

ការដាក់ពាក្យសុំឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង

ការិយាល័យដើម្បីអ្នកដែលផ្លូវ និងមានបញ្ហាត្រចៀកធ្ងន់ (ODHH)
 ដំណើរការកម្មវិធីចែកឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង (TED)។ កម្មវិធី TED
 ផ្តល់ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងឯកទេសជូនដល់អ្នកដែលបាត់បង់សោតវិ
 ញាណ ឬមនុស្សគ្រប់វ័យ ដូច្នេះពួកគេអាចប្រើទូរស័ព្ទដោយខ្លួនឯងបាន។
 ប្រជាជនរដ្ឋ Washington ដែលមានអាយុចាប់ពី 4
 ឆ្នាំឡើងទៅដែលជាមនុស្សផ្លូវ និងមានបញ្ហាត្រចៀកធ្ងន់ ផ្លូវនៅពេលធំ
 ផ្លូវ-ខ្លាត់ ឬគ្រប់ មានសិទ្ធិដាក់ពាក្យសុំឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង។
 ពាក្យសុំនេះមានព័ត៌មានដែលអ្នកនឹងត្រូវការដើម្បីបំពេញទម្រង់នេះ។
 ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬត្រូវការជំនួយក្នុងការបំពេញពាក្យសុំនេះ
 អ្នកអាចទាក់ទងកម្មវិធី TED។

មាតិកា	
ទំព័រមុខ.....	1
ព័ត៌មាន	
កម្មវិធី.....	2
កាតាឡុក	
ឧបករណ៍.....	4
ពាក្យសុំ.....	7 – 9*
* អ្នកត្រូវតែប្រគល់វិញនូវទំព័រទាំងបី នៃទម្រង់ពាក្យសុំនេះ។	

**ការិយាល័យដើម្បីអ្នកដែលផ្លូវ និងមានបញ្ហាត្រចៀកធ្ងន់
 កម្មវិធីចែកឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង**

កម្មវិធី TED (800) 422-7930 V/TTY រ៉ែអេស៊ូស៊ីវ 360-339-7382
 ប្រអប់សំបុត្រលេខ 45301 (360) 725-3450 V/TTY អ៊ីមែល៖ odhh@dshs.wa.gov
 Olympia, WA 98504-5301 (360) 725-3456 ទូរសារ៖ <http://odhh.dshs.wa.gov>

<p>ដើម្បីទទួលបានឧបករណ៍ អ្នកត្រូវតែ៖</p> <p><input type="checkbox"/> បំពេញពាក្យសុំ ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង (ទំព័រ 7 - 9)។ <i>ពាក្យសុំបំពេញមិនបានពេញលេញអាចបណ្តាលឱ្យមានការពន្យារពេលសេវាកម្ម។</i> <i>យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយមកអ្នក</i> <i>ប្រសិនបើពាក្យសុំរបស់អ្នកបំពេញមិនបានពេញលេញ</i> <i>ឬត្រូវបានបដិសេធ។</i></p> <p><input type="checkbox"/> ផ្ញើពាក្យសុំរបស់អ្នកទៅកម្មវិធី TED <i>តាមអាសយដ្ឋានខាងលើ។</i></p>	<p>ពេលពាក្យសុំរបស់អ្នកត្រូវបានទទួលយកនិងដំណើរការ</p> <p>យើងនឹង៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ផ្ញើលិខិតមួយជូនអ្នកដែលបង្ហាញពីតម្លៃនៃឧបករណ៍ ប្រសិនបើមាន។ 2. បន្ថែមឈ្មោះរបស់អ្នកទៅក្នុងបញ្ជីចែកឧបករណ៍លើកក្រោយ។ 3. ប្រគល់ឧបករណ៍ជូនអ្នក។ <i>ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការដាក់ពាក្យសុំ សូមមើលសំណួរស្នើកញ្ចប់នៅក្នុងព័ត៌មានកម្មវិធី (ទំព័រ 2)។</i>
--	---

ពាក្យសុំមានជាអក្សរព្រមព្រៀង អក្សរផ្តល់សម្រាប់ផលិតករកែច្នៃ និងកាសាវដ្ឋានទៀត។

អ្នកអាចទាក់ទង ODHH ដើម្បីស្នើសុំពាក្យជាទម្រង់ផ្សេងទៀតបាន។



សេវាកម្មបញ្ជូនទំនាក់ទំនងបន្តនៃរដ្ឋ Washington (WATRS)

www.washingtonrelay.com

ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងទសមួយចំនួនត្រូវតែប្រើជាមួយសេវាកម្មបញ្ជូនបន្ត។

ការបញ្ជូនបន្ត គឺជាសេវាកម្មឥតគិតប្រាក់

ដែលភ្ជាប់មនុស្សដែលប្រើឧបករណ៍ទូរស័ព្ទពិសេសទៅកាន់មនុស្សដែលប្រើទូរស័ព្ទធម្មតា

ហើយនិងភ្ជាប់មនុស្សដែលប្រើទូរស័ព្ទធម្មតាទៅកាន់មនុស្សដែលប្រើឧបករណ៍ទូរស័ព្ទពិសេស។

- ដើម្បីប្រើសេវាកម្មបញ្ជូនបន្ត អ្នកគ្រាន់តែចុចលេខ 7-1-1។
- អ្នកនឹងត្រូវបានភ្ជាប់ទៅនឹងប្រតិបត្តិការបញ្ជូន (RO)។
- RO នឹងចុចលើលេខទូរស័ព្ទដែលកំពុងហៅ

និងបញ្ជូនបន្តនូវការសន្ទនាជាមនុស្សទាំងពីរ។

សំណួរដែលសួរញឹកញាប់ (FAQ)

តើប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្ញុំធ្វើឱ្យខ្ញុំគ្មានសិទ្ធិទទួលបានឧបករណ៍តាមរយៈកម្មវិធី TED ដែរឬទេ?

