

ការណែនាំអំពីកម្រិតគាំទ្រនៃសេវាលំនៅដ្ឋាន

ការរស់នៅដែលមានគាំទ្រ ផ្ទះជាក្រុម ផ្ទះបណ្តុះបណ្តាលជាក្រុម

តើកម្រិតគាំទ្រនៃសេវាលំនៅដ្ឋានគឺជាអ្វី?

កម្រិតគាំទ្រសេវាលំនៅដ្ឋាន រៀបរាប់ពីចំនួន និងប្រភេទជំនួយដែលអតិថិជនម្នាក់ត្រូវការដើម្បីរស់នៅដោយខ្លួនគាត់/នាងផ្ទាល់នៅក្នុងសហគមន៍។ កម្រិតគាំទ្រនៃសេវាលំនៅដ្ឋានមានចំនួនប្រាំមួយ កម្រិត ៣ គឺត្រូវបានបែងចែកជាកម្រិតរងពីរ។ ព័ត៌មានលម្អិតអំពីកម្រិតគាំទ្រនៃសេវាលំនៅដ្ឋានមានទីតាំងស្ថិតនៅខាងក្រោយនៃសន្លឹកនេះ។

តើកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋានត្រូវបានកំណត់យ៉ាងណា?

កម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋានត្រូវបានកំណត់ដោយការឆ្លើយតបទៅនឹងសំណួរក្នុងការវាយតម្លៃរដ្ឋបាលពិការខាងការអភិវឌ្ឍ (DDA)។

ចុះអ្វីមួយបើមានការមិនយល់ព្រមអំពីកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋាន?

ប្រសិនបើអតិថិជន ឬអ្នកកំណត់ស្របច្បាប់របស់គាត់/នាងមិនយល់ព្រមតាមកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋាន សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជន។ បើការមិនយល់ព្រមនោះបន្ត សូមអនុវត្តតាមដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ DDA។

តើអត្រាសេវាអតិថិជនត្រូវបានកំណត់យ៉ាងណា?

អត្រាសេវាបុគ្គលរបស់អតិថិជនត្រូវបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃអត្រា DDA។ ការវាយតម្លៃនេះគឺត្រូវបានបំពេញក្នុងការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាលំនៅដ្ឋាន។ កត្តានានាដែលបានពិចារណាក្នុងការវាយតម្លៃអត្រានេះ រួមមានសេចក្តីត្រូវការគាំទ្រជាក់លាក់ដែលមានវាយតម្លៃក្នុងការវាយតម្លៃនេះ ការគាំទ្រនានាដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកដទៃ និងចំនួនអតិថិជនដែលចែករំលែកការគាំទ្រ។ ជាធម្មតាមនុស្សរស់នៅក្នុងផ្ទះមួយគឺជាអ្នកចែករំលែកការគាំទ្រ និងការចំណាយលើការរស់នៅ។

តើមានអ្វីកើតឡើង បើការគាំទ្រត្រូវការការផ្លាស់ប្តូរ?

ប្រសិនបើអតិថិជនមានការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់មួយលើសេចក្តីត្រូវការគាំទ្រ ហើយការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានរំពឹងថានឹងកំពុងបន្ត សូមទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងករណីសម្រាប់ការវាយតម្លៃប្រែប្រួលវិញ។ បើសិនការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានអានសន្ទ (ឧទា. អតិថិជនមានការរះ ហើយត្រូវការការគាំទ្របន្ថែមពីប៊ីសប្តាប៊ី) អ្នកផ្តល់សេវាអាចស្នើសុំការបង្កើនជាបណ្តោះអាសន្នលើចំនួនម៉ោងគាំទ្រ។

ចុះអ្វីមួយបើកើតមានការបន្ទាន់?

អតិថិជនទាំងអស់ដែលទទួលបានសេវាលំនៅដ្ឋាន មានការចូលដំណើរការ 24 ម៉ោងទៅកាន់អ្នកផ្តល់សេវានៅពេលត្រូវការ ដោយមិនគិតពីកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋានឡើយ។

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរផ្សេងៗអំពីសេវាលំនៅដ្ឋាន ឬអត្រាសេវាលំនៅដ្ឋាន សូមទូរស័ព្ទ និងស្នើនិយាយទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានសម្រាប់តំបន់របស់អ្នក។ សំណួរផ្សេងៗអំពីកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋានរបស់អតិថិជនត្រូវតែបានបង្វែរទៅកាន់អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជន។



- Spokane 1-800-462-0624
- Yakima 1-800-822-7840
- Everett 1-800-788-2053
- Seattle 1-800-314-3296
- Tacoma 1-800-248-0949
- Olympia 1-800-339-8227

