

ናይ ገንዘብን ምግብን ሓገዝ መሰልኩምን ሓላፍነትንኩምን

ስም ዓሚል (ሓላፊ ገዛ)
ቁጽረ መለያዎ ዓሚል

ሓላፍነታትኩም (ከትግብርዎ ዘለኩም)

- **ብቑዕ እንተኾንኩም ንምውሳኔ ዘድልዩና ሓበሬታ ሃቡና።**
- **ኢድላዩ ኣብ ዝኾነሉ እዋን መርትዖ ሃቡና።** ንዓኻትኩም ከንረኽብልኩም ንኽእል ንኸውን። እቲ ነቲ ክፍሊ እትህቡዎ ሓበሬታ ብሓለፍቲ ፌዴራልን ክልልን ከረጋገፅ ኣለዎ። ምርጫ ገብ ሰራሕተኛታት ክፍሊ ሓዊሱ መርመርቲ ናይ ምትላል ስዒቡ ዝመጽእ ርክባት ከጠቓልል ይኽእል እዩ።
- **ናብ እቲ Department of Social and Health Services (ክፍሊ ማሕበራዊን ኣገልግሎት ጥዕናን) ቐርብ ሓበሬታ ብ Health Care Authority (በዓል መዚ ከንክን ጥዕናን) ምልውዋጥ ጥቕሚ ጥዕናን ዝመሓደር ሸፋን ከንክን ጥዕና ብቑዕነት ክጸልፍ ይኽእል እዩ።**
- **ጸብጸብ ምልውዋጥ** (ኣብነት፡ ኣድራሻ፣ ኣታዊ፣ ወዘተ) ከምቲ ኣብ WAC 388-418-0005 ዝድለ። ከሳብ ዝቐጽል ወርሒ 10^ይ መዓልቲ ሪፖርት ግበሩሎም።
- **ናይ TANF ሓገዝ እንተድኣ ተቐቢልኩም ምስ Division of Child Support (ክፍሊ ሓገዝ ህጻናት, DCS) ተሓብቡ።** ንDCS ኣብ ከንክንኩም ንዘሎ ህጻን (ናት) ናይ ህጻናት ሓገዝ ንምምስራታት፣ ንምቕያር ወይ ንምትግባር ክትሕግዙ ኣለኩም። ከምኡ'ውን ኣብነት ንምምስራታት (ኢድላዩ እንተኾይኑ)። ምስ DCS ምትሕብባር ንዓኹምን ንደቅኹምን ወይ ነቶም ኣብ ትሕቲ ቁጽጽርኩም ዘለዉ ቆልዑ ካብቲ መዕብዩ ህጻናት ዘይኮነ ወላዲ ንጉድኣት ኣብ ሓዲጋ ከም ዘእትዎም ንክትሓምኑ ጽቡቕ ምኽንያት ከም ዘለኩም ከተርእዩ እንተኾኒልኩም ምስ DCS ምትሕብባር ክትነጽግዎ ትኽእሉ ኢኹም።
- **ናይ ገንዘብ ሓገዝ ክትሓቱ ወይ ክትረኽቡ ከለኹም ካብ ካልእ ምንጭታት ክትረኽቡም እትኽእሉ ኣታዊ ክትረክቡ ኣመልኩቱ ን ርትዓዊ ጻዕሪ ግበሩን።**
- **ዘድልዩ ጸብጸባትን ግምገማታትን ምልእዎም።**
- **ንናይ ገንዘብ ሓገዝን ናይ ምግብ ሓገዝን ናይ ስራሕ ረጅሒታት ተኸተሉ።**
- **ካልእ ሰብ ነቲ ናይ ምግብ ሓገዝኩም ኣብ ከንጻኹም ክጥቀሙሉ እንተደሊኹም ንገሩና።**
- **ምስ ናይ ጽሬት ቁጽጽር ገምጋማትና ተሓብቡ።**
- **ናይ ምግብ ሓገዝ ንኣባላት ስድራቤትኩም ምግብ ንምግዛእ ጥራይ ተጠቐምሉ።**
- **ናይ ገንዘብ ሓገዝ ንረብሓ ኣባላት ስድራቤትኩም ጥራይ ተጠቐምሉ።**
- **ንሓገዝ ንዝሓቱ ሰባት ጥራይ Social Security Number (ቁጽሪ ማሕበራዊ ድሕነት, SSN) ወይ ናይ ኢሚግሬሽን ኩነታት ክትህቡ ኣለኩም።** ንዘዩ-መልክቱ ኣባላት ስድራቤት SSNs ወይ ናይ ኢሚግሬሽን ኩነታት ከይትህቡ እንተመሪጹኩም፣ ኩሎም ኣባላት ስድራቤት ኣታዊን ጸጋታትን ሕጂ'ውን ከረጋገጽ ኣለዎ፣ ኢድላዩ እንተኾይኑ፣ ብቑዕነት ንምውሳኔ።