ទេ។ ជនណាដែលបំពេញបានតាមលក្ខខណ្ឌ (ទំព័រទី 1) អាចដាក់ពាក្យសុំឧបករណ៍ដោយមិនគិតពីប្រាក់ចំណូល។

តើខ្ញុំត្រូវបង់ថ្លៃឧបករណ៍ដែរឬទេ?

អ្នកអាចទទួលបានឧបករណ៍ដោយចំណាយប្រាក់តិច ឬមិនគិតប្រាក់។

តម្លៃនៃឧបករណ៍ត្រូវបានកំណត់តាមមត្រដ្ឋានបម្រែបម្រួល។ ទំហំគ្រួសារ

និងប្រាក់ចំណូលរបស់អ្នកត្រូវបានប្រើដើម្បីគណនាថ្លៃទឹកប្រាក់ដែលអ្នកត្រូវបង់ ប្រសិនបើមាន។

យើងនឹងផ្ញើលិខិតមួយជូនអ្នក ដែលបង្ហាញពីថ្លៃទឹកប្រាក់ដែលអ្នកជំពាក់។

យើងត្រូវតែទទួលបានទឹកប្រាក់ទូទាត់មុនពេលយើងអាចប្រគល់ឧបករណ៍។

តើអ្នកមិនអាចបង់ថ្លៃទឹកប្រាក់ជំពាក់បានទេ អ្នកអាចស្នើសុំការលើកលែង?

ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែមអំពីដំណើរការនៃការលើកលែង សូមទាក់ទងកម្មវិធី TED។

តើត្រូវរាយការណ៍ពីប្រាក់ចំណូលអ្វីខ្លះ?

អ្នកត្រូវរាយការណ៍ពីប្រភពចំណូលណាមួយ និងទាំងអស់រាប់បញ្ចូលប៉ុន្តែមិនកំណត់ត្រឹមតែប្រាក់ឈ្នួល

អត្ថប្រយោជន៍ពិការភាព ប្រាក់ចូលនិវត្តន៍ សន្តិសុខសង្គម និងផលប្រយោជន៍ប៉ុណ្ណោះឡើយ។

តើខ្ញុំអាចជ្រើសរើសឧបករណ៍អ្វីខ្លះបាន?

កាតាឡុកឧបករណ៍ TED (ទំព័រ 4 - 6) បង្ហាញប្រភេទឧបករណ៍ដែលមាន។

អ្នកអាចជ្រើសរើសឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងមួយ (1) ដែលមានត្រៀមបន្ទាត់សម្រាប់ឧបករណ៍នោះ ប្រសិនបើមាន និង

ឧបករណ៍ឱ្យសញ្ញាមួយ (1)។ អ្នកត្រូវជ្រើសរើសប្រភេទឧបករណ៍ដែលអ្នកចង់បានលើកាតាឡុក (ទំព័រ 8 រឺ ផ្នែក 3)។

តើទាមទារសេវាទូរស័ព្ទតាមផ្ទះប្រភេទអ្វី?

អតិថិជនដែលដាក់ពាក្យសុំទទួលបានទូរស័ព្ទចេញជាអក្សរសម្រាប់មនុស្សឆ្លង (Captioned Telephone)

ទូរស័ព្ទបង្កើនសំឡេងសម្រាប់មនុស្សឆ្លង ឬឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងផ្សេងទៀតត្រូវតែមានសេវាទូរស័ព្ទប្រភេទអាណាឡូក។

សេវាទូរស័ព្ទតាមអ៊ីនធឺណិត ឬវីឌីយ៉ូកាប៊ីដូចជា សេវាកម្មដែលបានផ្តល់តាមរយៈ Comcast ឬ Wave Cable

មិនត្រូវគ្នានឹងទូរស័ព្ទ CapTel ឡើយ ប៉ុន្តែវានឹងមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់ទូរស័ព្ទបង្កើនសំឡេងសម្រាប់មនុស្សឆ្លង។

តើមានអ្នកជំនាញស្ទើរទាំងអស់ដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ពាក្យសុំរបស់ខ្ញុំ?

ជីកប្រអប់ដែលពិពណ៌នាអំពីវិធានដោះស្រាយបុគ្គលដែលចុះហត្ថលេខាលើទម្រង់ពាក្យសុំនេះ។ មាត្រា WAC 388-818-010

ចែងថា បុគ្គលដូចខាងក្រោមត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបញ្ជាក់សិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ។

