

Hak dan Tanggung Jawab Bantuan Tunai dan Pangan Anda

NAMA KLIEN (KEPALA RUMAH TANGGA)

NOMOR ID KLIEN

Tanggung Jawab Anda (Kewajiban Anda)

- **Memberikan informasi yang kami butuhkan untuk memutuskan apakah Anda layak.**
- **Memberikan kami bukti jika diperlukan.** Kami mungkin dapat membantu Anda. Informasi yang Anda berikan ke departemen harus diverifikasi oleh pejabat federal dan negara bagian. Verifikasi dapat mencakup kontak telepon tindak lanjut dari staf departemen, termasuk penyidik penipuan.
- **Informasi yang dilaporkan ke Department of Social and Health Services** dapat memengaruhi kelayakan atas perlindungan kesehatan yang dikelola oleh Health Care Authority dan Health Benefit Exchange.
- **Melaporkan perubahan** (seperti alamat, pendapatan, dll.) sebagaimana yang diperlukan dalam WAC 388-418-0005. Laporkan sebelum tanggal 10 di bulan berikutnya.
- **Bekerja sama dengan Division of Child Support (DCS)** jika Anda menerima hibah TANF. Anda harus membantu DCS untuk menetapkan, mengubah, atau melaksanakan bantuan bagi anak-anak dalam perawatan Anda, serta bertindak sebagai ayah (jika diperlukan). Anda dapat menolak untuk bekerja sama dengan DCS jika Anda dapat menunjukkan bahwa Anda memiliki alasan yang baik untuk memercayai bahwa bekerja sama dengan DCS berarti menempatkan Anda, anak-anak Anda, atau anak-anak yang Anda asuh dalam risiko bahaya dari orang tua tanpa hak asuh.
- **Mengajukan** dan melakukan upaya wajar untuk mendapatkan potensi pendapatan dari sumber lain saat Anda meminta atau menerima bantuan tunai.
- **Melengkapi laporan dan ulasan yang diperlukan.**
- **Mengikuti persyaratan** untuk bantuan tunai dan bantuan pangan.
- **Beri tahu kami** jika Anda menginginkan orang lain untuk menggunakan bantuan pangan atas nama Anda.
- **Bekerja sama dengan petugas ulasan Kendali Mutu kami.**
- **Menggunakan bantuan pangan** hanya untuk membeli makanan bagi anggota rumah tangga Anda.
- **Menggunakan bantuan tunai** hanya untuk tunjangan bagi anggota rumah tangga Anda.
- **Anda harus menyertakan Nomor Jaminan Sosial (SSN)** atau status keimigrasian hanya bagi orang yang mengajukan bantuan. Jika Anda memilih untuk tidak memberikan SSN atau status keimigrasian anggota rumah tangga yang tidak mengajukan bantuan, pendapatan dan sumber daya seluruh anggota rumah tangga masih akan tetap diverifikasi untuk menentukan kelayakan, jika diperlukan.

Hak Anda (Kewajiban Kami)

- **Menerima permohonan** dengan nama, alamat, dan tanda tangan Anda atau tanda tangan perwakilan resmi Anda.
- **Membantu Anda mengisi formulir DSHS.**
- **Memproses** permintaan Anda atas bantuan pangan dalam waktu 7 hari jika Anda memenuhi syarat untuk layanan yang dipercepat.
- **Memberikan tanda terima** kepada Anda jika Anda memintanya saat memberikan dokumen yang dibutuhkan.
- Memberikan keputusan tertulis kepada Anda, di beberapa kasus, dalam waktu 30 hari.
- **Anda dapat menolak berbicara dengan penyelidik Fraud Early Detection (FRED)** dari Office of Fraud and Accountability. Anda tidak harus mengizinkan penyelidik masuk ke rumah Anda. Anda dapat meminta penyelidik untuk datang kembali di lain waktu. Hal ini tidak akan memengaruhi kelayakan Anda untuk menerima bantuan.
- **Anda dapat meminta sidang administratif** jika Anda tidak setuju dengan suatu keputusan yang dibuat oleh departemen. Anda juga dapat meminta seorang pengawas atau administrator untuk mengulas keputusan atau tindakan yang disengketakan tanpa memengaruhi hak Anda atas sidang administratif.
- **Kami harus menginformasikan kepada Anda** aturan batas waktu 60 bulan pada program Temporary Assistance for Needy Families (TANF). Batas waktu ini tidak berlaku untuk Basic Food atau subsidi perawatan anak Anda.

Hal-Hal yang Harus Anda Ketahui Tentang Kartu EBT Anda

- **Penyalahgunaan Tunjangan:** Tunjangan pangan dan tunai yang didistribusikan melalui kartu EBT akan memberikan riwayat transaksi penggunaan tunjangan kepada DSHS. Departemen akan menggunakan informasi transaksi dalam penyelidikan penyalahgunaan tunjangan bantuan tunai atau pertukaran tunjangan bantuan pangan untuk tunai atau perihal lain yang senilai (jual-beli).
- **Penggantian kartu EBT:** Kami dapat mengenakan biaya atas penggantian kartu EBT. Simpan kartu EBT dan nomor identifikasi pribadi (PIN) Anda dengan aman dan terlindungi.
- **Kartu EBT dengan Saldo Tinggi:** Jika Anda tidak menggunakan tunjangan Anda selama berbulan-bulan atau terakumulasi saldo dalam jumlah banyak setelah beberapa bulan, kami dapat menghubungi Anda untuk meninjau situasi atau kebutuhan Anda akan tunjangan tersebut.

