

معلومات حول دورك بصفتك الممثل المحدد  
**(NSA) (الإقامة التكميلية اللازمة) Necessary Supplemental Accommodation**

أنت الممثل المحدد لعميل NSA عن:	رقم الهاتف
RESOURCE MANAGER للحالة	

**ماذا يعني ممثل عميل NSA؟**

يتطلب قانون ولاية و (RCW) واشنطن وقواعد Developmental Disabilities Administration (إدارة إعاقات النمو) (DDA) و (WAC) إرسال إشعار كتابي بجميع المراسلات التي تتضمن القرارات التي تؤثر في أهلية عميل DDA وخدماتها واختيار مقدم الرعاية ليتم إرساله للعميل وشخص واحد آخر بحد أدنى. ويشار إلى هذا الشخص الآخر بصفته ممثل (NSA).

يعني "ممثل Necessary Supplemental Accommodation (الإقامة التكميلية اللازمة)" أحد الأفراد الذين يتلقون نسخًا من إشعارات الإجراءات المخطط لها (PANS) وإشعارات الأقسام الأخرى لمساعدة العميل في فهم الوثائق وممارسة حقوقه. ويتم تحديد ممثل NSA بواسطة عميل DDA عندما لا يكون للعميل وصي قانوني ويكون مطالبًا بخدمات DDA أو يتلقاها.

**ما المسؤوليات القانونية التي ألتزم بها بصفتي ممثلًا لعميل NSA؟**

الممثلون الوحيدون الذين يتحملون أي مسؤولية قانونية نيابة عن العميل هم:

- الوالدان الطبيعيان أو زوج الأم أو زوجة الأب أو الوالدان بالتبني الحاصلون على حضانة طفلهم/ عميلهم تحت عمر 18 سنة؛
- الأوصياء الذين تعينهم المحكمة للعملاء من أي عمر.

**ما مسؤولياتي بصفتي ممثل NSA المحدد للعميل؟**

بصفتك ممثل NSA المحدد للعميل فسوف تتلقى نسخًا من جميع إشعارات إجراءات (DDA) المخطط لها وغيرها من مراسلات DDA المرسله للعميل.

- أنت تتصرف نيابة عن الطفل تحت عمر 18 سنة أو تساعد العميل البالغ لدى DDA لفهم الإشعارات المرسله إليهم من قبل DDA.
- تساعد العميل خلال عملية المطالبة إذا كان العميل يريد الاعتراض على القرار.
- تتصرف بصفتك ممثلًا عن العميل فقط إذا كان سبب تلقي نسخ من الإخطارات ومساعدة العميل هو الفهم والاستجابة. ليس لديك "السلطة القانونية للتوقيع نيابة عن العميل إلا إذا كنت أنت أيضًا الوالد/ الشخص البالغ المسؤول قانونيًا (كما هو مشروع أدناه) عن طفل بعمر 17 عامًا وأقل، أو إذا كنت الوصي على أحد الأشخاص بعمر 18 عامًا وأكبر.

**ما مدة حصولي على هذه المسؤولية؟**

- إذا كنت الوالد الطبيعي أو زوج الأم أو زوجة الأب أو الوالد بالتبني لأحد العملاء بعمر 18 سنة، فأنت تتمتع بالمسؤولية القانونية حتى عيد ميلاد الطفل الثامن عشر (18). ولا يجوز للوالد التخلي عن مسؤولية تمثيل NSA تجاه طفله القاصر.
- إذا كنت الوصي المعين من قبل المحكمة لأحد الأطفال أو البالغين، فأنت مسؤولاً حتى يتم إنهاء الوصاية. ويجوز للوصي طلب شخص آخر للتصرف بصفته ممثل NSA.
- إذا لم يكن لديك صلة قانونية مع العميل فيمكنك التوقف عن كونك ممثل NSA للعميل في أي وقت عن طريق إخطار العميل ومدير حالة/مصدر DDA الخاص بالعميل.
- إذا لم يكن لديك صلة قانونية مع العميل فيجوز للعميل إخطار مدير حالته / حالتها وطلب ممثل إقامة NSA مختلف.