- a. បុគ្គលដែលត្រូវបានផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណ ឬបញ្ជាក់ដោយក្រសួងសុខាភិបាលដើម្បីផ្តល់សេវាថែទាំសុខភាពនៅរដ្ឋ Washington
- b. អ្នកជំនាញសោតវិញ្ញាណ ឬអ្នកជំនាញបំពាក់/ចេញឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់នៅរដ្ឋ Washington
- c. គ្រូពេទ្យឯកទេសខាងផ្លូវចិត្ត ឬអ្នកសម្របសម្រួលនៅមជ្ឈមណ្ឌលសេវាកម្មសហគមន៍មួយសម្រាប់មនុស្សច្នៃ និងមានបញ្ហាគ្រឿងគ្រុននៅក្នុងរដ្ឋ
- d. បុគ្គលណាម្នាក់នៅក្នុង-នៅក្នុងអង្គការមិនរកប្រាក់ចំណេញរបស់រដ្ឋដែលបម្រើជនច្នៃឬគុក
- e. បុគ្គលិកមកពីទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ Washington ដែលមានសមត្ថភាព
- f. អ្នកផ្តល់ប្រឹក្សាផ្នែកស្តារទឹកសម្បទាវិជ្ជាជីវៈនៅក្នុងរដ្ឋ Washington
- g. គ្រូពេទ្យឯកទេសខាងផ្លូវចិត្ត-គ ឬអ្នកសម្របសម្រួលនៅអង្គការមួយដែលបម្រើមនុស្សច្នៃ-ខ្នាក់នៅក្នុងរដ្ឋ Washington
- h. អ្នកព្យាបាលអាជីវកម្មដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនៅក្នុងរដ្ឋ Washington
- i. អ្នកព្យាបាលអាជីវកម្មនិយាយមិនចេញដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណនៅរដ្ឋ Washington ឬ
- j. ផ្សេងទៀត៖ សរសេរចំពោះវិធានដោះស្រាយរបស់អ្នក។

តើមានទទួលបានឧបករណ៍ពីអ្នកដទៃ? តើខ្ញុំអាចដាក់ពាក្យម្តងទៀតសុំឧបករណ៍ថ្មីបានទេ?

អ្នកមានសិទ្ធិដាក់ពាក្យម្តងទៀតសុំឧបករណ៍ថ្មីបន្ទាប់ពីបី (3) ឆ្នាំ ប្រសិនបើ

ឧបករណ៍បច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកបានមកពីកម្មវិធី TED មិនដំណើរការ ឬ មិនបានបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកទៀត។

ប្រសិនបើអ្នកបានទទួលឧបករណ៍ដោយមិនគិតថ្លៃ

អ្នកអាចតម្រូវឱ្យប្រគល់ឧបករណ៍នោះវិញមុនពេលដែលយើងអាចផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវឧបករណ៍ថ្មី។ ចំពោះព័ត៌មានបន្ថែម

អ្នកអាចទាក់ទងកម្មវិធី TED ។

តើខ្ញុំនឹងទទួលបានឧបករណ៍នៅពេលណា?

នីតិវិធីនៃការទទួលបានឧបករណ៍អាចចំណាយពេលពីបួន (4) ទៅប្រាំបី (8)

សប្តាហ៍អាស្រ័យលើការមានឧបករណ៍ក្នុងស្តុក។ ឧបករណ៍ភាគច្រើនអាចដឹកជញ្ជូនឱ្យអ្នកដោយផ្ទាល់។

ឧបករណ៍ពិសេសមួយចំនួនត្រូវតែប្រគល់ជូនដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាល TED ដែលជាប់កិច្ចសន្យា។

ប្រសិនបើឧបករណ៍ត្រូវបានប្រគល់ឱ្យអ្នកដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាល គាត់នឹងទាក់ទងអ្នកដើម្បីកំណត់ថ្ងៃ

និងម៉ោងដើម្បីជួបអ្នក និងអ្នកផ្សេងទៀតដែលអាចចាប់អារម្មណ៍។

អ្នកបណ្តុះបណ្តាលនឹងវាយតម្លៃតម្រូវការរបស់អ្នក និងភ្ជាប់ឧបករណ៍និងបង្ហាញអ្នកពីរបៀបប្រើវា។ iPad និង iPhone

ទាំងអស់នឹងត្រូវដឹកជញ្ជូនឱ្យអតិថិជនដោយផ្ទាល់ដោយអ្នកលក់ជាប់កិច្ចសន្យាតាមរយៈ UPS

ហើយនឹងតម្រូវឱ្យមានចុះហត្ថលេខាដើម្បីទទួលបានឧបករណ៍ដែលបានដឹកមកនោះ។

កម្មវិធី TED ផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មដឹកជញ្ជូន និងបណ្តុះបណ្តាលទាំងនេះដោយឥតគិតថ្លៃ។

កាតាឡុកឧបករណ៍ទំនាក់ទំនង

អ្នកនេះគឺដើម្បីជួយអ្នកដាក់ពាក្យ និងអ្នកជំនាញជ្រើសរើសឧបករណ៍ដែលសមស្របបំផុត

ដើម្បីបំពេញតម្រូវការរបស់អ្នកដាក់ពាក្យសុំ។

ប្រភេទឧបករណ៍ត្រូវតែជ្រើសរើសនៅលើពាក្យសុំ។

អ្នកដាក់ពាក្យសុំមានសិទ្ធិទទួលបានដូចខាងក្រោម៖

- | | |
|--|---|
| <p>មាន</p> <ul style="list-style-type: none"> • ឧបករណ៍ដែលបង្ហាញសញ្ញាភ្លាម (*) ត្រូវតែប្រគល់ជូនដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ។ ឧបករណ៍នេះនឹងមិនត្រូវបានដឹកជញ្ជូនឱ្យទេ។ អ្នកដាក់ពាក្យដែលជ្រើសរើសឧបករណ៍នោះត្រូវបានបញ្ជូនទៅអ្នកបណ្តុះបណ្តាលដោយស្វ័យប្រវត្តិ។ • ម៉ូដែលទាំងអស់អាចផ្លាស់ប្តូរ។ | <p>និង</p> <p>ឧបករណ៍ឱ្យសញ្ញា ចំនួនមួយ (1) គ្រឿង។</p> <p>ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងចំនួនមួយ (1) គ្រឿង</p> <p>គ្រឿងបន្លាស់សម្រាប់ឧបករណ៍នោះ បើមាន។</p> |
|--|---|

ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងពិសេស

ទូរស័ព្ទបង្កើនសំឡេងសម្រាប់មនុស្សឆ្ងង់

សម្រាប់អ្នកចាត់បង់សោតវិញ្ញាណពីកម្រិតស្រាលទៅកម្រិតមធ្យម។



- ដំណើរការដូចជាទូរស័ព្ទធម្មតា។
- ប្រើមុខងារបង្កើនសំឡេងដើម្បីស្តាប់ការសន្ទនា។
- សេរីកម្រិតសំឡេង និងសំឡេងដើម្បីបំពេញតម្រូវការជាក់លាក់។

មានម៉ូដែលបន្ថែម៖

- Clarity Alto
- Clarity Alto Plus មានបង្ហាញ ID អ្នកហៅចូល

មានម៉ូដែលតូចៗ៖

- Panasonic KX-TGM403B មានបង្ហាញ ID អ្នកហៅចូល

គ្រឿងបន្លាស់៖

- ទ័ព្វពាក់ដុំវិញក (NKL)

ទូរស័ព្ទ “CapTel” ចេញជាអក្សរសម្រាប់មនុស្សឆ្ងង់ (CAP) *

សម្រាប់បុគ្គលដែលបង់បាត់សោតវិញ្ញាណពីកម្រិតខ្លាំងទៅកម្រិតធ្ងន់ធ្ងរ។



- ប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយប្រើសំឡេង និងអានសារសន្ទនាចូលមកជាអក្សរនៅលើអេក្រង់។
- អ្នកប្រើអាចស្តាប់ការសន្ទនាដែលនិយាយតាមរយៈទូរស័ព្ទ បង្កើនសំឡេងសម្រាប់មនុស្សឆ្ងង់។

- ទូរស័ព្ទ CapTel អាណាឡូកធម្មតាអាចកាត់តាមរយៈកម្មវិធី TED។ ប្រសិនបើអ្នកមានអ៊ីនធឺណិតលឿនលឿន សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.captel.com ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីម៉ូដែលអ្នកលើកិច្ចការ ដែលមានដោយផ្ទាល់ពី CapTel។

- តម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់សេវាកម្មបញ្ជូន បន្តនៃរដ្ឋ Washington។

តម្រូវឱ្យមាន៖

- ទ័ព្វទូរស័ព្ទអាណាឡូក ឬ
- ទ័ព្វទូរស័ព្ទអ្នកដាវអ៊ីនធឺណិត (DSL) ដែលមានតម្រងអ៊ីនធឺណិត អាណាឡូក។

iPad ឬ iPhone - អាចប្រើបានជាមួយតេឡេវិស្យុងទូរស័ព្ទ ឬ WiFi តុំណ្តុះ*



សម្រាប់បុគ្គលដែលប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទទំនាក់ទំនងផ្អែកលើប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ និង WiFi ។

ឧបករណ៍ iPad និង iPhone ត្រូវបានផ្តល់ជូនឱ្យស្រាវការពារ (តម្រូវឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធទូរស័ព្ទ)។

អតិថិជនអាចប្រើសេវា iPad, iPad Mini ឬ iPhone។

ឧបករណ៍ទាំងនេះត្រូវបានចែកចាយដោយពិសេស

ដើម្បីផ្តល់នូវការប្រាស្រ័យទាក់ទងតាមបណ្តាញសេវាទូរស័ព្ទលើត ឬ WiFi

ហើយនិងត្រូវបានដឹកជញ្ជូនទៅឱ្យអ្នកដោយអ្នកលក់ដាច់កិច្ចសន្យា។

ម៉ាស៊ីនតម្រូវសំឡេងទំនាក់ទំនង (TTY)

សម្រាប់បុគ្គលដែលបាត់បង់សោតវិញ្ញាណពីកម្រិតខ្ពស់ដល់កម្រិតទាបបំផុតសោតវិញ្ញាណទាំងស្រុង និង/ឬត។



- ទំនាក់ទំនងតាមរយៈការអោយអក្សរ។
- សារលេចឡើងនៅលើអេក្រង់
- ហើយក៏អាចបោះពុម្ពចេញបានផងដែរ។
- ការសន្ទនាគឺជាដំណើរការប្រទេស។
- អាចតម្រូវឱ្យប្រើសេវាកម្មបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ Washington។
- តម្រូវឱ្យមានសេវាទូរស័ព្ទអាណាឡូក ធម្មតា។

ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងបញ្ជាពីចម្ងាយ *

សម្រាប់បុគ្គលដែលមានការពិបាកក្នុងការអើ និង បាត់បង់សោតវិញ្ញាណពីកម្រិតស្រាល ទៅមធ្យម និង/ឬត។



- ឧបករណ៍ចំពងសំឡេងដោយមិនប្រើដៃអាចឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់ទាក់ទងតាមបណ្តាញទូរស័ព្ទធម្មតា។
- ទាមទារការយល់ព្រមជាមុនដោយ TED។
- អាចតម្រូវឱ្យប្រើសេវាកម្មបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ Washington។
- គ្រឿងបន្លាស់៖
 - ម៉ីក្រូហ្វូន
 - កុងតាក់

