

# استجابة تقييم الأسرة (FAR)

مسار إدارة خدمات حماية  
الطفل (CPS) لتعزيز  
ودعم العائلات



## من الذي اتصل به إذا كان لدي استفسارات حول حالتي؟

إذا كان لديك شكوى أو مخاوف حول كيفية التعامل  
مع حالتك، فاتصل بمشرف دارس الحالة في إدارة  
الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR).

إذا لازلت لم تتلق حلولاً لمخاوفك، فيمكنك  
الاتصال بمدير المنطقة.



يمكنك الاتصال بمكتب العلاقات التأسيسية  
على رقم 1-800-723-4831 للحصول على  
المساعدة في أي وقت.

-أو-

يمكنك الاتصال بالمكتب الخاص بوكالة أمين مظالم  
الأسرة والطفل\* على رقم 1-800-571-7321.

\* هذه الوكالة منفصلة عن إدارة الخدمات الصحية والاجتماعية (DSHS)،  
وهي تُحقق في الاستفسارات المتعلقة بإدارة رعاية الطفل (CA).

لمزيد من المعلومات حول إدارة الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR)،  
استخدم رمز الاستجابة السريع (QR) الموجود أدناه، أو قم بزيارة  
موقع الويب الخاص بإدارة الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR):  
[www.dshs.wa.gov/ca/about/far.asp](http://www.dshs.wa.gov/ca/about/far.asp)



## لماذا أتلقى استجابة لتقييم الأسرة؟

- تلقت إدارة رعاية الطفل (CA) بلاغاً  
بوجود مخاوف حول سلامة طفلك.
- لقد استوفى البلاغ التعريف القانوني لإساءة معاملة  
الأطفال وإهمالهم في ولاية واشنطن (قانون  
واشنطن المعدل [RCW] 26.44.020).
- لم يُذكر في البلاغ أن طفلك في خطر مباشر.
- إدارة رعاية الأطفال (CA) تريد العمل معك  
على الحفاظ على سلامة أطفالك.

# كيف يُمكن أن تُساعدني "الاستجابة لتقييم الأسرة"؟

أنت تعلم ما تحتاجه أنت وعائلتك. سوف يعمل دارس حالة إدارة الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR) معك على:

- تحديد كيف يُمكنك تحسين سلامة طفلك في المنزل.
- استيفاء الاحتياجات الأساسية للأسرة.
- زيادة المهارات لمساعدتك على رعاية أطفالك في كافة الأعمار والمراحل.
- إنشاء اتصالاً أقوى بمجتمعك.
- العثور على موارد وموجهي المجتمع لمعالجة المخاوف المستمرة، مثل: السكن والعمل والقضايا الأخرى التي تخلق جواً من التوتر لك ولعائلتك.

معاً سوف نقوم ببناء ثقتك ومهاراتك للحفاظ على سلامة أطفالك.

دارس الحالة سوف يساعد عائلتك على مواجهة التحديات

# كيف تعمل إدارة "الاستجابة لتقييم الأسرة"؟

عندما تتلقى إدارة رعاية الأطفال (CA) بلاغاً حول عائلتك، فسوف يلتقي بك أحد دارسي الحالة من إدارة "الاستجابة لتقييم الأسرة" (FAR) للتحدث عن سلامة أطفالك.

سوف يعمل دارس الحالة معك على اتخاذ قرار بها إذا كنت في حاجة إلى الخدمات والدعم لتخفيف خطر حدوث إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم. سوف يُساعد دارس الحالة عائلتك على مواجهة التحديات.

يتم إغلاق أغلب حالات "الاستجابة لتقييم الأسرة" (FAR) خلال 45 يوماً. ومع ذلك، يُمكنك أنت ودارس الحالة من إدارة "الاستجابة لتقييم الأسرة" (FAR) اختيار إبقاء الحالة مفتوحة لمدة 90 يوماً، إذا كان هذا الأمر مُفيداً لمواصلة الخدمات التي تدعم العمل الجيد الذي بدأت به.

لديك خيارات:

- يُمكنك المشاركة في الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR) -أو-
- يُمكنك اختيار تحقيقاً تقليدياً من قبل إدارة خدمات حماية الطفل (CPS)

إذا لم تكن متفقاً مع دارس حالة إدارة "الاستجابة لتقييم الأسرة" (FAR) حول الخدمات التي تحتاج أسرتك إليها، فيُمكنك أن تطلب إجراء اجتماع مع موظفي إدارة الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR) لمناقشة الخيارات الأخرى.

# ما هي الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR)؟

تُعد الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR) طريقة تقوم إدارة خدمات حماية الطفل (CPS) من خلالها بالاستجابة إلى بعض بلاغات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم. قبل بدء "الاستجابة لتقييم الأسرة" (FAR)، كانت إدارة خدمات حماية الطفل (CPS) تستجيب إلى بلاغات إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم بإجراء تحقيق.

تعمل إدارة الاستجابة لتقييم الأسرة (FAR) مع العائلات على:

- دعمهم عند مواجهة الأزمات بدون العثور على آباء مسؤولين عن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.
- مساعدتهم في التواصل مع مجتمعهم.

كلا المحققين ودارسي الحالة من إدارة "الاستجابة لتقييم الأسرة":

- العمل مع العائلات على الحفاظ على سلامة الأطفال.
- تحديد احتياجات العائلات.
- البناء على قوة وموارد الآباء والمجتمع.
- إيجاد الخدمات لتخفيف حالات التوتر التي تجعل التركيز على احتياجات الأطفال أمراً صعباً.

التحقيقات:

- تُحدد ما إذا وقعت حادثة بإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم.
- تُحدد من المسؤول عن حادثة إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم المزعومة.
- تتخذ قراراً حول ما إذا وقعت حادثة بإساءة معاملة الأطفال وإهمالهم أم لا.