ຫລື ທ່ານສາມາດໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ.ທ່ານຄວນຈະຮູ້ຈັກເງິນບັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານສະເມີກ່ອນທີ່ທ່ານຈະອອກຕະລາດ.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກว่าจัก (POS) ບໍ່ທຳງານ?

ຖ້າຫາກว่าท่านปากจะซื้อเอาอาหานที่มีเงือนไะถ้อยการช่วยเหลืออาหานของท่าน, และ จัก POS บ่ำำงาน หลื มันบ่มีจักๆหน่อยยู่ในร้าน, ผู้ถะกับเงิินจะะถูกปะกอบใบฟอมที่ถืกเอี้นว่าใบแลกเอิาการช่วยเหลืออาหาน. ผู้ถะกับเงิินจะะถูกแลกบัด Washington EBT Quest ของท่าน ແລະ ຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຈ່າຍໄປ. ຢ່າລືມເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານໃຫ້ຜູ້ຄ້າກັບເງິນ. ຜູ້ຄ້າກັບເງິນຈະໂທໄປເພື່ອຈະເບິ່ງว่าท่านมีการช่วยเหลือผถูกพํ หลื บ่ยู่ในบันชีการช่วยเหลืออาหาน (เถิำนั้น) ของท่านเผื่อจะซื้อเอิาอาหาน. ถ้าหากว่ามันมีเงิินผถูกพํยู่ในบันชีอาหานของท่าน, ท่านจะถืกอํให้เซ็นชื่ใส่ใบแลกเอิาเงิิน ແລະ ຈະເອົາໄກປີ້ໃບນຶ່ງໃຫ້ທ່ານ. ມັນສຳຄັນຫລາຍທີ່ຈະເກັບຮັກສາໃບໄກປີ້ໃບນີ້ໄວ້ເພື່ອว่าท่านจะสามาถหักจำนวนที่ท่านจ่ายออกไปจากเงิินบังเหลือยู่ในใบรับ EBT ใบสุดท้ายหมู่ของท่าน. ອັນນີ້ຈະເອົາຈຳນວນປັດຈຸບັນໃຫ້ທ່ານຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານ. ຮ້ານຄ້າບໍ່ສາມາດຮັດໃບແລກເອົາເງິນສຳລັບການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດ.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດໄປຫາພະນັກງານທະນາຄານໄດ້ບໍ່ ແລະ ຖອນເອົາເງິນ ຫລື ຖາມຄຳຖາມກ່ຽວກັບບັນຊີ EBT ຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?

ບໍ່ໄດ້, ທ່ານຈະຖອນເງິນໄດ້ແຕ່ຈາກຈັກ ATM ເຖົ່ານັ້ນ ຫລື ໂດຍຜ່ານການຖອນເງິນເອົາເງິນສົດຄືນ/ເອົາເງິນສົດເຖົ່ານັ້ນຢູ່ຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມນຳ. ຖ້າຫາກว่าท่านมีคำถาม, ให้ไะหาผะแนกปะชาสัมพัน หลื สอบถามผะนักงานของท่าน.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີເງິນລຸດ $10.00 ໃນບັນຊີການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດຂອງຂ້າພະເຈົ້າຢູ່ບັດ EBT ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ, ຣັດແມວໃດຂ້າພະເຈົ້າຈຶ່ງຈະຖອນອອກໄດ້?

ທ່ານສາມາດຊື້ເຄື່ອງບຸ່ງຈຸດຂາຍເຄື່ອງ ຫລື ຣັດຜ່ານຣະບົບເອົາເງິນສົດຄືນຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມທັງຫລາຍເພື່ອເອົາເງິນຈຳນວນເຫລົ່ານັ້ນໄດ້.

ມີການຄິດຄ່າທັນນະນຽມໃດຕ່າງໆ ຫລືການຄິດຄ່າປັບໃດບໍ່ໃນການທຳການຊື້ຂາຍໃນການໃຊ້ບັດ EBT ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?

ມັນຈະບໍ່ມີຄ່າທຳນຽມການຖອນຈັກເພື່ອສຳລັບການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານເພື່ອຈະຊື້ເອົາອາຫານດ້ວຍບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານ. ມັນບັງຈະບໍ່ມີຄ່າທຳນຽມການຖອນຈັກເຫື່ອອີກຄືກັນສຳລັບການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນຂອງທ່ານເພື່ອຈະຊື້ເອົາອາຫານຫລືເອົາເງິນສົດຢູ່ຕາມເຄື່ອງຈັກ POS.

