

DSHS Community Services Survey

(ການສຳຫຼວດການບໍລິການຊຸມຊົນ, DSHS)

Community Services Division (ພະແນກບໍລິການຊຸມຊົນ) ໃນ Department of Social and Health Services (ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ) ໄດ້ດຳເນີນການສຳຫຼວດ ເພື່ອເກັບກຳຂໍ້ຄິດຄຳເຫັນຈາກລູກຄ້າ. ການມີສ່ວນຮ່ວມຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຮຽນຮູ້ວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງປະສົບການຂອງທ່ານກັບພະແນກ. ການສຳຫຼວດນີ້ແມ່ນສະໝັກໃຈ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນ. ແລະ ມັນຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ການສຳຫຼວດນີ້ ຈະໃຊ້ເວລາປະມານສາມນາທີເພື່ອໃຫ້ສຳເລັດ.

1. ທ່ານຈະເຊື່ອມໂຍງກັບພວກເຮົາໄດ້ແນວໃດ?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສຳຮອງ (ຫ້ອງການຊົນເຜົ່າ, ຄລິນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ) | <input type="checkbox"/> ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່ |
| <input type="checkbox"/> ໂທຫາສູນ | <input type="checkbox"/> ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ |
| <input type="checkbox"/> ຫ້ອງການ DSHS (CSO) | <input type="checkbox"/> ເບີໂທຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ |

2. ທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ກັບພວກເຮົາແນວໃດ? ເລືອກທັງໝົດທີ່ນຳໃຊ້. **ໝາຍເຫດ:** ບໍ່ມີທາງເລືອກທັງໝົດໃນປັດຈຸບັນ.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສຳຮອງ (ຫ້ອງການຊົນເຜົ່າ, ຄລິນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ) | <input type="checkbox"/> ແອັບໂທລະສັບມືຖື |
| <input type="checkbox"/> ໂທຫາສູນ | <input type="checkbox"/> ສົນທະນາອອນໄລນ໌ |
| <input type="checkbox"/> ຫ້ອງການ DSHS ໃນພື້ນທີ່ (CSO) | <input type="checkbox"/> ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ |
| <input type="checkbox"/> ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່ | <input type="checkbox"/> ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ |

3. ກະລຸນາເລືອກວ່າທ່ານເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີຫຼາຍປານໃດ ກັບຖ້ອຍຖະແຫຼງຕ່າງໆ ຕໍ່ໄປນີ້:

	ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ	ເຫັນດີ	ປານກາງ	ບໍ່ເຫັນດີ	ບໍ່ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ
ເວລາເຮັດວຽກແມ່ນສິ່ງທີ່ດີສຳລັບຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າພະຍາຍາມຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຊຸມຊົນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຟັງ, ໄດ້ຍິນ ແລະ ເຂົ້າໃຈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມສຸພາບ ແລະ ຄວາມເຄົາລົບ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ໂດຍລວມແລ້ວ, ຂ້າພະເຈົ້າມີປະສົບການທີ່ດີ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ຄຳຊົມເຊີຍ ແລະ ຄວາມກັງວົນ. ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ວ່າພວກເຮົາເຮັດຫຍັງຢ່າງຖືກຕ້ອງແລະວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງ.

ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມກັງວົນສະເພາະໃດໜຶ່ງກ່ຽວກັບກໍລະນີ ຫຼື ປະສົບການການບໍລິການລູກຄ້າ, ກະລຸນາໂທຫາ ຄວາມສຳພັນຂອງອົງປະກອບ ທີ່ 800-865-7801.

ຂໍຂອບໃຈສຳລັບຄຳຕຳໜິຕິຊົມອັນມີຄ່າຂອງທ່ານ.
ພວກເຮົາຈະໃຊ້ຄວາມເຫັນຂອງທ່ານເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາເພື່ອບໍລິການທ່ານໃຫ້ດີກວ່າເກົ່າ.
ທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າເຖິງການສຳຫຼວດທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

