

DSHS Community Services Customer Survey (커뮤니티 서비스 고객 설문 조사)

FOR INTERNAL USE ONLY (내부 전용)

설문조사 실시 날짜

설문조사 날짜는 파기될 수 있습니다

Department of Social and Health Services(복지 보건 서비스부)에 소속된 Community Services Division(커뮤니티 서비스과)는 고객 피드백을 수집하기 위한 설문조사를 개발했습니다. 귀하가 본 설문조사에 참여하시면 당국이 귀하의 경험을 개선할 수 있는 방법에 대해 알 수 있도록 돕게 됩니다. 본 설문조사 참여는 자발적이며 익명으로 진행되고, 혜택에 대한 귀하의 자격에 영향을 미치지 않습니다. 본 설문조사 작성에는 3 분 정도 소요됩니다.

1. 저희 사무소와는 어떻게 연락이 되었습니까?

- 대체 DSHS 서비스 현장(부족 사무소, 진료소 등)
- 콜센터
- DSHS 사무소(CSO)
- 모바일 Community Services Office(커뮤니티 서비스 사무소)
- 작업자 가정 방문
- 작업자 전화 통화

2. 귀하는 저희 사무소와 어떻게 연락하는 것을 선호하십니까? 해당 항목을 모든 선택하십시오. **참고: 현재 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.**

- 온라인 채팅
- 모바일 커뮤니티 서비스 사무소
- 콜센터
- 작업자 가정 방문
- 대체 DSHS 서비스 현장
- 문자 메시지
- DSHS 현지 사무소 (CSO)
- 모바일 폰 앱

뒤장으로 이동



DSHS 04-452A KO (REV. 08/2024) Korean

DSHS Community Services Customer Survey (커뮤니티 서비스 고객 설문 조사)

FOR INTERNAL USE ONLY (내부 전용)

설문조사 실시 날짜

설문조사 날짜는 파기될 수 있습니다

Department of Social and Health Services(복지 보건 서비스부)에 소속된 Community Services Division(커뮤니티 서비스과)는 고객 피드백을 수집하기 위한 설문조사를 개발했습니다. 귀하가 본 설문조사에 참여하시면 당국이 귀하의 경험을 개선할 수 있는 방법에 대해 알 수 있도록 돕게 됩니다. 본 설문조사 참여는 자발적이며 익명으로 진행되고, 혜택에 대한 귀하의 자격에 영향을 미치지 않습니다. 본 설문조사 작성에는 3 분 정도 소요됩니다.

1. 저희 사무소와는 어떻게 연락이 되었습니까?

- 대체 DSHS 서비스 현장(부족 사무소, 진료소 등)
- 콜센터
- DSHS 사무소(CSO)
- 모바일 커뮤니티 서비스 사무소
- 작업자 가정 방문
- 작업자 전화 통화

2. 귀하는 저희 사무소와 어떻게 연락하는 것을 선호하십니까? 해당 항목을 모든 선택하십시오. **참고: 현재 모든 옵션을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.**

- 온라인 채팅
- 모바일 커뮤니티 서비스 사무소
- 콜센터
- 작업자 가정 방문
- 대체 DSHS 서비스 현장
- 문자 메시지
- DSHS 현지 사무소 (CSO)
- 모바일 폰 앱

뒤장으로 이동



DSHS 04-452A KO (REV. 08/2024) Korean

3. 다음 문장에 얼마나 동의하시는지 선택해주시시오.

	매우 동의함	동의함	중립	동의하지 않음	매우 동의하지 않음
영업시간이 저에게는 좋습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 나를 위한 커뮤니티 자원을 찾으려고 했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 내게 필요한 자원을 찾아 주었습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 말을 들어줬고, 듣고 이해하게 되었습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
예의와 존중으로 대우 받았습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 내 필요를 충족 시키기 위해 최선을 다했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
전반적으로, 나는 긍정적인 경험을 했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 칭찬하기 및 우려 사항. 우리가 제대로 일을 하고 있는지 그리고 어떻게 개선할 수 있는지 알려주시기 바랍니다. **케이스 또는 고객 서비스 경험과 관련된 특정한 우려 사항이 있다면 주민 관계 담당자에게 1-800-865-7801 번으로 연락하시기 바랍니다.**

소중한 피드백에 감사드립니다. 귀하의 의견은 귀하에게 더 좋은 서비스를 제공하기 위해 저희 서비스를 개선하는 데 사용할 것입니다.

다음 사이트에서 온라인으로 설문조사에 액세스할 수도 있습니다: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



3. 다음 문장에 얼마나 동의하시는지 선택해주시시오.

	매우 동의함	동의함	중립	동의하지 않음	매우 동의하지 않음
영업시간이 저에게는 좋습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 나를 위한 커뮤니티 자원을 찾으려고 했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 내게 필요한 자원을 찾아 주었습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 말을 들어줬고, 듣고 이해하게 되었습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
예의와 존중으로 대우 받았습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
내 작업자는 내 필요를 충족 시키기 위해 최선을 다했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
전반적으로, 나는 긍정적인 경험을 했습니다.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 칭찬하기 및 우려 사항. 우리가 제대로 일을 하고 있는지 그리고 어떻게 개선할 수 있는지 알려주시기 바랍니다. **케이스 또는 고객 서비스 경험과 관련된 특정한 우려 사항이 있다면 주민 관계 담당자에게 1-800-865-7801 번으로 연락하시기 바랍니다.**

소중한 피드백에 감사드립니다. 귀하의 의견은 귀하에게 더 좋은 서비스를 제공하기 위해 저희 서비스를 개선하는 데 사용할 것입니다.

다음 사이트에서 온라인으로 설문조사에 액세스할 수도 있습니다: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>

