

DSHS Community Services Customer Survey (DSHS 社区服务客户调查)

FOR INTERNAL USE ONLY (仅供内部使用)

参与调查的日期

可销毁调查的日期

Department of Social and Health Services (社会与卫生服务部)的 Community Services Division (社区服务处) 开展了一项调查, 以收集客户的反馈。您参与本调查可帮助我们了解如何改善您与部门打交道的体验。本调查自愿参与, 保持匿名, 不会影响您的福利资格。完成本调查大约需要三分钟。

1. 您通过哪种方式与我们联系?

- 备用 DSHS 服务网站 (部落办事处、诊所等)
- 呼叫中心
- DSHS 办公室 (CSO)
- 流动 Community Services Office (社区服务办公室)
- 工作人员家访
- 工作人员电话

2. 您喜欢通过哪种方式与我们联系? 请选择所有适用项。注意: 并非全部选项目前都可用。

- 在线聊天
- 流动 Community Services Office (社区服务办公室)
- 呼叫中心
- 工作人员家访
- 备用 DSHS 服务网站
- 发短信
- DSHS 当地办事处 (CSO)
- 手机应用程序

翻页



DSHS 04-452A CHS (REV. 08/2024) Simplified Chinese

DSHS Community Services Customer Survey (DSHS 社区服务客户调查)

FOR INTERNAL USE ONLY (仅供内部使用)

参与调查的日期

可销毁调查的日期

Department of Social and Health Services (社会与卫生服务部)的 Community Services Division (社区服务处) 开展了一项调查, 以收集客户的反馈。您参与本调查可帮助我们了解如何改善您与部门打交道的体验。本调查自愿参与, 保持匿名, 不会影响您的福利资格。完成本调查大约需要三分钟。

1. 您通过哪种方式与我们联系?

- 备用 DSHS 服务网站 (部落办事处、诊所等)
- 呼叫中心
- DSHS 办公室 (CSO)
- 流动 Community Services Office (社区服务办公室)
- 工作人员家访
- 工作人员电话

2. 您喜欢通过哪种方式与我们联系? 请选择所有适用项。注意: 并非全部选项目前都可用。

- 在线聊天
- 流动 Community Services Office (社区服务办公室)
- 呼叫中心
- 工作人员家访
- 备用 DSHS 服务网站
- 发短信
- DSHS 当地办事处 (CSO)
- 手机应用程序

翻页



DSHS 04-452A CHS (REV. 08/2024) Simplified Chinese

3. 请选择您对以下陈述的同意或反对程度。

	非常同意	同意	中立	不同意	非常不同意
工作时间最适合我.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尝试为我寻找社区资源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员为我找到了社区资源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有人倾听我的心声并理解我的心情.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我受到礼遇与尊敬.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尽已所能满足我的需求.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整体体验良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 称赞与担忧。请告诉我们哪些方面做得到位，以及如何改进。如果您明确担忧自身情况或客户服务体验，请致电 **Constituent Relations (选民关系处)**，电话：**1-800-865-7801**。

感谢您提供宝贵的反馈意见。我们将利用您的意见，改善服务，更好地为您服务。

您还可在线访问本调查：<http://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A CHS (REV. 08/2024) Simplified Chinese

3. 请选择您对以下陈述的同意或反对程度。

	非常同意	同意	中立	不同意	非常不同意
工作时间最适合我.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尝试为我寻找社区资源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员为我找到了社区资源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有人倾听我的心声并理解我的心情.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我受到礼遇与尊敬.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尽已所能满足我的需求.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整体体验良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 称赞与担忧。请告诉我们哪些方面做得到位，以及如何改进。如果您明确担忧自身情况或客户服务体验，请致电 **Constituent Relations (选民关系处)**，电话：**1-800-865-7801**。

感谢您提供宝贵的反馈意见。我们将利用您的意见，改善服务，更好地为您服务。

您还可在线访问本调查：<http://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A CHS (REV. 08/2024) Simplified Chinese