

## Drepturile și responsabilitățile dvs. în ceea ce privește ajutoarele în numerar și pentru alimente

### Your Cash and Food Assistance Rights and Responsibilities

Numele Clientului (Capul Gospodăriei)

Numărul De Identificare Al Clientului

#### Responsabilitățile dvs. (Ce trebuie să faceți)

- **Să ne dați informațiile de care avem nevoie pentru a decide dacă sunteți eligibil/ă.**
- **Să ne dați dovezi când sunt necesare.** S-ar putea să vi-l putem obține. Informațiile pe care le oferiți departamentului sunt supuse verificării de către oficialii federali și de stat. Verificarea poate include vizite ulterioare de la personalul departamentului, inclusiv anchetatorii de fraudă.
- **Informațiile transmise către Department of Social and Health Services (Departamentul de Servicii Sociale și de Sănătate)** poate afecta eligibilitatea pentru asigurarea medicală administrată de Health Care Authority (Autoritatea de asigurare medicală) și de Bursa de asigurări pentru sănătate.
- **Anunțați-ne despre orice modificare** (de ex. adresă, venit etc.) după cum se cere în WAC 388-418-0005. Comunicați-le până la data de 10 a lunii următoare.
- **Cooperati cu Division of Child Support (Divizia de ajutoare pentru copii, DCS)** dacă acceptați un ajutor TANF. Trebuie să ajutați DCS să stabilească, să modifice sau să aplice pensia de întreținere pentru copilul/copiii aflați în grija dumneavoastră și să stabilească filiația (dacă este necesar), conform WAC 388-422-0005. Puteți refuza să cooperați cu DCS dacă puteți demonstra că aveți un motiv întemeiat să credeți că această cooperare cu DCS vă expune pe dvs., pe copiii dvs. sau pe copiii aflați în grija dumneavoastră, unui risc de a fi răniți de părintele care nu are custodia.
- **Cereți și depuneți un efort rezonabil** pentru a obține venituri potențiale din alte surse atunci când solicitați sau primiți ajutor în numerar.
- **Completați rapoartele și recenziile necesare.**
- **Urmați cerințele de lucru** pentru ajutoare în numerar și alimentare.
- **Spuneți-ne** dacă doriți ca altcineva să vă folosească ajutoarele alimentare în numele dvs.
- **Cooperati cu recenzorii noștri de control al calității.**
- **Folosiți ajutoarele alimentare** doar pentru a cumpăra mâncare pentru membrii gospodăriei dvs.
- **Folosiți ajutoarele în numerar** doar în beneficiul membrilor gospodăriei dvs.
- **Trebuie să furnizați Social Security Numbers (numere de securitate socială, SSN)** sau statutul de imigrare doar pentru persoanele care solicită ajutoare. Chiar dacă alegeți să nu oferiți SSN sau statutul de imigrare pentru membrii gospodăriei care nu solicită ajutoare, veniturile și resursele tuturor membrilor gospodăriei trebuie totuși verificate, dacă este necesar, pentru a determina eligibilitatea.

#### Drepturile dvs. (Ce trebuie să facem noi)

- **Să acceptăm o cerere** cu numele, adresa și semnătura dvs. sau semnătura reprezentantului dvs. autorizat.
- **Să vă ajutăm să completați formularele DSHS.**
- **Să prelucrăm cererea** dvs. de ajutor alimentar în termen de 7 zile, dacă vă calificați pentru servicii accelerate.
- **Să vă dăm o chitanță** dacă cereți una când furnizați documentele.
- Să vă dăm o decizie scrisă, în cele mai multe cazuri, în termen de 30 de zile.
- **Puteți refuza să vorbiți cu un investigator Fraud Early Detection (de detectare timpurie a fraudei, FRED)** de la Office of Fraud and Accountability (Biroul pentru Fraude și Responsabilitate). Nu este nevoie să îl lăsați pe investigator să intre în locuința dvs.. Puteți cere investigatorului să revină la o altă dată. Acest lucru nu vă va afecta eligibilitatea pentru ajutor.
- **Puteți solicita o audiere administrativă** dacă nu sunteți de acord cu o decizie luată de departament în cazul dvs. De asemenea, puteți cere unui supervisor sau administrator să revizuiască decizia sau acțiunea fără a vă afecta drepturile la o audiere administrativă.
- **Trebuie să vă informăm** cu privire la regula limitei de 60 de luni în cadrul programului Temporary Assistance for Needy Families (Asistență Temporară pentru Familii Nevoiașe, TANF) și la limita de timp din cadrul programului Refugee Cash Assistance (Asistență în Numerar pentru Refugiați, RCA), care începe de la data la care deveniți eligibil pentru prima dată pentru beneficiile pentru refugiați. Dacă acea dată este la sau după 05/05/2025, limita de timp este de patru (4) luni. Dacă acea dată este înainte de 05/05/2025, limita de timp este de 12 luni. Această limită de timp nu se aplică pentru Basic Food sau pentru subvențiile pentru îngrijirea copiilor.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți despre cardul dvs. EBT