កម្រិតគាំទ្រនៃសេវាលំនៅដ្ឋាន

សេចក្តីត្រូវការការគាំទ្រ	បុគ្គលិកលក្ខណៈ:	កម្រិតសេវាដែលបានរំពឹងទុក ¹
<p>រាល់សប្តាហ៍ ឬតិចជាង (ការគាំទ្រកម្រិត 1)</p>	<p>តម្រូវឱ្យមានការគ្រប់គ្រង ការបណ្តុះបណ្តាល ឬជំនួយរវាងកាយក្នុងតំបន់ដែលកើតឡើងជាធម្មតារាល់សប្តាហ៍ ឬមិនញឹកញាប់ ដូចជាការទិញទំនិញ ការបង់វិក្កយបត្រ ឬការណាត់ជួបត្រេឡា។ ជាទូទៅឯករាជ្យក្នុងតំបន់គាំទ្រ ដែលកើតឡើងធម្មតារាល់ថ្ងៃ ឬរៀងរាល់ពីរថ្ងៃម្តង។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រលើមូលដ្ឋានប្រចាំសប្តាហ៍ ឬមិនញឹកញាប់។</p>
<p>ច្រើនដងក្នុងមួយសប្តាហ៍ (ការគាំទ្រកម្រិត 2)</p>	<p>គឺអាចថែទាំសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរយៈពេលពេញមួយថ្ងៃ ឬច្រើនក្នុងមួយពេល ហើយត្រូវការការគ្រប់គ្រង ការបណ្តុះបណ្តាល ឬជំនួយរវាងកាយជាមួយភិក្ខុការដែលធម្មតាកើតឡើងរៀងរាល់ពីរថ្ងៃម្តង ដូចជាការថែរក្សាផ្ទះតិចតួច ការធ្វើផែនការមិនមួយ ឬការណែនាំ និងការគាំទ្រជាមួយទំនាក់ទំនង។ ជាទូទៅឯករាជ្យក្នុងតំបន់គាំទ្រដែលត្រូវតែកើតឡើងប្រចាំថ្ងៃ។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រច្រើនដងក្នុងមួយសប្តាហ៍។</p>
<p>រាល់ថ្ងៃមានលេខៗ - ទាប (ការគាំទ្រកម្រិត 3A)</p>	<p>គឺអាចថែទាំសុខភាព និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់រយៈពេលខ្លី (ចំនួនម៉ោង តែមិនមែនថ្ងៃ) ឬត្រូវការការគ្រប់គ្រង ការបណ្តុះបណ្តាល ឬជំនួយរវាងកាយជាមួយសកម្មភាពដែលជាធម្មតាកើតឡើងជាប្រចាំថ្ងៃ ដូចជាការរួតទឹក ការស្លៀកពាក់ ឬការលេបថ្នាំ។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រជាប្រចាំថ្ងៃ។</p>
<p>រាល់ថ្ងៃមានលេខៗ - មធ្យម (ការគាំទ្រកម្រិត 3B)</p>	<p>តម្រូវឱ្យមានការគ្រប់គ្រង ការបណ្តុះបណ្តាល ឬជំនួយរវាងកាយជាមួយភិក្ខុការជាច្រើនដែលជាធម្មតាកើត ឡើងជាប្រចាំថ្ងៃ ឬតម្រូវឱ្យមានការពិនិត្យសុខភាព និងសុវត្ថិភាពជាញឹកញាប់ ឬដោយសារការវិវាទផ្សេងៗ លើទម្ងាប់ជាប្រចាំ។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រជាប្រចាំថ្ងៃ និងអាចទទួលបានការពិនិត្យអំឡុងពេលយប់ នៅពេលត្រូវការ។</p>
<p>ក្រៅកំណត់ (ការគាំទ្រកម្រិត 4)</p>	<p>តម្រូវឱ្យមានការគាំទ្រជាសកម្មភាពមួយចំនួនដែលជាធម្មតាកើតឡើងជាប្រចាំថ្ងៃ ឬអាចថែទាំសុខភាព និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់រយៈពេលខ្លី (តិចជាង 2 ម៉ោង បើទាំងអស់) និងតម្រូវឱ្យមានការពិនិត្យសុខភាព និងសុវត្ថិភាពម្តងម្កាល ឬការគាំទ្រអំឡុងម៉ោងពេលយប់។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រក្នុងភាពក្រៅកំណត់ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។ ម៉ោងគាំទ្រអាចត្រូវបានថែទាំដោយមួយគ្រួសារឯកខាង។</p>
<p>ថ្ងៃបន្ត + យប់បន្ត (ការគាំទ្រកម្រិត 5)</p>	<p>ជាទូទៅមិនអាចថែទាំសុខភាព និងសុវត្ថិភាព ឬតម្រូវឱ្យមានការគាំទ្រជាមួយសកម្មភាពមួយចំនួនដែលកើតឡើង ជាប្រចាំថ្ងៃ ឬស្ទើរតែរៀងរាល់ថ្ងៃ និងជាទូទៅតម្រូវឱ្យមានបុគ្គលិកពេលយប់ជាបន្តបន្ទាប់នៅក្នុងផ្ទះ។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនេះ ទទួលបានការគាំទ្រ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ។</p>
<p>ការការពារសហគមន៍ (ការគាំទ្រកម្រិត 6)</p>	<p>បានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធីការពារសហគមន៍។</p>	<p>អតិថិជនដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាត្រូវការកម្រិតនៃការគាំទ្រនេះ និងទទួលបានការគ្រប់គ្រង 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ក្នុងមួយគោលការណ៍កម្មវិធីការពារសហគមន៍។</p>

¹ ចំនួនម៉ោងសេវាកម្មដែលបានទទួលពីអ្នកផ្តល់សេវាលំនៅដ្ឋានអាចខុសគ្នា។ នេះគឺផ្អែកលើថាតើការគាំទ្រមួយចំនួនគឺកំពុងត្រូវបានផ្តល់ដោយបុគ្គលិកមិនមែនអ្នករស់នៅ ឬការគាំទ្រធម្មជាតិ អតិថិជនគឺកំពុងបដិសេធសេវាកម្មផ្សេងៗ ឬអាំងតង់ស៊ីតេនៃសេចក្តីត្រូវការការគាំទ្ររបស់អតិថិជននៅចំនុចពេលវេលាជាក់លាក់ មួយឬយ៉ាងណា។ ការចូលដំណើរការគ្រាបន្ទាន់ទៅកាន់បុគ្គលិកលំនៅដ្ឋានគឺអាចរកបានសម្រាប់អតិថិជនទាំងអស់ 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃ ដោយមិនគិតពីកម្រិតសេវាលំនៅដ្ឋានឡើយ។