

DSHS Community Services Customer Survey (ការស្ទង់មតិអំពីជំនួសសេវាកម្មសហគមន៍ DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (សម្រាប់តែផ្ទៃក្នុងប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ) កាលបរិច្ឆេទដែលបានស្ទង់មតិ កាលបរិច្ឆេទដែលការស្ទង់មតិអាចត្រូវបានបំប្លែង

Community Services Division (ផ្នែកសេវាសហគមន៍) នៅក្នុង Department of Social and Health Services (នាយកដ្ឋានសេវាសង្គម និងសុខភាពបាន) បង្កើតការស្ទង់មតិមួយដើម្បីប្រមូលមតិយោបល់របស់អតិថិជន។ តាមរយៈការចូលរួម អ្នកនឹងជួយយើងរៀនពីរបៀបដែលយើងអាចធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយនាយកដ្ឋាននេះប្រសើរឡើង។ ការស្ទង់មតិគឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត និងអនាមិក ហើយនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទេ។ ការស្ទង់មតិនេះនឹងចំណាយពេលប្រហែលបីនាទីដើម្បីបញ្ចប់។

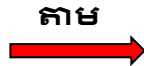
1. តើអ្នកភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងនឹងយើងយ៉ាងដូចម្តេច?

- ☐ គេហទំព័រសេវាកម្មដើម DSHS (ការិយាល័យកុលសម្ព័ន្ធ, គ្លីនិកវេជ្ជសាស្ត្រ។ល។)
☐ មជ្ឈមណ្ឌលទូរសព្ទ
☐ ការិយាល័យ DSHS (CSO)
☐ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ ចល័ត
☐ ការចុះទៅដល់ផ្ទះរបស់កម្មករនិយោជិត
☐ ការហៅទូរសព្ទទៅកម្មករនិយោជិត

2. តើអ្នកចង់ទាក់ទងយើងដោយរបៀបណា? ជ្រើសរើសទាំងអស់ដែលអនុវត្ត។ ចំណាំ: មិនមានជម្រើសទាំងអស់នៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះទេ។

- ☐ ជជែកតាមអ៊ីនធឺណិត
☐ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ ចល័ត
☐ មជ្ឈមណ្ឌលទូរសព្ទ
☐ ការចុះទៅដល់ផ្ទះរបស់កម្មករនិយោជិត
☐ ទីកន្លែងសេវា DSHS ជាដើម
☐ ការផ្ញើសារជាអក្សរ
☐ ការិយាល័យមូលដ្ឋាន DSHS (CSO)
☐ កម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត

DSHS 04-452A CA (REV. 08/2024) Cambodian



DSHS Community Services Customer Survey (ការស្ទង់មតិអំពីជំនួសសេវាកម្មសហគមន៍ DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (សម្រាប់តែផ្ទៃក្នុងប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ) កាលបរិច្ឆេទដែលបានស្ទង់មតិ កាលបរិច្ឆេទដែលការស្ទង់មតិអាចត្រូវបានបំប្លែង

Community Services Division (ផ្នែកសេវាសហគមន៍) នៅក្នុង Department of Social and Health Services (នាយកដ្ឋានសេវាសង្គម និងសុខភាពបាន) បង្កើតការស្ទង់មតិមួយដើម្បីប្រមូលមតិយោបល់របស់អតិថិជន។ តាមរយៈការចូលរួម អ្នកនឹងជួយយើងរៀនពីរបៀបដែលយើងអាចធ្វើឱ្យបទពិសោធន៍របស់អ្នកជាមួយនាយកដ្ឋាននេះប្រសើរឡើង។ ការស្ទង់មតិគឺជាការស្ម័គ្រចិត្ត និងអនាមិក ហើយនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកទេ។ ការស្ទង់មតិនេះនឹងចំណាយពេលប្រហែលបីនាទីដើម្បីបញ្ចប់។

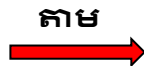
1. តើអ្នកភ្ជាប់ទំនាក់ទំនងនឹងយើងយ៉ាងដូចម្តេច?

- ☐ គេហទំព័រសេវាកម្មដើម DSHS (ការិយាល័យកុលសម្ព័ន្ធ, គ្លីនិកវេជ្ជសាស្ត្រ។ល។)
☐ មជ្ឈមណ្ឌលទូរសព្ទ
☐ ការិយាល័យ DSHS (CSO)
☐ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ ចល័ត
☐ ការចុះទៅដល់ផ្ទះរបស់កម្មករនិយោជិត
☐ ការហៅទូរសព្ទទៅកម្មករនិយោជិត

2. តើអ្នកចង់ទាក់ទងយើងដោយរបៀបណា? ជ្រើសរើសទាំងអស់ដែលអនុវត្ត។ ចំណាំ: មិនមានជម្រើសទាំងអស់នៅពេលបច្ចុប្បន្ននេះទេ។

