

మీకు లభించిన సేవలను అందిస్తున్నప్పుడు మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతలు వృద్ధాప్యం మరియు దీర్ఘకాలిక మద్దతు నిర్వహణ మరియు వైకల్యాభివృద్ధి నిర్వహణ
Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Aging and Long-Term Support Administration and Developmental Disabilities Administration

క్యుంట్ పేరు
ఏస్ ID నంబరు

సేవలు అందుబాటులో ఉన్నాయి

మీరు స్వీకరించడానికి అర్హత కలిగిన సేవలను ఎంచుకునే హక్కు మీకు ఉంది. సేవలు స్వచ్ఛందంగా ఉంటాయి. వృద్ధాప్యం మరియు దీర్ఘకాలిక మద్దతు పాలన (AL TSA) మరియు డెవలప్ మెంటల్ డిసేబిలిటీస్ అడ్మినిస్ట్రేషన్ (DDA) చెల్లించగల సేవలన్ని మీ అవసరాలకు సహాయం చేయకపోవచ్చు.

AL TSA మరియు DDA సేవలను అందిస్తున్నాయి:

- వయోజన పారావారిక గృహం, సహాయక జీవన సౌకర్యాలు, మెరుగైన సేవల సౌకర్యం, నర్సింగ్ సౌకర్యం, సహచర గృహం, పిల్లల మద్దతు హోమ్, పిల్లల లైసెన్స్ పొందిన సిబ్బంది నివాస గృహం; DDA గ్రూప్ హోమ్స్, గ్రూప్ ట్రైనింగ్ హోమ్స్, ICF/IDs లు; లేదా
- ఒక వ్యక్తి యొక్క సొంత ఇల్లు. గమనిక: AL TSA మరియు DDA ఒక వ్యక్తి యొక్క స్వంత ఇంటిలో 24 గంటలు / రోజు వ్యక్తిగత సంరక్షణ సేవలను అందించవు. 24 గంటల సంరక్షణ కావాలనుకుంటే, ఇతర సేవా ఎంపికలను పరిగణించవచ్చు.

మీ AAA కేస్ మేనేజర్, DDA కేస్ రిసోర్సర్ మేనేజర్ లేదా HCS సోషల్ సర్విసెస్ స్పెషలిస్ట్ ను ఈ పత్రంలో కేస్ వర్కర్ అంటారు.

మీ హక్కులు

మీకు దీనిపై హక్కు ఉంది:

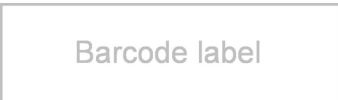
- గౌరవంగా మరియు వివక్ష లేకుండా వ్యవహరించండి;
- మీ గురించిన సమాచార చట్టాలు మరియు DSHS నిబంధనల పరిమితుల్లో రహస్యంగా ఉంచండి;
- దుర్వినియోగం చేయకూడదు, నిర్లక్ష్యం చేయకూడదు, ఆర్థికంగా దోపిడి చేయకూడదు లేదా వదిలివేయకూడదు. ఈ నిబంధనల వివరణ కోసం, సందర్శించండి: <https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse>. మీరు లేదా మీకు తెలిసిన ఎవరైనా దుర్వినియోగం చేయబడుతుంటే, నిర్లక్ష్యం చేయబడుతుంటే లేదా దోపిడికి గురవుతుంటే, మీకు సహాయం చేయగల కార్యకుడితో మాట్లాడటానికి దయచేసి 1-866-(End Harm) / 1-866-363-4276 వద్ద DSHS టోల్ ఫ్రీ కాలి చేయండి;
- మీ ఆస్తిని గౌరవంగా చూసుకోండి;
- మీరు స్వీకరించగల సేవలన్నింటి గురించి చెప్పండి మరియు మీకు అవసరమైన లేదా అవసరం లేని సేవల గురించి ఎంపికలు చేసుకోండి;
- మీ సంరక్షణ ప్రణాళికలో మీ కేసు కార్యకుడితో కలిసి పనిచేయండి;
- ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వమని బలవంతపెట్టద్దు లేదా మీరు కోరుకోని పనిని చేయమని బలవంతం చేయవద్దు;
- ఏజెన్సీ నిర్ణయాలను వ్రాతపూర్వకంగా చెప్పండి మరియు మీ సంరక్షణ ప్రణాళిక లేదా మద్దతు ప్రణాళిక సారాంశం యొక్క కాపీని స్వీకరించండి;
- మీరు మరియు మీ కేస్ వర్కర్ అంగీకరించకపోతే పర్యవేక్షకుడితో మాట్లాడండి;
- మీరు ఫిర్యాదు చేసినప్పటికీ పరిపాలనా విచారణను అభ్యర్థించండి;