ການເກັບເງິນເກີນແມ່ນຄ່າທຳນຽມເພີ້ມເຕີມທີ່ຖືກເກັບເອົາໂດຍເຈົ້າຂອງຈັກ ATMs ຫລື ຈັກ POS ສຳລັບການໃຊ້ຈັກນັ້ນເພື່ອຈະທຳການຖອນເອົາເງິນສົດ. ການເກັບເງິນເກີນ, ຖ້າມີ, ສຳລັບການເອົາເງິນສົດບັງຈະຖືກຫັກອອກຈາກບັນຊີຂອງທ່ານໂດຍອັດຕະໂນມັດໄລຍະ. ຖ້າຫາກว่าท่านบํ่ปากจ่ายค่าเกับเงิินเกิน, ผถูกแต่ยักเลิกการถอนเงิินของท่าน และ ไปพาจัก ATMs หลื POS สะถานที่อื่นที่บํ่เกับเอิาเงิินค่าเงิินจ่ายเกิน.

ຈະມີຂໍ້ຈຳກັດຕ່າງໆໃດບໍ່ກ່ຽວກັບການໃຊ້ບັດ EBT ເງິນສົດຂອງຂ້າພະເຈົ້າ?

ມັນຈະຕ້ານຕໍ່ກົດຫມາຍຂອງຣັດທີ່ຈະໃຊ້ບັດ EBT ຫລື ເງິນຈາກບັດ EBT ຢູ່ຕາມບ່ອນຂາຍເຫລົ້າ, ບ່ອນດື່ມເຫລົ້າ, ຮ້ານຂາຍເຫລົ້າ, ຫ້ອງການຮັບປະກັນຕົວອອກຄຸກ, ບ່ອນມ່ວນຊື່ນຜູ້ໃຫຍ່, ສະຖານບັນເທີງຕ່າງໆບ່ອນທີ່ເດັກຕ່ຳກວ່າກະສຽນຖືກຫ້າມບໍ່ໃຫ້ເຂົ້າ, ທີ່ຈະລົງການພະນັນ, ໄດ້ສັກລາຍ ຫລື ບ່ອງຮ່າງກາຍ, ຫລື ຊື້ເອົາຢາສູບ.

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຖ້າຫາກว่าข้าพะเจ้าบํ่ใช้การช่วยเหลือของข้าพะเจ้า?

ຖ້າຫາກว่าท่านบํ่ใช้ย่างหน้อยส่วนบึ่งของการช่วยเหลือของท่านผ่านใน 365 วัน, ການຊ່ວຍເຫລືອຈະຖືກຍົກເລີກ. ຢູ່ໃນບາງກໍຣະນີ, ການຊ່ວຍເຫລືອເຫລົ່ານີ້ຈະບໍ່ຖືກຣັດແຫນຄືນໃຫ້ໄດ້.

ຂ້າພະເຈົ້າສາມາດຝາກເງິນເຂົ້າໃສ່ບັນຊີ EBT ຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ບໍ່?

ບໍ່, ທ່ານຜຖວແต่ถอนเงิินออกได้ที่นั้นจากบันชีเงิินสิดของท่าน.

ການຝາກເງິນໂດຍກົງແມ່ນຫຍັງ?

ແຫນທີ່ว่าจะใช้ EBT, ท่านจะเลือกเอิาที่จะให้การช่วยเหลือเงิินสิดของท่านถืกฝากเข้าใส่ทุกๆเดือนโดยกิงโลดใส่ในบันชีหะนาคานส่วนติวอันใหม่ หลื ปักจุบันของท่านได้. ท่านบํ่สามาถใช้การฝากเข้าโดยกิงสำลับการช่วยเหลืออาหาน. ให้ติดต่ำทาพะนักงานของท่านเผื่อรายระอะถูกแผ้มเติม ຫລື ໂທຫາເລກໂທຟຣີທີ່ເລກ 1-888-235-2954.

ຜູ້ຖືບັດສຳຣອງແມ່ນຫຍັງ?

ທ່ານຈະເລືອກເອົາຄົນນຶ່ງ,ຜູ້ຖືກເອີ້ນว่าผู้ถืบัดสำรอง, ເພື່ອຈະເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານ. ຜູ້ຖືບັດສຳຣອງຕ້ອງໄດ້ໄປຫາຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນເພື່ອຈະຮັບເອົາບັດ Washington EBT Quest ຂອງເອົາຈົ້າເອງ ແລະ ເລກ PIN ຖ້າຫາກว่าท่านต้องการผู้ถืบัดสำรอง, ให้เลือกเอิานุกคนที่ท่านเชื่อใจได้. ให้จื่ไว้ว่า, ການຊ່ວຍເຫລືອທີ່ຖືກສັ່ງໄປຫລືອະໄນປໄປຈະບໍ່ຖືກຣັດແຫນຄືນໃຫ້ໄດ້. ທ່ານສາມາດຍົກເລີກບັດຂອງຜູ້ຖືບັດສຳຣອງໄດ້ໂດຍການໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ. ເພື່ອຣາຍຣະອຽດເພີ້ມເຕີມ ຫລື ເພື່ອຈະໄດ້ຮັບໃບຟອມອະນຸຍາດ,ให้โทหาท้องการ DSHS ท้องถิ่นของท่าน.

