

ឈ្មោះ អតិថិជន (បេក្ខសារ)
អត្តលេខ អតិថិជន

ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នក (អ្នកត្រូវតែធ្វើ)

- ប្រគល់ព័ត៌មានទាំងឡាយណាដែលត្រូវការមកកាន់យើង ដើម្បីអោយយើងសំរេចចិត្តសិនជាអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបាន។
- ប្រគល់ភស្តុតាងមកកាន់យើងនៅពេលដែលវាជាតម្រូវការ។ យើងអាចនឹងមានលទ្ធភាពផ្តល់ជំនួយសំរាប់អ្នក។ ព័ត៌មានដែលអ្នកប្រគល់អោយទៅក្រសួងគឺជាប្រធានបទក្នុងការធ្វើសេចក្តីបញ្ជាក់ជាផ្លូវការ ពីសហព័ន្ធ និង រដ្ឋ។ សេចក្តីបញ្ជាក់អះអាងនោះអាចរួមបញ្ចូលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងបន្តបន្ទាប់ពីបុគ្គលិកក្រសួង និង អ្នកស៊ើបអង្កេតការរឹតបន្តិច។
- ព័ត៌មានដែលបានរាយការណ៍ទៅកាន់ ក្រសួងសង្គមកិច្ច និង សេវាសុខាភិបាល អាចនឹងប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានការធានារ៉ាប់រងតំរូវការសុខភាពដែលបានចាត់ចែងដោយ អាជ្ញាធរតំរូវការសុខភាព និង ការផ្លាស់ប្តូរកូនប្រយោជន៍សុខភាព។
- សេចក្តីរាយការណ៍ការផ្លាស់ប្តូរ(ឧ: អាសយដ្ឋាន និង ប្រាក់ចំណូល ។ល។) ដែលបានស្នើសុំនៅក្នុងច្បាប់ WAC 388-418-0005។ រាយការណ៍ព័ត៌មានទាំងនោះនៅក្បែររថ្ងៃ 90 ថ្ងៃក្រោយ។
- ធ្វើសហប្រតិបត្តិការជាមួយ នាយកដ្ឋានឧបត្ថម្ភ (DCS) បើសិនជាអ្នកយល់ព្រម ប្រាក់ឧបត្ថម្ភ TANF ។ អ្នកត្រូវតែជួយ DCS ក្នុងការ បង្កើតអោយមាន, កែប្រែ, រឺ ការបង្គាប់អោយមាន ការឧបត្ថម្ភកូនសំរាប់កូនដែលនៅក្នុងសំណុំរឿងក្តីរបស់អ្នក, និង បង្កើតអោយមានភាពជាដីពុក(បើសិនជាចាំបាច់)។ អ្នកអាចបដិសេធក្នុងការធ្វើសហប្រតិបត្តិការជាមួយឧបត្ថម្ភ បើសិនជាអ្នកអាចបង្ហាញ ថាអ្នកមានហេតុផលដើម្បីអោយយើងជឿថា ការធ្វើសហប្រតិបត្តិការជាមួយឧបត្ថម្ភ និងចណ្តាលអោយ អ្នក, កូនអ្នក, រឺ កូនដែលស្ថិតនៅក្នុងការមើលថែរបស់អ្នក ធ្លាក់ក្នុងគ្រោះថ្នាក់អាក្រក់ចេញពី អាណាព្យាបាលដែលមិនមើលថែកូន។
- ដាក់ពាក្យសុំ និង ធ្វើការប្តឹងបដិសេធកូនសុំដើម្បីទទួលបានប្រាក់ចំណូលពិធនធានផ្សេងទៀតនៅពេលដែលអ្នកសុំ រឺ ទទួលបាន ប្រាក់ឧបត្ថម្ភជំនួយ។
- បំពេញរាល់របាយការណ៍ និង ការពិនិត្យឡើងវិញ ដែលបានស្នើសុំ។
- ប្រតិបត្តិតាមការងារស្នើសុំ សំរាប់ ប្រាក់ឧបត្ថម្ភជំនួយ និង ជំនួយម្ហូបអាហារ។
- ប្រាប់យើង បើសិនជាអ្នកចង់អោយអ្នកផ្សេងណាម្នាក់ប្រើ ជំនួយម្ហូបអាហាររបស់អ្នក ក្នុងនាមរបស់អ្នក។
- សហការជាមួយ ការពិនិត្យកុំឱ្យកាត់ឡើងវិញ របស់យើង។
- ប្រើជំនួយម្ហូបអាហារ សំរាប់តែទិញម្ហូបសំរាប់សមាជិកក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកប៉ុណ្ណោះ។
- ប្រើប្រាក់ឧបត្ថម្ភជំនួយ សំរាប់តែកូនប្រយោជន៍សមាជិកក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ។
- អ្នកត្រូវផ្តល់ លេខសន្តិសុខសង្គម (SSN) របស់អ្នក រឺ ស្ថានភាពជនអន្តោប្រវេសន៍សំរាប់បុគ្គលណាដែលដាក់ពាក្យសុំជំនួយ។ បើសិនជាអ្នកជ្រើសរើសមិនផ្តល់លេខសន្តិសុខសង្គម រឺ ស្ថានភាពជន អន្តោប្រវេសន៍សំរាប់សមាជិកក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នកណាដែលមិនបានដាក់ពាក្យសុំ, រាល់សមាជិកទាំងឡាយនៅក្នុងគ្រួសារត្រូវតែបញ្ជាក់ ប្រាក់ចំណូលនិងធនធានរបស់បុគ្គលនីមួយៗ បើសិនជាចាំបាច់ ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន។