- ☐ ជជែកតាមអ៊ីនធឺណិត
☐ ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ ចល័ត
☐ មជ្ឈមណ្ឌលទូរសព្ទ
☐ ការចុះទៅដល់ផ្ទះរបស់កម្មករនិយោជិត
☐ ទីកន្លែងសេវា DSHS ជាដើម
☐ ការផ្ញើសារជាអក្សរ
☐ ការិយាល័យមូលដ្ឋាន DSHS (CSO)
☐ កម្មវិធីទូរសព្ទចល័ត

DSHS 04-452A CA (REV. 08/2024) Cambodian



3. សូមជ្រើសរើសថា តើអ្នកយល់ស្រប ឬមិនយល់ស្របខ្លាំងបំផុតជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ខាងក្រោម។

| | យល់ស្របខ្លាំង យល់ស្រប | | អព្យាក្រឹក | មិនយល់ស្រប | មិនយល់ស្រប ខ្លាំង |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ម៉ោងធ្វើការគឺល្អសម្រាប់ខ្ញុំ។ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំព្យាយាមស្វែងរកធនធានសហគមន៍សម្រាប់ខ្លួន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំបានរកឃើញធនធានសម្រាប់ខ្លួន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| គេស្តាប់ខ្ញុំ ឮពីខ្ញុំ និងយល់ពីខ្ញុំ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| គេប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្ញុំដោយការគួរសម និងការគោរព | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំប្រឹងប្រែងអស់លទ្ធភាពពួកគេដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការខ្ញុំ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ជាមួយ ខ្ញុំមានបទពិសោធន៍វិជ្ជមាន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. ការសរសើរ និងក្តីកង្វល់។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលយើងធ្វើត្រឹមត្រូវ និងរបៀបដែលយើងអាចកែលម្អ។ ប្រសិនបើអ្នកមានក្តីកង្វល់ជាក់លាក់ អំពីករណីរបស់អ្នក ឬបទពិសោធន៍សេវាអតិថិជន សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកទំនាក់ទំនងមណ្ឌលបោះឆ្នោតតាមរយៈលេខ 1-800-865-7801។

សូមអរគុណចំពោះមតិកែលម្អដ៏មានតម្លៃរបស់អ្នក។ យើងនឹងប្រើធាតុចូលរបស់អ្នកដើម្បីកែលម្អសេវារបស់យើង ដើម្បីបម្រើអ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់ការស្ទង់មតិតាមអនឡាញផងដែរនៅលើគេហទំព័រ: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>

DSHS 04-452A CA (REV. 08/2024) Cambodian



3. សូមជ្រើសរើសថា តើអ្នកយល់ស្រប ឬមិនយល់ស្របខ្លាំងបំផុតជាមួយនឹងសេចក្តីថ្លែងការណ៍ខាងក្រោម។

| | យល់ស្របខ្លាំង យល់ស្រប | | អព្យាក្រឹក | មិនយល់ស្រប | មិនយល់ស្រប ខ្លាំង |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ម៉ោងធ្វើការគឺល្អសម្រាប់ខ្ញុំ។ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំព្យាយាមស្វែងរកធនធានសហគមន៍សម្រាប់ខ្លួន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំបានរកឃើញធនធានសម្រាប់ខ្លួន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| គេស្តាប់ខ្ញុំ ឮពីខ្ញុំ និងយល់ពីខ្ញុំ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| គេប្រព្រឹត្តិចំពោះខ្ញុំដោយការគួរសម និងការគោរព | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| បុគ្គលិកធ្វើការរបស់ខ្ញុំប្រឹងប្រែងអស់លទ្ធភាពពួកគេដើម្បីបំពេញតាមតម្រូវការខ្ញុំ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ជាមួយ ខ្ញុំមានបទពិសោធន៍វិជ្ជមាន | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. ការសរសើរ និងក្តីកង្វល់។ សូមប្រាប់យើងពីអ្វីដែលយើងធ្វើត្រឹមត្រូវ និងរបៀបដែលយើងអាចកែលម្អ។ ប្រសិនបើអ្នកមានក្តីកង្វល់ជាក់លាក់ អំពីករណីរបស់អ្នក ឬបទពិសោធន៍សេវាអតិថិជន សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកទំនាក់ទំនងមណ្ឌលបោះឆ្នោតតាមរយៈលេខ 1-800-865-7801។

សូមអរគុណចំពោះមតិកែលម្អដ៏មានតម្លៃរបស់អ្នក។ យើងនឹងប្រើធាតុចូលរបស់អ្នកដើម្បីកែលម្អសេវារបស់យើង ដើម្បីបម្រើអ្នកឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់ការស្ទង់មតិតាមអនឡាញផងដែរនៅលើគេហទំព័រ: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>

DSHS 04-452A CA (REV. 08/2024) Cambodian

