

Developmental Disabilities Administration (DDA)  
**Повідомлення про контакт щодо запиту на  
обслуговування**  
Service Request Contact Notice

Шановний/шановна:

\_\_\_\_\_ ви зробили запит на послуги. Щоб визначити, на які послуги ви маєте право, ми повинні виконати оцінку ваших потреб. Я намагався зв'язатися з вами, щоб запланувати цю оцінку на \_\_\_\_\_ і \_\_\_\_\_.

Якщо ви все ще хочете отримати послуги, будь ласка, зв'яжіться зі мною **протягом десяти (10) днів** із дати цього листа, щоб запланувати цю оцінку. Ви також можете зв'язатися зі мною, якщо у вас виникнуть запитання чи сумніви.

Якщо я не отримаю відповідь від вас до \_\_\_\_\_, запит буде відкликано. Якщо ваш запит буде відкликано, вас будете направлено до кейс-менеджера з питань безоплатних послуг, і також ви отримаєте лист із його контактною інформацією.

Ви можете подати новий запит на оцінку в будь-який час, зв'язавшись зі своїм кейс-менеджером, або звернувшись до місцевого офісу DDA чи відвідавши його. Ви можете скористатися наведеним нижче посиланням на веб-сайті, щоб знайти свій місцевий офіс DDA: <https://www.dshs.wa.gov/office-locations>. Ви також можете замовити послуги, зателефонувавши на лінію з питань запитів щодо обслуговування та надання інформації за номером \_\_\_\_\_, або зробити запит онлайн за адресою [www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](http://www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request).

Дякую за увагу,

\_\_\_\_\_  
Ім'я та прізвище кейс-менеджера

\_\_\_\_\_  
Посада

\_\_\_\_\_  
Номер телефону (включаючи код регіону)

\_\_\_\_\_  
Адреса електронної пошти

## Інструкції

Ця форма призначена для надсилання, коли неможливо зв'язатися з клієнтом після запиту щодо обслуговування та спроби запланувати оцінку DDA.

1. Введіть дату надсилання форми.
2. Введіть ім'я, прізвище та адресу клієнта.
3. Введіть ім'я, прізвище та адресу представника клієнта.
4. Введіть ім'я та прізвище клієнта.
5. Введіть дату, коли клієнт зробив запит на обслуговування. Це може бути дата голосового повідомлення, отриманого з лінії з питань запитів щодо обслуговування та надання інформації у відповідному окрузі, дата запису веб-форми щодо запиту на обслуговування та надання інформації або дата, коли клієнт звернувся за послугою до співробітника DDA.
6. Введіть дату першої спроби зв'язатися з клієнтом після запиту на обслуговування.
7. Введіть дату другої спроби зв'язатися з клієнтом після запиту на обслуговування.
8. Введіть дату через 10 днів після дати надсилання форми (Рядок 1 вище).
9. Введіть відповідний номер телефону для запитів щодо обслуговування та надання інформації у відповідному окрузі. Зверніться до наведеної нижче таблиці, щоб додати номер відповідної лінії з питань запитів щодо обслуговування та надання інформації до цього повідомлення на основі округу проживання клієнта. Округ проживання клієнта можна переглянути на екрані «Огляд» у CARE.

Округ проживання клієнта	Запит щодо обслуговування та надання інформації Номер телефону
Челан, Дуглас, Феррі, Лінкольн, Оканоган, Панд-Орей, Спокан, Стівенс	(800) 319-7116
Адамс, Асотин, Бентон, Колумбія, Франклін, Гарфілд, Грант, Кіттитас, Клікітат, Уолла-Уолла, Уітмен, Якіма	(866) 715-3646
Айленд, Сан-Хуан, Скаджит, Снохоміш, Уотком	(800) 567-5582
Кінг	(800) 974-4428
Кітсеп, Пірс	(800) 735-6740
Клалем, Кларк, Кауліц, Грейс-Харбор, Джеферсон, Л'юїс, Мейсон, Пасифік, Скаманія, Терстон, Уакіакум	(888) 707-1202