መሰልኩም (ንሕና ከንገብርዎ ዘለና)

- ስምኩም፣ ኣድራሻኹምን ፌርማኹምን ወይ ፌርማ ናይቲ ፍቓድ ዘለዎ ወኪልኩም ዘለዎ መመልከቲ ተቐብሉ።
- **ናይ DSHS ቅጥዕታት ክትመልኡ ይሕግዘኩም።**
- **ንዝቐልጠፈ ኣገልግሎት** ብቑዕ እንተኾንኩም ኣብ ውሽጢ 7 መዓልታት ንዝሓተትኩምዎ ሓገዝ ምግብ የካይዶ።
- **ሰነዳት ክትህቡ ከለኹም** ቅብሊት እንተሓተትኩም ቅብሊት ይህበኩም።
- ብጽሑፍ ውሳኔ ይህበኩም። ኣብ መብዛሕትኦ እዋን፣ ኣብ ውሽጢ 30 መዓልታት።
- ካብ **Office of Fraud and Accountability (ቤት ጽሕፈት ምትላልን ተሓታትነትን) ንዝመጽእ መርማሪ Fraud Early Detection (ብኣግሑ ምፍላጥ ምትላል, FRED)** ምዝርራብ ክትኣብዩ ትኽእሉ ኢኹም። ነቲ መርማሪ ናብ ዝኾኹም ከተኣትዎ ኣየድልዩካን እዩ። ነቲ መርማሪ ኣብ ካልእ ግዜ ክምለስ ክትሓትዎ ትኽእሉ ኢኹም። እዚ ንሓገዝ ብቑዕነትኩም ኣይጻልዎን እዩ።
- **እቲ ክፍሊ ኣብ ጉዳዩ ዝህበ ውሳኔ እንተዘይተሰማሚዕኩም ምምሕዳራዊ መስርሕ ፍርዲ** ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም። ብተወሳኺ ንኣደ ተቐጻጻሪ ወይ ኣመሓዳሪ ነቲ ዘካትዕ ውሳኔ ወይ ስጉምቲ ንመሰል ምምሕዳራዊ መስርሕ ፍርዲ ከይጸለወ ክግምግም ክትሓቱ ትኽእሉ ኢኹም።
- ኣብ ትሕቲ እቲ **Temporary Assistance for Needy Families (ፕሮግራም ግዝያዊ ሓገዝ ንጽጉማት ስድራቤታት, TANF)** ናይ 60-ኣዋርሕ ገደብ ግዜ ክንሕብረኩም ኣሎና። እዚ ናይ ግዜ ገደብ ንመሰረታዊ ምግብኹም፣ ወይ ንናይ ህጻናት ከንክን ድጎማታት ኣይምልከትን እዩ።

