

**Makoki mpe mikumba na yo tango ozwi misala epesami
na Bokambi ya bobange mpe ya lisungi ya ntango molai
mpe Bokambi ya bozangi makoki ya bokoli**
Your Rights and Responsibilities When You Receive Services
Offered by Aging and Long-Term Support Administration and
Developmental Disabilities Administration

KOMBO YA KILIYA
MOTANGO YA ID YA ACES

Misala Ezali Kozala

Ozali na ndingisa ya kopona kati na misala oyo okoki kozwa. Misala ezali ya bolingi. Misala oyo Aging and Long-Term Support Administration (AL TSA) mpe Developmental Disabilities Administration (DDA) bakoki kofuta ekoki te kosalisa yo na bamposa na yo nyonso. AL TSA mpe DDA bapesaka misala na:

- Ndako ya libota ya mikolo, esika ya lisalisi na bofandi, esika ya lisalisi oyo ebakisami, esika ya kolalisa mpe kozwa lisalisi ya monganga, ndako ya moninga, ndako ya kobokola bana, ndako ya bana oyo ezali na basalisi ya ndako; ba Bandako ya Lisanga ya DDA, Bandako ya Formation ya Groupe, ICF/IDs; TO
- Ndako ya moto ye moko. **Likebisi:** AL TSA mpe DDA epesaka te misala ya bobateli ya moto ye moko oyo efutamaka ngonga 24/mokolo na ndako ya moto ye moko. Soki soins ya ngonga 24 elingi alors ba options mosusu ya service ekoki kotalelama.

Mokambi ya makambo na yo ya AAA, Mokambi ya Makoki ya Makambo ya DDA, to Mosali ya Service Social ya HCS abengami **mosali ya makambo** na mokanda oyo.

Makoki na Yo

Ozali na lotomo ya:

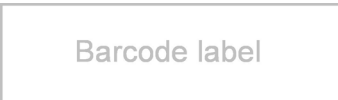
- Kozala na lokumu, na limemya mpe kozanga bokeseni;
- Kobomba makambo na yo na sekele, na kati ya ndelo ya mibeko mpe malako ya DSHS;
- Kobebisama te, kozanga likebi te, kosalelama na mbongo te, to kosundolama te. Mpo na ndimbola ya maloba oyo, kende na: <https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse>. Soki yo to moto oyo oyebi azali kobebisama, kozanga likebi to azali kosalelama mabe, benga DSHS na nzela ya ofele na 1-866-(End Harm) / 1-866-363-4276 Kosolola na mosali oyo akoki kosalisa yo;
- Kobatelama mpe kotyama lokumu ya biloko na yo;
- Bayebisa yo na ntina ya misala nyonso oyo okoki kozwa mpe sala maponi na ntina ya misala oyo olingi to olingi te;
- Kosala elongo na mosali na yo ya dossier mpo na kosala mwango ya lisungi na yo;
- Kopusama te na koyanola na mituna to kosala likambo oyo olingi te;
- Bayebisama na mokanda mikano ya agence mpe zwa kopi ya mwango na yo ya bobateli to bokuse ya mwango ya lisungi;
- Kosolola na mokambi soki yo mpe mosali na yo ya dossier boyokani te;
- Senga koyokama ya bosembo ya bokambi, ata soki osilá kofunda;

- Kofunda na bonsomi nyonso kozanga kobanga mabe, ata soki osili kosenga eyokani ya bokambi;
- Solola na mobundi na kobenga 1-888-201-1014;
- Koboya misala nyonso;
- Salá ete bápesa yo misala ya mobongoli ofele soki okoki koloba to kososola Lingelesi malamú te;
- Pona, bengana to bongola mopesi oyo azali na makoki; mpe
- Kozwa mbuma ya bolukiluki ya nsima mpo na moto nyonso oyo oponi lokola mopesi ya misala.

Mikumba na Yo

Ozali na mokumba ya:

- Tika mosali ya likambo asilisa botali na yo ata mbula na mbula na esika oyo ebongi na yo;
- Tika mosali ya likambo atala esika oyo ofandi ata mbula na mbula;
- Pesa biso makambo ekoki mpo na kosilisa boyekoli na yo;
- Yebisa mosali na yo ya makambo soki moto mosusu azwi bikateli ya monganga to ya mosolo mpo na yo;
- Kosangana na bokeli mwango ya bobateli to ya lisungi na yo, mpe sinyatili na yango;
- Sosola ete mopesi na yo akoki kofutama te mpo na misala to bangonga oyo epesami ndingisa te;
- Pona yo moko lisungi ya bokolongono na yo;
- Pona mopesi lisalisi oyo ayebi mosala yango;
- Kopesa esika ya mosala ya bokengi;
- Kobatela sekele ya bolukiluki ya nsima ya bapesi ya misala;
- Yebisa mosali na yo ya makambo soki ozali na mikakatano na mopesi na yo to soki ozali kozwa bangonga te oyo mopesi na yo azali kosenga;
- Futa mopesi na yo sanza na sanza soki ozali kosalisa kofuta mbongo ya bobateli na yo;
- Kosala te na ndenge oyo ekotya moto na likama; mpe
- Yebisa mosali na yo ya makambo soki mbongwana esalemi na:
 - ✓ Ezalela na yo ya monganga;
 - ✓ Lisalisi oyo ozwaka epai ya libota to na bibongiseli mosusu;
 - ✓ Esika ofandi; to
 - ✓ Ezalela na yo ya mbongo.



