

Вашите права и отговорности за получаване на парични средства и помощи за храна Your Cash and Food Assistance Rights and Responsibilities

ИМЕ НА КЛИЕНТА (ГЛАВА НА ДОМАКИНСТВОТО)

ID HOMEP НА КЛИЕНТА:

Вашите отговорности (Вие трябва)

- **Да ни предоставите информацията, от която имаме нужда за да решим дали отговаряте на условията.**
- **Предоставете ни доказателства, когато е необходимо.** Ние може да имаме възможност да я получим за вас. Информацията, която ще предоставите на отдела е обект на проверка от страна на федералните и държавните служители. Проверката може да включва последващи контакти от отдела, включително от разследващи за измами.
- **Информацията докладвана на Департамента за социални и здравни услуги** може да се отрази на допустимостта за покритие на здравните грижи, администрирано от Органа по здравеопазване и Обмяната на ползи в здравеопазването (Health Benefit Exchange).
- **Докладвайте, ако има промени** (например адрес, доходи, и т.н.), както се изисква в WAC 388-418-0005. Докладвайте ги до 10-то число на следващия месец.
- **Сътрудничете с Отдела за издръжка на деца (DCS),** ако приемете TANF субсидия. Вие трябва да помогнете на DCS да установи, да промени или да наложи издръжка за детето/децата, за което/които се грижите и да установи бащинство (ако е необходимо). Вие можете да откажете да си сътрудничите с DCS, ако можете да покажете, че имате основателна причина да смятате, че сътрудничеството с DCS излага вас, вашите деца или децата, за които се грижите на опасност от вреда от страна на родителя с ограничени права.
- **Кандидатствайте** и предприемете необходимите законови действия за да получите потенциален доход от други източници, когато искате да получите или получавате парична помощ.
- **Попълнете необходимите рапорти и формуляри.**
- **Следвайте изискванията** за работа за получаване на парична помощ и помощи за храна.
- **Кажете ни,** ако искате някой друг да използва вашите помощи за храна от ваше име.
- **Сътрудничете с нашия Контрол на качеството.**
- **Използвайте помощите за храна** само за да купувате храна за членовете на вашето домакинство.
- **Използвайте паричната помощ** само за благо на членовете на вашето домакинство.
- **Трябва да предоставите Номерата на социалните осигуровки (SSN)** или имиграционния статут само на хората, кандидатстващи за помощ. Ако решите да не предоставяте Номерата на социалните осигуровки (SSN) или имиграционния статут на не-кандидатстващите членове на домакинството, то въпреки това доходите и източниците на доходи на всички членове на домакинството трябва да бъдат проверени, ако е необходимо да се определи допустимостта до програмата.

Вашите права (Ние трябва)

- **Да приемем заявление** с вашето име, адрес, подпис и печат или подпис на вашия упълномощен представител.
- **Да ви помогнем да попълните DSHS формулярите.**
- **Да обработим** вашето заявление за помощи за храна в рамките на 7 дни, ако отговаряте на изискванията за ускорено обслужване.
- **Да ви издадем потвърждение,** ако желаете, че сте подали документите.
- **Да ви дадем писмен отговор,** в повечето случаи, в рамките на 30 дни.
- **Вие можете да откажете да говорите със следователя от Отдела за ранно откриване на измами (FRED)** от Службата за борба с измамите и отчетността. Вие можете да не пуснете следователя във вашия дом. Вие можете да помолите следователя да дойде друг път. Това няма да повлияе на допустимостта ви за получаване на помощи.
- **Можете да поискате административно изслушване,** ако не сте съгласни с решението, което е направил отделът. Можете също така да поискате надзорник или администратор да прегледа обжалваното решение или действие, без това да засяга правото ви за административно изслушване.
- **Ние трябва да ви информираме,** че срокът на отпускане на Временната помощ за семейства в нужда (TANF) е ограничен до 60 месеца. Този срок не се отнася за вашите субсидии за Основни хранителни продукти или за отглеждане на деца.

Неща, които трябва да знаете за вашата EBT карта

- **Злоупотреба с обезщетенията:** Помощите за храна и паричните обезщетения, разпространявани чрез EBT картата ще предоставят на DSHS история на транзакциите, когато сте се възползвали от тях. Отделът ще използва информацията за транзакциите в разследвания за злоупотреби с паричните обезщетения или при размяна на помощите за храна срещу пари в брой или други ценности (трафик).
- **Подмяна на EBT картата:** Ние можем да начислим такса за подмяна на EBT картата. Пазете вашата EBT карта и вашия персонален идентификационен номер (PIN) на безопасно и сигурно място.
- **EBT карти с голямо салдо:** Ако в даден момент не използвате вашите обезщетения в продължение на месеци или се натрупа голямо салдо след няколко месеца, ние може да се свържем с вас за да направим преглед на ситуацията или нуждата ви от обезщетение.