សិទ្ធិរបស់អ្នក (យើងត្រូវតែធ្វើ)

- ទទួលបានពាក្យសុំជួយ ជាមួយ ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និង ហត្ថលេខារបស់អ្នក រឺ ហត្ថលេខាអ្នកតំណាងអញ្ញាសិទ្ធិរបស់អ្នក។
- ជួយអ្នកបំពេញទំនងបែបបទ DSHS។
- ចាប់ផ្តើមដំណើរការ ការស្នើសុំរបស់អ្នកសំរាប់ជំនួយម្ហូបអាហារក្នុងកំឡុងពេល 7 ថ្ងៃ បើសិនជាអ្នកមានលក្ខណៈគ្រប់គ្រាន់សំរាប់សេវាដែលបានគិតនោះ។
- អោយរឹតបន្តិចអោយអ្នក បើសិនជាអ្នកស្នើសុំនៅពេលដែលអ្នកផ្តល់ឯកសារ។
- អោយការសំរេចជាការសរសេរមួយទៅអោយអ្នក ក្នុងសំណុំរឿងខ្លះក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃ។
- អ្នកអាចបដិសេធនិងការនិយាយទៅកាន់ អ្នកស៊ើបអង្កេត ក្នុងការស្រាវជ្រាវការរឹតបន្តិចបន្តួចពេលកំណត់(FRED) ពីការិយាល័យតែបន្តិច និង ការទទួលខុសត្រូវ។ អ្នកអាចសុំអោយអ្នកស៊ើបអង្កេតមក ផ្ទះរបស់អ្នកគ្រប់ពេលវេលា។ អ្នកមិនចាំបាច់អោយអ្នកស៊ើបអង្កេតចូលក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកទេ។ នេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានជំនួយរបស់អ្នកទេ។
- អ្នកអាចស្នើសុំសេវាអរដ្ឋបាលមួយ បើសិនជាអ្នកមិនយល់ស្របជាមួយនិងការសំរេចពីក្រសួងលើសំណុំរឿងរបស់អ្នក។ អ្នកព្រមទាំងអាចសួរ អ្នកចាត់ចែង រឺ រដ្ឋបាល ដើម្បីពិនិត្យការដោះស្រាយដែល បានសំរេច រឺ កិច្ចការមួយដោយមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិរបស់អ្នកទៅកាន់សេវាអរដ្ឋបាលមួយ។
- យើងត្រូវតែបញ្ជាក់ប្រាក់អ្នក ទូរច្បាប់កំណត់ 60 ថ្ងៃ ក្រោមកម្មវិធី ជំនួយបណ្តោះអាសន្នសំរាប់គ្រួសារខ្វះខាត (TANF)។ ពេលវេលាកំណត់នេះមិនតំណាងអោយអាហារមូលដ្ឋាន រឺ ធនធានឧបត្ថម្ភកុមារទេ។

