

## Khảo Sát Dịch Vụ Cộng Đồng DSHS

Bộ Phận Dịch Vụ Cộng Đồng trong Sở Dịch Vụ Y Tế và Xã hội đã tiến hành khảo sát để thu thập phản hồi của khách hàng. Bằng cách tham gia, quý vị sẽ giúp chúng tôi biết được làm sao để chúng tôi có thể cải thiện trải nghiệm của quý vị với sở. Khảo sát này là tự nguyện và ẩn danh và không ảnh hưởng đến điều kiện nhận các phúc lợi của quý vị. Quý vị chỉ mất ba phút để hoàn thành khảo sát này.

1. Quý vị đã kết nối với chúng tôi như thế nào?

- Trang web Dịch Vụ DSHS thay thế (Văn phòng người Mỹ bản địa, phòng khám y tế, v.v.)  
 Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động  
 Tổng Đài  
 Văn Phòng DSHS (CSO)
  Thăm Nhân Viên Làm Việc Tại Nhà  
 Tổng Đài Người Lao Động

2. Quý vị muốn liên hệ với chúng tôi bằng cách nào? Chọn tất cả các câu trả lời thích hợp. **Lưu ý:** Không phải tất cả các tùy chọn hiện đều có sẵn.

- Trang web Dịch Vụ DSHS thay thế (Văn phòng người Mỹ bản địa, phòng khám y tế, v.v.)  
 Ứng Dụng Di Động  
 Tổng Đài  
 Văn Phòng Địa Phương DSHS (CSO)  
 Văn Phòng Dịch Vụ Cộng Đồng Di Động
  Trò Chuyện Trực Tuyến  
 Gửi Tin Nhắn Văn Bản  
 Thăm Nhân Viên Làm Việc Tại Nhà

3. Quý vị vui lòng chọn đồng ý hoặc không đồng ý như thế nào với các tuyên bố sau.

	Rất Đồng Ý	Đồng Ý	Trung Lập	Không Đồng Ý	Rất Không Đồng Ý
Giờ làm việc tốt với tôi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên của tôi đã cố gắng tìm tài nguyên cộng đồng cho tôi. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên đã tìm được các tài nguyên cho tôi. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi đã được nghe, nghe thấy, và hiểu. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tôi được đối xử lịch sự và tôn trọng. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nhân viên không nỗ lực hết sức để đáp ứng yêu cầu của tôi. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nói chung, tôi đã có trải nghiệm tích cực. ....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. **Khen ngợi và quan tâm.** Vui lòng cho chúng tôi biết những gì hiện chúng tôi đang làm đúng và cách cải thiện nó.

**Nếu quý vị có bất kỳ quan tâm nào về trường hợp của mình, vui lòng gọi cho Bộ phận Quan Hệ Ủy Thác theo số 800-865-7801.**

---



---



---



---



---



---



---

Cảm ơn quý vị vì những phản hồi quý báu.

Chúng tôi sẽ sử dụng phản hồi của quý vị để cải thiện dịch vụ của chúng tôi và phục vụ quý vị tốt hơn.

Quý vị cũng có thể tham gia khảo sát trực tuyến tại: <http://www.research.net/r/SurveyCSD>