- **Folosirea abuzivă a ajutoarelor:** Ajutoarele alimentare și în numerar distribuite prin cardul EBT vor oferi DSHS un istoric al tranzacțiilor în care ați folosit ajutoarele dvs. Departamentul va folosi informațiile despre tranzacții în investigațiile privind utilizarea abuzivă a ajutoarelor în numerar sau schimbul ajutoarelor alimentare cu numerar sau alte obiecte de valoare (trafic).
- **Înlocuirea cardului EBT:** Este posibil să plătiți o taxă pentru înlocuirea cardurilor EBT. Păstrați-vă cardul EBT și personal identification number (numărul personal de identificare, PIN) într-un loc sigur.
- **Carduri EBT cu sold mare:** Dacă nu vă folosiți ajutoarele câteva luni la rând sau acumulați un sold mare după câteva luni, vă putem contacta pentru a vă revizui situația sau nevoia dvs. de ajutoare.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți (alimente de bază)

- **Trimitem informații** despre persoanele care solicită Ajutoare pentru alimente de bază la alte agenții federale pentru a verifica dacă informațiile sunt corecte. Dacă orice informație este incorectă, este posibil ca persoanele care solicită să nu primească Ajutoare pentru alimente de bază. Dacă o persoană furnizează informații despre care știe că sunt incorecte, ar putea fi urmărită penal. Sancțiunile pentru încălcarea intenționată a regulilor privind Ajutoarele pentru alimente de bază variază de la descalificarea din program, la amenzi sau, eventual, închisoare.
- **Dacă vindeți, încercați să vindeți, să schimbați sau să donați ajutoarele alimentare** pentru orice valoare, cum ar fi bani, droguri, arme sau orice altceva decât alimente de la un comerciant cu amănuntul autorizat (trafic), puteți fi descalificat de la a primi ajutoare alimentare pentru o perioadă minimă de un an până la o descalificare maximă pe viață la primul delict viitor. Această descalificare continuă chiar dacă părăsiți statul Washington și solicitați ajutoare sociale într-un alt stat.
- **Dacă vi se cere să participați la cerințele de muncă privind Ajutoarele pentru alimente de bază**, și nu reușiți să participați, puteți fi descalificat/ă pentru o lună și până când veți respecta cerințele de muncă, la prima nerespectare a acestei condiții; trei luni și până când vă conformați pentru a doua nerespectare; și șase luni și până când vă conformați pentru a treia oară și de fiecare dată după aceea.
- **Puteți fi eliminat/ă din programul Alimentelor de bază** pentru încălcarea unei reguli a programului Alimentelor de bază, așa cum este descris în avertismentul de penalizare privind Ajutoarele pentru alimente de bază, listat pe această pagină.
- **Raportați cheltuielile casnice dacă doriți ca departamentul să includă aceste costuri în Ajutoarele pentru alimente de bază.** Dacă nu raportați și nu furnizați dovada acestor cheltuieli, atunci declarați că nu doriți să folosim aceste cheltuieli pentru a decide dacă puteți obține mai multe Ajutoare pentru alimente de bază.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți (Cash - TANF)

**Obținând Temporary Assistance for Needy Families (Asistență temporară pentru familiile nevoiașe, TANF)** atribuiți drepturile pensiei de întreținere a copilului și a soțului/soției către Division of Child Support (Divizia de pensie pentru copii). Aceasta înseamnă că DCS poate reține pensia de întreținere restantă (arrear) acumulată în perioada în care primiți TANF. DCS vă va trimite pensia de întreținere curentă colectată în perioada în care primiți TANF.

- **Trebuie să notificați imediat DCS dacă în timp ce beneficiați de TANF, ați primit plăți sau ajutor pentru copii.**
- **Dacă nu mai primiți TANF** trebuie să informați DCS despre orice modificări care afectează pensia pentru copil, cum ar fi mutarea copilului sau schimbarea adresei dvs.
- **Dacă primiți TANF, puteți cere mai mulți bani** pentru a ajuta la plata costurilor temporare de urgență referitoare la locuință.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți (Numerar - RCA)

