

DSHS Community Services Survey (ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਰਵੇਖਣ)

Department of Social and Health Services (ਸਮਾਜਿਕ ਅਤੇ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿਭਾਗ) ਦੇ ਅੰਦਰ The Community Services Division (ਦ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਡਿਵੀਜ਼ਨ) ਨੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਇਕੱਠੀ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿਕਸਿਤ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਭਾਗ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸਿੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੋਗੇ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਵਿਭਾਗ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਅਤੇ ਗੁੰਮਨਾਮ ਹੈ, ਅਤੇ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਯੋਗਤਾ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਲਗਭਗ ਤਿੰਨ ਮਿੰਟ ਲੱਗਣਗੇ।

- ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਜੁੜੇ?

<input type="checkbox"/> ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ (ਕਬਾਇਲੀ ਦਫਤਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਕਲੀਨਿਕ, ਆਦਿ) <input type="checkbox"/> ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ <input type="checkbox"/> DSHS ਦਫਤਰ (CSO)	<input type="checkbox"/> Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ) <input type="checkbox"/> ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ <input type="checkbox"/> ਵਰਕਰ ਫੋਨ ਕਾਲ
---	--
- ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਕਿਵੇਂ ਪਸੰਦ ਕਰੋਗੇ? ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ। **ਨੋਟ:** ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ।

<input type="checkbox"/> ਵਿਕਲਪਕ DSHS ਸਰਵਿਸ ਸਾਈਟ (ਕਬਾਇਲੀ ਦਫਤਰ, ਮੈਡੀਕਲ ਕਲੀਨਿਕ, ਆਦਿ) <input type="checkbox"/> ਕਾਲ ਸੈਂਟਰ <input type="checkbox"/> DSHS ਸਥਾਨਕ ਦਫਤਰ (CSO) <input type="checkbox"/> Mobile Community Services Office (ਮੋਬਾਈਲ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦਫਤਰ)	<input type="checkbox"/> ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਐਪ <input type="checkbox"/> ਔਨਲਾਈਨ ਚੈਟ <input type="checkbox"/> ਟੈਕਸਟ ਮੈਸੇਜਿੰਗ <input type="checkbox"/> ਵਰਕਰ ਹੋਮ ਵਿਜ਼ਿਟ
--	--

3. ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਚੁਣੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਕਥਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿੰਨੀ ਕੁ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਜਾਂ ਅਸਹਿਮਤ ਹੋ।

	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ	ਸਹਿਮਤ	ਨਿਰਪੱਖ	ਅਸਹਿਮਤ	ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਸਹਿਮਤ
ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਘੰਟੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਚੰਗੇ ਹਨ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਕਮਿਊਨਿਟੀ ਸਰੋਤ ਲੱਭਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੇ ਲਈ ਸਰੋਤ ਲੱਭੇ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੀ ਗੱਲ ਸੁਣੀ ਗਈ, ਸੁਣੀ ਗਈ ਅਤੇ ਸਮਝੀ ਗਈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਸਿਸਟਮ ਆਰਗਨਾਈਜ਼ੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਆਦਰ ਨਾਲ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਮੇਰੇ ਵਰਕਰ ਨੇ ਮੇਰੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪੂਰੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕੀਤੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ਕੁੱਲ ਮਿਲਾ ਕੇ, ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਸਕਾਰਾਤਮਕ ਅਨੁਭਵ ਸੀ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. **ਸ਼ਲਾਘਾ ਅਤੇ ਚਿੰਤਾਵਾਂ।** ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਸਹੀ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ਾਂ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੀ ਕੋਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਚਿੰਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਵਿਧਾਨ ਸੰਬੰਧਾਂ ਨੂੰ 800-865-7801 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਕੀਮਤੀ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬਿਹਤਰ ਸੇਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਇਨਪੁੱਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਐਕਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

