

DSHS Community Services Customer Survey (Khảo Sát Khách Hàng Về Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (CHỈ LƯU HÀNH NỘI BỘ)
NGÀY THỰC HIỆN KHẢO SÁT
NGÀY KHẢO SÁT CÓ THỂ BỊ HỦY BỎ

Community Services Division (Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng) trong Department of Social and Health Services (Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh) đã phát triển khảo sát nhằm thu thập phản hồi từ khách hàng. Bằng việc tham gia khảo sát, quý vị sẽ giúp chúng tôi tìm ra cách để cải thiện trải nghiệm của quý vị. Khảo sát này là hoàn toàn tự nguyện và ẩn danh, và cũng sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện đáp ứng phúc lợi của quý vị. Khảo sát sẽ mất khoảng ba phút để hoàn tất.

1. Quý vị đã kết nối với chúng tôi như thế nào?

- Trang dịch vụ luân chuyển của DSHS (*Văn Phòng Bộ Lạc, Phòng Khám Y Tế, v.v*)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Văn Phòng DSHS (CSO)
- Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Gọi Điện Thoại

2. Quý vị muốn chúng tôi liên lạc với quý vị theo cách thức nào? Chọn tất cả những câu trả lời phù hợp.

Lưu ý: Không phải mọi tùy chọn đều đang có sẵn.

- Trò Chuyện Trực Tuyến
- Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Trang Dịch Vụ Luân Chuyển Của DSHS
- Tin Nhắn Văn Bản
- Văn Phòng Địa Phương DSHS (CSO)
- Ứng Dụng Điện Thoại

DSHS 04-452A VI (REV. 08/2024) Vietnamese

Kết thúc



DSHS Community Services Customer Survey (Khảo Sát Khách Hàng Về Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (CHỈ LƯU HÀNH NỘI BỘ)
NGÀY THỰC HIỆN KHẢO SÁT
NGÀY KHẢO SÁT CÓ THỂ BỊ HỦY BỎ

Community Services Division (Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng) trong Department of Social and Health Services (Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh) đã phát triển khảo sát nhằm thu thập phản hồi từ khách hàng. Bằng việc tham gia khảo sát, quý vị sẽ giúp chúng tôi tìm ra cách để cải thiện trải nghiệm của quý vị. Khảo sát này là hoàn toàn tự nguyện và ẩn danh, và cũng sẽ không ảnh hưởng đến tình trạng đủ điều kiện đáp ứng phúc lợi của quý vị. Khảo sát sẽ mất khoảng ba phút để hoàn tất.

1. Quý vị đã kết nối với chúng tôi như thế nào?

- Trang dịch vụ luân chuyển của DSHS (*Văn Phòng Bộ Lạc, Phòng Khám Y Tế, v.v*)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Văn Phòng DSHS (CSO)
- Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Gọi Điện Thoại

2. Quý vị muốn chúng tôi liên lạc với quý vị theo cách thức nào? Chọn tất cả những câu trả lời phù hợp.

Lưu ý: Không phải mọi tùy chọn đều đang có sẵn.

- Trò Chuyện Trực Tuyến
- Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Trang Dịch Vụ Luân Chuyển Của DSHS
- Tin Nhắn Văn Bản
- Văn Phòng Địa Phương DSHS (CSO)
- Ứng Dụng Điện Thoại

DSHS 04-452A VI (REV. 08/2024) Vietnamese

Kết thúc



3. Vui lòng chọn mức độ hài lòng hoặc không hài lòng của quý vị đối với các tùy chọn bên dưới.

	Rất đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Rất không đồng ý
Giờ làm việc phù hợp với tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội của tôi đã cố gắng tìm tài nguyên cộng đồng cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội đã tìm được các tài nguyên cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi đã được nghe, được nhận, và hiểu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi được đối xử lịch sự và tôn trọng.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội không nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nói chung, tôi đã có trải nghiệm tích cực.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Sự khen ngợi và Mối quan ngại. Vui lòng cho chúng tôi biết chúng tôi đang làm tốt ở những điểm nào và chúng tôi có thể cải thiện những gì. **Nếu quý vị có mối quan ngại cụ thể về tình trạng của quý vị hoặc trải nghiệm dịch vụ khách hàng, vui lòng gọi cho bộ phận Quan Hệ Ủy Thác theo số 1-800-865-7801.**

Cảm ơn phản hồi quý báu của quý vị. Chúng tôi sẽ dùng những dữ kiện này để cải thiện dịch vụ của chúng tôi để có thể phục vụ quý vị tốt hơn.

Quý vị cũng có thể tham gia khảo sát trực tuyến tại: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A VI (REV. 08/2024) Vietnamese

3. Vui lòng chọn mức độ hài lòng hoặc không hài lòng của quý vị đối với các tùy chọn bên dưới.

	Rất đồng ý	Đồng ý	Trung lập	Không đồng ý	Rất không đồng ý
Giờ làm việc phù hợp với tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội của tôi đã cố gắng tìm tài nguyên cộng đồng cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội đã tìm được các tài nguyên cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi đã được nghe, được nhận, và hiểu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi được đối xử lịch sự và tôn trọng.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội không nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nói chung, tôi đã có trải nghiệm tích cực.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Sự khen ngợi và Mối quan ngại. Vui lòng cho chúng tôi biết chúng tôi đang làm tốt ở những điểm nào và chúng tôi có thể cải thiện những gì. **Nếu quý vị có mối quan ngại cụ thể về tình trạng của quý vị hoặc trải nghiệm dịch vụ khách hàng, vui lòng gọi cho bộ phận Quan Hệ Ủy Thác theo số 1-800-865-7801.**

Cảm ơn phản hồi quý báu của quý vị. Chúng tôi sẽ dùng những dữ kiện này để cải thiện dịch vụ của chúng tôi để có thể phục vụ quý vị tốt hơn.

Quý vị cũng có thể tham gia khảo sát trực tuyến tại: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A VI (REV. 08/2024) Vietnamese