ទូរស័ព្ទ Telitalk Electrolarynx

សម្រាប់បុគ្គលដែលជាអ្នកដំបូងដែលបានកាត់បំពង់ខ្យល់។



- ដំណើរការដូចជាទូរស័ព្ទធម្មតា។
- ប្រើឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកដំបូងដោយការនិយាយដើម្បីធ្វើទំនាក់ទំនងគ្នា។
- បំពង់សំឡេងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកនិយាយដោយប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនិយាយ។
- TeliTalk ត្រូវបានដឹកជញ្ជូនទៅឱ្យអតិថិជនដែលមានការយល់ព្រម។
- Electrolarynx អាចប្រើដាច់ដោយឡែកពីទូរស័ព្ទ។
- ទាមទារការយល់ព្រមជាមុនដោយ TED។
- អាចតម្រូវឱ្យប្រើសេវាកម្មបញ្ជូនបន្តនៃរដ្ឋ Washington។

ឧបករណ៍ទំនាក់ទំនងឯកទេសសម្រាប់បុគ្គលដែលមានតម្រូវការពិសេស។

សូមទាក់ទងកម្មវិធី TED សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម (សូមមើលព័ត៌មានទំនាក់ទំនងនៅទំព័រ 1)។

ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យ

ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យដែលអាចស្តាប់បាន



- ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យឡើងនៅពេលទូរស័ព្ទលើកុំព្យូទ័រ។
- សេដ្ឋកិច្ចសំឡេងអាទ័យដើម្បីបំពេញតម្រូវការជាក់លាក់។

ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យដែលមានចេញតង្វីក្លីង



- ភ្ជាប់ទៅនឹងអំពូលក្លីង។
- អំពូលក្លីងនៅពេលដែលទូរស័ព្ទអាទ័យ។

ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យត្រូវ



- ឧបករណ៍ផ្តល់សញ្ញាអាទ័យនៅពេលទូរស័ព្ទលើកុំព្យូទ័រ។
- ទាមទារការយល់ព្រមជាមុនដោយ TED។
- សម្រាប់តែមនុស្សច្រៀង* គប៉ុណ្ណោះ។

គ្រឿងបន្លាស់

វិទ្យុពាក់ជុំវិញក



- សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទដែលមានឧបករណ៍ជំនួយស្តាប់ telecoil (t-coil)។
- សូមទាក់ទងអ្នកចែកចាយឧបករណ៍ជំនួយការស្តាប់ ឬអ្នកជំនាញអាចគុណសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ផ្សេងទៀតដើម្បីកំណត់ថាវិទ្យុពាក់ជុំវិញកគឺត្រូវគ្នាឬអត់។

គ្រឿងបន្លាស់អាចនឹងត្រូវបានប្រើជាមួយ៖

- ទូរស័ព្ទបង្កើតសំឡេងសម្រាប់មនុស្សច្រៀង (AMP)
- ឧបករណ៍បញ្ជូនសំឡេង (VCO)
- ទូរស័ព្ទចេញជាអក្សរសម្រាប់មនុស្សច្រៀង (CapTel)
- ទូរស័ព្ទ TeliTalk Electrolarynx (TEL)



កាស



មីក្រូហ្វូន* ឡាបែល

គ្រឿងបន្លាស់អាចនឹងត្រូវបានប្រើជាមួយ៖

- ឧបករណ៍បំពងសំឡេងបញ្ជាពីចម្ងាយ



កុងតាក់ប្តូរឡាបែល



កុងតាក់ប្តូរឡើយ

គ្រឿងបន្លាស់អាចនឹងត្រូវបានប្រើជាមួយ៖

- ឧបករណ៍បំពងសំឡេងបញ្ជាពីចម្ងាយ

* ឧបករណ៍ដែលបង្ហាញសញ្ញាផ្កាយ (*) ត្រូវតែប្រគល់ជូនដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ។ ឧបករណ៍នេះនឹងមិនត្រូវបានដឹកជញ្ជូនឱ្យទេ។ អ្នកដាក់កាត់ប្តូរឡាបែលឧបករណ៍នោះត្រូវបានបញ្ជូនទៅអ្នកបណ្តុះបណ្តាលដោយស្វ័យប្រវត្តិ។

សេចក្តីថ្លែងបដិសេធទំនួលខុសត្រូវ៖ ម៉ាក/ម៉ូដែលឧបករណ៍អាចមានការផ្លាស់ប្តូរ។



ការដាក់ពាក្យសុំប្រកាសទំនាក់ទំនង

និង

សម្រាប់ការិយាល័យកម្មវិធីតំបន់
ថ្ងៃទទួល

ពាក្យសុំប្រកាសទំនាក់ទំនងនេះត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីបញ្ជាក់ពីលទ្ធភាពសម្រាប់ការដាក់ពាក្យសុំប្រកាសទំនាក់ទំនង

សូមប្រាកដថា កន្លែងបញ្ជូន "ត័តាត" ត្រូវបានបំពេញ។ ចុះត្រូវ ឬវាយអក្សរស្ទើរតែស្របគ្នា។

នៅពេលអ្នកបានបំពេញពាក្យហើយ សូមអញ្ជើញទៅ 7 ដល់ទំព័រ 9 ហើយផ្ញើទៅ៖

កម្មវិធី TED
ប្រអប់សំបុត្រលេខ 45301
Olympia, WA 98504-5301

តើអ្នកបានប្រើកម្មវិធី TED តាមរបៀបណា? <input type="checkbox"/> មិត្តភក្តិ ឬសមាជិកគ្រួសារ <input type="checkbox"/> អ្នកដឹកនាំគ្រួសារ <input type="checkbox"/> ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មខ្លះៗ <input type="checkbox"/> ទស្សនាវដ្តី ឬព្រឹត្តិប័ត្រព័ត៌មាន <input type="checkbox"/> បទប្បញ្ញត្តិ ឬស្តង់ដារព័ត៌មាន <input type="checkbox"/> ផ្សេងទៀត៖	តើអ្នកធ្លាប់បានទទួលប្រកាសពីកម្មវិធី TED កាលពីពេលមុនទេ? <input type="checkbox"/> បាទ/ចាស <input type="checkbox"/> ទេ <input type="checkbox"/> មិនទេ
---	---

