

- ਅਮਰੀਕੀ ਨਿਆਂ ਵਿਭਾਗ; 1-800-514-0301
- ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਸਬੰਧੀ ਅਮਰੀਕੀ ਕਮਿਸ਼ਨ; 1-800-669-3362 ਜਾਂ
- ਖੇਤੀਬਾੜੀ, ਖੁਰਾਕ ਅਤੇ ਪੌਸ਼ਟਿਕਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਮਰੀਕੀ ਵਿਭਾਗ (ਪੂਰਕ ਪੌਸ਼ਟਿਕਤਾ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਚਲਾਉਣ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ)।

USDA, Director of Civil Rights,
1400 Independence Avenue, S.W.
Washington, D.C. 20250-9410
1-800-795-3272 (ਵਾਇਸ)
202-720-6382 (TTY)

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਿਆਦ ਦਾ ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। DSHS (ਡੀਐਸਐਚਐਸ) ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਲਈ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਇਹਨਾਂ ਮਿਆਦਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ ਦਾ ਨਿਰਣਾ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ।

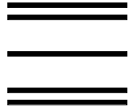
ਜੇ ਢੁਕਵਾਂ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ (IU) ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਨਤੀਜੇ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚੇਗਾ।

ਵਿਭਾਗ ਮੰਨੇ ਗਏ ਪੱਖਪਾਤ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਲਈ ਹਰ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ।

ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ

ਸਟੇਟ ਅਤੇ ਫ਼ੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ DSHS ਪਾਲਿਸੀ ਬਦਲੇ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਮਨਾਹੀ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਜਾਂਚ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਡਰਾਇਆ-ਧਮਕਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾਏਗਾ, ਧਮਕੀ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਏਗੀ, ਦਬਾਅ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਜਾਏਗਾ ਜਾਂ ਉਸ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਏਗਾ।

PLACE
STAMP
HERE



WASHINGTON STATE DEPT OF SOCIAL & HEALTH SVCS
HUMAN RESOURCES DIVISION
INVESTIGATIONS UNIT (IU)
PO BOX 45830
OLYMPIA, WA 98504-5830



ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ

ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਬੰਧੀ ਪਾਲਿਸੀ

ਇਸ ਬ੍ਰੈਸ਼ਰ ਵਿੱਚ:

- ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕਰਨ, ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਅਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਅਮਲਾਂ ਬਾਰੇ ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ ਸਬੰਧੀ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਿਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਰੋਜ਼ਗਾਰ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

 Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-171 PJ (Rev. 2/17) Punjabi

ਪੱਖਪਾਤ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਸੰਪਰਕ: Investigations Unit Administrator Grievance Coordinator for Section 504, Title II and Other Civil Rights Laws Department of Social and Health Services Human Resources Division Investigations Unit (IU) PO Box 45830 Olympia WA 98504-5830	ਵਾਇਸ: (360) 725-5821 ਜਾਂ 1-800-521-8060 TTY: (360) 586-4289 ਜਾਂ 1-800-521-8061 ਫ਼ੋਕਸ: (360) 586-0500 ਈਮੇਲ: iraucomplaints@dshs.wa.gov		
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ	ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ	ਈਮੇਲ ਪਤਾ	
ਸਕ੍ਰੀਟ	ਸਹਿਰ	ਸਟੇਟ	ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ
ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਅਰੁਦਾ, ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਕੀਤਾ ਸੀ		ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ	
ਸੰਸਥਾ	ਸਹਿਰ	ਸਟੇਟ	ਜ਼ਿਪ ਕੋਡ
ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਸੀ: <input type="checkbox"/> ਰੇਜ਼ਗਾਰ ਵਿਚ <input type="checkbox"/> ਸੇਵਾ ਵਿਚ	ਕਿਸ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਮੰਨਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਸੀ?		
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਦੱਸੋ ਕਿ ਕੀ ਹੋਇਆ ਸੀ ਅਤੇ ਕਦੋਂ (ਜੇ ਲੋੜ ਪੈਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਵਾਧੂ ਪੰਨਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤਾਰੀਖ ਪਾਓ)			
ਤੁਹਾਡੇ ਦਸਤਖਤ		ਤਾਰੀਖ	