**Prin obținerea Refugee Cash Assistance (Asistență în Numerar pentru Refugiați, RCA):**

- **Trebuie să fiți o persoană singură sau căsătorită fără copii în gospodărie.** Trebuie să ne informați dacă rămâneți însărcinată sau dacă trebuie să aveți grijă de un copil, deoarece este posibil să fiți eligibil(ă) pentru un alt program de beneficii în numerar.
- **Sunteți eligibil(ă) să primiți până la 4 luni de Refugee Cash Assistance** în funcție de statutul dumneavoastră de imigrare și de data la care ați devenit eligibil(ă) pentru programele și serviciile federale pentru refugiați.
- **Trebuie să participați la servicii de ocupare și formare profesională** în termen de 30 de zile de la primirea asistenței, care pot include activități pentru a vă ajuta să obțineți un loc de muncă sau să învățați limba engleză. Este posibil să nu fie necesar să participați la aceste servicii dacă aveți o dizabilitate severă sau cronică, trebuie să rămâneți acasă pentru a îngriji un alt adult cu dizabilități, aveți 60 de ani sau mai mult sau sunteți victimă a violenței familiale.
- **Ca parte a cerințelor serviciilor de ocupare și formare profesională**, trebuie să participați la toate interviurile de angajare, să acceptați oferte de muncă rezonabile (cu excepția cazului în care acest lucru ar contraveni unui acord sindical din care faceți parte sau dacă postul este vacant din cauza unui conflict de muncă) și nu puteți părăsi un loc de muncă fără un motiv întemeiat, așa cum este stabilit de noi.
- **Aveți dreptul la muncă adecvată și la servicii de ocupare și formare profesională.** Toate locurile de muncă și serviciile de ocupare și formare profesională trebuie să fie sigure, nediscriminatorii, să includă activități care se încadrează în planul dumneavoastră individual de ocupare/educație și pe care le puteți desfășura în mod regulat, să implice un program de lucru obișnuit pentru acel tip de muncă și să fie la o distanță rezonabilă de deplasare (nu mai mult de două ore sau conform a ceea ce este acceptat în zonă). Serviciile de formare trebuie să aibă probabilitatea de a conduce la obținerea unui loc de muncă, iar salariile trebuie să fie cel puțin la nivelul salariului minim sau să nu fie semnificativ mai mici decât cele plătite în mod obișnuit pentru muncă similară.

- **Dacă vi se solicită să acceptați o ofertă de muncă sau să participați la serviciile de ocupare și formare profesională RCA** și nu faceți acest lucru, asistența dumneavoastră va fi oprită sau redusă. Reducerea este de trei luni pentru prima neparticipare și de șase luni pentru fiecare neparticipare ulterioară.
- **Trebuie să ne raportați orice venit dacă obțineți un loc de muncă** până la data de 10<sup>a</sup> lunii următoare.
- **Dacă sunteți persoană cu dizabilități, nevăzătoare sau aveți peste 65 de ani**, puteți primi RCA în timp ce aplicați pentru alte programe de asistență prin Social Security Administration (Administrația de securitate socială, SSA). Vă vom ajuta să aplicați pentru aceste programe. Odată ce sunteți aprobat(ă) pentru un program de asistență prin SSA, beneficiile RCA vor înceta.
- **Nu puteți beneficia de RCA** dacă, în termen de 30 de zile înainte de depunerea cererii, ați părăsit locul de muncă sau ați refuzat o ofertă de muncă rezonabilă fără un motiv întemeiat.

#### Declarație privind drepturile civile și nediscriminarea

În conformitate cu legislația federală privind drepturile civile și cu reglementările și politicile USDA privind drepturile civile, USDA, agențiile, birourile, angajații și instituțiile sale care participă la sau administrează programele USDA au interdicția de a discrimina pe baza rasei, culorii, originii naționale, religiei, sexului, dizabilității, vârstei, stării civile, statutului familial/părintesc, veniturilor provenite dintr-un program de asistență publică, convingerilor politice sau a represaliilor ori retaliării pentru activități anterioare legate de drepturile civile, în cadrul oricărui program sau activitate desfășurată sau finanțată de USDA (nu toate criteriile se aplică tuturor programelor). Termenele pentru măsurile reparatorii și depunerea plângerilor variază în funcție de program sau incident.

Persoanele cu dizabilități care au nevoie de modalități alternative de comunicare pentru informațiile despre program (de exemplu, Braille, tipar cu caractere mari, înregistrări audio, limbajul semnelor american etc.) trebuie să contacteze agenția de stat sau locală care administrează programul sau să contacteze USDA prin Telecommunications Relay Service la 711 (voce și TTY). În plus, informațiile despre program pot fi puse la dispoziție și în alte limbi decât engleza.

Pentru a depune o plângere privind discriminarea în cadrul unui program, completați Formularul USDA de plângere pentru discriminare în programe, [AD-3027](#), disponibil online la „How to File a Program Discrimination Complaint” și la orice birou USDA sau redactați o scrisoare adresată USDA și includeți în scrisoare toate informațiile solicitate în formular. Pentru a solicita o copie a formularului de plângere, sunați la (866) 632-9992. Trimiteți formularul completat sau scrisoarea către USDA prin:

1. **Mail:** USDA Food and Nutrition Service, 1320 Braddock Place, Room 334 Alexandria, VA 22314; sau
2. **Email:** [FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNSCIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov).

Această instituție este un furnizor de oportunități egale.

Semnând mai jos declar că mi-au fost explicate drepturile și responsabilitățile mele privind primirea ajutoarelor sociale și programele DSHS. Înțeleg că dacă refuz să semnez acest document, nu îmi este afectată eligibilitatea, dar sunt totuși responsabil/ă pentru cerințele programului și sunt supus/ă programului sau sancțiunilor penale care se aplică.

Semnătura solicitantului

Data

Semnătura co-solicitantului

Data

DSHS Staff ACES ID:

Refuză să semneze.