ផ្នែកទី 1. ព័ត៌មានសំខាន់ៗអំពីការដាក់ពាក្យ

1. ឈ្មោះគ្រួសារ ឈ្មោះ ឈ្មោះ ឈ្មោះ ឈ្មោះ	2. ភេទ <input type="checkbox"/> ប្រុស <input type="checkbox"/> ស្រី
3. អាសយដ្ឋានផ្ទះ (រួមទាំងលេខផ្ទះ)	ទីក្រុង រដ្ឋ លេខកូដតំបន់
4. អាសយដ្ឋានស្នើសុំប្រកាស (បើមាន)	ទីក្រុង រដ្ឋ លេខកូដតំបន់
5. លេខសហគមន៍/ស្ថាប័ន (ឧ. មណ្ឌលថែទាំសុខភាពសាធារណៈ)	6. ខោនធី
លេខទូរស័ព្ទ (រួមបញ្ចូលទាំងលេខកូដតំបន់) <input type="checkbox"/> សារសំឡេង <input type="checkbox"/> VP <input type="checkbox"/> TTY	8. លេខទូរស័ព្ទផ្ទៃ (រួមទាំងលេខកូដតំបន់) <input type="checkbox"/> សារសំឡេង <input type="checkbox"/> VP <input type="checkbox"/> TTY
9. តើអ្នកណាជាអ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទដល់អ្នក? ទាមទារ សម្រាប់ទូរស័ព្ទពេញលេញជាអក្សរសម្រាប់មនុស្សឆ្នាំង។	
10. អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល	11. ពេលវេលាប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទ
12. លេខសន្តិសុខសង្គម (បើមាន)	13. ថ្ងៃខែឆ្នាំកំណើត (ទាមទារដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិ)
14. បុគ្គលសម្រាប់ទំនាក់ទំនង/សារ ឈ្មោះ	ទំនាក់ទំនង
លេខទូរស័ព្ទ (រួមបញ្ចូលទាំងលេខកូដតំបន់) <input type="checkbox"/> សារសំឡេង <input type="checkbox"/> VP <input type="checkbox"/> TTY	អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល

ផ្នែកទី 2. ប្រវត្តិប្រកាស

1. ព័ត៌មានហិរញ្ញវត្ថុ (ត័តាត) ទំហំគ្រួសារ៖ ចំណូលប្រចាំខែ \$ ចំណូលប្រចាំឆ្នាំ \$	3. បន្ថែមពីលើការបាត់បង់សោតឥតការប្រកាស a. តើអ្នកមានប្តី/ភរិយា? b. តើអ្នកមានកូន? c. តើអ្នកមានការពិបាកក្នុងការដើរដំរី? <input type="checkbox"/> បាទ/ចាស <input type="checkbox"/> ទេ
2. ពិការភាព (ទាមទារដើម្បីទទួលបានសិទ្ធិ) <input type="checkbox"/> ឆ្នាំង <input type="checkbox"/> ឆ្នាំង-ខ្នាត <input type="checkbox"/> គ <input type="checkbox"/> មានបញ្ហាគ្រឿងគ្រប់គ្រង <input type="checkbox"/> គ <input type="checkbox"/> ឆ្នាំងនៅពេលធំ	a. ភាសាសញ្ញា <input type="checkbox"/> ASL <input type="checkbox"/> PSE <input type="checkbox"/> អើល <input type="checkbox"/> ស្តាប់ <input type="checkbox"/> វិធីនៃបច្ចេកវិទ្យា b. វិញ្ញាបនបត្រ <input type="checkbox"/> ការវិញ្ញាបនបត្រ <input type="checkbox"/> វិធីនៃបច្ចេកវិទ្យា c. <input type="checkbox"/> ការសរសេរ <input type="checkbox"/> ផ្សេងទៀត៖ _____
4. ចំណូលចិត្តសម្រាប់ការដាក់ពាក្យ a. តើអ្នកមានការពិបាកក្នុងការដើរដំរី? <input type="checkbox"/> អត់ ឬ <input type="checkbox"/> ផ្សេងទៀត៖ _____ b. តើអ្នកមានការពិបាកក្នុងការដើរដំរី? <input type="checkbox"/> បាទ/ចាស <input type="checkbox"/> ទេ	

5. តើអ្នកជាជនជាតិដើមអាស៊ីបូណេស៊ី? បាទ/ចាស ទេ

សំណួរជាភាសាអង់គ្លេស/អេស្បាញ/អេស្បាញដើម/ឡាទីនគឺនិយាយអំពីជនជាតិដើមអាស៊ីបូណេស៊ី។

សូមបន្តឆ្លើយសំណួរខាងក្រោមដោយគួរដាក់ក្នុងប្រអប់មួយឬច្រើន ដើម្បីបង្ហាញពីភាសាដើមរបស់អ្នក

