Proveedores de servicios

Para servicios en la región oeste de Washington:

PROVAIL
LIFE OPPORTUNITIES FOR PEOPLE WITH DISABILITIES

Servicios terapéuticos de Provail
www.provail.org

12550 Aurora Ave. North
Seattle, WA 98133-8036
(888) 810-0745
(206) 363-7303
(206) 826-0181 Fax

Para servicios en la región este de Washington:

EASTERN WASHINGTON UNIVERSITY

Eastern Washington University (EWU)
www.ewu.edu

310 North Riverpoint Blvd. Box V
Spokane, WA 99202-1675
(509) 358-7597
(509) 368-6561 Fax

WASHINGTON RELAY

Servicios de relevo de telecomunicaciones de Washington (WATRS, por sus siglas en inglés)

Para hacer uso de los servicios de relevo, es necesario utilizar un equipo de telecomunicaciones especializado. Los servicios de relevo hacen posible la comunicación entre personas que tienen necesidades especiales para comunicarse y personas que disponen de un teléfono estándar (y viceversa).

- Para utilizar el servicio de relevo, solo tiene que marcar el 7-1-1
- Se comunicará así con un operador de relevo (RO, por sus siglas en inglés)
- El RO marcará el número al que usted desee llamar y servirá como intermediario para la comunicación entre las partes.

Datos de contacto

Department of Social and Health Services (Departamento de Servicios Sociales y de Salud, DSHS, por sus siglas en inglés)

Office of the Deaf and Hard of Hearing (Oficina de las Personas Sordas y con Discapacidad Auditiva, ODHH, por sus siglas en inglés)
PO Box 45301
Olympia, WA 98504-5301

(800) 422-7930 V/TTY

(360) 902-8000 V/TTY

(360) 902-0855 Fax

(360) 339-7382 VP

Si lo desea, puede consultar nuestra página web:
http://odhh.dshs.wa.gov
E-mail: odhh@dshs.wa.gov

EndHarm
Denuncie el maltrato a menores y adultos vulnerables
1-866-ENDHARM (866-363-4276)

DSHS 22-679 SP (Rev. 6/15)

Información de utilidad sobre servicios para personas con discapacidades del habla

©Stephanie Felix 2007

Programa de distribución de equipos de telecomunicaciones

Para eliminar las barreras de comunicación en la comunidad

Washington State Department of Social & Health Services
Transforming lives

El programa de distribución de equipos de telecomunicaciones (TED, por sus siglas en inglés) suministra equipos de telecomunicaciones a aquellas personas que tienen discapacidades del habla para que puedan acceder a servicios telefónicos.

El programa TED, en colaboración con los servicios terapéuticos de Provail y la Eastern Washington University (EWU), suministra servicios a aquellos individuos que reúnen ciertas condiciones.

La evaluación es gratuita. Los proveedores de servicios del programa TED evaluarán la necesidad de equipo especializado de telecomunicaciones del individuo.

©Stephanie Felix 2007

Es posible que pueda disfrutar de los servicios TED en caso de:

- Padecer una discapacidad del habla **o**
- Padecer pérdida de audición.

También es necesario lo siguiente:

- Que sea residente del estado de Washington **y**
- Que tenga al menos 4 años de edad.

Los siguientes especialistas podrán determinar si reúne las condiciones de acceso:

- Patólogos del lenguaje y el habla
- Profesionales médicos autorizados
- Proveedores de servicios contratados

Para ver una lista completa de profesionales autorizados, consulte el formulario 14-264 del DSHS (solicitud de equipo de telecomunicaciones).

DERIVACIÓN

Para recibir el equipo, es necesario lo siguiente:

- Rellenar el formulario 14-264 del DSHS (solicitud de equipo TED).
- Enviar la solicitud debidamente cumplimentada por correo o por FAX al programa TED.

Cuando se acepte su solicitud:

- Notificaremos al proveedor de servicios de su zona, que se reunirá con usted para llevar a cabo una evaluación, determinar cuáles son sus necesidades e identificar el equipo adecuado.
- Colaboraremos con este proveedor de servicios para autorizar el equipo y el número de horas que sean necesarias para la evaluación y la capacitación.
- El proveedor de servicios programará la capacitación con usted y otras personas, en caso de que sea necesario. Colaborarán con usted a lo largo del proceso de capacitación y documentarán los resultados de rendimiento de acuerdo con los objetivos que se hayan establecido.

©Stephanie Felix 2007

Los proveedores de servicios contratados se encargan de proporcionar evaluaciones y capacitación. Pueden ser proveedores médicos autorizados o patólogos del lenguaje y el habla.

EVALUACIÓN

La evaluación es gratuita.

Los proveedores de servicios del programa TED evaluarán sus necesidades y determinarán cuál es el equipo especializado de telecomunicaciones más apropiado en su caso.

PRECIO DEL EQUIPO

Es posible que este servicio esté disponible de forma gratuita o que sea necesario pagar por el mismo.

La tarifa por el equipo se determinará por medio de una escala en función de los ingresos y del número de miembros de la familia del usuario para calcular la cantidad que deberá pagarse, en caso de que sea necesario pagar por su uso. Es necesario que el programa TED reciba el pago antes de poder autorizar el uso del equipo. Si se le exige el pago pero no puede permitírselo, puede solicitar que se le exima del mismo. Póngase en contacto con el programa TED para más información sobre el proceso de excepciones sobre los pagos.

CAPACITACIÓN

Recibirá capacitación de forma gratuita.

Los proveedores de servicios configurarán el equipo para que esté a su disposición y le proporcionarán capacitación inicial para explicarle cómo funciona. Se trata de una capacitación específica de telecomunicaciones.