អ្វីដែលអ្នកត្រូវតែយល់ដឹងអំពីកាត ពែទ របស់អ្នក

- ការប្រើប្រាស់ខុសត្រូវប្រយោជន៍: កូនប្រយោជន៍ប្រាក់សុទ្ធ និង ម្ហូបអាហារដែលបានចែកចាយតាម កាត EBT និងផ្តល់អោយ DSHS ជាមួយនិងរបាយការណ៍ការចំណាយលើកាតនោះនៅកន្លែង ដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់កូនប្រយោជន៍របស់អ្នក។ ក្រសួងនិងប្រើប្រាស់របាយការណ៍ចំណាយនោះក្នុងការស៊ើបអង្កេតលើការប្រើប្រាស់ខុស កូនប្រយោជន៍ប្រាក់ជំនួយ រឺ កូនប្រយោជន៍ជំនួយម្ហូបអាហារ សំរាប់ប្រាក់សុទ្ធ រឺ គំរែលេខរបស់បរវេទទៀត(វិក័យចលនា)។
- ការផ្លាស់ប្តូរកាត **EBT**: យើងអាចនឹងគិតប្រាក់សំរាប់ការផ្លាស់ប្តូរកាត **EBT**។ រក្សាកាត **EBT** និង លេខកូដសំគាល់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) ដោយសុវត្តិភាព និង មានភាពធានា។
- កាត ពែទ មានគុណភាពទឹកប្រាក់ខ្ពស់: បើសិនជាអ្នកមិនប្រើប្រាស់កូនប្រយោជន៍របស់អ្នកជាច្រើនខែក្នុងពេលមួយ រឺ មានការកើនឡើងគុណភាពទឹកប្រាក់ខ្ពស់មួយបន្ទាប់ពីប៉ុន្មានខែក្រោយមក, យើង អាចទាក់ទងទៅអ្នកដើម្បីធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញនូវស្ថានភាពរបស់អ្នក រឺ គំរូវការរបស់អ្នកលើកូនប្រយោជន៍ទាំងនោះ។

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹង(អាហារមូលដ្ឋាន)

- យើងមានឡើងវិញនូវ អំពើហិង្សាដែលកំពុងដាក់ពាក្យសុំ អាហារមូលដ្ឋាន ទៅកាន់ភ្នាក់ងារសហព័ន្ធដើម្បីពិនិត្យមើលថាតើមានពិតជាត្រឹមត្រូវ។ បើសិនជាមានព័ត៌មានទាំងឡាយណាមិនត្រឹមត្រូវ, បុគ្គលដែលបានដាក់ពាក្យសុំនោះពុំទទួលបានអាហារមូលដ្ឋានទេ។ បើសិនជាបុគ្គលម្នាក់ដែលពួកគេដឹងថាវាមិនត្រឹមត្រូវនោះ, ពួកគេនឹងចាត់វាការប្រព្រឹត្តិបទល្មើស។ ការពិន័យនៃការរំកិលបន្ត ព័ត៌មាន និងត្រូវដាក់ទោសទៅតាមច្បាប់ អាហារមូលដ្ឋាន ដូចជា : លុបឈ្មោះចេញពីការទទួលបានពិភារកម្មវិធី, ប្រាក់ពិន័យ, វិការដាក់ពន្ធនាគារ។
- បើសិនជាអ្នក លក់ រឺ មានគំនិតចង់លក់ រឺ ជួញដូរ រឺ បរិច្ចាគ ជំនួយម្ហូបអាហារ សំរាប់អ្វីដែលមានគំលែមដូចជា ប្រាក់សុទ្ធ, ថ្នាំញៀន, អាវុធ, រឺ របស់របរផ្សេងទៀតក្រៅពីអាហារចេញពីកន្លែងលក់ម្ហូប , អ្នកនឹងអាចលែងមានសិទ្ធិទទួលបានកូនប្រយោជន៍ជំនួយម្ហូបអាហារក្នុងរយៈពេលយ៉ាងតិច 9 ខែ រឺ រហូតមួយឆ្នាំតែបើការល្មើសលើកដំបូង។ ភាពលាលែងសិទ្ធិទទួលបាននេះនឹងបន្តទៅបើអ្នកចេញពីរដ្ឋស៊ីនតោន ហើយដាក់ពាក្យសុំនូវរដ្ឋផ្សេងក៏ដោយ។
- បើសិនជាអ្នកត្រូវបានស្នើរដោយចូលរួមក្នុងការងារស្នើរសុំអាហារមូលដ្ឋាន, និង អាក់ខានមិនបានចូលរួម, អ្នកអាចនឹងត្រូវបានលុបចេញពីការទទួលបានក្នុងរយៈពេលមួយខែ និង រហូតដល់អ្នកអនុវត្តតាមការងារស្នើរសុំរាប់ការងារលើកដំបូង; ៣ ខែ រហូតដល់អ្នកអនុវត្ត តាមការងារស្នើរសុំរាប់ការងារអាក់ខានលើកទី ២; ៦ ខែ និង រហូតដល់អ្នកអនុវត្ត តាមការងារស្នើរសុំរាប់ការងារអាក់ខានលើកទី៣ និង រាល់ពេលបន្តបន្ទាប់។
- អ្នកអាចលុបចេញពីកម្មវិធីអាហារមូលដ្ឋាន សំរាប់ភាពល្មើសច្បាប់កម្មវិធីអាហារមូលដ្ឋានមួយដែលបានត្រូវបានក្នុងបញ្ជីរាយបំរាមការពិន័យនៅក្នុងទំព័រនេះ។
- រាយការណ៍ការចំណាយនៅក្នុងត្រីសារបើសិនជាអ្នកចង់ដោយក្រសួងបុគ្គលិកចំណាយនោះសំរាប់អាហារមូលដ្ឋាន។ បើសិនជាអ្នកមិនរាយការណ៍ និង មិនផ្តល់ភស្តុតាងការចំណាយទាំងនេះ, បន្ទាប់ពីនោះអ្នកត្រូវបានចាត់ទុកថា អ្នកមិនចង់ដោយយើងប្រើប្រាស់ការចំណាយនោះដើម្បីសំរេច បើសិនជាអ្នកអាចទទួលបាន អាហារមូលដ្ឋាន បន្ថែមទៀត។

