

# आपकी नकदी और खाद्य सहायता अधिकार और जिम्मेदारियाँ

क्लाइंट का नाम (घर का मुखिया)

क्लाइंट ID नंबर

## आपकी जिम्मेदारियाँ (आप जरूर करें)

- हमें जरूरी जानकारी दें, जिससे कि हम निर्णय ले सकें कि आप पात्रता रखते हैं।
- जब आवश्यक हो तो हमें साक्ष्य दें। हम शायद इसे आपको उपलब्ध कराने में समर्थ हो सकें। जो जानकारी आप विभाग को देते हैं, वह संघ और राज्य के अधिकारों के द्वारा सत्यापित की जा सकती है। सत्यापन में विभाग के कर्मचारियों, जिसमें जालसाजी की जाँच करने वाले अन्वेषक भी शामिल हैं. के फॉलो-अप संपर्क भी शामिल हो सकते हैं।
- **Department of Social and Health Services (सामाजिक और स्वास्थ्य सेवा विभाग)** को रिपोर्ट की गई जानकारी Health Care Authority (स्वास्थ्य देखभाल प्राधिकरण) और स्वास्थ्य लाभ एक्सचेंज द्वारा प्रशासित स्वास्थ्य देखभाल कवरेज के लिए पात्रता को प्रभावित कर सकती है।
- **बदलाव की सूचना** (उदा. पता, आय, आदि) WAC 388-418-0005 के आवश्यकतानुसार दें। अगले महीने की 10<sup>वीं</sup> तारीख को उन्हें सूचित करें।
- अगर आप TANF अनुदान स्वीकार करते हैं तो Division of Child Support (डिविज़न ऑफ़ चाइल्ड सपोर्ट, DCS) के साथ सहयोग करें। आपको अपनी देखरेख और स्थापित पितृत्व वाले बच्चे(बच्चों) के लिए चाइल्ड सपोर्ट लेने, उसमें संशोधन या कार्यान्वयन करवाने के लिए DCS की मदद करनी होगी (अगर आवश्यक हो)। आप DCS का सहयोग करने से इनकार कर सकते हैं, बशर्ते आप दिखा सकें कि इस बात का विश्वास करने के लिए आपके पास पर्याप्त कारण है कि DCS का सहयोग करने से आपको, आपके बच्चों को या आपके देखरेख में रहने वाले बच्चों को संरक्षण न पाने वाले माता-पिता द्वारा नुकसान पहुँचाए जाने का खतरा है।
- के लिए आवेदन करें और नकद सहयोग पाने का अनुरोध करते या इसे प्राप्त करते समय अन्य स्रोतों से संभावित आय प्राप्त करने के लिए उपयुक्त प्रयास करें।
- जरूरी सूचनाएँ और समीक्षाएँ पूरी करें।
- नकद सहायता और खाद्य सहायता के लिए**कार्य आवश्यकता का अनुपालन करें**
- अगर आप चाहते हैं कि कोई और आपकी तरफ से आपकी खाद्य सहायता का उपयोग करे तो हमें बताएँ।
- हमारी गुणवत्ता नियंत्रण समीक्षाओं में सहयोग करें।
- केवल अपने परिवार के सदस्यों के लिए आहार खरीदने के लिए ही**खाद्य सहायता का उपयोग करें।**
- केवल अपने परिवार के सदस्यों के लाभ के लिए ही**नकदी सहायता का उपयोग करें।**
- **आप Social Security Number (सोशल सिक्योरिटी नंबर, SSN)** या प्रवासी स्थिति केवल सहायता का आवेदन करने वाले लोगों के लिए ही प्रदान करें। अगर आप परिवार के आवेदन न करने वाले सदस्यों के लिए SSNs या प्रवासी स्थिति प्रदान नहीं करना चुनते हैं तो भी आवश्यकता होने पर पात्रता का निर्धारण करने के लिए परिवार के सभी सदस्यों की आय और संसाधन का सत्यापन होना जरूरी है।

