

DSHS Community Services Customer Survey (ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਸਰਵੇਖਣ)

FOR INTERNAL USE ONLY (ਸਿਰਫ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)
ਮਿਤੀ ਸਰਵੇਖਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ
ਮਿਤੀ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

Department of Social and Health Services (ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ) ਦੇ ਅੰਦਰ The Community Services Division (ਦ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ) ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਭਾਗ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਤੇ ਗੁੰਮਨਾਮ ਹੈ; ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ ਤਿੰਨ ਮਿੰਟ ਲੱਗਣਗੇ।

1. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਜੁੜੋ?

- ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ (ਕਬਾਇਲੀ ਦਫਤਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਕਲੀਨਿਕ, ਆਦਿ)
- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
- DSHS ਦਫਤਰ (CSO)
- Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ)
- ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ
- ਵਰਕਰ ਫ਼ੋਨ ਕਾਲ

2. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਕਿਵੇਂ ਪਸੰਦ ਕਰੋਗੇ? ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ। **ਨੋਟ:** ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

- ਐਨਲਾਈਨ ਚੈਟ
- Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ)
- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
- ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ
- ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ
- ਟੈਕਸਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ
- DSHS ਸਥਾਨਕ ਦਫਤਰ (CSO)
- ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਐਪ

ਖਤਮ ਹੋ ਗਿਆ/ਉੱਪਰ

DSHS 04-452A PJ (REV. 08/2024) Punjabi

DSHS Community Services Customer Survey (ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਗਾਹਕ ਸਰਵੇਖਣ)

FOR INTERNAL USE ONLY (ਸਿਰਫ ਅੰਦਰੂਨੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ)
ਮਿਤੀ ਸਰਵੇਖਣ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ
ਮਿਤੀ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਨਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ

Department of Social and Health Services (ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ) ਦੇ ਅੰਦਰ The Community Services Division (ਦ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ) ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਭਾਗ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਤੇ ਗੁੰਮਨਾਮ ਹੈ; ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ ਤਿੰਨ ਮਿੰਟ ਲੱਗਣਗੇ।

1. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਜੁੜੋ?

- ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ (ਕਬਾਇਲੀ ਦਫਤਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਕਲੀਨਿਕ, ਆਦਿ)
- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
- DSHS ਦਫਤਰ (CSO)
- Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ)
- ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ
- ਵਰਕਰ ਫ਼ੋਨ ਕਾਲ

2. ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਕਿਵੇਂ ਪਸੰਦ ਕਰੋਗੇ? ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ। **ਨੋਟ:** ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

- ਐਨਲਾਈਨ ਚੈਟ
- Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ)
- ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ
- ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ
- ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ
- ਟੈਕਸਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ
- DSHS ਸਥਾਨਕ ਦਫਤਰ (CSO)
- ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਐਪ

ਖਤਮ ਹੋ ਗਿਆ/ਉੱਪਰ

DSHS 04-452A PJ (REV. 08/2024) Punjabi

3. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਥਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ		ਨਿਰਪੱਖ	ਅਸਹਿਮਤ	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ
	ਸਹਿਮਤ	ਸਹਿਮਤ			
ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਚੰਗੇ ਹਨ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰੋਤ ਲੱਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਸਰੋਤ ਲੱਭੇ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਗਈ, ਸੁਣੀ ਗਈ ਅਤੇ ਸਮਝੀ ਗਈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ, ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ ਸੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ਸ਼ਲਾਘਾ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਸਹੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਵਿਧਾਨ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ 800-865-7801 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੀਮਤੀ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਇਨਪੁੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਇਸ 'ਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>



3. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਥਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ		ਨਿਰਪੱਖ	ਅਸਹਿਮਤ	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ
	ਸਹਿਮਤ	ਸਹਿਮਤ			
ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਚੰਗੇ ਹਨ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰੋਤ ਲੱਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਸਰੋਤ ਲੱਭੇ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਗਈ, ਸੁਣੀ ਗਈ ਅਤੇ ਸਮਝੀ ਗਈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ, ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ ਸੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ਸ਼ਲਾਘਾ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਸਹੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਵਿਧਾਨ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ 800-865-7801 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੀਮਤੀ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਇਨਪੁੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਇਸ 'ਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

