

Khảo Sát Khách Hàng Về Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS

CHỈ LƯU HÀNH NỘI BỘ
NGÀY THỰC HIỆN KHẢO SÁT
NGÀY KHẢO SÁT CÓ THỂ BỊ HỦY BỎ

Community Services Division (Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng) cùng Department of Social and Health Services (Sở Dịch Vụ Y Tế và Xã Hội) đã tiến hành khảo sát để thu thập phản hồi của khách hàng. Bằng cách tham gia, quý vị sẽ giúp chúng tôi biết được phương thức để chúng tôi có thể cải thiện trải nghiệm của quý vị với sở. Khảo sát này là tự nguyện và ẩn danh; đồng thời không ảnh hưởng đến điều kiện nhận các phúc lợi của quý vị. Quý vị chỉ mất ba phút để hoàn thành khảo sát này.


1. Quý vị đã kết nối với chúng tôi như thế nào?

- Trang dịch vụ luân chuyển của DSHS (*Văn Phòng Bộ Lạc, Phòng Khám Y Tế, v.v*)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Văn Phòng DSHS (CSO)
- Community Services Office (Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng) Di Động
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Gọi Điện Thoại

2. Quý vị muốn liên hệ với chúng tôi bằng cách nào? Chọn tất cả các câu trả lời thích hợp. **Lưu ý:** Không phải tất cả các tùy chọn hiện đều có sẵn.

- Nhắn Tin Trực Tuyến
- Community Services Office (Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Trang Dịch Vụ Luân Chuyển của DSHS
- Di Động Tin Nhắn Văn Bản
- Văn Phòng Địa Phương của DSHS (CSO)
- Ứng Dụng Trên Điện Thoại Di Động

DSHS 04-452A VI (12/2022) Vietnamese

Kết thúc


Khảo Sát Khách Hàng Về Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS

CHỈ LƯU HÀNH NỘI BỘ
NGÀY THỰC HIỆN KHẢO SÁT
NGÀY KHẢO SÁT CÓ THỂ BỊ HỦY BỎ

Community Services Division (Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng) cùng Department of Social and Health Services (Sở Dịch Vụ Y Tế và Xã Hội) đã tiến hành khảo sát để thu thập phản hồi của khách hàng. Bằng cách tham gia, quý vị sẽ giúp chúng tôi biết được phương thức để chúng tôi có thể cải thiện trải nghiệm của quý vị với sở. Khảo sát này là tự nguyện và ẩn danh; đồng thời không ảnh hưởng đến điều kiện nhận các phúc lợi của quý vị. Quý vị chỉ mất ba phút để hoàn thành khảo sát này.

1. Quý vị đã kết nối với chúng tôi như thế nào?

- Trang dịch vụ luân chuyển của DSHS (*Văn Phòng Bộ Lạc, Phòng Khám Y Tế, v.v*)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Văn Phòng DSHS (CSO)
- Community Services Office (Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng) Di Động
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Gọi Điện Thoại

2. Quý vị muốn liên hệ với chúng tôi bằng cách nào? Chọn tất cả các câu trả lời thích hợp. **Lưu ý:** Không phải tất cả các tùy chọn hiện đều có sẵn.

- Nhắn Tin Trực Tuyến
- Community Services Office (Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng)
- Trung Tâm Chăm Sóc Khách Hàng
- Nhân Viên Công Tác Xã Hội Ghé Thăm Nhà
- Trang Dịch Vụ Luân Chuyển của DSHS
- Di Động Tin Nhắn Văn Bản
- Văn Phòng Địa Phương của DSHS (CSO)
- Ứng Dụng Trên Điện Thoại Di Động

DSHS 04-452A VI (12/2022) Vietnamese

Kết thúc


3. Quý vị vui lòng chọn mức độ đồng ý hoặc không đồng ý với các tuyên bố sau.

	Hoàn Toàn			Hoàn Toàn	
	Đồng Ý	Đồng Ý	Trung Lập	Không Đồng Ý	Không Đồng Ý
Giờ làm việc tốt với tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội của tôi đã cố gắng tìm tài nguyên cộng đồng cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội đã tìm được các tài nguyên cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi đã được nghe, được nhận, và hiểu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi được đối xử lịch sự và tôn trọng.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội không nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nói chung, tôi đã có trải nghiệm tích cực.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Biểu Dương và Quan Ngại. Vui lòng cho chúng tôi biết những điều chúng tôi đang làm đúng và cách cải thiện.

Nếu quý vị có bất kỳ quan ngại nào về trường hợp của mình, vui lòng gọi cho Constituent Relations (Bộ Phận Quan Hệ Ủy Thác) theo số 800-865-7801.

Cảm ơn quý vị vì những phản hồi quý báu. Chúng tôi sẽ sử dụng phản hồi của quý vị để cải thiện dịch vụ của chúng tôi và phục vụ quý vị tốt hơn.

Quý vị cũng có thể tham gia khảo sát trực tuyến tại: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A VI (12/2022) Vietnamese

3. Quý vị vui lòng chọn mức độ đồng ý hoặc không đồng ý với các tuyên bố sau.

	Hoàn Toàn			Hoàn Toàn	
	Đồng Ý	Đồng Ý	Trung Lập	Không Đồng Ý	Không Đồng Ý
Giờ làm việc tốt với tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội của tôi đã cố gắng tìm tài nguyên cộng đồng cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội đã tìm được các tài nguyên cho tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi đã được nghe, được nhận, và hiểu.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi được đối xử lịch sự và tôn trọng.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên công tác xã hội không nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nói chung, tôi đã có trải nghiệm tích cực.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Biểu Dương và Quan Ngại. Vui lòng cho chúng tôi biết những điều chúng tôi đang làm đúng và cách cải thiện.

Nếu quý vị có bất kỳ quan ngại nào về trường hợp của mình, vui lòng gọi cho Constituent Relations (Bộ Phận Quan Hệ Ủy Thác) theo số 800-865-7801.

Cảm ơn quý vị vì những phản hồi quý báu. Chúng tôi sẽ sử dụng phản hồi của quý vị để cải thiện dịch vụ của chúng tôi và phục vụ quý vị tốt hơn.

Quý vị cũng có thể tham gia khảo sát trực tuyến tại: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A VI (12/2022) Vietnamese