### आपके अधिकार (हमारे लिए जरूरी है)

- अपने नाम, पता और हस्ताक्षर या अपने अधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर वाला आवेदन स्वीकार करें।
- DSHS फॉर्म भरने में आप मढढ करें।
- अगर आप शीघ्र सेवा के लिए चुने जाते हैं तो खाद्य सहायता के लिए अपना अनुरोध 7 दिनों के भीतरसंसाधित करें।
- अगर आप दस्तावेज जमा करने पर रसीद माँगते हैं तो आपको रसीद दिया जाता है।
- अधिकांश मामलों में 30 दिनों के भीतर आपको लिखित निर्णय दिया जाता है।
- आप Office of Fraud and Accountability (ऑफिस ऑफ फ्रॉड एंड अकाउंटैबिलिटी) के किसी Fraud Early Detection (फ्रॉड अर्ली डिटेक्शन, FRED) जाँचकर्ता से बात करने से इन्कार कर सकते हैं। आपको जाँचकर्ता को अपने घर में प्रवेश करने देने की जरूरत नहीं है। आप जाँचकर्ता को किसी और समय आने के लिए कह सकते हैं। इससे सहयोग के लिए आपकी पात्रता प्रभावित नहीं होगी।
- अगर विभाग मेरे मामले में जो निर्णय लेता है, उससे आप असहमत हैं तो आप प्रशासनिक सुनवाई का अनुरोध कर सकते हैं। आप किसी
  पर्यवेक्षक या प्रशासक से विवादित निर्णय या कार्रवाई की समीक्षा करने के लिए भी कह सकते हैं, इससे प्रशासनिक सुनवाई के अनुरोध का
  आपका अधिकार प्रभावित नहीं होगा।
- Temporary Assistance for Needy Families (जरूरतमंद परिवारों के लिए अस्थायी सहायता, TANF) कार्यक्रम के अंतर्गत 60 महीने की समय-सीमा के नियम के बारे में **हमें आपको अवश्य सूचित करना चाहिए।** समय-सीमा आपके बुनियादी आहार या बच्चे की देखभाल पर मिलने वाली सब्सिडी पर लागू नहीं होती।

#### आपको EBT कार्ड के बारे में क्या पता होना चाहिए

- लाभों का दुरुपयोग: EBT कार्ड द्वारा वितिरत खाद्य और नकदी लाभ ऐसे लेनदेन के इतिहास के साथ DSHS प्रदान करेंगे, जहाँ आपने अपने लाभों का उपयोग किया हो। विभाग नकदी सहयोग लाभ के उपयोग या खाद्य सहायता लाभ के नकदी अथवा अन्य मूल्यवान मदों से विनिमय (टैफिकिंग) की जाँच में लेनदेन संबंधी जानकारी का उपयोग करेगा।
- EBT कार्ड रिप्लेसमेंट: हम EBT कार्ड बदलने के लिए शुल्क ले सकते हैं। अपना EBT कार्ड और अपनी Personal Identification Number (व्यक्तिगत पहचान संख्या, PIN) सुरक्षित रखें।
- **हाई बैलेंस EBT कार्ड:** अगर आप महीनों तक कभी अपने लाभों का एक बार भी उपयोग नहीं करते या कई महीने बाद उसमें बड़ी राशि एकत्र हो जाती है तो हम आपकी स्थिति या आपको लाभ की जरूरत है अथवा नहीं, इसकी समीक्षा के लिए आपसे संपर्क कर सकते हैं।