- మీరు పరిపాలనా విచారణను అభ్యర్థించినప్పటికీ భయపడకుండా ఫిర్యాదు చేయండి;
- 1-888-201-1014కి కాల్ చేయడం ద్వారా న్యాయవాదితో మాట్లాడండి;
- సేవలను స్పందించే తీరును నిర్ణయించండి;
- మీరు ఇంగ్లీష్ బాగా మాట్లాడలేదు లేదా అర్థం చేసుకోలేకపోతే మీకు ఉచితంగా వ్యాఖ్యాత సేవలను అందించబడతాయి;
- అర్హత కలిగిన ప్రావైడర్ ను ఎంచుకోండి, తొలగించండి లేదా మార్చండి; మరియు
- మీరు ఎంచుకున్న వ్యక్తిగత ప్రావైడర్ యొక్క నేపథ్య తనిఖీ ఫలితాలను పొందడానికి.

మీ బాధ్యతలు

మీరు దీనికి బాధ్యత వహించాలి:

- మీకు అనుకూలమైన ప్రదేశంలో కేస్ వర్కర్ మీ అంచనాను కనీసం ఏటా పూర్తి చేయనివ్వండి;
- కేస్ వర్కర్ మీ జీవన వాతావరణాన్ని కనీసం ఏటా చూడనివ్వండి;
- మీ అంచనాను పూర్తి చేయడానికి మాకు తగినంత సమాచారం ఇవ్వండి;
- మీ కొరకు మరొకరు వైద్య లేదా ఆర్థిక నిర్ణయాలు తీసుకుంటే మీ కేస్ వర్కర్ కు చెప్పండి;
- మీ సంరక్షణ లేదా సహాయక ప్రణాళికాభివృద్ధిలో పాల్గొనండి మరియు సంతకం చేయండి;
- మీ ప్రావైడర్ గుర్తించబడని సేవలకు లేదా గంటలకు చెల్లించలేదని అర్థం చేసుకోండి;
- మీ స్వంత ఆరోగ్య సంరక్షణను ఎంచుకోండి;
- అర్హత కలిగిన ప్రావైడర్ ను ఎంచుకోండి;
- సురక్షితమైన పని స్థలాన్ని అందించండి;
- ప్రావైడర్ నేపథ్య తనిఖీలను ప్రైవేట్ గా ఉంచండి;
- మీ ప్రావైడర్ తో మీకు సమస్యలు ఉంటే లేదా మీ ప్రావైడర్ క్లెయిమ్ చేసిన గంటలను పొందలేకపోతే మీ కేస్ వర్కర్ కు చెప్పండి;
- మీ సంరక్షణ కోసం చెల్లించడానికి మీరు ప్రతి నెలా మీ ప్రావైడర్ కు చెల్లించండి;
- ఎవరినైనా ప్రమాదంలో పడే విధంగా వ్యవహరించకూడదు; మరియు
- ఇందులో మార్పు ఉంటే మీ కేస్ వర్కర్ కు తెలియజేయండి:
 - ✓ మీ వైద్య పరిస్థితి;
 - ✓ కుటుంబం లేదా ఇతర ఏజెన్సీల నుండి మీకు లభించే సహాయం;
 - ✓ మీరు ఎక్కడ నివసిస్తున్నారు; లేదా
 - ✓ మీ ఆర్థిక పరిస్థితి.



