

Опрос по поводу удовлетворённости местным обслуживанием DSHS

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА
ДАТА, КОГДА ОПРОС МОЖЕТ БЫТЬ УНИЧТОЖЕН

В Community Services Division (отделении общественной службы) Department of Social and Health Services (Департамента здравоохранения и социального обеспечения) разработали опрос для сбора отзывов клиентов. Принимая в нем участие, вы можете узнать, как можно улучшить ваше взаимодействие с отделением. Данный опрос является добровольным и анонимным и не влияет на качество и доступность оказания услуг. Он займет около трех минут вашего времени.

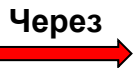
1. Как вы связались с нами?

- Альтернативные пункты обслуживания DSHS (племенной офис, медицинская клиника и т.д.)
- Контактный центр
- Офис DSHS (CSO)
- Community Services Office (Местное отделение общественной службы) передвижной пункт оказания услуг
- Посещение работником на дому
- Телефонный звонок от работника

2. Как бы вы предпочли связаться с нами? Выберите все применимые варианты. **Примечание:** В настоящее время некоторые варианты могут быть недоступны.

- Онлайн-чат
- Community Services Office (Местное отделение общественной службы) передвижной пункт оказания услуг
- Контактный центр
- Мобильное приложение для
- альтернативного пункта обслуживания DSHS
- Текстовых сообщений
- местного отделения DSHS (CSO)
- вызова работника на дом

DSHS 04-452A RU (12/2022) Russian



Опрос по поводу удовлетворённости местным обслуживанием DSHS

ТОЛЬКО ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА
ДАТА, КОГДА ОПРОС МОЖЕТ БЫТЬ УНИЧТОЖЕН

В Community Services Division (отделении общественной службы) Department of Social and Health Services (Департамента здравоохранения и социального обеспечения) разработали опрос для сбора отзывов клиентов. Принимая в нем участие, вы можете узнать, как можно улучшить ваше взаимодействие с отделением. Данный опрос является добровольным и анонимным и не влияет на качество и доступность оказания услуг. Он займет около трех минут вашего времени.

1. Как вы связались с нами?

- Альтернативные пункты обслуживания DSHS (племенной офис, медицинская клиника и т.д.)
- Контактный центр
- Офис DSHS (CSO)
- Community Services Office (Местное отделение общественной службы) передвижной пункт оказания услуг
- Посещение работником на дому
- Телефонный звонок от работника

2. Как бы вы предпочли связаться с нами? Выберите все применимые варианты. **Примечание:** В настоящее время некоторые варианты могут быть недоступны.

- Онлайн-чат
- Community Services Office (Местное отделение общественной службы) передвижной пункт оказания услуг
- Контактный центр
- Мобильное приложение для
- альтернативного пункта обслуживания DSHS
- Текстовых сообщений
- местного отделения DSHS (CSO)
- вызова работника на дом

DSHS 04-452A RU (12/2022) Russian



3. Выберите, насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями.

	Полностью согласен(-а)	Согласен(-а)	Не могу определенно сказать	Не согласен(-а)	Полностью не согласен(-а)
Мне подходит время работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающий меня работник попытался найти ресурсы социальной помощи для меня	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающему меня работнику удалось найти ресурсы для меня	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Меня выслушали, услышали и поняли	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ко мне отнеслись с вежливостью и уважением	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающий меня работник сделал всё возможное, чтобы восполнить мои нужды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В целом, мой опыт получения услуг положительный ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Благодарности и пожелания. Пожалуйста, расскажите нам о том, что нам удаётся делать хорошо и как мы можем стать ещё лучше.

Для получения более подробной информации пожалуйста свяжитесь с Constituent Relations (Отделом по работе с общественностью) местным отделением по тел. 800-865-7801.

Благодарим за ценный отзыв. С его помощью мы сможем улучшить свои услуги и повысить качество обслуживания.

Данный опрос также доступен в режиме онлайн по адресу: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A RU (12/2022) Russian

3. Выберите, насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями.

	Полностью согласен(-а)	Согласен(-а)	Не могу определенно сказать	Не согласен(-а)	Полностью не согласен(-а)
Мне подходит время работы	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающий меня работник попытался найти ресурсы социальной помощи для меня	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающему меня работнику удалось найти ресурсы для меня	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Меня выслушали, услышали и поняли	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ко мне отнеслись с вежливостью и уважением	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуживающий меня работник сделал всё возможное, чтобы восполнить мои нужды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В целом, мой опыт получения услуг положительный ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Благодарности и пожелания. Пожалуйста, расскажите нам о том, что нам удаётся делать хорошо и как мы можем стать ещё лучше.

Для получения более подробной информации пожалуйста свяжитесь с Constituent Relations (Отделом по работе с общественностью) местным отделением по тел. 800-865-7801.

Благодарим за ценный отзыв. С его помощью мы сможем улучшить свои услуги и повысить качество обслуживания.

Данный опрос также доступен в режиме онлайн по адресу: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A RU (12/2022) Russian