ຂ້າພະເຈົ້າຈະໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນໃນເມື່ອໃດ?

- ให้โท ถ้าหากบัดของท่านถืกลัก หลื ถืกแสัฐทาย.
- ให้โท ถ้าท่านเรัดแสัฐ หลื ลืมเลกระหัด (PIN) ของท่าน.
- ให้โท ถ้าท่านปํ่ถมเลกระหัด (PIN) ของท่าน.
- ให้โท ถ้าท่านปากรู้จำนวนเงิินของท่านที่บังเหลือ.
- ให้โท ถ้าปากฟังการถอนใช้ล่ำบเชื่อสุดท้ายของท่าน.
- ให้โท ถ้าร้องอํเอิาประวัถสองเดือนในการถอนใช้ต่างๆ.
- ให้โท ถ้าท่านมีคำถาม ຫລື ຕ້ອງການຊ່ວຍເຫລືອກັບບັດຂອງທ່ານ.

ຖ້າຂ້າພະເຈົ້າມີແຜນว่าจะย้าย หลื ปํ่ถมบ่อมยู่ของข้าพะเจ้าแด?

ท่านต้องได้ติดต่ำหาผู้เรัถวถูกสักลิมในสำนวนของท่านถ้าท่านย้าย หลื ปํ่ถมบ่อมยู่.

This pamphlet is available in your language at your local DSHS Office.

ይህ አነስተኛ መጽሔት በቋንቋዎ በአካባቢዎ የዲኤስኤችኤስ ጽህፈት ቤት ይገኛል። (Amharic)

إن هذه النسخة موفرة لك بلغتك في مكتب الـ DSHS في الضاحية التي تسكن بها. (Arabic)

 កូនសៀវភៅនេះមានផ្តល់ជូនជាភាសារបស់លោកអ្នកនៅនឹងការិយាល័យ DSHS ប្រចាំតំបន់របស់លោកអ្នក ។ (Cambodian)

本小冊備有您的語言版本，可向您當地的 DSHS 辦事處索取。(Chinese)

این جزوه در زبان شما در اداره خدمات اجتماعي و درماني DSHS منطقه ایتان در دسترس مي باشد. (Farsi)

Dlaim ntawv nuav muaj txhais ua koj yaam lug hab nwg nyob rua ntawm lub DSHS kws ze koj ko. (Hmong)

이 팜플렛의 한국어 팜플렛은 귀하지역 관할 보건사회부(DSHS) 사무소에 비치돼 있습니다.(Korean)

ປື້ມຄູ່ມືຫົວນີ້ມີໃຫ້ໃນພາສາຂອງທ່ານຢູ່ທີ່ຫ້ອງການ DSHS ທ້ອງຖິ່ນຂອງທ່ານ. (Laotian)

ਇਹ ਪੈਂਫਲੇਟ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ ਆਪ ਦੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚੱ ਆਪਣੇ ਸਥਾਨੀ DSHS ਦਫਤਰ ॥ (Punjabi)

Acest pamflet este disponibil în limba dumneavoastră la oficiul DSHS local. (Romanian)

Вы можете получить эту брошюру на своём языке в своём местном офисе DSHS.(Russian)

O lo'o maua le tusi lea i lau gagana i le ofisa o le Welfare (DSHS). (Samoan)

Ovaj pamflet je dostupan i na vašem jeziku u vašem mjesnom DSHS uredu. (Serbo-Croatian)

Waraaqahani waxaad ka helikartaa xafiiska Walfeerka, DSHS, ee kuu dhow, iyaga oo ku qorran afgaaga. (Somali)

Ang pamphlet na ito ay nakasulat rin sa Tagalog at makukuha sa tanggapan ng DSHS na pinakamalapit sa inyo. (Tagalog)

እዚ መጽሔት እዚ ብቓንቋኹም ኣብ ከባቢኹም ዝርከብ ቤት ጽሕፈት ዌልፌር ይርከብ (Tigrigna)

Ви можете одержати цю брошуру на своїй мові в своєму місцевому офісі DSHS.(Ukrainian)

Tập sơ liệu này hiện có bằng ngôn ngữ của quí vị tại văn phòng DSHS địa phương.(Vietnamese)

USDA ແມ່ນຜູ້ໃຫ້ການບໍລິການ ແລະ ເປັນນາຍจ้างที่ให้โอกาถที่ทถูมกัน.