కేస్ వర్కర్ బాధ్యతలు

మీ కేస్ వర్కర్ దీనికి బాధ్యత వహిస్తారు:

- మిమ్మల్ని గౌరవంగా, చూసుకుంటారు;
- మీ గోప్యతను కాపాడుకోండి;
- మీ కొరకు ALTA మరియు DDA ఏమి చేయగలదో లేదా చేయలేదో చెప్పండి;
- మీ సహాయ స్థాయిని అంచనా వేయడానికి మరియు మీరు ఏ సేవలను ఎంచుకోవాలి నిర్ణయించడానికి మీ నుండి మరియు ఇతరుల నుండి సమాచారాన్ని తీసుకుంటారు.
 - ✓ అంచనాలో మీ బలాలు, పరిమితులు, లక్ష్యాలు మరియు ప్రాధాన్యతలు ఉంటాయి.
 - ✓ మీరు ఇప్పటికే పొందుతున్న సహాయం లేదా కుటుంబం లేదా ఇతర ఏజెన్సీల నుండి పొందవచ్చు మరియు సేవలు ఎలా చేయాలనుకుంటున్నారో అంచనాలో ఇమిడివుంటుంది;
- సంరక్షణ ప్రణాళిక లేదా సహాయక ప్రణాళికను అభివృద్ధి చేయడానికి మీకు సహాయం పడుతుంది. ఇది వ్యక్తిగత సంరక్షణలో సహాయాన్ని పరిష్కరిస్తుంది మరియు మీ వ్యక్తిగత లక్ష్యాలు, ప్రాధాన్యతలు మరియు ఎంపికలను కలిగి ఉంటుంది;
- ప్రతి సంవత్సరం లేదా మీ పరిస్థితి మారినప్పుడు మీ సంరక్షణ ప్రణాళిక లేదా సహాయక ప్రణాళికను నవీకరించడానికి మీ నుండి మరియు ఇతరుల నుండి సమాచారాన్ని తీసుకుంటారు;
- అవసరమైన సమాచారాన్ని అందించడానికి మీకు తగినంత సమయం ఇవ్వబడుతుంది
- మీ సంరక్షణ ప్రణాళిక లేదా సహాయక ప్రణాళికలో సమస్యలు తలెత్తినప్పుడు వాటిని పరిష్కరించండి;
- మీరు మానసిక, నాడిమండల, ఇంద్రియ లేదా శారీరక బలహీనతలు కలిగిఉంటే మీ హక్కులను గౌరవిస్తారు మరియు సేవలను యాక్సెస్ చేయడంలో మరింత సహాయం అందిస్తారు; మరియు
- మీరు అర్హత కలిగిన ప్రావైడర్లను కనుగొనలేకపోతే వారిని కనుగొనడంలో మీకు సహాయపడతారు.

ముందస్తు ఆదేశాలు

ముందస్తు ఆదేశాలు చేసే హక్కు మీరు కలిగివుంటారు. ముందస్తు ఆదేశాలలో మీ ఆరోగ్య సంరక్షణ కొరకు జీవన సంకల్పం లేదా మన్నికైన పవర్ ఆఫ్ అటార్నీ ఉండవచ్చు. ఆ నిర్ణయాలు తీసుకునే మానసిక సామర్థ్యం మీకు లేనప్పుడు, వైద్య, మానసిక ఆరోగ్యం లేదా శస్త్రచికిత్స చికిత్సను అంగీకరించే లేదా తిరస్కరించే హక్కుతో సహా వైద్య మరియు / లేదా మానసిక ఆరోగ్య సంరక్షణ గురించి మీ కొరికలను ముందస్తు ఆదేశాలు సంగ్రహించాయి. మీరు ఎప్పుడైనా మీ ముందస్తు ఆదేశాలను ఉపసంహరించుకోవచ్చు.

కస్టమర్లు మరియు ఉద్యోగుల కోసం నోటీసు (టైటిల్ VI మరియు VII) వాషింగ్టన్ స్టేట్ డిపార్ట్మెంట్ ఆఫ్ సోషల్ అండ్ హెల్త్ సర్వీసెస్ సమాన అవకాశ యజమాని మరియు ఉపాధి యొక్క ఏ ప్రాంతాల్లోనైనా వివక్ష చూపదు, వయస్సు, లింగం, లైంగిక ధోరణి, లింగ గుర్తింపు / వ్యక్తికరణ, వైవాహిక స్థితి, జాతి, మతం, రంగు, జాతీయ మూలం, మతం లేదా నమ్మకాలు, రాజకీయ అనుబంధం, సైనిక స్థితి, గౌరవప్రధానంగా విడుదల చేయబడిన వెటెరియన్, వియత్నాం యుగం, ఇటీవల వేరిచేయబడిన లేక ఇతర సంరక్షిత వెటెరియన్ స్థితి, ఏదైనా ఇంద్రియ, మానసిక, శారీరక వైకల్యం లేదా వైకల్యం, సమాన వేతనం లేదా జన్మ సమాచారం ఉన్న వ్యక్తి శిక్షణ పొందిన డాగ్ గైడ్ లేదా సేవా జంతువును ఉపయోగించడానికి వివక్షత చూపదు