(ផ្អែកលើចំណុចទាំងអស់ដែលត្រូវត្រូវ)៖

ជនជាតិស្បែកស្រព ឬជនជាតិពណ៌សម្បុក ឬជនជាតិដើមអាស៊ីបូណេស៊ី ជនជាតិដើមកោះហាវ៉ៃ

ប្រអប់កោះហាវ៉ៃ

ជនជាតិអាមេរិកស្បែកខ្មៅ ឬដើមកំណើតអាហ្វ្រិក ជនជាតិអាស៊ី

ពួកសាសន៍ផ្សេងទៀត

ផ្នែកទី 3. ការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យា

1. ប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាទំនាក់ទំនង និងបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ

ទូរស័ព្ទព្រឹត្តិការណ៍សំបុត្រសម្រាប់មនុស្សឆ្លង (ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ទូរស័ព្ទលើក)៖

- ទូរស័ព្ទដែលមានលេខសម្រាប់មនុស្សឆ្លង ID អ្នកហៅទូរស័ព្ទ ទូរស័ព្ទគ្មានលេខសម្រាប់មនុស្សឆ្លង ID អ្នកហៅទូរស័ព្ទ
- ទូរស័ព្ទមានលេខ - មិនមានលេខសម្រាប់មនុស្សឆ្លង ID អ្នកហៅទូរស័ព្ទ

ទូរស័ព្ទត្រូវបានប្រើប្រាស់ (ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់ទូរស័ព្ទលើកប្រភេទណាមួយ)៖ ទូរស័ព្ទត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់មនុស្សឆ្លង

ម៉ាស៊ីនអត្តសញ្ញាណប័ណ្ណ (TTY)

បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ (* ទូរស័ព្ទត្រូវបានដោះសោ ហើយអាចដំឡើងជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទណាមួយក៏បាន។

ការចំណាយលើសេវាទូរស័ព្ទលើកគឺជាបន្ថែមលើតម្លៃទូរស័ព្ទលើក ហើយមិនត្រូវបានគិតថាជាថ្លៃដើមរយៈកម្មវិធី TED ទេ)៖

- iPad iPad Mini iPhone

**** បច្ចេកវិទ្យា iPad អាចភ្ជាប់តាមលើក WiFi ប៉ុណ្ណោះ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រើប្រាស់ iPad អាចភ្ជាប់បណ្តាញសេវាទូរស័ព្ទលើក សូមដាក់ទំនាក់ទំនង៖**

អាចភ្ជាប់បណ្តាញសេវាទូរស័ព្ទលើក * និង បញ្ជាក់ហេតុផលសម្រាប់ការស្នើសុំសេវាទំនាក់ទំនង៖ _____

ឈ្មោះក្រុមហ៊ុនសេវាទូរស័ព្ទ៖ _____

បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ — តែទូរស័ព្ទលើកប៉ុណ្ណោះ។ មិនត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ។

- បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ (សម្រាប់តែអតិថិជនដែលបានផ្តល់លេខសម្រាប់មនុស្សឆ្លងប៉ុណ្ណោះ)

អាចផ្តល់បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវសម្រាប់អតិថិជនបាន

- TeliTalk ElectroLarynx បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវសម្រាប់អតិថិជន
- ផ្សេងទៀត៖ _____

2. តើអ្នកចង់បានការបណ្តុះបណ្តាលទេ? បាទ/ចាស ទេ ប្រសិនបើឆ្លើយទេ

បច្ចេកវិទ្យានេះនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយផ្ទាល់។

iPads និង iPhones នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនអ្នកដោយផ្ទាល់។

ដោយការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ អ្នកផ្តល់សេវាទូរស័ព្ទអាចត្រូវបានជំរុញឱ្យអ្នកដោយផ្ទាល់ និងមានបញ្ហាត្រូវត្រួតពិនិត្យផ្តល់ឈ្មោះ

សម្រាប់អ្នកដើម្បីប្រើប្រាស់ ព័ត៌មានទំនាក់ទំនង និងការណែនាំពីការប្រើប្រាស់ផ្តល់ឈ្មោះ

នៅលើបញ្ជីប្រើប្រាស់ទូរស័ព្ទសម្រាប់មនុស្សឆ្លងដែលបានផ្តល់ឈ្មោះអតិថិជន និងផ្តល់ការណែនាំ និងសេវាកម្មបន្ថែមទៀត។

ផ្នែកទី 4. ហត្ថលេខាអតិថិជន

ខ្ញុំយល់ថា បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវដែលខ្ញុំទទួលបានដោយមិនគិតថ្លៃគឺជាទិញទំនិញ ហើយនៅតែជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់រដ្ឋ Washington។

ខ្ញុំយល់ថា ខ្ញុំត្រូវតែការពារបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវខ្ញុំ ខ្ញុំត្រូវតែការពារវាមិនឱ្យខូច ដែលអាចបណ្តាលមកពីទឹកភ្លៀង កម្ដៅ និងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ។

ខ្ញុំយល់ថា ប្រសិនបើខ្ញុំប្រើបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវដោយមិនត្រឹមត្រូវ ខ្ញុំប្រហែលជាមិនទាន់សិទ្ធិទទួលបានបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ។

ប្រសិនបើបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ ឬបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវខ្ញុំនឹងរាយការណ៍ករណីនេះទៅកម្មវិធី TED ហើយខ្ញុំនឹងប្តឹងប៉ូលីស។ ខ្ញុំយល់ថា

ខ្ញុំត្រូវតែផ្តល់ច្បាប់ចម្លងឯកសារដោយការណែនាំប៉ូលីសទៅកម្មវិធី TED។

បើខ្ញុំផ្លាស់ទីលំនៅ ខ្ញុំនឹងផ្តល់ឯកសារដល់កម្មវិធី TED អំពីការប្រើប្រាស់ និងលេខទូរស័ព្ទរបស់ខ្ញុំ។

