



WISE Envolvente con Servicios Intensivos

FAMILIA



Una nueva manera de satisfacer las necesidades de los menores en Apple Health Medicaid que tienen problemas de salud mental en Washington

¿Qué es WISE?

WISE es un servicio voluntario que utiliza un enfoque de equipo para satisfacer las necesidades de su hijo(a). Proporciona servicios intensivos de salud mental para ayudar a su hijo(a) y ayuda a su familia a alcanzar sus metas.

El enfoque de WISE es:

- Proporcionar servicios de salud mental diseñados para ayudar a su hijo(a) y a su familia a alcanzar el bienestar y la seguridad, y a fortalecer sus relaciones con su comunidad.
- Desarrollar un plan de cuidado individualizado, basado en fortalezas y necesidades, que respete la cultura, los valores, las normas y las preferencias de su familia. Su hijo(a) y su familia orientan e impulsan el plan apoyados por un equipo. Los miembros del equipo incluyen a apoyos naturales (como familiares, amigos y líderes religiosos) y a los profesionales que trabajan con su familia (como consejeros, escuelas, servicios de protección a menores, y oficiales de libertad condicional).
- Ofrecer servicios y apoyos en los lugares y horas que funcionen mejor para su hijo y para su familia (incluso en su hogar o en un lugar público seleccionado, y por las noches y en fines de semana).
- Identificar o proporcionar recursos y apoyos a su hijo(a) y a su familia.
- Ayudar en momentos de crisis. Ofrece acceso a servicios de crisis para su hijo(a) a cualquier hora, 365 días al año. Su hijo(a) recibirá servicios de individuos que lo(a) conocen, así como las necesidades y circunstancias de su familia y su plan de crisis actual. Siempre que sea necesario, esto incluye intervenciones en persona en el lugar donde ocurra la crisis.

Los principios de WISE:

Valores de WISE que ayudan a mejorar los resultados de los menores:

1. Voz y decisión para la familia y los jóvenes
2. Basado en equipos
3. Apoyos naturales
4. Colaboración
5. Basado en el hogar y en la comunidad
6. Culturalmente relevante
7. Individualizado
8. Basado en fortalezas
9. Basado en resultados
10. Incondicional

¿Quién puede recibir WISE?

WISE está disponible para los niños y jóvenes elegibles para Medicaid desde el nacimiento hasta los 21 años de edad, que cumplan con los Estándares de acceso al cuidado (estándares utilizados por las agencias de salud mental para brindar el nivel correcto de servicios a los individuos).

¿Cuándo podría serme útil tener acceso a WISE?

Puede derivar a su hijo(a) a una evaluación de WISE en **cualquier momento**. Los padres pueden iniciar el tratamiento, pero después de los 13 años de edad el menor debe consentir a los servicios. Debe considerar derivar a su hijo(a) a una evaluación de WISE si él o ella:

- Utiliza con frecuencia la línea de crisis o las salas de emergencias debido a inquietudes sobre la salud mental de su hijo(a).
- Tiene comportamientos difíciles de entender (como huir de casa o ser arrestado(a) con frecuencia debido a su salud mental) que resultan difíciles para usted, para otros cuidadores o terapeutas/personal clínico, y los servicios tradicionales no le están ayudando.
- Muestra un riesgo elevado de causar daños a sí mismo(a) o a otros.
- Necesita un enfoque más intensivo e individualizado en su tratamiento.
- Necesita un enfoque más flexible y participativo.
- Está involucrado con múltiples sistemas (es decir, salud mental, bienestar de menores (Servicios de Protección a Menores), sistema penal para menores, servicios para discapacidades del desarrollo y/o tratamiento por uso de sustancias) y los sistemas tienen problemas para coordinar los apoyos a su hijo(a).
- Recibe educación especial y/o tiene un Plan 504, con múltiples suspensiones escolares por problemas de salud mental y del comportamiento.



Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

¿Cuándo estará disponible WISE en mi comunidad?

WISE se estará implementando de manera gradual en Washington hasta junio de 2018; por lo tanto, podría aún no estar disponible en su región del estado. Pueden hacerse derivaciones a una evaluación de WISE en cualquier momento en los condados que lo han implementado. Para averiguar si WISE está disponible en donde usted vive y con quién comunicarse, visite: www.dshs.wa.gov/dbhr/cbh-wise.shtml y haga clic en el documento "WISE Referral Contact List by County" ("Lista de contactos para derivación a WISE por condado").

Si WISE aún no está disponible en su región del estado y cree que su hijo(a) se beneficiaría con servicios de salud mental, use la información de contacto en este sitio: <https://www.dshs.wa.gov/bha/division-behavioral-health-and-recovery/mental-health-services-and-information> para hacer una derivación, o llame a la línea de ayuda para recuperación (sin costo) al 866-789-1511.

¿Qué ocurre cuando hago una derivación?

Todas las derivaciones acabarán en una evaluación de WISE. Debe ofrecerse una evaluación de WISE dentro de un plazo de 10 días hábiles contados desde la recepción de la derivación. Todas las evaluaciones de WISE incluyen:

- Recopilación de información, para llenar el cuestionario de Necesidades y Fortalezas del Niño y Adolescente (por sus siglas en inglés, "CANS"), que consta de 26 preguntas. Esta evaluación determinará si parece que su hijo(a) podría beneficiarse con el nivel de cuidado que ofrece WISE. Esta herramienta de evaluación puede contestarse por teléfono o en persona.
- Cuando la herramienta de selección indique que WISE potencialmente podría beneficiar a su hijo(a), será derivado a una agencia de WISE para completar una evaluación de ingreso. La agencia proveedora de WISE le asignará un nuevo equipo a su hijo(a) y todo su cuidado será coordinado a través de esa agencia/equipo.
- Si se determina que si hijo(a) no parece necesitar el nivel de cuidado que ofrece WISE, será derivado(a) a otros servicios de salud mental apropiados para sus necesidades.

*Envolvente con Servicios Intensivos (WISE) de Washington Información general de la demanda T.R. et al v Kevin Quigley y Dorothy Teeter

En noviembre de 2009 se presentó una demanda de Medicaid (antes denominada T.R. v. Dreyfus) en contra del Departamento de Servicios Sociales y de Salud y de la Health Care Authority referente a los servicios intensivos de salud mental para niños y jóvenes. La demanda se basa en las leyes federales EPSDT (por sus siglas en inglés, Detección, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos) que obligan a los estados a brindar servicios y tratamientos de salud mental a los niños que los necesiten, incluso si los servicios no han sido brindados en el pasado. Después de varios años de negociaciones, ambas partes acordaron un plan que creen que los hará cumplir con las leyes y, más importante, funcionará para los jóvenes y las familias del estado de Washington. El tribunal federal aprobó este acuerdo el 19 de diciembre de 2013. El objetivo del acuerdo es desarrollar un sistema que proporcione servicios intensivos de salud mental en entornos del hogar y la comunidad que funcionen, para jóvenes elegibles para Medicaid de hasta 21 años de edad.



Cada familia es diferente.
Cada solución es individual.

¿Desea participar?

Su voz puede ayudar a mejorar los servicios para niños y jóvenes. Las mesas redondas interactivas de familias, jóvenes y sistema (por sus siglas en inglés, "FYSVRT") son una parte importante de una estructura de gobernanza que trabaja para hacer mejoras al sistema de salud del comportamiento para niños, que incluye a WISE. Obtenga más información aquí: FYSVRT.com