

- U.S. Department of Justice; 1-800-514-0301
- U.S. Equal Employment Opportunity Commission; 1-800-669-3362 ຫລື
- U.S. Department of Agriculture, Food and Nutrition Services (ການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໃນການ ບໍລິຫານໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານການກິນເພີ່ມເຕີມ).

USDA, Director of Civil Rights,  
1400 Independence Avenue, S.W.  
Washington, D.C. 20250-9410  
1-800-795-3272 (ສຽງເວົ້າ)  
202-720-6382 (TTY)

ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຕິດຕໍ່ໄປຫາທຸກໆຫ້ອງການເພື່ອຈະຮູ້ຈັກຂອບເຂດເວລາອັນເຈາະຈົງສໍາລັບການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ. ການຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກນໍາໜ່ວຍສືບສວນຂອງກົມ DSHS ບໍ່ໄດ້ປ່ຽນຂອບເຂດເວລາເຫລົ່ານັ້ນ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄປຫາໜ່ວຍສືບສວນ, ພະນັກງານຈະພິຈາລະນາເບິ່ງຂອບເຂດອໍານາດສານ ແລະ ຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານ.

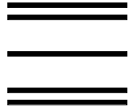
ຖ້າຫາກວ່າເຫມາະສົມ, ພະນັກງານຂອງຈະສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກແລະ ເຮັດຄໍາຕັດສິນອອກມາ.

ກົມຈະທໍາຄວາມພະຍາຍາມທຸກໆຢ່າງເພື່ອຈະດັດແປງ ແລະ ແກ້ໄຂການກະທໍາທີ່ຖືກຖືວ່າເປັນການແບ່ງແຍກ.

## ການແກ້ແຄ້ນ

ກົດໝາຍຂອງຣັດ ແລະ ຂອງຣັດຖະບານກາງ ແລະ ນະໂຍບາຍຂອງກົມ DSHS ຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີການແກ້ແຄ້ນ. ບຸກຄົນໃດກໍຕາມຜູ້ທີ່ໄດ້ຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ ຫລື ຜູ້ທີ່ໄດ້ຊ່ວຍເຫລືອໃນການສືບສວນຄໍາຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຈະບໍ່ຖືກຂົ່ມຂູ່, ຂົ່ມຂັດ, ບີບບັງຄັບ, ຫລື ຖືກແບ່ງແຍກໃສ່.

PLACE  
STAMP  
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS  
HUMAN RESOURCES DIVISION  
INVESTIGATIONS UNIT (IU)  
PO BOX 45830  
OLYMPIA, WA 98504-5830



Department of Social and Health Services

# ນະໂຍບາຍການແບ່ງ ແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ

## ບັນຄຸ່ມີຫົວນີ້:

- ບັນຈຸຮາຍຣະອຽດທີ່ໄປກ່ຽວກັບນະໂຍບາຍກ່ຽວກັບການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຂອງກົມ Department of Social and Health Services, ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ ແລະ ວິທີການຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ.
- ການບໍລິການທີ່ຖືກບັນຮະຍາຍກໍມີໄວ້ໃຫ້ແກ່ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ເຊື່ອວ່າເຂົາເຈົ້າໄດ້ຖືກແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໃສ່ໃນວຽກງານ ແລະ ການໃຫ້ການບໍລິການ.



Transforming lives

DSHS 22-171 LA (Rev. 2/17) Laotian

## ຄຳຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ

|  |  |
|--|--|
| ຕິດຕໍ່ຫາ: Investigations Unit Administrator<br>Grievance Coordinator for Section 504,<br>Title II and Other Civil Rights Laws<br>Department of Social and Health Services<br>Human Resources Division<br>Investigations Unit (IU)<br>PO Box 45830<br>Olympia WA 98504-5830 | ສຽງເວົ້າ: (360) 725-5821 ຫລື 1-800-521-8060<br>TTY: (360) 586-4289 ຫລື 1-800-521-8061<br>ແຟກສ໌: (360) 586-0500<br>ອີແມລ໌: iraucomplaints@dshs.wa.gov |
| ຊື່ຂອງບຸກຄົນທີ່ຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກ   | ເລກໂທສະສັບ   |
| ຖະໜົນ  | ວຽກ<br>ຮັດ<br>ສະຫັດຂອດ   |
| ຊື່ ແລະ ຫນ້າທີ່ການຂອງບຸກຄົນທີ່ແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໃສ່ທ່ານ   | ເລກໂທສະສັບ   |
| ອົງການ   | ວຽກ<br>ຮັດ<br>ສະຫັດຂອດ   |
| ການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ<br>ແມ່ນຢູ່ໃນ:<br><input type="checkbox"/> ວຽກງານ<br><input type="checkbox"/> ການບໍລິການ   | ໃນພື້ນຖານອັນໃດທີ່ທ່ານເຊື່ອວ່າການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໄດ້ເກີດຂຶ້ນ?  |
| ກະລຸນາບັນຍະຍາຍອາດແມ່ນຫຍັງໄດ້ເກີດຂຶ້ນ ແລະ ເມື່ອໃດ (ໃຊ້ເຊື້ອຕື່ມອີກຖ້າຫາກວ່າຈຳເປັນ <b>ແລະ ເອີ້ນຊື່ ແລະ ໃສ່ວັນທີທຸກໆໜ້າເຊື້ອ</b> ):   |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ   | ຊັ້ນທີ   |