ਪਾਲਿਸੀ

ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦਾ ਸਮਾਜਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਭਾਗ ਬਰਾਬਰੀ ਦੇ ਮੌਕੇ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਨੌਕਰੀਦਾਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉਮਰ, ਸੈਕਸ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਚਾਅ, ਲਿੰਗ, ਲਿੰਗ-ਪਛਾਣ/ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ, ਵਿਆਹੁਤਾ ਦਰਜੇ, ਨਸਲ, ਪੱਥ, ਰੰਗ, ਕੌਮੀ ਮੂਲ, ਧਰਮ ਜਾਂ ਆਸਥਾ, ਸਿਆਸੀ ਸਬੰਧ, ਫੌਜੀ ਦਰਜੇ, ਮਾਣ ਸਹਿਤ ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਬਰਤਰਫ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਵੈਟਰਨ, ਵੀਅਤਨਾਮ ਯੁਗ, ਹੁਣੇ ਜਿਹੇ ਵੱਖ ਹੋਇਆ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵੈਟਰਨ ਦਾ ਦਰਜਾ, ਕੋਈ ਇੰਦਰਿਆਵੀ, ਮਾਨਸਿਕ, ਸਰੀਰਕ ਅਪੰਗਤਾ ਜਾਂ ਸਿਖਲਾਈਪ੍ਰਾਪਤ ਡੰਗ ਗਾਈਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀ ਵਲੋਂ ਸਰਵਿਸ ਐਨੀਮਲ, ਬਰਾਬਰ ਤਨਖ਼ਾਹ ਜਾਂ ਜੈਨੇਟਿਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਪੱਖਪਾਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ।

ਨਾ-ਬਰਾਬਰੀ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ, ਜੋ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਕਾਰਣਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਦੇਣ ਜਾਂ ਰੇਜ਼ਗਾਰ ਵਿਚ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, DSHS ਦੀ ਪੱਖਪਾਤ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਸਬੰਧੀ ਪਾਲਿਸੀ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸਾਂ ਵਿਚੋਂ ਕੁਝ ਹਨ:

- ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਲਾਭ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ
- ਕੰਮ ਦੇਣ ਜਾਂ ਤਰੱਕੀ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ
- ਢੁਕਵੀਆਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਆ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹਿਣਾ, ਇਸ ਵਿਚ ਅਮਰੀਕੀ ਸੰਕੇਤ ਭਾਸ਼ਾ (ASL) ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੈ।
- ਪਹੁੰਚ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀਆਂ ਸਹੂਲਤਾਂ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਪਹੁੰਚ ਸੀਮਤ ਕਰਨੀ।
- ਸਾਰੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ, ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਚ ਅਪੰਗ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਹਿੱਸੇਦਾਰੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਵਿਚ ਨਾਕਾਮ ਰਹਿਣਾ।
- ਸਲਾਹਕਾਰ ਜਾਂ ਵਾਲੰਟੀਅਰ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਮੇਟੀਆਂ ਅਤੇ ਬੋਰਡਾਂ ਵਿਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦੇਣ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਕਰਨਾ।

ਪੱਖਪਾਤ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖ਼ਿਲਾਫ਼ ਪੱਖਪਾਤ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸ ਬ੍ਰੇਸ਼ਰ ਦਾ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਪੱਖਪਾਤ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤੀ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰੋ ਅਤੇ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ, ਸੈਕਸ਼ਨ 504 ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਕੋਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਟਾਈਟਲ II ਅਤੇ ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨ, ਮਨੁੱਖੀ ਸ੍ਰੇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਡਿਵੀਜ਼ਨ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪੱਖਪਾਤ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਗਏ ਕਾਰਣਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਿਤ ਹਨ, ਤਾਂ ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸਟੇਟ ਅਤੇ ਫ਼ੈਡਰਲ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਕੋਲ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਵਾਸ਼ਿੰਗਟਨ ਸਟੇਟ ਦਾ ਮਨੁੱਖੀ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਕਮਿਸ਼ਨ;
1-800-233-3247
- ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਅਮਰੀਕੀ ਵਿਭਾਗ, ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ; 1-800-362-1710 (ਪੜਤਾਲੀਆ ਯੂਨਿਟ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਵਿਲ ਹੱਕਾਂ ਬਾਰੇ ਦਫ਼ਤਰ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮਨ੍ਹਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ)।