

## Опрос общественной службы Департамента здравоохранения и социального обеспечения

В отделении общественной службы Департамента здравоохранения и социального обеспечения разработали опрос для сбора отзывов клиентов. Принимая в нем участие, вы можете узнать, как можно улучшить ваше взаимодействие с отделением. Это добровольный и анонимный опрос, который никак не повлияет на ваше право на получение льгот. Он займет около трех минут вашего времени.

1. Как вы связались с нами?

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Сайт альтернативной службы Департамента здравоохранения и социального обеспечения (офис племени, медицинская клиника и т. д.) | <input type="checkbox"/> Передвижной офис общественной службы |
| <input type="checkbox"/> Колл-центр  | <input type="checkbox"/> Визит сотрудника на дом              |
| <input type="checkbox"/> Офис департамента здравоохранения (CSO)   | <input type="checkbox"/> Звонок сотрудника                    |

2. Как бы вы предпочли связаться с нами? Выберите все применимые варианты **Примечание:** в настоящее время доступны не все варианты.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Сайт альтернативной службы Департамента здравоохранения и социального обеспечения (офис племени, медицинская клиника и т. д.) | <input type="checkbox"/> Мобильное приложение    |
| <input type="checkbox"/> Колл-центр  | <input type="checkbox"/> Онлайн-чат              |
| <input type="checkbox"/> Местный офис Департамента здравоохранения (CSO)   | <input type="checkbox"/> Текстовое сообщение     |
| <input type="checkbox"/> Передвижной офис общественной службы  | <input type="checkbox"/> Визит сотрудника на дом |

3. Выберите, насколько вы согласны или не согласны со следующими утверждениями.

	Полностью соглашаюсь	Соглашаюсь	Затрудняюсь ответить	Не соглашаюсь	Полностью не соглашаюсь
Мне подходит график работы.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответственный сотрудник пытался подобрать услуги общественной службы для меня. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответственный сотрудник подобрал услуги общественной службы для меня. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Меня выслушали, услышали и поняли. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ко мне относились вежливо и уважительно. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ответственный сотрудник старался удовлетворить все мои потребности. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
В целом, остались положительные впечатления. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. **Благодарности и пожелания.** Скажите, что мы делаем правильно, а что нужно улучшить.

**В случае возникновения особых вопросов по вашему случаю, свяжитесь с отделом взаимодействия с заинтересованными сторонами по телефону 800-865-7801.**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Благодарим за ценный отзыв.

С его помощью мы сможем улучшить свои услуги и повысить качество обслуживания.

Также опрос доступен по ссылке: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