©2005 JPMorgan Chase & Co. ສງວນສິດໄວ້ທັງໝົດ.

Washington State Department of Social & Health Services
DSHS 22-310 (LA) (Rev. 10/12)

ບັດ EBT ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ ຂອງທ່ານ.

ຄຳເຕືອນເຣື່ອງການປັບໄຫມລົງໂທດ:
ຖ້າຫາກว่าท่านแลกปํ่ถมการช่วยเหลืออาหานของท่านสำลับสิ่งใดสิ่งนึ่งที่มีถุนค่าเอุ่นว่าเงิินสิด, ปากเสบติด, อาวุด, หลื แมวใดแมวนึ่งนอกจากอาหานจากร้านค้าที่ถืกอะนุยาถโดยผะแนก FNS, ท่านจะถืกตัดสิดจากการรับเอิาการช่วยเหลืออาหานเป็นระยะเวลาป่างหน้อยนึ่งปีไปหาการตัดสิดตะลอดชีวิดสูงสุดในความผิดเที่อทำอิด.

ເພື່ອຂ່າວຂໍ້ມູນເຣື່ອງບັນຊີທະນາຄານຂອງທ່ານ, ให้เบิ่ง:
https://www.ucard.chase.com

ຫລື ໂທຫາ

ຫ້ອງການບໍລິການຜູ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອ
1-888-328 -9271 (ໂທຈ່າຍເງິນຕ່າງໆບໍ່ຄິດໄລ່ເຂົ້າມຳ)
711 (TTY ຣະບົບທ່າຍທອດສຽງຂອງຣັດ)
1-800-833-6385 (ສາຍໂທຕົວເປັນຕຸ່ມ)

ຍິນດີຕ້ອນຮັບ ມາສູ່ການໂອນການຊ່ວຍເຫລືອທາງເອເລັກໂຕຣນິກຂອງຣັດວໍຊິງຕັນ **(EBT)** ແລະ ບັດ **Washington EBT Quest** - ຫົນທາງທີ່ປອດພັຍ,ສະດວກ ແລະ ງ່າຍສຳລັບທ່ານທີ່ຈະໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານເພື່ອຈະ:

- ຊື້ເອົາອາຫານທີ່ຖືກເລືອກເອົາຢູ່ຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດ, ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານເພື່ອຈະ:

- ເອົາເງິນສົດ ຫລື ຈ່າຍສຳລັບສິ່ງທີ່ຊື້ເອົາຢູ່ຕາມຮ້ານທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ
- ຖອນເອົາເງິນຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈາກຈັກ ATMs

ມັນງ່າຍອີຫລີ!

ຈະໃຊ້ບັດ WASHINGTON EBT QUEST ຢູ່ຕາມຮ້ານຄ້າໄດ້ແນວໃດ

1. ຮູ້ຈັກຈຳນວນເງິນບັງເຫລືອຢູ່ຂອງທ່ານກ່ອນທີ່ທ່ານຈະອອກໄປຊື້ເຄື່ອງ.
2. ຮູດບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານໃສ່ເຄື່ອງຈັກຈຸດບ່ອນຂາຍ (POS) ຫລື ຍື່ນບັດຂອງທ່ານໃຫ້ສະມຸຄນ/ຜູ້ເກັບເງິນ.
3. ໃຫ້ຫມັ້ນໃຈວ່າຈະບອກສະມຸຄນວ່າບັນຊີຫັນໃດທີ່ຈະໄລ່ເອົາເງິນນຳ (ອາຫານ ຫລື ເງິນສົດ).
4. ຕີເລກປະຈຳຕົວສ່ວນຕົວສີ່ເລກ (PIN) ຂອງທ່ານໃສ່ໃນແຜ່ນຕີເລກ. ເຄື່ອງຈັກຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນ****.
5. ບີບປຸ່ມ OK ຫລື ENTER
6. ສະມຸຄນຈະຕີຈຳນວນເງິນຊື້ເຂົ້າໃສ່ ແລະ, ຖ້າຫາກว່າຖືກຕ້ອງ, ໃຫ້ທ່ານບີບປຸ່ມ YES
7. ສະມຸຄນຈະຍື່ນໃບຮັບເງິນຂອງທ່ານໃຫ້ທ່ານ; ໃຫ້ຫມັ້ນໃຈว່າຣາຍຣະອຽດຢູ່ໃນໃບຮັບແມ່ນຖືກຕ້ອງ.
8. ໃຫ້ເກັບໃບຮັບໃບນີ້ໄວ້ເພື່ອວ່າທ່ານຈະຮູ້ຈັກເງິນບັງເຫລືອຢູ່ຈຳນວນໃຫມ່ຂອງທ່ານເວລາທ່ານອອກຕະລາດເທື່ອຫນ້າ.

