- 면허 규정 위반에 대한 추후 업무처리 - 추가 교육/상담, 벌금, 배치 중지 또는 면허증 해제, 취소 혹은 정지 결과를 초래할 수 있음
- 학대 혐의 건은 불평불만 해결부(CRU: Complaint Resolution Unit)에 의뢰되고 RCS 직원이 필요에 따라 조사하도록 지정. 불평불만 해결부는 CRU 핫라인, 1-800-562-6078으로 접수된 주거민의 모든 불평불만 사항도 조사합니다.

성인패밀리홈 선정 방법

이용 당사자 및 그 가족 또는 법적 대리인이 AFH 제공자를 선택합니다. 서비스 제공처는 DD Specialty Home (전문 홈)으로 지정된 곳으로서 DSHS의 면허를 받은 곳이라야 합니다. DDA에서 먼저 승인을 해야만 수혜자가 입주할 수 있습니다.

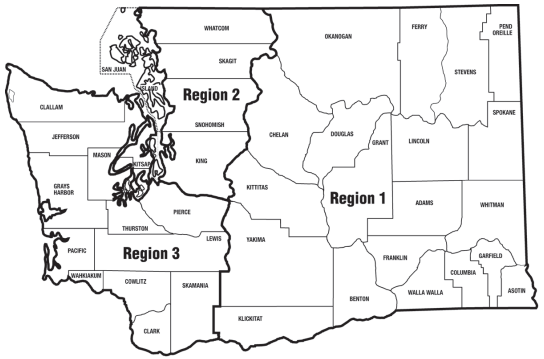
성인패밀리홈에 관한 더 자세한 정보를 입수할 수 있는 곳

- 지역의 DDA 사무실로 전화하거나 귀하의 케이스 자원 매니저에게 문의하십시오.
- 또한 장기요양보호 옴부즈맨 (민원처리사) 프로그램, 1-800-562-6028로 전화해 상담하거나 웹사이트, www.ltcop.org를 방문할 수 있습니다.
- ALTSA 웹사이트, www.altsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH를 방문하십시오.

더 자세한 정보는 다음 DDA의 웹사이트를 방문해 주십시오.

www.dshs.wa.gov/ddd

DDA의 위치



1구역 북부
1 (800) 462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
전화 (509) 329-2900

1구역 남부
1 (800) 822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
전화 (509) 225-4620

2구역 북부
1 (800) 788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
전화 (425) 339-4833

2구역 남부
1 (800) 314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
전화 (206) 568-5700

3구역 북부
1 (800) 248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
전화 (253) 404-5500

3구역 남부
1 (800) 339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
전화 (360) 725-4250

사회복지국(DSHS)은 지도력을 보이고 파트너십을 체결하여 이에 참여함으로써 개인, 가족 그리고 커뮤니티의 안전과 건강을 향상시킬 것입니다.

Developmental Disabilities Administration (발달 장애 행정국)

성인 패밀리 홈

Adult Family Homes (AFH)

DDA 지원과 서비스

Washington State Department of Social & Health Services
DDA Developmental Disabilities Administration
DSHS 22-442 KO (Rev. 7/13)

성인패밀리홈(AFH)이란?

성인 패밀리 홈(AFH)은 인가받은 서비스 제공인이 소유 또는 임대한 입소 보호 시설을 말합니다. 성인 패밀리 홈은18세 이상 성인들에게 숙소를 제공하며 24시간 보호 감독하고 2명 내지 6명의 성인들에게 개인적인 간병을 제공합니다. 패밀리 홈은 DSHS의 산하기관인 Aging and Long Term Support Administration(ALTSA, 노인 및 장기 지원 행정국)의 Residential Care Services(RCS, 입소 보호 서비스)에서 허가하고 규정합니다.

성인패밀리홈에는 누가 입소해 사는가?

성인 패밀리 홈은 보호, 지원 및 감독이 필요한 18세 이상의 Developmental Disabilities Administration(DDA, 발달 장애 행정국) 유자격 수혜자가 이용할 수 있습니다. 입소인은 DSHS (메디케이드)에서 서비스비를 부담하는 수혜자일 수도 있고 개인 스스로 서비스 비용을 부담해 입소한 사람일 수도 있습니다. 현재 1600명이 넘는 발달 장애자가 워싱턴 주 내에 있는 성인 패밀리 홈에 입소해 거주하고 있습니다.

성인패밀리홈 서비스 제공인 및 간병인들에게는 어떤 훈련이 요구되는가?

모든 성인패밀리홈 서비스 제공인들은 반드시 허가를 받아야 하고 훈련 요건에 부합해야만 합니다(제 388-76조 WAC). 유자격 서비스 제공처나 입소시설 매니저는 반드시 발달장애전문훈련 교육과정을 마쳐야만 해당 시설에 입소한 발달장애자를 돌볼 수 있습니다 (http://www.dshs.wa.gov/ddd/cal_specialty.shtml).