# जो चीजें आपको पता होना चाहिए (बुनियादी आहार)

- हम बुनियादी भोज के लिए आवेदन करने वाले लोगों के बारे में अन्य फेडरल एजेंसियों को जानकारी भेजते हैं, तािक वे जाँच सकें कि जानकारियाँ सही हैं या नहीं। यदि कोई जानकारी गलत है तो आवेदन करने वाले व्यक्तियों को बुनियादी आहार नहीं मिल सकेगा। अगर व्यक्ति ऐसी जानकारी प्रदान करता है, जिसके बारे में उन्हें पता हो कि यह गलत है तो उनपर आपराधिक मुकदमा चलाया जा सकता है। इरादतन बुनियादी आहार के नियमों को तोड़ने की सजा अलग-अलग हो सकती है, जिसमें प्रोग्राम के लिए अयोग्य ठहराए जाने से लेकर संभावित कैद तक हो सकती है।
- अगर आप अपनी खाद्य सहायता बेचते हैं, बेचने का प्रयास करते हैं या दान करते हैं किसी भी मूल्यवान वस्तु के लिए, जैसे नकदी, दवाएँ, हिथयार या अधिकृत खुदरा विक्रेता से भोजन को छोड़कर किसी अन्य चीज के लिए (ट्रैफिकिंग) तो आपको पहले अपराध के लिए खाद्य सहायता लाभ हेतु न्यूनतम एक वर्ष से लेकर अधिकतम जीवन भर की अविध के लिए अयोग्य ठहराया जा सकता है। अगर आप वािशंगटन राज्य छोड़ भी देते हैं और किसी अन्य राज्य में लाभ के लिए आवेदन करते हैं, तब भी लाभ हेतु आपकी अयोग्यता जारी रहेगी।
- अगर आपको बुनियादी आहार कार्य आवश्यकता में भाग लेना आवश्यक है और भाग ले पाने में विफल रहते हैं तो आप एक महीने के लिए और जब तक कार्य आवश्यकता का अनुपालन नहीं करते, तब तक के लिए इस पहली विफलता के चलते अयोग्य करार दिए जाएँगे; दूसरी विफलता पर यह अविध तीन महीने और जब तक आप अनुपालन न करें, तब की; और तीसरी बार या उसके बाद हर बार छः महीने और जब तक आप अनुपालन न करें तब तक के लिए अयोग्य रहेंगे।
- आपको इस पृष्ठ पर सूचीबद्ध बुनियादी आहार दंड चेतावनी में वर्णित बुनियादी आहार कार्यक्रम नियम तोड़ने के लिए बुनियादी आहार कार्यक्रम से निकाला जा सकता है।
- अगर आप चाहते हैं कि बुनियादी आहार के लिए इन लागतों को शामिल किया जाए तो परिवार के व्यय की सूचना दें। अगर आप इन व्ययों की सूचना और प्रमाण प्रदान नहीं करते हैं और इसके बाद कहते हैं कि हम इन व्ययों का उपयोग इस बात का निर्णय लेने के लिए न करें कि आपको अधिक बुनियादी आहार मिल सकता है या नहीं।

#### जो बातें आपको पता होना चाहिए (नकदी)

- Temporary Assistance for Needy Families (जरूरतमंद परिवारों के लिए अस्थायी सहायता, TANF) प्राप्त करके आप अपने बच्चे और पित/पत्नी के सहयोग के अधिकार Division of Child Support (बाल सहायता का विभाग) को सौंप देते हैं। इसका अर्थ यह है कि DCS आपको मिली सहायता आपको मिलने वाली जन सहायता की राशि तक जारी रख सकता है। अगर आपने TANF पर रहते हुए बच्चे के लिए बाल सहायता भुगतान या लाभ प्राप्त किया तो आपको तुरंत DCS को बताना चाहिए।
- अगर आप TANF लेना बंद कर देते हैं तो आपको DCS को ऐसे किसी भी बदलाव के बारे में बताना होगा, जो बाल सहायता को प्रभावित करे, जैसे बच्चा कहीं और चला गया या मेरा पता बदल गया।
- अगर आप TANF पाते हैं, आप अतिरिक्त धन के लिए पूछ सकते हैं जिससे अस्थायी आपात आवासीय लागत के लिए भुगतान करने में मदद मिले।