Mikumba ya Mosali ya likambo

Mosali ya makambo na yo azali na mokumba ya:

- Kosala na yo na lokumu mpe limemya;
- Kobatela sekele na yo;
- Yebisa yo nini ALTSA mpe DDA bakoki, to bakoki te, kosala mpo na yo;
- Kozwa makambo epai na yo mpe epai ya basusu mpo na kosala boyekoli, mpo na koyeba nivo ya lisungi oyo osengeli na yango mpe kopona misala oyo okoki kozwa.
 - ✓ Botalisi ekozala na makambo ya makasi na yo, bandelo na yo, mikano, mpe makambo oyo olingaka.
 - ✓ Botalisi ekozala na lisalisi oyo ozali kozwa deja to okoki kozwa na libota to na ba agences mosusu mpe ndenge nini olingi misala esalema;
- Kosunga yo osala mwango ya bobateli to mwango ya lisungi oyo etali lisalisi na bobateli ya moto ye moko mpe esangisi mikano na yo moko, bolingi, mpe maponi;
- Kozwa makambo epai na yo mpe epai ya basusu mpo na kosala mise à jour ya mwango ya lisungi na yo mbula na mbula to tango ezalela na yo ebongwani;
- Kopesa yo ntango ekoki mpo na kopesa makambo oyo esengeli;
- Bosilisa mikakatano na mwango na yo ya bobateli to mwango ya lisungi ntango ezali kobima;
- Komemya makoki na yo mpe kopesa lisalisi mingi mpo na kozwa misala soki ozali na bozangi ya makanisi, ya misisa, ya mayoki, to ya nzoto; mpe
- Kosalisa yo ozwa mopesi oyo azali na makoki soki ozali na makoki ya kozwa moko te.

Malako ya liboso

Ozali na lotomo ya kopesa malako liboso. Malako ya liboso ekoki kozala lokola mokanda ya bomoi to mokanda ya bokonzi ya seko mpo na lisungi na yo ya bokolongono. Malako ya liboso ezali bokuse ya bamposa na yo na oyo etali lisungi ya monganga mpe/ to bokolongono ya makanisi, na kati na yango ndingisa ya kondima to koboya lisalisi ya monganga, ya makanisi, to ya lipaso, tango ozangi makoki ya makanisi mpo na kozwa mikano yango. Okoki kolongola malako na yo ya liboso na tango nyonso.

Liyebisi mpo na bakiliya mpe basali (Title VI mpe VII) Washington State Department of Social and Health Services ezali mosali oyo apesaka mabaku ndenge moko mpo na moto nyonso mpe aponaka moto te na moboko ya mbula, mobali/mwasi, orientation ya kosangisa nzoto, kombo ya mobali to mwasi, ndenge ya koyoka komona yango, ezalela ya libala, mboka ya kobotama, bondimi ya mangomba, makanisi to bindimeli, bokutani ya politiki, ezalela ya mosala ya basoda, veteran oyo abimisami na lokumu, ya Vietnam Era, oyo asili kokabwana kala to mosusu ya veteran oyo abatelami, kozala na bokono ya mayoki, ya makanisi, to ya nzoto, to kosalela mbwa ya lisalisi to nyama ya lisalisi mpo na moto oyo azali na bokono, kofuta ndenge moko to sango ya ba gènes.

Service ya kokomisa mpo na kopona

Mobeko ya ekolo ya bokomisi nkombo ya baponi ya 1993 esengi na ba Etats nionso kopesa lisalisi ya bokomisi nkombo ya baponi na nzela ya ba bureaux na bango ya lisungi ya leta. Kosenga kokomisa nkombo to koboya kokomisa nkombo mpo na kopona ekozala na bopusi te na misala to motango ya matomba oyo ekopesa yo na agence oyo. Soki olingi lisalisi mpo na kotondisa lokasa ya bokomisi nkombo ya baponi, tokosalisa yo. Mokano na yo ya kokomisa nkombo to koboya kokomisa nkombo ekozala na sekele mpe ekosalelama kaka mpo na ntina ya bokomisi nkombo ya baponi. Soki okanisi ete moto akotisi na makambo na yo mpo na kosala ete okoka te kokomisa mpo na kopona to koboya kokomisa mpo na kopona, to na ndingisa na yo ya kobatela sekele na kopona soki okomisi mpo na kopona, to na ndingisa na yo ya kopona etuluku na yo ya politiki to makambo mosusu ya politiki, okoki kotinda likambo ya komilela epai:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

Sinyatili na yo

Sinya na ligne oyo ezali awa na se soki ososoli makoki mpe mikumba na yo mpe ososoli mikumba ya mosali na yo ya makambo.

SINYATILI YA KILIYA

DATI

SINYATILI YA MOMONISI YA MIBEKO

DATI

**Makoki mpe mikumba na yo tango ozwi misala epesami na
Bokambi ya bobange mpe ya lisungi ya ntango molai mpe Bokambi ya bozangi makoki ya bokoli**

MALAKO

1. Lakisa formulaire oyo na kiliya tango ozali kosilisa évaluation ya liboso ya CARE mpe kotala plan ya soins to plan ya soutien. Soki kiliya azali déjà kozua ba services mpe a signaki liboso version oyo ya formulaire te, lakisa formulaire na kiliya na évaluation oyo ekolanda. Tala formulaire na kiliya pona koyanola na mituna nionso oyo etali ba droits pe responsabilités ya kiliya.
2. Tinda kiliya to momonisi na ye atia sinyatili na bakopi mibale ya mokanda mpo na kolakisa bososoli na ye ya makoki mpe mikumba ya kiliya tango azali kozwa misala epesami na Bokambi ya bobange mpe ya lisungi ya ntango molai mpe Bokambi ya bozangi makoki ya bokoli.
3. Bomba copie moko na dossier papier to na Système ya gestion ya mikanda (DMS) mpe pesa copie mosusu na kiliya.