

- የ U.S. የፍትህ መምሪያ 1-800-514-0301
- የ U.S. የእኩል የስራ እድል ኮሚቴ 1-800-669-3362 ወይም
- የ U.S. የግብርና፣ ምግብ እና የተመጣጠነ አመጋገብ አገልግሎት (ማሟያ የምግብ እገዛ መርሀግብርን በማስተዳደር ዙሪያ መድልክ)።

USDA, Director of Civil Rights,
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-800-795-3272 (voice)
202-720-6382 (TTY)

ቅሬታ ማስገቢያ ወቅቱን ለማወቅ እያንዳንዱን ኤጀንሲ ያነጋግሩ። ለ DSHS የምርመራ ክፍል ቅሬታ ማስገባት የጊዜ ገደቦቹን አይለውጥም።

ለምርመራ ክፍሉ ቅሬታ ካስገቡ የሚመለከተው ሰራተኛ ስልጣኑን ወስኖ ያነጋግርዎታል።

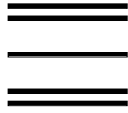
ተገቢ ሆኖ ከተገኘ የ IU ሰራተኛ ቅሬታን ይመረምር እና ግኝት ላይ ይደርሳል።

መድልክ ተብለው የተገመቱ ድርጊቶችን ለማድተካከል እና ለመካሰ መምሪያው የሚቻለውን ሁሉ ያደርጋል።

ብቀላ

የክልል እና የፌዴራል ህጎች እንዲሁም የ DSHS ፖሊሲ ብቀላን ይከለክላል። የመድልክ ቅሬታ ያስገባ ወይም በመድልክ ቅሬታ ምርመራ ወቅት ያገዘ ሰው መፍረት፣ ዛቻ መቀበል፣ መገደድ ወይም መገለል የለበትም።

PLACE
STAMP
HERE

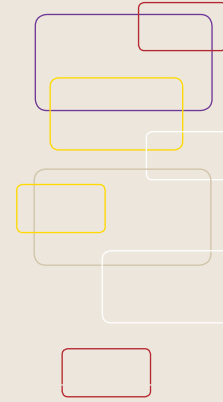


WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830



የማህበራዊ እና ጤና አገልግሎት መምሪያ

ያለማግለል ፖሊሲ



ይህ በራሪ ወረቀት፡

- የማህበራዊ እና ጤና መምሪያ በመድልክ አለማድረግ፣ እኩል የስራ እድል እና የመድልክ ቅሬታ አቀራረብ ስነስርዓት ላይ ስላለው ፖሊሲ አጠቃላይ መረጃ ይይዛል።
- በቅጥር እና አገልግሎት በመቀበል ወቅት መድልክ የደረሰባቸው ለመሰላቸው ሰዎች ያለውን አገልግሎት ይገልጻል።



Transforming lives

የመድልክ ቅሬታ

<p>መገኛ: Investigations Unit Administrator Grievance Coordinator for Section 504, Title II and Other Civil Rights Laws Department of Social and Health Services Human Resources Division Investigations Unit (IU) PO Box 45830 Olympia WA 98504-5830</p>	<p>ድምጽ: (360) 725-5821 ወይም 1-800-521-8060 TTY: (360) 586-4289 ወይም 1-800-521-8061 ፋክስ: (360) 586-0500 ኢሜል: iraucomplaints@dshs.wa.gov</p>
ቅሬታ አቅራቢ ሰው ስም	ስልክ ቁጥር
የመንገድ አድራሻ	ከተማ
የመድልክ የደረሰብዎት ሰው ስም እና ስራ	ግዛት
ድርጅት	የፖስታ ዚፕ ኮድ
<p>መድልክ የተደረገው በ:</p> <p><input type="checkbox"/> ቅጥር</p> <p><input type="checkbox"/> አገልግሎት</p>	<p>መድልክ የተደረገው በምን መሰረት ይመስልዎታል?</p>
<p>ምን እንደተፈጠረ እና መቼ እንደተፈጠረ እባክዎ ይግለጹ (አስፈላጊ ከሆነ ተጨማሪ ገጽ(ዎች) ይጠቀሙ እና እያንዳንዱ ገጽ ላይ ቀን ጻፈው ይፈርሙ):</p>	
የአርቢዎ ፊርማ	ቀን

