

## 지원과 서비스를 어떻게 얻습니까?

- 1 해당 지역 발달장애국(DDA) 사무소에 연락하십시오. 이 브로셔에 적힌 전화번호를 이용하거나 인터넷 웹사이트 <https://www.dshs.wa.gov/DDA/dda/find-an-office>를 방문하시면 됩니다.
- 2 이용자격 결정 신청서를 요구하십시오. 귀하나 귀하 가족 구성원에게 이용자격이 있는지 확인하려면 신청서를 작성해서 반송하시고 이용자격 결정 과정을 진행해야 합니다.
- 3 귀하나 귀하 가족 구성원에게 즉각적인 주의를 요하는 긴급한 필요가 있을 경우에, 전화할 때 상대방에게 이를 알리십시오. DDA는 귀하의 DDA 및 DDA 서비스 이용자격이 결정되기 전에는 대부분의 유료 서비스를 제공할 수 없습니다. DDA는 귀하의 신청 심사가 진행되는 동안에 정보, 위탁 및 일부 서비스에 대한 접근을 도와드릴 수 있습니다.
- 4 조기 개입 서비스 또는 아기의 발달에 대해 궁금한 점이 있으시면 가족건강핫라인(Family Health Hotline)에 1-800-322-2588로 전화해 주십시오. 해당 지역 가족자원조정자(Family Resources Coordinator)를 찾으십시오. 영유아를 위한 조기 지원(Early Support for Infants and Toddlers) 웹사이트 ([www.del.wa.gov/development/esit](http://www.del.wa.gov/development/esit))를 참조하셔도 됩니다.

DDA는 발달장애인과 그 가족이 지역사회에 기반한 지원 및 서비스 네트워크를 형성하여 그들이 원하는 삶을 살아갈 수 있도록 도와드립니다.

## DDA는 어디에 위치해 있습니까



**지역 1 북부**  
전화 (509) 329-2900  
대체 전화 (800) 462-0624  
이메일: DD1FSO@dshs.wa.gov  
1611 W. Indiana Ave.  
Spokane, WA 99205-4221

**지역 1 남부**  
전화 (509) 225-7973  
대체 전화 (800) 822-7840  
이메일: DD1FSO@dshs.wa.gov  
3700 Fruitvale Blvd.  
Suite 200  
Yakima, WA 98909-2500

**지역 2 북부**  
전화 (425) 339-4833  
대체 전화 (800) 788-20533  
이메일: DD3FSO@dshs.wa.gov  
840 N. Broadway  
Bldg. A., Suite 100  
Everett, WA 98201-1288

**지역 2 남부**  
전화 (206) 568-5700  
대체 전화 (800) 314-3296  
이메일: DD4FSO@dshs.wa.gov  
1700 E. Cherry St. #200  
Seattle, WA 98122

**지역 3 북부**  
전화 (253) 404-5500  
Alt. Ph. (800) 248-0949  
이메일: DD5FSO@dshs.wa.gov  
1305 Tacoma Ave. S.  
Suite 300  
Tacoma, WA 98402

**지역 3 남부**  
전화 (360) 725-4250  
대체 전화 ((800) 339-8227  
이메일: DD6FSO@dshs.wa.gov  
6860 Capitol Blvd. SE  
Bldg. 2, 3rd Floor  
Olympia, WA 98504-5315

### DDA 본사 (Olympia)

360-725-3413

청각 장애가 있거나 의사소통에 대한 지원이 필요한 분은 워싱턴원격통신중계서비스(Washington Telecommunication Relay Service) 전화번호 7-1-1 또는 1-800-833-6388(TTY)을 이용하실 수 있습니다.

발달장애국은 각 사람이 지역사회의 소중한 구성원으로서 존중받는 등 개인의 가치, 자긍심, 품위를 촉진하는 공공 정책을 개발하고 이행하기 위해 노력합니다.

누가, 무엇을, 어디서, 어떻게?

## DDA 지원 및 서비스



Transforming lives

더 자세한 정보는 DDA 웹사이트

[www.dshs.wa.gov/dda](http://www.dshs.wa.gov/dda)를 참조하세요.



## DDA는 누구를 위한 곳입니까?

다음과 같은 발달장애인은 DDA를 이용하실 수 있습니다.

- 18세 전에 장애가 시작된 분
- 영구 장애가 예상되는 분 및
- 장애로 인한 상당한 제약을 겪는 분.

### 발달 장애:

- 지적 장애
- 뇌성마비
- 간질
- 자폐증
- 신경학적 질환, 또는 지적 장애와 비슷한 기타 질환 (발달 지연을 포함)

DDA는 Chapter 388-823 WAC에 있는 기준을 토대로 이용자를 결정합니다. 이용자가 있는 것만으로는 유료 서비스가 보장되지 않습니다.

### 유료 서비스 이용 가능 여부는 다음 사항에 따라 좌우됩니다.

- 특정 서비스에 대한 이용자격 요건을 만족시킴
- 평가를 통해 서비스를 받아야 할 필요가 있음이 확인됨
- 서비스에 대한 재정 지원이 있음

모든 DDA 서비스에 대한 참여는 자발적입니다.

인종, 피부색, 신념, 종교, 출신 국가, 성적 지향성, 연령, 성별, 감각이나 정신, 신체적 장애의 존재, 맹인안내견이나 장애인보조동물을 이용하는 상태, 또는 퇴역 군인이라는 신분으로 인해 (취업이나 서비스에서) 어느 누구도 차별을 받아서는 안 된다는 것이 DSHS의 방침입니다.