ຂັ້ນຕອນອາດຈະແຕກຕ່າງກັນສຳລັບເຄື່ອງຈັກ POS ແຕ່ລະອຸປະນິດທີ່ທ່ານໃຊ້- ໃຫ້ສອບຖາມສະມຸຄນຖ້າຫາກว່າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫລືອ.

ມີແຕ່ຈຳນວນເງິນຕົງກັບການຊື້ອາຫານຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນຈະຖືກຫັກອອກຈາກບັນຊີການ-ຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ. ຮ້ານຈະບໍ່ຫອນເງິນໃຫ້ທ່ານສຳລັບການຊື້ດ້ວຍການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ.

ທ່ານອາດໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດຂອງທ່ານຕາມຮ້ານຕ່າງໆເພື່ອຖອນເງິນຫໍ່ນັ້ນ ຫລື ເພື່ອຊື້ອາຫານ ແລະ ເຄື່ອງຂອງຕ່າງໆທີ່ບໍ່ແມ່ນອາຫານພ້ອມກັນ (ເຊັ່ນສະບູ, ໂດຢເປ້, ເປັນຕົ້ນ) ນັ້ນໄດ້. ທາງຮ້ານບັງອາດຫອນເງິນສົດແກກ່າທ່ານຖ້າທ່ານຫາກຊື້ຂອງຕ່າງໆ ຈາກບັນຊີເງິນສົດຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມ, ໃຫ້ຖາມຄົນຂາຍນັ້ນ.

ຈະໃຊ້ບັດ WASHINGTON EBT QUEST ຂອງທ່ານຢູ່ຕາມຈັກຖອນເງິນອັດຕະໂນມັດ (ATM) ໄດ້ແນວໃດ

(ສຳລັບການຖອນເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດເທົ່ານັ້ນ; ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າຫາໄດ້ໂດຍຜ່ານຈັກ ATM)

1. ສອດ ຫລື ຮູດບັດຂອງທ່ານ.
2. ຕີເລກປະຈຳຕົວສ່ວນຕົວສີ່ເລກ (PIN) ຂອງທ່ານໃສ່ ແລະ ບີບປຸ່ມ OK ຫລື ENTER.
3. ໃຫ້ເລືອກເອົາປຸ່ມທີ່ຖືກຫມາຍໃສ່ WITHDRAW CASH ແລະ ແລ້ວເລືອກເອົາ CHECKING.
4. ໃຫ້ເຕີຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຢາກໄດ້ເປັນຈຳນວນຄອນລາເຕັ້ມ (ຕົວຢ່າງວ່າ, $20, $40, $60 ອື່ນໆ).
5. ຖ້າຫາກว່າມີການເກັບເງິນເກີນ,
   - ເລືອກເອົາ YES ເພື່ອຈະຮັບເອົາ ແລະ ເຮັດການຖອນຕໍ່ໄປ
   - ເລືອກເອົາ NO ເພື່ອຈະຍົກເລີກການຖອນຖ້າຫາກว່າທ່ານບໍ່ຢາກຈະຈ່າຍການເກັບເງິນເກີນ
6. ເອົາບັດຂອງທ່ານ, ໃບຮັບຂອງທ່ານ ແລະ ເງິນຂອງທ່ານ. ຖ້າຫາກว່າເຄື່ອງຈັກ ATM ກັກເອົາບັດຂອງທ່ານໄວ້, ຈົ່ງຕິດຕໍ່ຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນໄດ້ທີ່ 1-888-328-9271.
7. ໃຫ້ນັບເງິນຂອງທ່ານ ແລະ ຫຽບກັບໃບຮັບເງິນຂອງທ່ານ.
8. ໃຫ້ເກັບໃບຮັບເງິນໄວ້ເພື່ອທ່ານຈະໄດ້ຕິດຕາມຮູ້ເງິນເຫລືອເວລາທ່ານຕ້ອງການເງິນສົດເທື່ອໜ້າ.