អ្វីដែលអ្នកត្រូវដឹង(ប្រាក់សុទ្ធ)

- ដោយតាមការទទួលបាន ជំនួយបណ្តោះអាសន្នសំរាប់គ្រួសារខ្លះខាត (TANF) អ្នកបានចុះសិទ្ធិឧបត្ថម្ភ កូន និង ប្តីប្រពន្ធ របស់អ្នកទៅដោយនាយកដ្ឋានឧបត្ថម្ភកូន។ វាមានន័យថា ឧស អាចរក្សាប្រាក់ឧបត្ថម្ភដំបូងទៅដោយអ្នក រហូតដល់ចំនួនមួយនៃជំនួយឧបត្ថម្ភសាធារណៈដែលអ្នកធ្លាប់ទទួលបាន។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់ DCS ភ្លាមៗនោះបើសិនជាអ្នកទទួលបានការបង់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូន រឺ កូនប្រយោជន៍ សំរាប់កូនរបស់អ្នកក្នុងកំឡុងពេល TANF ។
- បើសិនជាអ្នកដែលទទួលបាន TANF អ្នកត្រូវតែប្រាប់ DCS អំពីការផ្លាស់ប្តូរណាដែលនឹងប៉ះពាល់ដល់ប្រាក់ឧបត្ថម្ភកូនដូចជា កូនផ្លាស់ប្តូរទីលំនៅ រឺ អាសយដ្ឋានរបស់ខ្ញុំត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរ។
- បើសិនជាអ្នកទទួលបាន TANF, អ្នកអាចសួររកប្រាក់បន្ថែម ដើម្បីជួយបង់ ប្រាក់បង់ផ្ទះបន្ទាន់បណ្តោះអាសន្ន។