발달장애인은 보건사회부 산하에 있습니다. DDA는 주정부 및 연방정부 자금을 이용하여 이용자가 있는 사람들과 그 가족들을 위해 지원 및 서비스를 제공하거나 구매합니다. 자원은 제한적이어서 필요한 서비스를 항상 받을 수 있는 것은 아닙니다.

DDA는 발달장애인과 그 가족이 지역사회에 기반한 지원 및 서비스 네트워크를 형성하여 그들이 원하는 삶을 살아갈 수 있도록 도와드립니다. 서비스와 지원은 개인의 선호, 능력 및 요구에 기반하며 대부분의 시민들이 흔히 하는 일상 활동, 일과, 관계를 촉진합니다.

### 어떤 서비스를 이용할 수 있습니까?

#### ◆ 사례 관리

DDA 서비스를 받는 분에게 사례자원관리자(Case Resource Manager)가 배정되어 다음 사항에 대해 서비스 이용자와 그 가족을 도와드립니다.

- 관심사안과 지원 요구를 확인합니다
- 자원 계획과 개발을 조정합니다
- 서비스 전달을 감시합니다

#### ◆ 개인 간호

개인 간호 서비스는 목욕, 옷입기, 식사, 음식 준비, 집안일, 의료 기관으로 이동 등과 같은 활동에 대한 지원을 개인 서비스 제공자 또는 기관에게 제공합니다. 이 서비스는 개인의 자택이나 성인 패밀리 홈 또는 그 밖에 개인 간호 면허가 있는 시설에서 제공됩니다.

#### ◆ 취업

취업 서비스는 이용자가 있는 분들이 개인 또는 그룹 지원 환경에서 유급 일자리를 얻고 유지할 수 있도록 지속적인 지원과 훈련을 제공합니다. 이 서비스는 개인 지원 취업, 그룹 지원 취업, 취업 전 서비스를 포함합니다.

## DDA는 어떤 곳입니까?

#### ◆ 지역사회 접근

지역사회 접근 서비스는 개별적 기술 발달, 독립적인 생활, 지역사회 통합을 촉진하는 활동에 참여하고 대인 관계를 발전시키도록 돕습니다.

#### ◆ 기술, 장비, 물품 및 환경 적응 서비스

이 서비스는 개인의 기능적 능력을 향상시키고 치료적 또는 행동적 지원 계획의 이행을 지원하기 위한 기술, 장비 또는 기타 제품 및 훈련을 포함할 수 있습니다. 환경 적응 서비스는 건강과 복지를 지켜주고 지역사회에서 계속 거주할 수 있도록 도와주는 주택 개조를 포함합니다.

#### ◆ 개인과 그 가족을 위한 지원 및 상담

삶의 질과 지역사회 편입을 향상시키는 행동을 촉진하기 위해 평가와 개입에 제공되는 행동 지원 서비스. 직원과 가족 상담 및 훈련 서비스는 개인의 요구를 충족시키기 위해 가족 및 기타 서비스 제공자를 지원합니다.

#### ◆ 일시적 간호 위탁 서비스

일시적 간호 위탁 서비스는 발달장애인과 함께 살면서 돌보는 사람들에게 단기적, 간헐적 휴식을 제공합니다. 임시간호 서비스는 개인의 자택 또는 면허가 있는 외부 거주 시설에서 제공될 수 있습니다.

#### ◆ 숙련된 간호 서비스

지속적, 간헐적, 또는 시간제 간호 서비스를 공인 간호사나 면허 실무 간호사가 제공할 수 있습니다. 공인 간호사가 간호 위임 서비스를 제공하여 위임 간호 업무를 수행하는 간호조무사를 훈련하고 감독합니다.

#### ◆ 정신 건강/위기 서비스

정신 건강 및 위기 서비스는 정신 병원 입원이 요구될 수도 있는 정신 건강 질환이 있는 성인이 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 환자의 자택 또는 임시 입주 시설에서 제공될 수 있는 정신과적 및 약물치료 평가와 위기 예방 및 안정화를 포함할 수 있습니다.

#### ◆ 아동 입주 서비스

자발적 거주지 소개 서비스(VPS)는 부모의 가정집이 아닌 외부 시설에 입주해 거주하는 장애 아동을 지원합니다. 아동의 부모는 면허가 있는 서비스 제공자와 파트너십 관계를 맺고 육아 모델을 공유하는 가운데 아동과 그 아동의 개별 요구를 최선을 다해 지원합니다. 장애가 있는 아동(RCW 74.13.350)만 거주지 소개 서비스를 이용할 수 있으며 법적 양육권은 전적으로 부모에게 있습니다.

#### ◆ 성인 입주 서비스

성인 입주 서비스는 개인의 관심, 요구, 선호, 이용자격을 토대로 선택할 수 있는 다양한 입주 옵션을 포함합니다. DDA의 목적은 사람들이 최대한 제약이 적은 생활 환경에서 살 수 있도록 지원하는 것입니다. 여기서 말하는 선호하는 생활 여건이란 자택에서 또는 가족이나 친인척과 함께 지역사회에서 생활하는 것을 의미합니다. 개별적인 지원이 제공되며 지원 기간은 한달에 몇 시간부터 하루에 24시간까지 다양합니다.

#### ◆ 입주형 재활 센터 (RHC)

주정부가 운영하는 입주 시설은 높은 수준의 간호 케어 또는 기술 발달을 필요로 하는 분들에게 집중 서비스를 제공합니다. 일시적 간호 위탁 서비스 및 기타 특수 서비스는 지역사회에 거주하는 분들이 이용하실 수 있습니다.