ນັນຈະໃຊ້ການຖອນຫລາຍໆເທື່ອເພື່ອຈະຖອນເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດຂອງທ່ານຈາກເຄື່ອງຈັກ ATM ຖ້າຫາກว່າເຄື່ອງຈັກມີຂອບເຂດໃນຈຳນວນເງິນສົດທີ່ທ່ານສາມາດຖອນເອົາໄດ້ແຕ່ລະເທື່ອ. ນັນອາດຈະມີການເກັບເງິນເກີນຖືກເກັບເອົາໂດຍທະນາຄານສຳລັບການຖອນແຕ່ລະເທື່ອ.

ຄຳຖາມແລະຄຳຕອບກ່ຽວກັບບັດ WASHINGTON EBT

ອ້າພະເຈົ້າໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງອ້າພະເຈົ້າດ້ວຍບັດ Washington EBT Quest ໄດ້ແນວໃດ?

ແຕ່ລະເດືອນການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຈະຖືກເພີ້ມເຂົ້າໃສ່ບັນຊີຂອງທ່ານຢ່າງອັດຕະໂນມັດ. ທ່ານຈະໃຊ້ບັດ Washington EBT Quest ໃນຄຽວກັນທຸກໆເດືອນເພື່ອຈະຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.ໃນເມື່ອທ່ານໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານເພື່ອຈະເອົາເງິນສົດ ຫລືຊື້ເອົາສິ່ງຂອງ, ຈຳນວນບັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານຈະລຸດລົງ.

ອ້າພະເຈົ້າໄດ້ການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງໆຂອງອ້າພະເຈົ້າເມື່ອໃດ?

ການຊ່ວຍເຫລືອຈະຖືກຝາກເຂົ້າບັນຊີ EBT ຂອງທ່ານໃນວັນຄຽວກັນໃນແຕ່ລະເດືອນ, ເຖິງແມ່ນว່າມັນຈະຕົກເປັນວັນສຸດສັບປະດາຫລືວັນພັກນຸນກໍຕາມ. ໃຫ້ຄຸອກເບິ່ງເລກສຸດທ້າຍຂອງຫນ່ວຍ (AU) ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານໃນຕາຕະລາງຕໍ່ລົງໄປນີ້ ແລະ ແລ້ວເບິ່ງວ່າມາໄປເພື່ອຈະຮູ້ຈັກວັນຂອງເດືອນທີ່ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃຊ້ໃນບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານ. ວັນເບີກອາຫານຂອງທ່ານບັງຈະຖືກຕີພິມຢູ່ໃນໃບແຈ້ງການອະນຸມັດການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ. ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃຊ້ໄດ້ໃນວັນທຳອິດຂອງທຸກໆເດືອນ. ການຊ່ວຍເຫລືອທຸກໆຢ່າງຈະມີໄວ້ໃຫ້ໃຊ້ໄດ້ກ່ອນ 9:00 ໂມງເຊົ້າຕາມເວລາແປຊິຟິກ. ການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງໆທີ່ທ່ານບັງມີເຫລືອຢູ່ໃນທ້າຍຂອງເດືອນຈະຖືກໂອນຕໍ່ໄປຫາເດືອນຫນ້າ.

ຖ້າເລກປະຈຳຕົວຂອງຫນ່ວຍການຊ່ວຍເຫລືອບັດອາຫານພັນຖານຂອງທ່ານຫາກສຸດດ້ວຍ	ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອບັດອາຫານໃນມື້
1	ວັນທີ 1 ຂອງເດືອນ
2	ວັນທີ 2 ຂອງເດືອນ
3	ວັນທີ 3 ຂອງເດືອນ
4	ວັນທີ 4 ຂອງເດືອນ
5	ວັນທີ 5 ຂອງເດືອນ
6	ວັນທີ 6 ຂອງເດືອນ
7	ວັນທີ 7 ຂອງເດືອນ
8	ວັນທີ 8 ຂອງເດືອນ
9	ວັນທີ 9 ຂອງເດືອນ
0	ວັນທີ 10 ຂອງເດືອນ

ອ້າພະເຈົ້າສາມາດໃຊ້ບັດ Washington EBT Quest ຂອງອ້າພະເຈົ້າໄດ້ຢູ່ໃສ?

ທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານໄດ້ຢູ່ຕາມຮ້ານຄ້າທີ່ເຂົ້າຮ່ວມ ແລະ ຈັກ ATMs (ຈັກຖອນເງິນສົດສຳລັບການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດເທົ່ານັ້ນ) ທົ່ວປະເທດ. ທ່ານບັງສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານໄດ້ອີກລີກັນຢູ່ທຸກໆບ່ອນທີ່ທ່ານເຫັນກາເຄື່ອງຫມາຍ QUEST. ຖ້າຫາກว່າທ່ານບໍ່ເຫັນກາເຄື່ອງຫມາຍ QUEST, ສອບຖາມຜູ້ຈັດການຮ້ານຄ້າว່າທ່ານສາມາດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານຢູ່ໃນຮ້ານເພື່ອຈະຊື້ເອົາອາຫານ ຫລື ເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສົດໄດ້ຫລືບໍ່.