Неща, които трябва да знаете (Основни хранителни продукти)

- **Ние изпращаме информация** за лицата, кандидатстващи за помощ за Основни хранителни продукти към другите Федерални агенции за да проверим, дали информацията е вярна. Ако информацията е неточна, лицата, които кандидатстват могат да не получат помощ за Основни хранителни продукти. Ако дадено лице дава информация, която знае, че е неправилна, то това действие би могло да доведе до образуване на наказателно производство. Санкциите за умишлено нарушаване на Правилата за основните хранителни продукти варират от изключване от програмата до глоби или дори до лишаване от свобода.
- **Ако продадете, опитате да продадете, замените или дарите помощите си за храна** за каквато и да е ценност в замяна като пари в брой, наркотици, оръжия или нещо друго, различно от храна от оторизиран търговец на дребно (трафик) можете да бъдете лишен от правото си да получавате обезщетения за храна за минимален период от една година до максимално - доживотна дисквалификация още при първо нарушение. Тази дисквалификация продължава дори ако напуснете щата Вашингтон и кандидатствате за обезщетение в друг щат.
- **Ако сте извикан да участвате в изискванията за работа към програмата Основни хранителни продукти** и не успеете да го направите, то първия път можете да бъдете дисквалифициран за един месец и докато не отговорите на изискванията за работа; втори път - три месеца и докато не отговорите, а за трети и всеки следващ път - шест месеца и докато не отговорите на изискванията.
- **Вие може да бъдете отстранен от програмата Основни хранителни продукти** за погаване на правило на програмата Основни хранителни продукти, както е описано в предупреждението за наказание, посочено на тази страница.
- **Съобщете за разходи в домакинството, ако искате отделът да включи тези разходи в Основните хранителни продукти.** Ако не съобщите и не предоставите доказателство за тези разходи, това означава, че заявявате, че не желаете да използваме тези разходи за да решим, дали бихте могли да получите повече Основни хранителни продукти.

Неща, които трябва да знаете (Пари в брой)

- **Получавайки Временната помощ за семейства в нужда (TANF)** вие предоставяте правата за подкрепа на вашите деца и сродници на Отдела за издръжка на деца. Това означава, че DCS може да си запази паричната помощ, която ви дължи до размера на публичната помощ, която сте получили. **Вие трябва незабавно да съобщите на DCS, ако сте получили плащания от издръжка или обезщетения** за детето по време на TANF.
- **Ако спрете да получавате TANF** трябва да съобщите на DCS за всички промени, които засягат издръжката на детето, като преместване на детето или адресът ми е променен.
- **Ако получавате TANF, вие можете да поискате допълнителни пари** за да платите временни спешни разходи по жилището.

В съответствие с Федералния закон за граждански права и разпоредбите за граждански права и политики на Министерството на земеделието (USDA), на USDA и нейните агенции, служби и служители, както и институции, участващи или разпоредящи се с програми на USDA се забранява дискриминация въз основа на раса, цвят на кожата, национална принадлежност, религия, пол, полово идентичност (включително полово изразяване), сексуална ориентация, увреждане, възраст, семейно положение, семеен/родителски статут, доходи, получени от програмата за обществено подпомагане, политически убеждения или репресивни мерки или отмъщение за предишна дейност свързана с граждански права, в която и да е програма или дейност, която се извършва или финансира от USDA (не всички бази се прилагат за всички програми). Правната защита и сроковете за подаване на жалби варират според програмата.

Хората с увреждания, които се нуждаят от алтернативни средства за комуникация за информация относно програмата (например, брайлово писмо, едър шрифт, аудиокасета, американски жестомимичен език и т.н.), трябва да се свържат с отговорната Служба или USDA TARGET Center на (202) 720-2600 (глас и TTY) или да се свържат с USDA чрез Федералната услугата за предаване на (800) 877-8339. Освен това, информация за програмата може да се предостави и на други езици освен английски.

За да подадете жалба за дискриминация, попълнете Формуляра за жалби на Програмата за дискриминация на USDA: AD-3027, която можете да намерите онлайн на http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html и във всяка USDA служба или напишете писмо, адресирано до USDA и предоставете в него цялата информация, която се изисква във формуляра. За да поискате копие от формуляра за жалби се обадете на (866) 632-9992. Подайте вашия попълнен формуляр или писмо за USDA:

1. По пощата: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Ave, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
2. факс: (202) 690-7442; или
3. Е-мейл: program.intake@usda.gov

USDA е равноправен предоставящ възможност орган, работодател и заемодател.

С подписа си по-долу, заявявам, че са ми били обяснени моите права и отговорности за получаване на обезщетения и участие в DSHS програми. Аз разбирам, че ако откажа да подпиша този документ, то това няма да се отрази върху моята допустимост за програмата, но аз все още нося отговорност за изискванията на програмата и подлежа на програмните или наказателни санкции, които са приложими.

ПОДПИС НА КАНДИДАТА

ДАТА

ПОДПИС НА СЪКАНДИДАТА

ДАТА