

Каковы мои права как лица, получающего услуги системы общественного психиатрического здравоохранения?

- Право на уважительное и достойное обращение
- Право на защиту неприкосновенности частной жизни
- На помощь в разработке плана ухода с услугами, направленными на удовлетворение моих потребностей
- На участие в принятии решений в отношении вашего психиатрического обслуживании
- На беспрепятственное получение услуг (доступность)
- Запрашивать информацию о названиях, адресах, телефонах и языках обслуживания местных учреждений
- Получать услуги необходимой продолжительности и в необходимом объеме
- Запрашивать информацию об организационной структуре и принципах работы сети RSN
- Право на получение обслуживания в течение 2 часов в экстренной ситуации и 24 часов в ситуации, требующей срочной помощи
- Право на неприменение ограничения свободы или подвижности
- На получение услуг, соответствующих возрасту и культурным предпочтениям
- На бесплатное предоставление аттестованного переводчика и переведенных материалов
- На разъяснение доступных вариантов лечения и альтернатив
- На отказ от предложенного лечения
- На получение ухода без применения дискриминации (в т.ч. по возрасту, расовой принадлежности, заболеванию)
- На отсутствие сексуальной эксплуатации или преследований
- На получение разъяснений по поводу всех назначенных медикаментов и их возможных побочных эффектов
- На составление заблаговременных указаний, касающихся вашего выбора и предпочтений в отношении психиатрического ухода
- На получение качественных услуг, необходимых с медицинской точки зрения
- На получение независимого мнения специалиста в области психиатрии
- На подачу жалобы в свое учреждение или сеть RSN
- На подачу апелляции в сеть RSN на основании письменного уведомления RSN о действии
- На выбор поставщика психиатрических услуг или на выбор поставщика для ребенка, если ему не исполнилось 13 лет
- На смену поставщика психиатрических услуг в течение 30 дней или, в некоторых случаях, чаще
- На подачу заявления о проведении административного (справедливого) слушания
- Требовать и получать копии своих медицинских документов и просить о внесении изменений
- Право на отсутствие мер возмездия

Дополнительную информацию о своих правах вы можете получить у своего поставщика психиатрических услуг. У вас есть право ознакомиться с концепциями деятельности и правилами RSN и СМНА, так как они связаны с вашими правами.