ຖ້າອ້າພະເຈົ້າເຮັດບັດເສັຽແລ້ວຈະເຮັດແນວໃດ?

ຖ້າຫາກว່າບັດ Washington EBT Quest ຂອງທ່ານເສັຽໄປ, ຖືກລັກໄປ ຫລື ໃຊ້ການບໍ່ໄດ້ ແລະ ທ່ານຕ້ອງການບັດໃຫມ່ແທນ, ໃຫ້ໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນໄດ້ທີ່ເລກໂທຟຣີ 1-888-328-9271.

ເລກບັດຂອງອ້າພະເຈົ້າແມ່ນຫຍັງ?

ເລກບັດຂອງທ່ານເປັນເລກ 16 ຕົວເຊິ່ງຢູ່ດ້ານໜ້າຂອງບັດຂອງທ່ານນັ້ນ.

ຖ້າບັດຂອງອ້າພະເຈົ້າໃຊ້ການບໍ່ໄດ້ແລ້ວຈະເຮັດແນວໃດ?

ໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ ແລະ ເຈົ້າເຈົ້າຈະຊ່ວຍເຫລືອທ່ານ. ເລກນີ້ຈະພິບເຫັນໄດ້ຢູ່ທາງດ້ານຫລັງຂອງບັດຂອງທ່ານ. ຜະແນກປະຊາສັມພັນຈະມີໄວ້ຮັບໃຊ້ 24 ຊົ່ວໂມງຕໍ່ມື້, 7 ວັນຕໍ່ອາທິດ (ໂທຣະສັບຈ່າຍເງິນບໍ່ຖືກລວມເຂົ້ານຳ).

ຖ້າມີການຖອນທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງໃນບັນຊີຂອງອ້າພະເຈົ້າເດ?

ເມື່ອຮ້ານຄ້າຖືກຈ່າຍເງິນໃຫ້ບໍ່ວ່າຈະແມ່ນຫລາຍເກີນໄປຫລືຫນ້ອຍເກີນໄປຈາກບັນຊີ EBT ຂອງທ່ານຍ້ອນບັນຫານຳຣະບົບຄອມພິວເຕີ, ການດັດແປງອາດຈະຖືກເຮັດໄດ້ໃສ່ບັນຊີຂອງທ່ານ. ການດັດແປງອັນນີ້ສາມາດສະທ້ອນເຖິງຈຳນວນບັງເຫລືອຂອງເດືອນປັດຈຸບັນ ຫລື ເດືອນຕໍ່ໄປຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບໃບແຈ້ງການດັດແປງຄວາມຜິດພາດໃນບັນຊີ EBT ຖ້າຫາກມັນຈະລຸດເງິນບັງເຫລືອຂອງທ່ານລົງ.

ອ້າພະເຈົ້າຈະຮັກສາບັດຂອງອ້າພະເຈົ້າແນວໃດ?

1. ເຊັນຊື່ໃສ່ດ້ານຫລັງຂອງບັດຂອງທ່ານ.
2. ຢ່າຂຽນເລກຣະຫັດສ່ວນຕົວໃສ່ໃນບັດຂອງທ່ານ.
3. ຮັກສາບັດຂອງທ່ານໃຫ້ປອດໄພ ແລະ ສະອາດ.
4. ບໍ່ໃຫ້ພັບບັດຂອງທ່ານ.
5. ຮັກສາບັດໃຫ້ຫ່າງໄກຈາກແມ່ເລັກ ແລະ ເຄື່ອງອີເລັກໂທຣນິກຕ່າງໆເຊັ່ນໂທຣະທັດ, ວິທະຍຸ, ເຄື່ອງສາຍວີຊີອາຣ໌, ໄມໂຄຣເວຟ ແລະ ອື່ນໆ.
6. ບໍ່ໃຫ້ປະຖິກໄດຍກົງຕໍ່ແສງແດດ (ເຊັ່ນຢູ່ແຜ່ນຢູ່ຫນ້າຫ້ອນຮັບຣົດຂອງທ່ານ).
7. ບໍ່ໃຫ້ຖິ້ມບັດຂອງທານ; ທ່ານໃຊ້ບັດກ່ຳນັ້ນທຸກເດືອນຕາບໃດທີ່ທ່ານຫາກບັງຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຕ່າງໆຢູ່.

ເລກຣະຫັດສ່ວນຕົວ (PIN) ແມ່ນຫຍັງ?