## ນະໂຍບາຍ

ກົມ Department of Social and Health Services ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ ເປັນນາຍຈ້າງທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ ແລະ ບໍ່ແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະອີງຕາມ ພື້ນຖານຂອງອາຍຸ, ເພດ, ຄວາມຄູ່ນ້ອງທາງເພດ, ເພດຍິງຊາຍ, ບຸກຄະລິກການສະ ແດງອອກທາງເພດ, ສະພາບແຕ່ງງານ, ຜິວພັນ, ຄວາມເຊື່ອຖືທາງສະສະນາ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດ ດັ່ງເດີມ, ສາສະນາ ຫລື ຄວາມເຊື່ອຖື, ການພົວພັນທາງດ້ານການ ເມືອງ, ສະພາບທະຫານ, ນັກຮົບເກົ່າຖືກປົດຫນ້າທີ່ຢ່າງມີກຽດ, ສະພາບນັກຮົບເກົ່າສະມັຍ ວຽດນາມ, ຖືກແຍກອອກໃນຫມໍ່ໆນີ້ ຫລື ສະພາບຖືກປົກປ້ອງອື່ນໆ, ການປາກົດມີ ຄວາມເສັຽອົງຄະທາງ ຄວາມຮູ້ສຶກ, ຈິດໃຈ, ຮ່າງກາຍ ຫລື ການໃຊ້ຫມານຳທາງ ຫລື ສັດບໍລິ ການທີ່ຖືກຝຶກຝົນມາໂດຍບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສັຽອົງຄະ, ການຈ່າຍ ເງິນ ໃຫ້ເທົ່າທຽມກັນ ຫລື ຮາຍອະດຽດກ່ຽວກັບສາຍສືບພັນ.

ການປະຕິບັດທີ່ບໍ່ເປັນທັມຊຶ່ງເກີດຂຶ້ນຢູ່ໃນການໃຫ້ການບໍລິການ ຫລື ວຽກງານ, ຊຶ່ງຖືກອີງໃສ່ຂໍ້ມູນຢູ່ອ້າງເທິງນີ້, ລ່ວງລະເມີດນະໂຍບາຍ DSHS Nodiscrimination Policy. ການປະຕິບັດເຫລົ່ານີ້ບາງຢ່າງລວມເອົາ:

- ການປະຕິເສດການບໍລິການ ຫລື ສະວັດດີການຊ່ວຍເຫລືອ.
- ການປະຕິເສດທີ່ຈະຈ້າງເຮັດວຽກ ຫລື ໃຫ້ເລື່ອນຊັ້ນ.
- ຄວາມພິດພາດທີ່ຈະເອົາການບໍລິການດ້ານນາຍແປພາສາໃຫ້, ລວມທັງພາສາອະເມຣິກັນໃບ້ (ASL).
- ການຈຳກັດການເຂົ້າເຖິງການບໍລິການຍ້ອນສະຖານທີ່ຊຶ່ງເຂົ້າໄປຫາບໍ່ໄດ້.
- ຄວາມພິດພາດທີ່ຈະເຮັດການອຳນວຍຄວາມສະດວກທີ່ເໝາະສົມໃຫ້ ເພື່ອຈະອະນຸຍາດໃຫ້ມີການເຂົ້າຮ່ວມນຳຢ່າງເຕັມທີ່ຂອງບຸກຄົນທີ່ມີ ຄວາມເສັຽອົງຄະໃນໂຄງການ, ກິຈະກຳ ແລະ ການບໍລິການທຸກໆຢ່າງ.
- ການປະຕິເສດໂອກາດທີ່ຈະທຳຕົວເປັນຜູ້ປົກສາ ຫລື ຜູ້ອາສາສະມັກ ຫລື ຮັບໃຊ້ໃນຄະນະກຳມະການ ແລະ ຄະນະບໍລິຫານ.

## ຄຳຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເຊື່ອວ່າທ່ານໄດ້ຖືກແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໃສ່, ໃຫ້ ຂຽນປະກອບໃບ ຟອມຄຳຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຢູ່ດ້ານຫລັງຂອງປຶ້ມຄູມິຕິວນີ້ ແລະ ສົ່ງຕໍ່ໄປຫາຜູ້ປະສານງານການຮ້ອງທຸກຂອງຜູ້ປົກຄອງຫນ່ວຍສືບສວນສຳລັບມາຕອາ 504, Title II EIA ສິດທິພົນລະເມືອງອື່ນໆ, Human Resources Division, Investigations Unit. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຮູ້ຈັກວ່າມີການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະອີງຕາມ ຂໍ້ມູນທີ່ຖືກກ່າວໃນຜ່ານມາ, ຕິດຕໍ່ຫາຫນ່ວຍສືບ ສວນໄດ້. ໂດຍອີງຕາມ ກົດໝາຍຂອງຣັດ ແລະ ຮັດຖະບານກາງ, ທ່ານຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກໄດ້ອີກຄັ້ງນຳ:

- Washington State Human Rights Commission; 1-800-233-3247
- U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights; 1-800-362-1710 (ການຍື່ນຄຳຮ້ອງ ທຸກນຳຫນ່ວຍສືບສວນບໍ່ໄດ້ປ້ອງກັນທ່ານຈາກການຍື່ນຜ່ານນຳຫ້ອງການສິດ ທິພົນລະເມືອງ).