យោងតាមច្បាប់សិទ្ធិពលរដ្ឋសហព័ន្ធ និងបទបញ្ជាសិទ្ធិប្រឆាំងការរើសអើង (USDA) និងគោលនយោបាយ USDA ទីភ្នាក់ងាររបស់វា ការិយាល័យ និងបុគ្គលិក និងស្ថាប័នដែលចូលរួមក្នុង និងចាត់ចែងកម្មវិធី USDA ត្រូវបានហាមឃាត់ពីការរើសអើង ដែលផ្អែកលើពូជសាសន៍, ពណ៌សម្បុរ, ជាតិកំណើត, អាយុ, ពិការភាព, ភេទ, អត្តសញ្ញាណភេទ (ដែលរាប់បញ្ចូលទាំងការបង្ហាញភេទ), ទំនោរភេទ, ពិការភាព, អាយុ, ស្ថានភាពរៀបការ, ស្ថានភាពគ្រួសារ/ស្ថានភាពឪពុកម្តាយ, ប្រាក់ចំណូលដែលបានពីកម្មវិធីជំនួយសាធារណៈ ជំនឿយោបាយ ឬការផ្តាច់រូប ឬការសងសឹកសម្រាប់សកម្មភាពសិទ្ធិប្រឆាំងការរើសអើង ក្នុងកម្មវិធី ឬសកម្មភាពណាមួយដែលបានធ្វើ ឬឧបត្ថម្ភដោយ USDA (មិនមែនមូលដ្ឋានទាំងអស់អនុវត្តលើកម្មវិធីទាំងអស់ទេ)។ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ដំណោះស្រាយ និងការដាក់បណ្តឹងខុសៗគ្នាតាមកម្មវិធី ។

ជនពិការដែលតម្រូវឱ្យមានវិធីទំនាក់ទំនងផ្សេងពីវិធីមានកម្មវិធី (ឧទាហរណ៍ប្រេល (Braille), ប្រើអក្សរធំ, ការសែតសម្លេង, ភាសាសញ្ញាអាមេរិក ជាដើម) គួរតែទាក់ទងទីភ្នាក់ងារដែលទទួលខុសត្រូវ ឬ មជ្ឈមណ្ឌលគោលដៅ USDA តាមលេខទូរស័ព្ទ (202) 720-2600 (សម្លេង និង TTY) ឬទាក់ទង USDA តាមរយៈសេវាកម្មបន្តសហព័ន្ធតាមលេខទូរស័ព្ទ (800) 877-8339 ។ បន្ថែមទៀត វិធីមានកម្មវិធីអាចមានជាភាសាផ្សេងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេស ។

ដើម្បីដាក់បណ្តឹងពិការរើសអើងកម្មវិធី ចំពោះបែបបទបណ្តឹងការរើសអើងកម្មវិធី USDA AD-3027 ដែលរកបានលើបណ្តាញ http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html និងនៅការិយាល័យ USDA ឬសេវាលិខិតដែលដាក់អាសយដ្ឋានទៅ USDA និងដាក់បញ្ចូលក្នុងលិខិតរាល់វិធីមានទាំងអស់ដែលបានស្នើសុំក្នុងបែបបទ ។ ដើម្បីស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃ បែបបទបណ្តឹងសូមទូរស័ព្ទទៅ (866) 632-9992 ។ បញ្ជូនបែបបទ ឬលិខិតដែលបំពេញរួចទៅ USDA តាម ៖

1. ផ្ញើលិខិតទៅ ៖ U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Ave, SW
Washington, D.C. 20250-9410
2. តាមទូរស័ព្ទ (202) 690-7442 ឬ
3. អ៊ីមែល program.intake@usda.gov ។

USDA គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម និយោជិត និងអ្នកឱ្យខ្ចីស្មើភាពគ្នា ។

ដោយតាមការចុះហត្ថលេខាខាងក្រោមនេះ, ខ្ញុំកំពុងចាប់ផ្តើមថា ខ្ញុំមានសិទ្ធិ និង ទំនួលខុសត្រូវលើការទទួលបានកូនប្រយោជន៍ DSHS និង កម្មវិធីដែលបានត្រូវលើកខ្ញុំ។ ខ្ញុំយល់ដឹងថា បើសិនជាខ្ញុំបដិសេធក្នុងការចុះហត្ថលេខាលើឯកសារនេះ វាមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិទទួលបានរបស់ខ្ញុំទេ ប៉ុន្តែខ្ញុំនឹងតែទទួលខុសត្រូវសំរាប់ការស្នើរសុំទាំងឡាយរបស់កម្មវិធី និង ជាប្រធានទេទៅកាន់កម្មវិធី រឺ ការពិន័យឧក្រិដ្ឋកម្មដែលបានអនុវត្ត។

ហត្ថលេខា អ្នកដាក់ពាក្យសុំ	កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខា អ្នកដាក់ពាក្យសុំជាមួយ	កាលបរិច្ឆេទ
---------------------------	-------------	--------------------------------	-------------

អត្តលេខ ACES បុគ្គលិក DSHS : បដិសេធ មិនចុះហត្ថលេខា