ເລກ PIN ແມ່ນເລກລັບສີ່ຕົວເຊິ່ງອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານຫໍ່ນັ້ນໄດ້ໃຊ້ບັດ EBT ຂອງຣັດວໍຊິງຕັນຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານໄດ້ຮັບບັດຂອງທ່ານທາງໄປສະນີ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ໂທຫາຫ້ອງການບໍຣິການຜູ້ຮັບການຊ່ວຍເຫລືອເພື່ອເລືອກ ຫລື ປ່ຽນເລກ PIN ຂອງທ່ານໃຫມ່. ຢ່າບອກເລກ PIN ແກ່ຜູ້ໃດ! ຖ້າຜູ້ໃດຫາກຮູ້ເລກ PIN ຂອງທ່ານ, ເຈົ້າເຈົ້າສາມາດລັກເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານທັງໝົດອອກໄດ້ ແລະ ມັນບໍ່ສາມາດຫົດແທນຄືນໄດ້.

ຖ້າອ້າພະເຈົ້າລືມເລກ PIN ຈະເຮັດແນວໃດ?

ຖ້າຫາກว່າທ່ານລືມເລກ PIN ຂອງທ່ານ ຫລື ຕ້ອງການຢາກປ່ຽນເລກ PIN ຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ. ທ່ານຄວນຈະເລືອກເລກສີ່ຕົວທີ່ທ່ານຈະຈື່ໄດ້ງ່າຍ, ແຕ່ຢ່າໃຫ້ຜູ້ອື່ນຮູ້ໄດ້.

ຖ້າອ້າພະເຈົ້າຕີເລກ PIN ຜິດເຂົ້າໄປເດ?

ຖ້າທ່ານມີບັນຫາໃນການຈື່ເລກ PIN ຂອງທ່ານ, ຢ່າຄິດເດົາເອົາເລກ PIN ຂອງທ່ານຕີເຂົ້າໃສ່ຈັກຊື້ເຄື່ອງ (POS) ຫລື ຈັກຖອນເງິນ (ATM). ຖ້າທ່ານຫາກຕີເລກ PIN ທີ່ຜິດເຂົ້າໄປ, ທ່ານມີແຕ່ໂອກາດຣັດໄດ້ສາມເທື່ອຫໍ່ນັ້ນໃນການຕີເລກເຂົ້າທີ່ຖືກເຂົ້າໃສ່. ຖ້າເລກ PIN ທີ່ຖືກຕ້ອງຫາກບັງບໍ່ຕີເຂົ້າໄດ້ເທື່ອທີ່ສີ່, ທ່ານບໍ່ສາມາດໃຊ້ມັນອີກຈົນກວ່າຫລັງຈາກທ່ຽງຄືນຍ້ອນว່າການຈົ້ງລໍໄດ້ວາງໃສ່ບັດຂອງທ່ານ. ໃນບາງກໍຣະນີ, ບັດຂອງທ່ານອາດຖືກປິດໄວ້ໂດຍຈັກຖອນເງິນ (ATM). ຖ້າຫາກว່າຈັກ ATM ກັກເອົາບັດຂອງທ່ານໄວ້, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ.

ອ້າພະເຈົ້າຄວນຈະເຮັດແນວໃດຖ້າຫາກว່າຄົນໃດຄົນນຶ່ງຮູ້ຈັກເລກ PIN ຂອງອ້າພະເຈົ້າ?

ໃຫ້ເລືອກເອົາເລກ PIN ເລກໃຫມ່ໂດຍທັນທີໂດດໂດຍການໂທຫາຜະແນກປະຊາສັມພັນ ຫລື ໂດຍການປ່ຽນເລກ PIN ຂອງທ່ານທາງອອນລາຍນ໌ໄດ້ທີ່ www.ebtaccount.jpmorgan.com.

ອ້າພະເຈົ້າຈະຮູ້ຈັກເງິນບັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີຂອງອ້າພະເຈົ້າໄດ້ແນວໃດ?

ທາງທີ່ງ່າຍທີ່ສຸດເພື່ອຈະຮູ້ຈັກເງິນບັງເຫລືອຢູ່ໃນບັນຊີຂອງທ່ານແມ່ນທີ່ຈະເກັບຮັກສາໃບຮັບຂອງທ່ານເອົາໄວ້.ຖ້າຫາກว່າທ່ານບໍ່ມີໃບຮັບຂອງທ່ານ,ທ່ານຈະກວດເບິ່ງເງິນບັງເຫລືອຂອງທ່ານໄດ້ທາງອິນເຕີແນດ໌ໄດ້ທີ່ www.ebtaccount.jpmorgan.com,