ብዛዕባ EBT ካርድኹም ክትፈልጥዎም ዘለኩም ነገራት

- **ዘይግብእ ኣጠቓቕማ ጥቕምታት፡-** ብመንገዲ EBT ካርድ ዝዕደል ናይ ምግብን ጥረ ገንዘብን ጥቕምታት ንDSHS ጥቕምታትኩም ኣብ ዝተጠቐምኩምዎ ናይ ትራንዛክሽን ታሪኽ ክህቡ እዩ። እቲ ክፍሊ ኣብ ምርመራታት ብዘይግብእ ኣጠቓቕማ ናይ ጥረ ገንዘብ ሓገዝ ጥቕምታት ወይ ኣብ ምልውዋጥ ናይ ምግብ ጥቕምታት ሓገዝ ብጥረ ገንዘብ ወይ ካልእ ዋጋ ዘለዎም ነገራት (ዘይሕጋዊ ምስግጋር) ክጥቀም እዩ።
- **ምትካእ ካርድ EBT፡-** ንመተካእታ EBT ካርድ ክነኽፍል ንኽእል ኢና። EBT ካርድኹምን personal identification number (ውልቃዊ መለለዩ ቁጽርኹምን, PIN) ኣብ ደሓንን ውሑስን ኣቐምጥዎ።
- **ልዑል ሚዛን ዘለዎም EBT ካርድታት፡-** ኣብ ሓዲ እዋን ንኣዋርሕ ጥቕማጥቕምታትኩም እንተዘይተጠቐምኩም ወይ ድሕሪ ሓይሎ ኣዋርሕ ልዑል ሚዛን እንተ ኣዋህሊልኩም፣ ኩነታትኩም ወይ ድሌት ጥቕምታትኩም ንምግምጋም ከንረኽቡኩም ንኽእል ኢና።

ከትፈልጥም ዘለኩም ነገራት (መሰረታዊ ምግብ)

- **ብዛዕባ መሰረታዊ ምግብ ዘመልከቱ ሰባት ሓበሬታ** ናብ ካልኣት ትካላት ፌደራል ንሰድድ ኢና፤ ምእንቲ እቲ ሓበሬታ ቅኑዕ ምዃኑ ንምርግጋጽ። ዝኾነ ሓበሬታ ዘይቅኑዕ እንተኾይኑ፤ እቶም ዘመልከቱ ሰባት መሰረታዊ ምግብ ዘይከረኹቡ ይኸእሉ እዮም። ሓደ ሰብ ኔጋ ምዃኑ ዝፈልጦ ሓበሬታ እንተሂቡ፤ ብገበን ከኸሰሰ ይኸእል እዩ። ኮነ ኢልካ ሕግታት መሰረታዊ ምግብ ምጥሓስ ዝወሃብ መቐጻዕቲ ካብ ካብቲ መደብ ምእላይ ጀግሩ፤ ካሳብ መቐጻዕቲ፤ ወይ ምናልባት ማእሰርቲ ይፈለሰ እዩ።
- **ንሓገዝ ምግብኹም** ብዝኾነ ዋጋ ዘለዎ ነገር ከም ጥረ ገንዘብ፤ ሓሸሽ፤ አጽዋር፤ ወይ ካብ ምግብ ወጻኢ ካብ ፍቓድ ዘለዎ ቸርቻሪ (ዘይሕጋዊ ምስግጋር) እንተሸይጥኩም ከትሸጥዎ፤ ከትቅይርዎ ወይ ከተወፍይዎ እንተፈቲኑኩም፤ እንተወሓደ ንዝተሓተ ናይ ሓደ ዓመት ግዜ ካሳብ ዝለገሰ ናይ ዕድመ ምሉእ ምእላይ ኣብ ቀዳማይ ገበንንሓገዛት ምግብ ካብ ምቕባል ከትእገዱ ትኸእሉ ኢኹም። እዚ ምቁራጽ ብቐዓት ዋላ ካብ ግዝኣት Washington ወጻኢኩም ኣብ ካልእ ግዝኣት ንጥቕሚ እንተሓተቱኩም እውን ይቐጽል እዩ።
- **ኣብ መሰረታዊ ምግብ ናይ ስራሕ ረጃሒታት** ከትሳተፉ እንተተገደዱኩም፤ ከምኡ'ውን እንተዘይተሳተፍኩም፤ ንሓደ ወርሒን ንመጀመርታ ውድቀት ናይ ስራሕ ረጃሒታት ካሳብ እተማልኡን ካብ ብቐዕነት ከትእለዩ ትኸእሉ ኢኹም፤ ሰለስተ ወርሒን ንኻልኣይ ውድቀት ካሳብ ትእዘዙን፤ ከምኡ'ውን ንሽዱሽተ ወርሒን ካሳብ ንሳልሳይ ግዜን ድሕሪኡ ድማ ነፍሲ ወከፍ ግዜን ትእዘዙ።
- **ኣብዚ ገጽ ተዘርዘሩ ዘሉ መጠንቐቕታ መቐጻዕቲ መሰረታዊ ምግብ ከም ዝተገልጸ ሕጊ ፕሮግራም መሰረታዊ ምግብ ብምጥሓስኩም ካብ ፕሮግራም መሰረታዊ ምግብ ከትእለዩ ትኸእሉ ኢኹም።**
- **እቲ ክፍሊ ነዚ ወጻኢታት ንመሰረታዊ ምግብ ከካትቶ እንተደሊኹም ወጻኢታት ገዛ ጸብጸብ ግበሩ።** ነዚ ወጻኢታት እዚ ጸብጸብን መርትዖን እንተዘይሂቡኩም ሽዑ ነዚ ወጻኢታት እዚ ተጠቐምና ተወሳኺ መሰረታዊ ምግብ ከትረኽቡ እንተኸኢልኩም ከንውስን ከምዘይትደልዩ ትገልጹ ኣለኹም ማለት እዩ።

