

# Guía de los niveles de apoyo para servicios residenciales

Vida asistida, Hogares grupales, Hogares de capacitación grupal

## ¿Qué son los niveles de apoyo para servicios residenciales?

Los niveles de apoyo para servicios residenciales describen la cantidad y el tipo de asistencia que necesita un cliente para vivir por sí solo en la comunidad. Existen seis niveles de servicios residenciales, el nivel 3 se divide en dos subniveles. Los detalles sobre los niveles de apoyo para servicios residenciales se encuentran al reverso de esta hoja.

## ¿Cómo se determinan los niveles de servicios residenciales?

Los niveles de servicios residenciales se determinan con base en las respuestas a las preguntas de la evaluación de la Administración de Discapacidades del Desarrollo (por sus siglas en inglés, "DDA").

## ¿Qué ocurre si hay un desacuerdo respecto al nivel de servicio residencial?

Si el cliente o su representante legal no están de acuerdo con el nivel de servicio residencial, llame al administrador de caso del cliente. Si el desacuerdo persiste, siga el proceso de apelación de la DDA.

## ¿Cómo se determinan las tarifas de servicio del cliente?

La tarifa de servicio individual del cliente se determina con una evaluación de tarifas de la DDA. La evaluación se realiza en consulta con el proveedor de servicios residenciales. Los factores que se toman en cuenta en la evaluación de tarifas incluyen las necesidades de apoyos específicos que se incluyen en la evaluación, los apoyos brindados por otras personas y la cantidad de clientes que comparten los apoyos. En general, las personas que viven en el mismo hogar comparten los gastos de apoyo y de subsistencia.

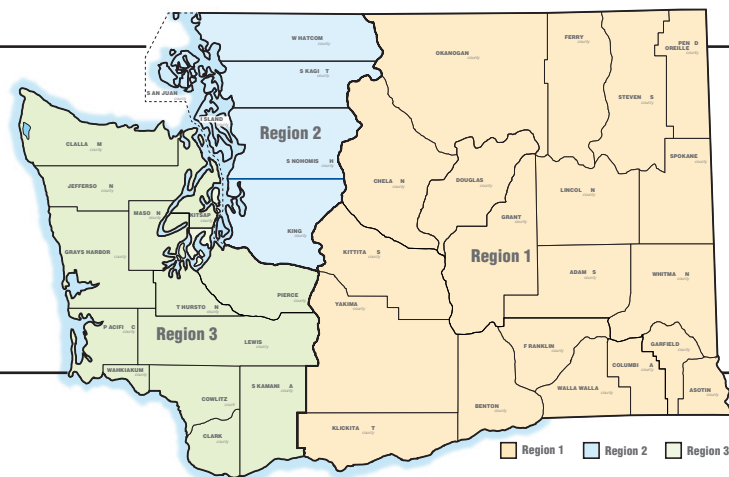
## ¿Qué ocurre si es necesario modificar los apoyos?

Si el cliente tiene un cambio significativo en sus necesidades de apoyos y se espera que el cambio sea permanente, comuníquese con el administrador de caso para realizar una evaluación modificada. Si el cambio es temporal (por ejemplo, el cliente se sometió a cirugía y necesita apoyo adicional por unas semanas), el proveedor puede solicitar un aumento temporal de sus horas de apoyo.

## ¿Qué ocurre si se presenta una emergencia?

Todos los clientes que reciben servicios residenciales tienen acceso las 24 horas a los proveedores de servicios que necesiten, sin importar su nivel de servicios residenciales.

Si tiene preguntas sobre los servicios residenciales o las tarifas residenciales, llame y hable con un administrador de recursos de su región. Debe dirigir sus preguntas sobre el nivel de servicios residenciales de un cliente al administrador de caso del cliente.



Spokane	1-800-462-0624
Yakima	1-800-822-7840
Everett	1-800-788-2053
Seattle	1-800-314-3296
Tacoma	1-800-248-0949
Olympia	1-800-339-8227

## Niveles de apoyo para servicios residenciales

APOYO NECESARIO	CARACTERÍSTICAS	NIVEL ESPERADO DE SERVICIO <sup>1</sup>
<p><b>Semanal o menos</b> (Nivel de apoyo 1)</p>	<p>Necesita supervisión, capacitación o asistencia física en áreas que generalmente ocurren una vez a la semana o con menos frecuencia, como compras, pago de facturas o citas médicas. En general es independiente en áreas de apoyo que suelen ocurrir todos los días o cada dos días.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo de manera semanal o con menos frecuencia.</p>
<p><b>Varias veces por semana</b> (Nivel de apoyo 2)</p>	<p>Es capaz de mantener su salud y seguridad por un día o más a la vez Y necesita supervisión, capacitación o asistencia física con tareas que generalmente ocurren cada pocos días, como labores domésticas ligeras, planificación de menús u orientación y apoyo con relaciones personales. En general es independiente en áreas de apoyo que deben ocurrir todos los días.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo varias veces por semana.</p>
<p><b>Diario intermitente - Bajo</b> (Nivel de apoyo 3A)</p>	<p>Es capaz de mantener su salud y seguridad por períodos cortos de tiempo (horas, pero no días) O necesita supervisión, capacitación o asistencia física para actividades que generalmente ocurren todos los días, como bañarse, vestirse o tomar medicamentos.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo diario.</p>
<p><b>Diario intermitente - Moderado</b> (Nivel de apoyo 3B)</p>	<p>Necesita supervisión, capacitación o asistencia física con múltiples tareas que generalmente ocurren todos los días O requiere revisiones frecuentes por motivos de salud y seguridad o debido a alteraciones en la rutina.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo diario y pueden ser visitados durante la noche cuando sea necesario.</p>
<p><b>Proximidad cercana</b> (Nivel de apoyo 4)</p>	<p>Necesita apoyo con una gran cantidad de actividades que generalmente ocurren todos los días O es capaz de mantener su salud y seguridad por períodos de tiempo muy cortos (menos de 2 horas, a lo sumo) Y necesita revisiones ocasionales de salud y seguridad o apoyo durante la noche.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo en proximidad cercana las 24 horas del día. Las horas de apoyo pueden ser compartidas con hogares vecinos.</p>
<p><b>Día y noche continuos</b> (Nivel de apoyo 5)</p>	<p>En general es incapaz de mantener su salud y seguridad O necesita apoyo con una gran cantidad de actividades que ocurren todos los días o casi todos los días Y generalmente necesita personal nocturno de planta en el hogar.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel reciben apoyo las 24 horas del día.</p>
<p><b>Protección Comunitaria</b> (Nivel de apoyo 6)</p>	<p>Está inscrito en el Programa de Protección Comunitaria.</p>	<p>Los clientes que se evalúa que están en este nivel de apoyo reciben supervisión las 24 horas del día en conformidad con las políticas del Programa de Protección Comunitaria.</p>

<sup>1</sup> Las horas de servicio recibidas de un proveedor residencial pueden variar. Esta se basa en si algunos apoyos son proporcionados por personal no residencial o por apoyos naturales, si el cliente ha rechazado servicios, y en la intensidad de las necesidades de apoyo del cliente en un momento determinado. Hay acceso de emergencia disponible para todos los clientes, las 24 horas del día, sin importar su nivel de servicios residenciales.