បើខ្ញុំផ្លាស់ទីលំនៅ Washington ខ្ញុំយល់ថាខ្ញុំប្រហែលជាត្រូវប្រគល់បច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវ TED វិញមុនពេលដែលខ្ញុំចាកចេញពីរដ្ឋ

Washington។

ខ្ញុំយល់ថា ខ្ញុំមិនអាចយកបច្ចេកវិទ្យាស្រាវជ្រាវនេះទៅលក់ បញ្ចាំ ឬលក់ឱ្យអ្នកដទៃបានឡើយ។

ប្រសិនបើមានមតិយោបល់ណាមួយ ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តប្រកាសនេះ ឬ ខ្លឹមសារទាក់ទងកម្មវិធី TED ដើម្បីសុំការណែនាំ។

ខ្លឹមសារតាមប្រសិនបើមានបញ្ហាជាមួយ iPad សេវាកម្មទាំងអស់ត្រូវផ្តល់ដោយអ្នកបណ្តុះបណ្តាលពិភាក្សា TED ឬ "Teltext"

តាមរយៈការណែនាំដែលមាននៅក្នុង/នៅលើប្រអប់ iPad។

ខ្លឹមសារតាម តម្លៃមិនអាចយក iPad ទៅហាង Apple Store បានទេ ហើយខ្ញុំក៏មិនអាចទាក់ទង Apple Care ដើម្បីសុំជំនួយនៅលើ TED Program iPad បានទេ។

ខ្លឹមសារតាម iPad ត្រូវតែរក្សាទុកក្នុងក្រុមការងារដែលបានមកដល់ដៃ។
ខ្លឹមសារតាម iPad ត្រូវបានផ្តល់ជូនសម្រាប់គោលបំណងទំនាក់ទំនងគ្នា។ ប្រសិនបើមិនប្រើសម្រាប់គោលបំណងទំនាក់ទំនង កម្មវិធី ODHH TED អាចស្នើឱ្យអ្នកប្រគល់ iPad មកវិញ។
ខ្ញុំសូមបញ្ជាក់ (ឃ្លាញាត) ព្រមទាំងស្នើសុំបញ្ជូនប្រាក់ចំណូលរបស់ខ្ញុំ Washington ទៅកម្រិតនៃការប្រើប្រាស់ និងព្រឹត្តិបត្រ។

1. ហត្ថលេខា កាលបរិច្ឆេទ

2. អ្នកបំពេញតារាង (បើសិនជាម្ចាស់អ្នកដាក់តារាង)
ឈ្មោះ: ទំនាក់ទំនង

លេខទូរស័ព្ទ (រួមបញ្ចូលទាំងលេខកូដតំបន់)
 សារសំឡេង VP TTY អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល

ផ្នែកទី 5. ការបញ្ជាក់អំពីភ្នាក់ងារ:

អ្នកជំនាញត្រូវតែចុះហត្ថលេខានៅក្នុងតារាង ដើម្បីបញ្ជាក់ពីការបាត់បង់សេវាឥរិយាបថ ឬគ

សេចក្តីណែនាំសម្រាប់ "អ្នកជំនាញ" អ្នកត្រូវតែមានការអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើការនៅក្នុងរដ្ឋ Washington
ដើម្បីផ្សំគ្នាជាមួយការបញ្ជាក់ពីការបាត់បង់សេវាឥរិយាបថ ឬការគ្រប់គ្រងអ្នកដាក់តារាង។ **តាមរយៈការចុះហត្ថលេខានៅក្នុងតារាង អ្នកសូមបញ្ជាក់ថា**
អ្នកគឺជាអ្នកជំនាញសេវាឥរិយាបថបាត់បង់សេវាឥរិយាបថ ឬការគ្រប់គ្រងអ្នកដាក់តារាង
ហើយបញ្ជាក់ថាអ្នកដាក់តារាងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ពីការណែនាំដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងផ្នែកទី 3 ខាងលើ។
សូមទាក់ទងកម្មវិធី TED ប្រសិនបើអ្នកដាក់តារាងមានមតិយោបល់ទំនាក់ទំនងណាមួយ។

1. ព័ត៌មានវិជ្ជាជីវៈ៖
- វេជ្ជបណ្ឌិត
 - អ្នកបំពាក់/អ្នកថែទាំមនុស្សចាស់/ជំនួយការស្តាប់
 - អ្នកជំនាញផ្នែកសេវាឥរិយាបថ
 - បុគ្គលិកទីភ្នាក់ងាររដ្ឋ
 - អ្នកជំនាញខាងផ្លូវ
 - ទីប្រឹក្សាស្តារទីតាំងមួយទៅវិជ្ជាជីវៈ
 - អ្នកគំណាងអង្គការមិនមែនរដ្ឋប្រាក់ចំណេញ
 - អ្នកឯកទេសខាងផ្លូវ-ថ្នាក់
 - អ្នកគ្រប់គ្រងការងារវិជ្ជាជីវៈ
 - អ្នកជំនាញព្យាបាលអាគមនិយាយមិនទេញ
 - ផ្សេងទៀត៖

2. ការបញ្ជាក់អំពីភ្នាក់ងារ៖

ហត្ថលេខា កាលបរិ

ច្បាប់

ឈ្មោះជាអក្សរពុម្ពផ្តិត និងមុខតំណែង

លេខទូរស័ព្ទ

លេខអាត្មាប័ណ្ណ/វិញ្ញាបនបត្រ (បើមាន)