ఓటరు నమోదు సర్వీసు

1993 నాటి జాతీయ ఓటరు నమోదు చట్టం అన్ని రాష్ట్రాలకు తమ ప్రజా సహాయ కార్యాలయాల ద్వారా ఓటరు నమోదు సహాయాన్ని అందించాలి. నమోదు చేయడానికి దరఖాస్తు చేయడం లేదా ఓటు నమోదు తిరస్కరించడం ఈ ఏజెన్సీ మీకు అందించే సేవలను లేదా ప్రయోజనాలను ప్రభావితం చేయదు. ఓటరు నమోదు ఫారమ్ నింపడంలో మీరు సహాయం కావాలనుకుంటే, మేము మీకు సహాయం చేస్తాము. నమోదు చేయడానికి లేదా నమోదు తిరస్కరించడానికి మీ నిర్ణయం రహస్యంగా ఉంచబడుతుంది మరియు ఓటరు నమోదు ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించబడుతుంది. మీ రిజిస్ట్రేషన్ హక్కు లేదా ఓటు నమోదు చేయడానికి ఎవరైనా నిరాకరించారని మీరు విశ్వసించినట్లైతే, నమోదు చేయాలా వద్దా అని నిర్ణయించడంలో లేదా ఓటు నమోదు చేసుకోవడానికి దరఖాస్తు చేసుకోవడంలో మీ గోప్యత హక్కు లేదా మీ స్వంత రాజకీయ పార్టీని లేదా ఇతర రాజకీయ ప్రాధాన్యతలను ఎన్నుకునే హక్కు, మీరు వీటితో ఫిర్యాదు చేయవచ్చు:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

మీ సంతకం

మీరు మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతలను అర్థం చేసుకుంటే మరియు మీ కేస్ వర్కర్ యొక్క బాధ్యతలను అర్థం చేసుకుంటే ఈ క్రింది లైన్లో సంతకం చేయండి.

క్లయింట్ సంతకం

తీదీ

చట్టబద్ధమైన ప్రతినీది సంతకం

తీదీ

మీకు లభించిన సేవలను అందిస్తున్నప్పుడు మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతలు

వ్యధాప్యం మరియు దీర్ఘకాలిక మద్దతు నిర్వహణ మరియు వైకల్యాభివృద్ధి నిర్వహణ

సూచనలు

1. ప్రారంభ CARE అంచనాను పూర్తి చేసినప్పుడు మరియు సంరక్షణ ప్రణాళిక లేదా మద్దతు ప్రణాళికను సమీక్షించేటప్పుడు ఈ ఫారమ్‌ను క్లయింట్‌కు అందించండి. క్లయింట్ ఇప్పటికే సేవలను స్వీకరిస్తుంటే మరియు ఇంతకుముందు ఈ ఫారమ్ సంస్కరణపై సంతకం చేయకపోతే, తదుపరి అసెస్‌మెంట్‌లో ఫారమ్‌ను క్లయింట్‌కు సమర్పించండి. క్లయింట్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతల గురించి ఏవైనా ప్రశ్నలకు సమాధానం ఇవ్వడానికి క్లయింట్‌తో ఫారమ్‌ను సమీక్షించండి.
2. వ్యధాప్యం మరియు దీర్ఘకాలిక మద్దతు పరిపాలన మరియు అభివృద్ధి వైకల్యాల పరిపాలన అందించే సేవలను స్వీకరించేటప్పుడు క్లయింట్ యొక్క హక్కులు మరియు బాధ్యతలపై అతని / ఆమె అవగాహనను సూచించడానికి క్లయింట్ లేదా క్లయింట్ యొక్క ప్రతినిధి ఫారమ్ యొక్క రెండు కాపీలలో సంతకం చేయండి.
3. ఒక కాపీని హార్డ్ కాపీ లేదా డాక్యుమెంట్ మేనేజ్‌మెంట్ సిస్టమ్ (DMS) లో పైల్ చేసి, మరొక కాపీని క్లయింట్‌కు ఇవ్వండి.