



**Wise**  
(포괄 집중 서비스)

가족



## 정신 건강에 문제가 있는 워싱턴주 내 Apple Health Medicaid 수혜 아동의 요구를 충족시키는 새로운 방법

### Wise란 무엇인가?

Wise는 팀 차원에서 아동의 요구를 충족시키는 문제에 접근하는 자발적 서비스입니다. 아동을 위한 집중 정신 건강 서비스를 제공하고 가족이 목표를 달성할 수 있도록 도와줍니다.

### Wise의 중점 사항:

- 아동과 가족이 건강하고 안전한 삶을 영위하고 지역사회 내 주민들간 관계를 강화할 있도록 돕기 위한 집중 정신 건강 서비스를 제공합니다.
- 가족 문화, 가치, 규범, 및 선호를 존중하며 장점과 요구에 바탕을 둔 개인 맞춤형 의료 계획을 세웁니다. 이 계획의 길잡이 겸 원동력의 주체는 아동과 가족이며 팀은 이용 수단입니다. 팀원으로는 자연적 지원(예: 가족, 친구, 종교 지도자)과 가족을 지원하는 전문가(예: 카운슬러, 학교, CPS, 보호 관찰관) 등이 있습니다.
- 아동과 가족(자택이나 이용자가 선택한 공공 장소, 저녁 간이나 주말 포함)에게 가장 좋은 시간대와 장소에서 서비스와 지원을 제공합니다.
- 아동과 가족에게 필요한 자원과 지원이 무엇인지 확인하고 제공합니다.
- 위기 발생 시에 도움을 제공합니다. 아동을 위한 위기 대응 서비스를 연중무휴 이용하실 수 있습니다. 아동과 가족의 요구와 상황뿐 아니라 현재의 위기 대응 계획도 알고 있는 개인들이 아동에게 서비스를 제공합니다. 필요할 때 언제든지 위기 상황이 벌어진 장소에서 대면 접촉을 통한 개입 서비스도 제공받을 수 있습니다.

### Wise 원칙:

아동 건강 개선에 도움이 되는 Wise의 가치:

- |                      |             |
|----------------------|-------------|
| 1. 가족과 청소년의 발언권과 선택권 | 6. 문화적으로 적절 |
| 2. 팀 기반              | 7. 개인별 맞춤   |
| 3. 자연적 지원            | 8. 장점 기반    |
| 4. 협력                | 9. 결과 기반    |
| 5. 가정 및 지역사회 기반      | 10. 무조건적    |

### 누가 Wise를 받을 수 있습니까?

Wise는 0세부터 21세까지 Medicaid 수혜자격 아동/청소년 중에서 의료 접근성 표준(Access to Care Standards) (개개인에게 적절한 수준의 서비스를 파악하기 위하여 정신 건강 기관들이 사용하는 표준)을 충족시키는 개인이 이용할 수 있습니다.

### Wise를 언제 이용하는 것이 제게 도움이 될 수 있습니까?

아동에 대한 Wise 심사를 언제든지 의뢰할 수 있습니다 부모가 치료 신청을 할 수 있지만, 아동의 나이가 13세를 넘으면 아동이 서비스에 동의해야 합니다. 다음에 해당되는 아동인 경우, Wise 심사를 의뢰하는 문제를 고려해보셔야 합니다.

- 정신 건강 문제로 위기 대응 라인 또는 응급실을 자주 이용하는 아동인 경우.
- 귀하, 기타 간병인 또는 치료사/임상 의사가 감당하기 벅찬 이해할 수 없는 행동(예: 가출 또는 정신 건강 문제로 자주 체포됨)을 하는 아동인 경우라면 전통적인 서비스만으로는 힘들 수 있습니다.
- 자신이나 타인에게 위해가 될 위험이 높은 아동인 경우.
- 보다 집중적이고 개인별 맞춤 치료 접근법이 필요한 아동인 경우.
- 보다 유연하고 상대의 마음을 얻는 접근법이 필요한 아동인 경우.
- 아동이 여러 제도(즉, 정신 건강, 아동복지(CPS), 청소년 사법 제도, 발달 장애 서비스, 및/또는 약물 사용 장애 치료)에 참여하고 있고 그 제도들이 힘을 합쳐 아동을 지원하기 위해 노력하는 경우.
- 특수 교육 및/또는 504 Plan 대상자이며 정신 건강 및/또는 행동 문제로 여러 차례 학교를 휴학한 아동인 경우.



Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

## 우리 지역사회가 언제부터 WISE를 이용할 수 있을까요?

WISE가 2018년 6월까지 워싱턴 주 전역에 도입됩니다. 따라서 같은 워싱턴 주라 하더라도 아직 서비스를 이용할 수 없는 지역이 있습니다. WISE를 시행한 카운티에서는 언제든지 WISE 심사 의뢰를 하실 수 있습니다. WISE를 귀하의 거주 지역에서 이용 가능한지 그리고 누구에게 문의해야 하는지 알아보시려면, [www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml](http://www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml) 을 방문하여 “WISE Referral Contact List by County(WISE 카운티별 의뢰 연락처 명단)” 문서를 클릭하십시오.

같은 워싱턴주라 하더라도 WISE가 아직 도입되지 않은 지역이 있으므로 귀하의 자녀가 정신 건강 서비스를 통해 도움을 받을 수 있다고 생각되시면, <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/mental-health-services-and-information>에 있는 연락처로 서비스 의뢰를 하거나 무료전화 866-789-1511의 Recovery Helpline 으로 전화해서 문의하십시오.

## 서비스 의뢰를 하면 어떤 절차가 진행되니까?

의뢰를 하시면 WISE 심사가 진행됩니다. WISE 심사는 의뢰 수령 후 10 영업일 이내에 제공되어야 합니다. 모든 WISE 심사는 다음을 포함합니다.

- 정보 수집. 이를 위하여 CANS(Child Adolescent Needs and Strengths, 아동 청소년 요구 및 장점) 심사 설문을 작성합니다. 이 설문은 26개 문항으로 구성됩니다. 이 심사를 통해서 WISE 수준의 의료가 아동에게 도움이 될 수 있을지 여부가 결정됩니다. 이 심사 도구를 이용해 전화 통화나 대면 접촉 방식으로 심사를 진행할 수 있습니다.
- 이 심사 도구를 이용한 심사에서 WISE가 아동에 도움이 될 수 있다는 결과가 나오면 아동 WISE 기관에 의뢰하여 가입 평가를 받게 합니다. 그리고 나서 WISE 제공 기관이 아동에게 새로운 팀을 배정하고 그 기관/팀을 통해 모든 의료가 조율됩니다.
- WISE가 제공하는 의료 수준이 아동에게 적합하지 않다고 판단되면, 아동의 요구가 충족될 수 있는 다른 적절한 정신 건강 서비스에 아동을 의뢰합니다.

## \*워싱턴주 WISE(포괄 집중 서비스)

T.R. 등 대 Kevin Quigley 및 Dorothy Teeter 소송 내용 개요

2009년 11월, Medicaid가 보건사회부와 보건 당국을 상대로 아동과 청소년을 위한 집중 정신 건강 서비스에 대한 소성을 제기했습니다(예전 명칭은 T.R. v. Dreyfus). 이 소송에 바탕이 된 연방 EPSDT(Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment, 조기 및 정기 검사, 진단 및 치료) 법에 따르면 연방 주들은 정신 건강 서비스와 치료를 필요로 하는 아동에게 그 서비스를 제공할 의무가 있습니다. 비록 그 서비스가 과거에 제공되지 않아더라도 말입니다. 몇 년 간의 협상 끝에 양측은 법 준수의 의무를 지킬 수 있고 무엇보다 워싱턴주 내 청소년과 가족에게 유익이 된다고 판단되는 계획에 합의했습니다. 연방 법원은 2013년 12월 19일 이 합의 계약을 승인했습니다. 이 합의 계약의 목표는 Medicaid 수혜 청소년이 21세까지 가정과 지역사회 환경에서 집중 정신 건강 서비스를 제공받을 수 있는 시스템을 개발하는 것입니다.



똑같은 가족은 없습니다.  
개인적이지 않은 해법은 없습니다.

## 참여를 원하십니까?

귀하의 의견 제시가 청소년 서비스 개선에 도움이 될 수 있습니다. 가족, 청소년, FYSPTs(System Partner Round Tables)는 WISE를 포함해 아동 행동 건강 시스템을 개선시키기 위해 노력하는 지배 구조에서 중요한 부분을 차지합니다. 자세히 알아보시려면 [FYSPT.com](http://FYSPT.com)을 방문하세요.