

DSHS 커뮤니티 서비스 고객 설문 조사

| 내부 전용 |
|---------------------|
| 설문조사 실시 날짜 |
| 설문조사 날짜는 파기될 수 있습니다 |

Department of Social and Health Services(사회 보건 서비스 부서) 내의 Community Services Division(커뮤니티 서비스 부서)는 고객 피드백을 수집하기 위한 설문 조사를 개발했습니다. 참여하시면 귀하의 부서 경험을 개선할 수 있는 방법에 대해 알아보실 수 있도록 도와드릴 것입니다. 이 설문 조사는 자발적이고 익명으로 진행되며 혜택을 위한 자격에는 영향을 미치지 않습니다. 이 설문 조사는 완료하는 데 약 3분 정도 걸립니다.

1. 어떻게 우리와 연락이 되었습니까?

- 대체 DSHS 서비스 현장(부족 사무소, 진료소 등)
- 콜센터
- DSHS 사무소(CSO)
- 모바일 Community Services Office(커뮤니티 서비스 사무소)
- 작업자 가정 방문
- 작업자 전화 통화

2. 어떻게 연락하고 싶으십니까? 해당하는 항목을 모두 선택하십시오. **참고:** 현재 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

- 온라인 채팅
- 모바일 Community Services Office(커뮤니티 서비스 사무소)
- 콜센터
- 작업자 가정
- 대체 DSHS 서비스 현장
- 문자 메시지
- DSHS 지역 사무소(CSO)
- 방문휴대폰 앱

뒤장으로 이동



DSHS 04-452A KO (12/2022) Korean

DSHS 커뮤니티 서비스 고객 설문 조사

| 내부 전용 |
|---------------------|
| 설문조사 실시 날짜 |
| 설문조사 날짜는 파기될 수 있습니다 |

Department of Social and Health Services(사회 보건 서비스 부서) 내의 Community Services Division(커뮤니티 서비스 부서)는 고객 피드백을 수집하기 위한 설문 조사를 개발했습니다. 참여하시면 귀하의 부서 경험을 개선할 수 있는 방법에 대해 알아보실 수 있도록 도와드릴 것입니다. 이 설문 조사는 자발적이고 익명으로 진행되며 혜택을 위한 자격에는 영향을 미치지 않습니다. 이 설문 조사는 완료하는 데 약 3분 정도 걸립니다.

1. 어떻게 우리와 연락이 되었습니까?

- 대체 DSHS 서비스 현장(부족 사무소, 진료소 등)
- 콜센터
- DSHS 사무소(CSO)
- 모바일 Community Services Office(커뮤니티 서비스 사무소)
- 작업자 가정 방문
- 작업자 전화 통화

2. 어떻게 연락하고 싶으십니까? 해당하는 항목을 모두 선택하십시오. **참고:** 현재 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

- 온라인 채팅
- 모바일 Community Services Office(커뮤니티 서비스 사무소)
- 콜센터
- 작업자 가정
- 대체 DSHS 서비스 현장
- 문자 메시지
- DSHS 지역 사무소(CSO)
- 방문휴대폰 앱

뒤장으로 이동



DSHS 04-452A KO (12/2022) Korean

3. 다음 문장에 얼마나 동의하는지 또는 동의하지 않는지 선택하십시오.

| | 매우 동의함 | 동의함 | 중립 | 동의하지 않음 | 매우 동의하지 않음 |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 영업시간이 저에게는 좋습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 나를 위한 커뮤니티 자원을 찾으려고 했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 내게 필요한 자원을 찾아 주었습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 말을 들어줬고, 듣고 이해하게 되었습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 예의와 존중으로 대우 받았습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 내 필요를 충족 시키기 위해 최선을 다했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 전반적으로, 나는 긍정적인 경험을 했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. 칭찬과 우려. 우리가 제대로 일을 하고 있는지와 어떻게 개선할 수 있는지 알려주시기 바랍니다.

귀하의 사례에 대해 특별한 문제가 있는 경우, **800-865-7801** 로 **Constituent Relations(구성원 관계 팀)**에 문의하십시오.

소중한 피드백에 감사드립니다. 더 나은 서비스를 제공하기 위해 귀하의 의견을 바탕으로 서비스를 개선할 것입니다.

다음 사이트에서 온라인으로 설문조사에 액세스할 수도 있습니다: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A KO (12/2022) Korean

3. 다음 문장에 얼마나 동의하는지 또는 동의하지 않는지 선택하십시오.

| | 매우 동의함 | 동의함 | 중립 | 동의하지 않음 | 매우 동의하지 않음 |
|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 영업시간이 저에게는 좋습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 나를 위한 커뮤니티 자원을 찾으려고 했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 내게 필요한 자원을 찾아 주었습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 말을 들어줬고, 듣고 이해하게 되었습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 예의와 존중으로 대우 받았습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 내 작업자는 내 필요를 충족 시키기 위해 최선을 다했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 전반적으로, 나는 긍정적인 경험을 했습니다..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. 칭찬과 우려. 우리가 제대로 일을 하고 있는지와 어떻게 개선할 수 있는지 알려주시기 바랍니다.

귀하의 사례에 대해 특별한 문제가 있는 경우, **800-865-7801** 로 **Constituent Relations(구성원 관계 팀)**에 문의하십시오.

소중한 피드백에 감사드립니다. 더 나은 서비스를 제공하기 위해 귀하의 의견을 바탕으로 서비스를 개선할 것입니다.

다음 사이트에서 온라인으로 설문조사에 액세스할 수도 있습니다: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A KO (12/2022) Korean