ከትፈልጥም ዘለኩም ነገራት (ጥረ ገንዘብ)

- **ናይ Temporary Assistance for Needy Families (ግዝያዊ ሓገዝ ንጽጉማት ስድራቤታት, TANF)** ብምርካብኩም ናይ ውላድኩምን መጻምድኹምን ሓገዝ መሰላት ናብ Division of Child Support (ክፍሊ ሓገዝ ህጻናት) ትምድብዎም ኣለኹም ማለት እዩ። እዚ ማለት DCS ንዓኹም ዕዳ ዘለዎ ደገፍ ክሕሉ ይኸእል እዩ፤ ካሳብ እቲ ዝረኽቡኩም ምጠን ህዝባዊ ሓገዝ። ኣብ TANF ኣብ ዝከበርኩምሉ እዋን ናይቲ ህጻን ናይ ሓገዝ ክፍሊት ወይ ጥቕምታት እንተረኺቡኩም ብቐልጡፍ ንDCS ከትሕብርዎ ኣለኩም።
- **TANF** ምርካብ እንተ ኣቋረጸኩም ብዛዕባ ዝኾነ ይኹን ንሓገዝ ህጻናት ዝጸሉ ለውጢ፤ ከም እቲ ህጻን ዝገዳዘ ወይ ኣድራሻይ ዝተቐየረ፤ DCS ከትሕብርዎ ኣለኩም።
- **TANF እንተረኺብካ፤ ንናይ ግዝያዊ ህጻጽ ወጻኢታት መንበሪ ገዛ ንምክፋል ዝሕገዝ ተወሳኺ ገንዘብ** ከትሓቱ ትኸእሉ ኢኹም።

