

ແບບສໍາຫຼວດລູກຄ້າບໍລິການອຸມຸນຂອງ DSHS

ສໍາລັບໃຊ້ພາຍໃນເທົ່ານັ້ນ
ວັນທີ່ເຮັດແບບສໍາຫຼວດ
ການສໍາຫຼວດວັນທີສາມາດທໍາລາຍໄດ້

Community Services Division (ພະແນກບໍລິການອຸມຸນ) ພາຍໃນ Department of Social and Health Services (ກົມບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ) ໄດ້ພັດທະນາແບບສໍາຫຼວດເພື່ອວວບວວມຄໍາຕໍາໜິຕິຊົມຂອງລູກຄ້າ. ໃນການເຂົ້າຮ່ວມ, ທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງປະສົບການຂອງທ່ານໃຫ້ເຂົ້າກັບກົມ. ການສໍາຫຼວດນີ້ແມ່ນສະໜັກໃຈ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່; ແລະ ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ການສໍາຫຼວດນີ້ ຈະໃຊ້ເວລາປະມານສາມນາທີ ເພື່ອຕົ້ມຂໍ້ມູນໃຫ້ສໍາເລັດ.

1. ທ່ານຈະເຊື່ອມໂຍງກັບພວກເຮົາໄດ້ແນວໃດ?

- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ (ຫ້ອງການຊົມເຜົ່າ, ຄວົນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ)
- ສູນໂທ
- ຫ້ອງການ DSHS (CSO)
- ຫ້ອງການບໍລິການອຸມຸນເຄື່ອນທີ່ (Community Services Office)
- ຢັ້ງມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເບີໂທຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ

2. ທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ກັບພວກເຮົາແນວໃດ? ເລືອກທຸກຂໍ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. **ໝາຍເຫດ:** ຕົວເລືອກບາງຢ່າງບໍ່ພ້ອມໃຊ້ງານໃນຂະນະນີ້.

- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມອອນໄລນ໌
- Community Services Office (ຫ້ອງການບໍລິການອຸມຸນ) ເຄື່ອນທີ່
- ສູນໂທ
- ຢັ້ງມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເວັບໄຊບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ
- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ
- DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນ (CSO)
- ແອັບໂທລະສັບມືຖື

DSHS 04-452A LA (12/2022) Laotian



ແບບສໍາຫຼວດລູກຄ້າບໍລິການອຸມຸນຂອງ DSHS

ສໍາລັບໃຊ້ພາຍໃນເທົ່ານັ້ນ
ວັນທີ່ເຮັດແບບສໍາຫຼວດ
ການສໍາຫຼວດວັນທີສາມາດທໍາລາຍໄດ້

Community Services Division (ພະແນກບໍລິການອຸມຸນ) ພາຍໃນ Department of Social and Health Services (ກົມບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ) ໄດ້ພັດທະນາແບບສໍາຫຼວດເພື່ອວວບວວມຄໍາຕໍາໜິຕິຊົມຂອງລູກຄ້າ. ໃນການເຂົ້າຮ່ວມ, ທ່ານຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຮຽນຮູ້ກ່ຽວກັບວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງປະສົບການຂອງທ່ານໃຫ້ເຂົ້າກັບກົມ. ການສໍາຫຼວດນີ້ແມ່ນສະໜັກໃຈ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຊື່; ແລະ ຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ການສໍາຫຼວດນີ້ ຈະໃຊ້ເວລາປະມານສາມນາທີ ເພື່ອຕົ້ມຂໍ້ມູນໃຫ້ສໍາເລັດ.

1. ທ່ານຈະເຊື່ອມໂຍງກັບພວກເຮົາໄດ້ແນວໃດ?

- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ (ຫ້ອງການຊົມເຜົ່າ, ຄວົນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ)
- ສູນໂທ
- ຫ້ອງການ DSHS (CSO)
- ຫ້ອງການບໍລິການອຸມຸນເຄື່ອນທີ່ (Community Services Office)
- ຢັ້ງມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເບີໂທຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ

2. ທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ກັບພວກເຮົາແນວໃດ? ເລືອກທຸກຂໍ້ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. **ໝາຍເຫດ:** ຕົວເລືອກບາງຢ່າງບໍ່ພ້ອມໃຊ້ງານໃນຂະນະນີ້.

- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມອອນໄລນ໌
- Community Services Office (ຫ້ອງການບໍລິການອຸມຸນ) ເຄື່ອນທີ່
- ສູນໂທ
- ຢັ້ງມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເວັບໄຊບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ
- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ
- DSHS ຫ້ອງການທ້ອງຖິ່ນ (CSO)
- ແອັບໂທລະສັບມືຖື

DSHS 04-452A LA (12/2022) Laotian



3. ກະຊວງເລືອກວ່າທ່ານເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີຫຼາຍປານໃດ ກັບຖ້ອຍຖະແຫຼງຕ່າງໆ ຕໍ່ໄປນີ້:

	ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ	ເຫັນດີ	ປານກາງ	ບໍ່ເຫັນດີ	ບໍ່ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ
ເວລາເຮັດວຽກແມ່ນສິ່ງທີ່ດີສຳລັບຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າພະຍາຍາມຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຊຸມຊົນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຟັງ, ໄດ້ຍິນ ແລະ ເຂົ້າໃຈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມສຸພາບ ແລະ ຄວາມເຄົາລົບ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ໂດຍລວມແລ້ວ, ຂ້າພະເຈົ້າມີປະສົບການທີ່ດີ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ການຍ້ອງຍໍຊົມເຊີຍ ແລະ ຂໍ້ກັງວົນຕ່າງໆ. ກະຊວງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮັບຮູ້ວ່າພວກເຮົາເຮັດອັນໃດຖືກຕ້ອງ ແລະ ຈະປັບປຸງແນວໃດ.

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມກັງວົນສະເພາະໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບກໍລະນີຂອງທ່ານ, ກະຊວງຕິດຕໍ່ຫາ Constituent Relations (ໜ່ວຍງານເບິ່ງແຍງຄວາມສຳພັນຂອງອົງກອນ) ທີ່ 800-865-7801.

ຂໍຂອບໃຈສຳລັບຄຳຕໍາໜິຕິຊົມອັນມີຄ່າຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະໃຊ້ຄວາມເຫັນຂອງທ່ານເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາເພື່ອບໍລິການທ່ານໃຫ້ດີກວ່າເກົ່າ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າເຖິງແບບສຳຫຼວດອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A LA (12/2022) Laotian

3. ກະຊວງເລືອກວ່າທ່ານເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີຫຼາຍປານໃດ ກັບຖ້ອຍຖະແຫຼງຕ່າງໆ ຕໍ່ໄປນີ້:

	ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ	ເຫັນດີ	ປານກາງ	ບໍ່ເຫັນດີ	ບໍ່ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ
ເວລາເຮັດວຽກແມ່ນສິ່ງທີ່ດີສຳລັບຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າພະຍາຍາມຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຊຸມຊົນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຟັງ, ໄດ້ຍິນ ແລະ ເຂົ້າໃຈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມສຸພາບ ແລະ ຄວາມເຄົາລົບ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ໂດຍລວມແລ້ວ, ຂ້າພະເຈົ້າມີປະສົບການທີ່ດີ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ການຍ້ອງຍໍຊົມເຊີຍ ແລະ ຂໍ້ກັງວົນຕ່າງໆ. ກະຊວງແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮັບຮູ້ວ່າພວກເຮົາເຮັດອັນໃດຖືກຕ້ອງ ແລະ ຈະປັບປຸງແນວໃດ.

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມກັງວົນສະເພາະໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບກໍລະນີຂອງທ່ານ, ກະຊວງຕິດຕໍ່ຫາ Constituent Relations (ໜ່ວຍງານເບິ່ງແຍງຄວາມສຳພັນຂອງອົງກອນ) ທີ່ 800-865-7801.

ຂໍຂອບໃຈສຳລັບຄຳຕໍາໜິຕິຊົມອັນມີຄ່າຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຈະໃຊ້ຄວາມເຫັນຂອງທ່ານເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາເພື່ອບໍລິການທ່ານໃຫ້ດີກວ່າເກົ່າ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າເຖິງແບບສຳຫຼວດອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A LA (12/2022) Laotian