संघीय नागरिक अधिकार कानून और U.S. Department of Agriculture (अमेरिकी कृषि विभाग, USDA) के नागरिक अधिकार नियमों और नीतियों के अनुसार, इस संस्था को नस्ल, रंग, राष्ट्रीय मूल, लिंग (लिंग पहचान और यौन अभिविन्यास सहित), धार्मिक पंथ,विकलांगता, उम्र, राजनीतिक विश्वास, या पूर्व नागरिक अधिकार गतिविधि के लिए प्रतिशोध या प्रतिशोध के आधार पर भेदभाव करने से प्रतिबंधित किया गया है।

कार्यक्रम की जानकारी अंग्रेजी के अलावा अन्य भाषाओं में भी उपलब्ध कराई जा सकती है। विकलांग व्यक्तियों को कार्यक्रम की जानकारी प्राप्त करने के लिए संचार के वैकल्पिक साधनों (जैसे, ब्रेल, बड़े प्रिंट, ऑडियोटेप, अमेरिकी सांकेतिक भाषा) की आवश्यकता होती है, उन्हें उस एजेंसी (राज्य या स्थानीय) से संपर्क करना चाहिए जहां उन्होंने लाभ के लिए आवेदन किया था। जो व्यक्ति बहरे हैं, कम सुनते हैं या बोलने में अक्षम हैं, वे संघीय रिले सेवा के माध्यम से (800) 877-8339 पर USDA से संपर्क कर सकते हैं।

कार्यक्रम के संबंध में पक्षपात की शिकायत दर्ज कराने के लिए शिकायतकर्ता को फर्म AD-3027, USDA कार्यक्रम पक्षपात शिकायत फॉर्म भरना चाहिए, जो ऑनलाइन: <a href="https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf">https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf</a> से, किसी भी USDA कार्यालय से, (833) 620-1071 पर कॉल करके, USDA के पते पर पत्र लिखकर प्राप्त किया जा सकता है। पत्र में शिकायतकर्ता का नाम, पता, टेलीफोन नंबर और कथित भेदभावपूर्ण कार्रवाई का एक लिखित विवरण शामिल होना चाहिए तािक Assistant Secretary for Civil Rights (सहायक सचिव नागरिक अधिकार, ASCR) को कथित नागरिक अधिकारों के उल्लंघन की प्रकृति और तारीख के बारे में सूचित किया जा सके। भरा हुआ AD-3027 फॉर्म या पत्र इस पते पर सबमिट किया जाना चाहिए:

1. **पत्राचार:** Food and Nutrition Service, USDA 1320 Braddock Place. Room 334

Alexandria VA 22314;

2. **फैक्स:** (833) 256-1665 या (202) 690-7442; या

3. **ईमेल:** mailto:FNSCivilRightsComplaints@usda.gov

यह संस्थान समान अवसर प्रदान करता है।

नीचे हस्ताक्षर करके, मैं यह कह रहा/रही हूँ कि मैं DSHS लाभ प्राप्त करने और कार्यक्रम के बारे में	समझाए जाने के बाद अपने अधिकार और जिम्मेदारियों को समझ
चुका/चुकी हूँ। मैं समझता/समझती हूँ कि अगर मैं इस दस्तावेज पर हस्ताक्षर करने से इनकार करता	। हूँ तो इससे मेरी पात्रता प्रभावित नहीं होगी, लेकिन मैं अभी भी
कार्यक्रम की आवश्यकताओं के लिए जिम्मेदार रहूँगा/ रहूँगी और मुझ पर कार्यक्रम या आपराधिक दं	ंड लगाया जा सकता है।

आवेदक के हस्ताक्षर तिथि	सह-आवेदक के हस्ताक्षर	तिथि
-------------------------	-----------------------	------

DSHS स्टाफ ACES ID:

🔲 हस्ताक्षर करने से इनकार किया।