

DSHS Community Services Survey (DSHS 社区服务调查)

Department of Social and Health Services (社会与卫生服务部) 的 Community Services Division (社区服务处) 开展了一项调查, 以收集 客户的反馈。您参与本调查可帮助我们了解如何改善您与部门打交道的体验。本调查自愿参与, 保持匿名, 不会影响您的福利资格。完成本调查大约 需要三分钟。

1. 您通过哪种方式与我们联系?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 备用 DSHS 服务网站 (部落办事处、诊所等) | <input type="checkbox"/> 流动 Community Services Office (社区服务办公室) |
| <input type="checkbox"/> 呼叫中心 | <input type="checkbox"/> 工作人员家访 |
| <input type="checkbox"/> DSHS 办公室 (CSO) | <input type="checkbox"/> 工作人员电话 |

2. 您喜欢通过哪种方式与我们联系? 请选择所有适用项。注意: 并非全部选项目前都可用。

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 备用 DSHS 服务网站 (部落办事处、诊所等) | <input type="checkbox"/> 手机应用程序 |
| <input type="checkbox"/> 呼叫中心 | <input type="checkbox"/> 在线聊天 |
| <input type="checkbox"/> DSHS 当地办事处 (CSO) | <input type="checkbox"/> 发短信 |
| <input type="checkbox"/> 流动 Community Services Office (社区服务办公室) | <input type="checkbox"/> 工作人员家访 |

3. 请选择您对以下陈述的同意或反对程度。

	非常同意	同意	中立	不同意	非常不同意
工作时间最适合我	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尝试为我寻找社区资源.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员为我找到了社区资源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
有人倾听我的心声并理解我的心情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我受到礼遇与尊敬	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尽已所能满足我的需求.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整体体验良好.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. 称赞与担忧。请告诉我们哪些方面做得到位, 以及如何改进。如果您明确担忧自身情况或客户服务体验, 请致电 **Constituent Relations (选民关系处)**, 电话: **800-865-7801**。

感谢您提供宝贵的反馈意见。

我们将利用您的意见, 改善服务, 更好地为您服务。

您还可在访问本调查: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