ብመሰረት ሕጊ ሲቪልዊ መሰላት ፌደራልን ደንብታትን ፖሊሲታትን ሲቪላዊ መሰላት ክፍሊ U.S. Department of Agriculture (ሕርሻ ኣሜሪካ, USDA) እዚ ትካል ብዓሊት፤ ሕብሪ፤ ሃገራዊ መቐጻዕቲ፤ ጾታ (ጾታዊ መንነትን ጾታዊ ዝንባላን ሓዊሱ)፤ ሃይማኖታዊ እምነት ኣድልዎ ከይገብር ክልኩል እዩ። ሓበሬታ ፕሮግራም ካብ እንግሊዝኛ ወጻኢ ብኸልእ ቋንቋታት ክቐርብ ይኸእል እዩ። ሓበሬታ ፕሮግራም ንምርካብ ኣማራጺ ኣገባብ ርክብ ዝደልዩ ስንኩላን (ንኣብነት፡ ብሬይል፡ ዓቢ ፊደል፡ ድምጺ ቴፕ፡ ቋንቋ ምልክት ኣመሪካ)፤ ነቲ ንጥቕምታት ዘመልከቱሉ ትካል (ግዝኣት ወይ ከባቢ) ክረኽቡዎ ይግባእ። ጸማማት፡ ናይ ምስማዕ ጸገም ዘለዎም ወይ ናይ ምዝራብ ጸገም ዘለዎም ውልቀሰባት ብመንገዱ ፌደራላዊ ኣገልግሎት ሪላይ ብስልኪ ቁጽሪ (800) 877-8339 ንUSDA ክረኽቡዎ ይኸእሉ።

ናይ ፕሮግራም ኣድልዎ ጥርጉን ንምቕራብ፤ ሓደ ጥርጉን ዘቐረበ ሰብ ቅጥዒ AD-3027, USDA ፕሮግራም ኣድልዎ ጥርጉን ከመልእ ኣለዎ እዚ ድማ ብኣንጻይን ኣብዚ ዝሰጠ ኣድራሻ ክትረኽቡዎ ትኸእሉ ኢኹም፡ <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>፤ ካብ ዝኾነ ቤት ጽሕፈት USDA፡ ብስልኪ (833) 620-1071 ብምድዋል፤ ወይ ናብ USDA ዝተላእከ ደብዳቤ ብምጽሓፍ፤ እቲ ደብዳቤ፤ ስም ናይቲ ጥርጉን ዘቐረበ ሰብ፤ ኣድራሻኡ፤ ቁጽሪ ተሌፎን፤ ከምኡ እውን ብዛዕባ እቲ ዝተፈጸመ ግህሰት ሲቪላዊ መሰላት ዝተባህለ፤ ን Assistant Secretary for Civil Rights (ተሓጋጋዚ ጸሓፊ ሲቪላዊ መሰላት, ASCR) ብዛዕባ እንታይነትን ዕለትን ናይቲ ዝተፈጸመ ምግብ ሲቪላዊ መሰላት ንምሕባር ኣኹል ዝርዝር ናይቲ ዝተወሰደሉ ናይ ኣድልዎ ስጉምቲ ብጽሑፍ ክሕዝ ኣለዎ። ዝተመልእ ቅጥዒ ወይ ደብዳቤ AD-3027 ናብዚ ዝሰጠ ክስደድ ኣለዎ።

1. **ፖስታ፡-** ኣገልግሎት ምግብን ኣመጋግባን፡ USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria VA 22314;
2. **ፋክስ፡-** (833) 256-1665 ወይ (202) 690-7442፤ ወይ
3. **ኢሜይል፡-** <mailto:FNSCivilRightsComplaints@usda.gov>

እዚ ትካል እዚ ማዕረ ዕድል ዘቐርብ እዩ።

ኣብ ታሕቲ ብምፍራራመይ፤ ኣብ ምቕባል ጥቕማጥቕምን ፕሮግራምን DSHS መሰላይን ሓላፍነታይን ከም ዝተገልጸለይ እየ ዝገልጽ ዘለኹ። ነዚ ሰነድ ምፍራም እንተኣቢየ ብቐዕነቲይ ከምዘይጸልዎ ይርዳኣኒ እዩ ግን ሕጂ ውን ንናይ ፕሮግራም ረጃሒታት ተሓታቲ እየ ከምኡ እውን ዝምልከቶ ፕሮግራም ወይ ገበናዊ መቐጻዕቲ ይግዛእ እዩ።

ናይ ኣመልካቲ ፊርማ	ዕለት	ናይ ሓባራዊ ኣመልካቲ ፊርማ	ዕለት
--------------	-----	-------------------	-----

DSHS ሰርከተኛ ACES መለሌዪ መንነት፡- ምፍራም ኣብዩ።