores de timbrado

Para obtener más opciones de equipos, consulte el Formulario 14-264 de DSHS para equipos de telecomunicaciones.



©Stephanie Felix 2007

Capacitación

Se brinda capacitación gratuita.

Los capacitadores del TED trabajarán con usted para asegurarse que obtenga el equipo ideal que cumpla con sus necesidades. Los capacitadores programarán el equipo y le enseñarán a usarlo.

Para solicitar el equipo usted debe:

1. **Completar la Solicitud para Equipos de Telecomunicación.**
2. **Hacer firmar la solicitud por algún miembro del personal del Centro de Servicios Regionales (RSC, por sus siglas en inglés) o por un profesional como un médico o audiólogo.**

Para obtener una lista completa de los profesionales que pueden certificar, consulte el Formulario 14-264 de DSHS para equipos de telecomunicaciones.

3. **Enviar por correo su Solicitud para Equipos de Telecomunicación completa al Programa TED.**

El programa TED le enviará una notificación por correo cuando se acepte su solicitud.