Tại sao tôi nhận được Family Assessment Response?

- Children's Administration đã nhận phúc trình nêu những mối lo ngại về tình trạng an toàn của con quý vị.
- Phúc trình này đáp ứng đủ định nghĩa pháp lý về hành hạ và bỏ bê trẻ em tại tiểu bang Washington (RCW 26.44.020).
- Phúc trình này không nói rằng con quý vị đang gặp nguy hiểm trước mắt.
- Children's Administration muốn làm việc với quý vị để giúp giữ an toàn cho các con của quý vị.

Tôi liên lạc với ai nếu có các mối quan tâm về hồ sơ của tôi?

Nếu có một than phiền hay quan tâm về cách thức xử lý hồ sơ quý vị, gọi vị giám sát của cán sự thụ lý hồ sơ FAR quý vị.

Nếu sự quan tâm của quý vị vẫn chưa được giải quyết, quý vị có thể gọi Quản Lý Hành Chánh Khu Vực.

Quý vị có thể gọi Phòng Quan Hệ Lập Hiến (Office of Constituent Relations) tại số 1-800-723-4831 để được giúp đỡ vào bất cứ lúc nào.

-hoặc-

Quý vị có thể gọi Phòng Thanh Tra của Gia Đình & Trẻ Em* (Office of the Family & Children's Ombuds*) ở số 1-800-571-7321.

*Cơ quan này riêng biệt với DSHS. Cơ quan điều tra các mối ưu tư về Phòng Hành Chánh Quản Trị Trẻ Em.

Muốn biết thêm tin tức về FAR, hãy dùng mã số QR dưới đây, hoặc vào trang mạng của FAR tại:

www.dshs.wa.gov/ca/about/far.asp

Washington State Department of Social & Health Services
DSHS 22-1534 VI (5/14)

Family Assessment Response (FAR – Đáp Ứng Kết Quả Thẩm Định Gia Đình)

Một đường lối của CPS để củng cố và hỗ trợ gia đình

Family Assessment Response (FAR) là gì?

FAR là một cách khác để Washington State Child Protective Services (Sở Bảo Vệ Trẻ Em Tiểu Bang Washington) đáp ứng một số trường hợp trình báo hành hạ và bỏ bê trẻ em. Trước khi có FAR, CPS trả lời các phúc trình hành hạ và bỏ bê trẻ em bằng cách điều tra.

FAR làm việc với gia đình để:

- Hỗ trợ họ khi họ bị khủng hoảng mà không quy trách nhiệm cho cha mẹ về tình trạng hành hạ hoặc bỏ bê trẻ em.
- Giúp họ nối kết với các cộng đồng của họ.

Cả điều tra viên lẫn nhân viên sự vụ của FAR:

- Làm việc với các gia đình để giữ an toàn cho trẻ em.
- Xác định các nhu cầu của gia đình.
- Củng cố thêm các ưu điểm của cha mẹ và cộng đồng và các nguồn trợ giúp.
- Tìm các dịch vụ để giảm bớt các tình huống căng thẳng khiến khó chú trọng vào các nhu cầu của trẻ em.

Các cuộc điều tra:

- Xác định xem có xảy ra tình trạng hành hạ hoặc bỏ bê trẻ em hay không.
- Xác định ai chịu trách nhiệm cho cáo giác hành hạ hoặc bỏ bê đó.
- Kết luận tình trạng hành hạ hoặc bỏ bê trẻ em có xảy ra hay không. Kết luận này được ghi vào hồ sơ của DSHS, và có thể ảnh hưởng đến công việc làm trong tương lai liên quan đến trẻ em hoặc người lớn yếu thế.

Family Assessment Response hoạt động như thế nào?

Khi Children's Administration (Cơ Quan Quản Trị Trẻ Em) nhận được phúc trình về gia đình quý vị, một nhân viên sự vụ FAR sẽ gặp quý vị để nói chuyện về vấn đề an toàn của con quý vị.

Nhân viên sự vụ sẽ làm việc với quý vị để quyết định xem quý vị có cần các dịch vụ hoặc biện pháp hỗ trợ để giảm bớt rủi ro hành hạ và bỏ bê trẻ em trong tương lai hay không. Nhân viên sự vụ sẽ giúp gia đình quý vị vượt qua các khó khăn.

Phần lớn các hồ sơ FAR sẽ được đóng trong vòng 45 ngày. Tuy nhiên, quý vị và nhân viên sự vụ FAR có thể quyết định mở hồ sơ trong 90 ngày, nếu thấy nên tiếp tục các dịch vụ nhằm hỗ trợ cho thành quả mà quý vị đã bắt đầu.

Quý vị có các chọn lựa:

- Quý vị có thể chọn tham gia vào FAR
  –hoặc–
- Quý vị có thể chọn điều tra theo truyền thống của CPS

Nếu không đồng ý với nhân viên sự vụ của FAR về các dịch vụ gia đình quý vị cần, quý vị có thể xin gặp nhân viên FAR để nói chuyện về các chọn lựa khác.

Family Assessment Response có thể giúp tôi như thế nào?

Quý vị biết mình và gia đình mình cần gì.
Nhân viên sự vụ của FAR sẽ làm việc với quý vị để:

- Xác định xem quý vị có thể cải tiến vấn đề an toàn của con quý vị tại nhà như thế nào.
- Đáp ứng các nhu cầu cơ bản của gia đình quý vị.
- Gia tăng các kỹ năng để giúp quý vị nuôi dạy con cái ở tất cả mọi lứa tuổi và giai đoạn.
- Phát triển mối liên kết vững chắc hơn với cộng đồng của quý vị.
- Tìm các nguồn trợ giúp trong cộng đồng và người cố vấn để giải quyết các mối quan tâm hiện có như gia cư, việc làm, hoặc các vấn đề khác đang gây căng thẳng cho quý vị và gia đình quý vị.

Chúng ta sẽ cùng nhau làm việc để gầy dựng lòng tự tin và các kỹ năng của quý vị để giữ an toàn cho các con của quý vị.

Nhân viên sự vụ sẽ giúp gia đình quý vị vượt qua các khó khăn.