Hal-Hal yang Harus Anda Ketahui (Basic Food)

- **Kami mengirimkan informasi** tentang orang yang mengajukan Basic Food ke agen Federal lain untuk memastikan bahwa informasi tersebut benar. Jika ada informasi yang tidak benar, orang yang mengajukan mungkin tidak akan mendapatkan Basic Food. Jika seseorang memberikan informasi yang mereka tahu tidak benar, mereka dapat dituntut secara hukum. Hukuman pelanggaran secara sengaja terhadap aturan Basic Food berbeda-beda, mulai dari dikeluarkan dari program, denda, atau hukuman penjara.
- **Jika Anda menjual, mencoba menjual, menukarkan, atau mendonasikan bantuan pangan Anda** untuk apa pun yang senilai dengan uang tunai, obat-obatan, senjata, atau apa pun selain makanan dari penjual resmi (jual-beli), maka penerimaan tunjangan bantuan pangan Anda dapat dihentikan untuk periode minimum selama satu tahun hingga penghentian seumur hidup pada pelanggaran pertama. Penghentian ini terus berlanjut bahkan jika Anda meninggalkan Negara Bagian Washington dan mengajukan tunjangan di negara bagian lain.
- **Jika Anda diminta untuk memenuhi persyaratan Basic Food**, dan gagal, Anda dapat dihentikan selama satu bulan dan sampai Anda memenuhi persyaratan untuk kegagalan pertama; dan enam bulan serta sampai Anda memenuhi yang ketiga kalinya dan setiap kali sesudahnya.
- **Anda dapat dikeluarkan dari program Basic Food** atas pelanggaran aturan Basic Food sebagaimana yang dijelaskan dalam peringatan hukuman Basic Food yang tertera di halaman ini.
- **Melaporkan pengeluaran rumah tangga jika Anda ingin departemen menyertakan biaya ini dalam Basic Food.** Jika Anda tidak melaporkan dan memberikan bukti pengeluaran ini, maka Anda menyatakan Anda tidak ingin kami menggunakan pengeluaran ini untuk memutuskan apakah Anda dapat memperoleh lebih banyak Basic Food atau tidak.

Hal-Hal yang Harus Anda Ketahui (Tunai)

- **Dengan mendapatkan Temporary Assistance for Needy Families (TANF)** Anda menetapkan hak bantuan anak dan pasangan Anda ke Division of Child Support. Hal ini berarti DCS dapat terus memberikan bantuan, hingga jumlah bantuan publik yang Anda terima. **Anda harus langsung memberi tahu DCS jika Anda menerima pembayaran atau tunjangan bantuan anak** untuk anak saat menerima TANF.
- **Jika Anda berhenti menerima TANF** Anda harus memberi tahu DCS tentang perubahan yang memengaruhi bantuan anak, misalnya anak tersebut pindah atau alamat saya berubah.
- **Jika Anda menerima TANF, Anda dapat meminta uang tambahan** untuk membantu membayar biaya perumahan darurat sementara.

Sesuai dengan undang-undang hak sipil Federal dan regulasi serta kebijakan hak sipil Department of Agriculture (USDA) AS, USDA, Agennya, pejabat, dan karyawan, serta lembaga-lembaga yang ikut serta atau melaksanakan program USDA dilarang melakukan diskriminasi berdasarkan ras, warna kulit, asal negara, agama, jenis kelamin, identitas gender (termasuk ekspresi gender), orientasi seksual, disabilitas, usia, status pernikahan, status keluarga/orang tua, pendapatan yang diperoleh dari program bantuan publik, pandangan politik, atau pembalasan atau retaliasi akan aktivitas hak warga sipil sebelumnya, pada program atau aktivitas apa pun yang diselenggarakan atau didanai oleh USDA (tidak semuanya berlaku untuk semua program). Pemulihan dan tenggat pengajuan keluhan berbeda-beda tergantung program.

Penyandang disabilitas yang membutuhkan alat komunikasi alternatif untuk informasi program (misalnya Braille, cetakan besar, rekaman, Bahasa Isyarat Amerika, dll.) harus menghubungi Agensi yang bertanggung jawab atau TARGET Center USDA di nomor (202) 720-2600 (suara dan TTY) atau hubungi USDA melalui Federal Relay Service di nomor (800) 877-8339. Selain itu, informasi program juga dapat tersedia dalam bahasa Indonesia selain bahasa Inggris.

Untuk mengajukan keluhan diskriminasi program, lengkapi Formulir Keluhan Diskriminasi Program USDA, AD-3027, yang bisa didapat secara online di http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html dan di kantor USDA mana pun atau kirimkan surat ke USDA dan sertakan dalam surat semua informasi yang diminta pada formulir. Untuk meminta salinan formulir pengaduan, hubungi (866) 632-9992. Kirimkan formulir atau surat yang sudah diisi lengkap ke USDA melalui:

1. Surat: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Ave, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
2. Faks: (202) 690-7442; atau
3. Email: program.intake@usda.gov

USDA adalah penyedia peluang, pemberi kerja, dan pemberi pinjaman yang setara.

Dengan menandatangani, saya menyatakan bahwa saya berhak dan bertanggung jawab dalam menerima tunjangan dan program DSHS yang telah dijelaskan kepada saya. Saya mengerti bahwa jika saya menolak menandatangani dokumen ini, hal ini tidak akan memengaruhi kelayakan saya, namun saya masih harus bertanggung jawab atas persyaratan program dan tunduk pada program maupun hukuman pidana yang berlaku.

TANDA TANGAN PEMOHON

TANGGAL

TANDA TANGAN PEMOHON LAIN

TANGGAL

ID ACES STAF DSHS:

Menolak untuk menandatangani.