ፖሊሲ

የ Washington ክልል የማህበራዊ እና ጤና መምሪያ አገልግሎቶች ለሁሉም ሰው እኩል እድል የሚሰጥ ቀጣሪ ሲሆን በእድሜ፣ ጾታ፣ ወሲባዊ ዝንባሌ፣ ጾታዊ መለያ/ዝንባሌ፣ የትዳር ሁኔታ፣ ዘር፣ እምነት፣ ቀለም፣ ብሄር፣ ሀይማኖት ወይም እምነት፣ የፖለቲካ ግንኙነት፣ ወታደራዊ ሁኔታ፣ በክብር ከጦር ሀይል የተሰናበተ፣ የ Vietnam ዘመን፣ ከጦር ሀይል በቅርቡ የተለየ ወይም ሌላ ጥበቃ፣ የስሜት ህዋስ፣ አእምሮ አካላዊ አለመቻል መኖር ወይም የሰለጠነ ውሻ ወይም አገልጋይ እንስሳ አካል ጉዳተኛ ሰው እንደመሪ በመጠቀም፣ በእኩል ክፍያ ወይም የዘር ሀረግ መመሪያ መሰረት መድልክ አያደርግም።

ከላይ በተገለጸው መሰረት በአገልግሎት አሰጣጥ ወይም ቅጥር ወቅት የሚፈጠሩ አላግባብ ተግባር የ DSHS ከመድልክ ነጻ የሆነ ፖሊሲ ይቃረናል። አንዳንዶቹ ተግባሮች የሚከተሉት ናቸው፡-

- አገልግሎት ወይም ጥቅም መከላከል።
- ለመቅጠር ወይም እድገት ለመስጠት መከላከል።
- ተገቢውን የአስተርጓሚ አገልግሎት የአሜሪካ የምልክት ቋንቋን (ASL) ጨምሮ አለመስጠት።
- አመቻቾችን ባለማቅረብ የአገልግሎቶችን አቅርቦት መወሰን።
- አካል ጉዳተኛ ሰዎችን በሁሉም መርሀግብር፣ እንቅስቃሴ እና አገልግሎት ሙሉ ተሳትፎ እንዲያደርጉ ምክንያታዊ መኖሪያዎችን አለማቅረብ።
- አማካሪ ወይም ፈቃደኛ ሰራተኛ ወይም ኮሚቴዎች እና ቦርዶች ውስጥ ለማገልገል እድል መከላከል።

የመድልክ ቅሬታዎች

መድልክ የተደረገብዎት ከመሰለዎት በዚህ በራሪ ወረቀት ጀርባ የሚገኘውን የመድልክ ቅሬታ ቅጽ ይሙሉ እና ለምርመራ ክፍል አስተዳደር፣ የክፍል 504 ቅሬታ አስተባባሪ፣ ርዕስ II እና ሌሎች ሰብአዊ መብቶች ህጎች፣ የሰው ሀይል መምሪያ፣ የምርመራ ክፍል ይላኩ። ከላይ በተገለጹት ምክንያቶች መድልክ የሚያውቁ ከሆነ የምርመራ ክፍሉን ያነጋግሩ። በክልል እና ፌደራል ህጎች መሰረት ለሚከተለው ቅሬታ ማስገባት ይችላሉ፡-

- የ Washington ክልል የሰብአዊ መብት ኮሚቴ
1-800-233-3247
- የ U.S. የጤና እና ሰው ሀይል አገልግሎት መምሪያ፣ ለሰብአዊ መብቶች ጽ/ቤት 1-800-362-1710 (ምርመራ ክፍል ቅሬታ ማስገባት ለሰብአዊ መብቶች ጽ/ቤት ቅሬታ ከማስገባት አይገደድም)።