- DDA는 전문 훈련과 자택 서비스(in-home) 기술 지원을 제공합니다.
- DDA 지역의 직원은 해당 시설에 대해 수준 높은 감독을 보장합니다.

모든 AFH 제공자 및 간병인들은 다음 과정을 이수해야 합니다.

- Revised Fundamentals of Caregiving course (개정된 기본 간병 교육); 및
- 매년 10시간의 교육

성인패밀리홈 서비스 제공인들과 간병인들에게 어떤 훈련이 추가로 제공되는가?

모든 성인 패밀리 홈 서비스 제공인들과 간병인들은 계속해서 교육을 받아야만 합니다. DDA는 장애 문제, 긍정적인 행동 지원 및 기타 주제 등을 다루는 여러 훈련들을 제공합니다. 이러한 훈련은 AFH에게 무료로 제공되며 DDA 제공자 훈련 기회 웹페이지에서 이용 가능합니다: http://www.dshs.wa.gov/ddd/cal_provider.shtml

DDA에서 성인 패밀리 홈 서비스 제공인들과 간병인들에게 무엇을 기대하는가?

DDA는 모든 성인 패밀리 홈 서비스 제공인과 간병인들에게 각 입소 장애인들이 다음을 경험할 수 있기를 바랍니다.

- 건강과 안전
- 일상 활동 관리 및 개인적인 목표 추구를 위한 능력
- 개인 능력과 선택
- 개인의 가치와 자신과 다른 사람에 의한 인정
- 지역사회 내 다양한 신체적, 사회적 활동 경험
- 친구 및 친척들과 좋은 관계 유지

성인패밀리홈에서는 무슨 서비스를 제공하는가?

모든 성인패밀리홈 서비스 제공인들과 간병인들은 입소인들에게 다음을 제공할 의무가 있습니다.

- 개인방 또는 합숙방
- 24시간 감독 및
- 입소인의 CARE 평가서에 명시되어 있는 대로 개인관리 지원

각 입소인은 해당 시설에 입소를 하기 전에 DDA 케이스 자원 매니저가 완성한 Comprehensive Assessment and Reporting Evaluation (CARE, 종합 평가 및 검토서)를 갖고 있어야만 합니다. 이 평가서는 해당 입소인 및 그의 가족 또는 법적 대리인과 함께 완성합니다.

이 평가서에 해당 입소인의 필요한 지원 및 우선하는 서비스가 구체적으로 기재되어 있으며 보호 수준이나 서비스 등급이 결정되어 있습니다. DDA 케이스 자원 매니저는 자택에서 직접 만나 인터뷰를 실시하여 본 평가서와 서비스 계획서를 매년 검토해야만 합니다.

성인패밀리홈 서비스 제공인들은 또한 치료협상계획서(Negotiated Care Plan)도 완성해야만 합니다. 이 플랜은 개별화된 간병 플랜이며 이는 이용자 본인 및 그의 가족 또는 법적 대리인과 함께 수립됩니다. 치료협상계획서에는 다음과 같이 해당 입소인과 서비스 제공인들 간에 협상된 서비스와 활동들이 들어 있습니다.

- 개인 간병 제공에 대한 지원
- 커뮤니티 활동, 의료 약속 및 교통편 이용

성인패밀리홈 서비스는 누가 지불하는가?

입소인은 반드시 자신이 개별로 기거하는 방이나 합숙해 기거하는 방값을 자신들의 소득으로 기여해야만 합니다. 소득에서 내지 못한 나머지 비용은 DSHS에서 평가한 각 입소인의 필요 수준에 따라 부담합니다.

성인패밀리홈 서비스는 누가 감독하는가?

DDA는 다음을 제공합니다.

- 케이스 관리, 매년 입소인 CARE 평가 실시.
- 지역 작업 및 수준 개선 담당자(Regional Performance and Quality Improvement Specialists)가 해당 성인패밀리홈의 서비스 수준을 평가하기 위해 방문할 뿐아니라 상담이나 훈련을 제공합니다.
- 등록간호사가 해당 성인패밀리홈을 방문해 서비스 계획서를 평가할 수 있으며 서비스 제공인과 간병인에게 상담과 관련 훈련을 제공할 수 있습니다.

RCS는 다음을 제공합니다.

- 유면허 및 모든 성인패밀리홈 시설 감독
- 면허 허가자가 18개월마다 각 유면허 성인패밀리홈 시설에 예고없이 방문

사회복지국(DSHS) 정책에 따라 개인은 (취업하거나 서비스를 받는 데) 인종, 피부색, 신조, 종교, 출신국, 성적 경향, 연령, 성별, 어떠한 감각적, 정신적, 육체적 장애 증세 때문에 혹은 조련된 시각장애 안내견 또는 도우미 동물의 이용 여부, 퇴역군인 신분 등으로 인하여 차별 대우를 받지 않습니다.