**من يمكنني أن أتصل به للإبلاغ عن عنوان جديد أو رقم تليفون؟**

سوف تتحقق DDA من أنك ما زلت موافقًا على أن تكون ممثل NSA الخاص بالعميل وأنك تفهم دورك.

- يمنحك كل "إخطار بالإجراء المخطط له" المعلومات حول كيفية تقديم استئناف على أحد القرارات ومتى تقوم بذلك.
- ويتمتع عملاء DDA بالحق في الاستئناف على أي قرار من قبل DDA من شأنه التأثير على الموافقة على أي من الأهلية أو الخدمة أو البرنامج أو اختيار المقدم الرعاية، أو رفض أي منهم أو الحد منه أو إلغائه أو سحبه.

**هل سيكلفني ذلك أي أموال؟**

لا يوجد أي تكاليف أو رسوم يتحملها القائم بدور ممثل العميل.

## من يمكنني أن اتصل به للإبلاغ عن عنوان جديد أو رقم تليفون؟

والمُدْرَج في أعلى النموذج الحالي للإبلاغ عن تغيير في حالة البريد أو الهاتف أو الوضع (DDA) تحتاج إلى الاتصال بمدير الحالة/ المصدر التابع لإدارة إعاقات النمو القانوني مع العميل .

## كم عدد مرات الاتصال التي يمكنني توقعها من قبل DDA؟

- سوف تتصل بك DDA قبل كل تقييم أو مراجعة سنوية، مما ينتج عنه قرار يمكن استئنافه عن طريق حقوق العميل في الاستئناف، لتأكيد عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك. سوف تتحقق DDA من أنك مازلت موافقاً على أن تكون ممثل NSA الخاص بالعميل وأنت تفهم دورك. تعتبر موافقتك وفهمك ساريين لمدة 12 شهراً مالم تخبر مدير الحالة بأنك لم تعد تريد أن تكون ممثل NSA الخاص بالعميل.
- سوف تحاول DDA الاتصال بك قبل إرسال بريد إلكتروني يخبرك بتلقي إشعار من العميل برفض الأهلية أو الخدمة أو مقدم الرعاية، أو الحد منهم أو إنهائهم، وذلك لشرح القرار وحقوق العميل في الاعتراض.
- سوف يحاول CRM الاتصال بك مرتين على الأقل قبل إرسال إشعار بالإجراء المخطط له عبر البريد الإلكتروني.

## من يمكنني الاتصال به إذا كان لدي سؤال حول أحد الإشعارات أو القرارات أو عملية الاستئناف؟

سوف يتضمن كل "client Planned Action Notice" (إشعار للعميل بالإجراء المخطط له) على اسم ورقم هاتف من أجلك للاتصال عليه إذا كان لديك أسئلة.

## ماذا يمكنك إخباري به حول العملية من أجل الاستئناف على أحد قرارات DDA؟

- يمنحك كل "Planned Action Notice" (إشعار بالإجراء المخطط له) المعلومات حول كيفية تقديم استئناف على أحد القرارات ومتى تقوم بذلك.
- 1. ويتمتع عملاء DDA بالحق في الاستئناف على أي قرار من قبل DDA من شأنه التأثير على الموافقة على أي من الأهلية أو الخدمة أو البرنامج أو اختيار المقدم الرعاية، أو رفض أي منهم أو الحد منه أو إلغاؤه أو سحبه.
- ويجب أن يتلقى العميل وممثل NSA المحدد الخاص به إشعاراً خطياً بجميع قرارات DDA التي تؤثر على الأهلية أو مستوى الخدمة أو رفض مقدم الرعاية أو إنهاء خدمته.
- ويجب أن يقدم هذا الإخطار تاريخ تنفيذ الإجراء والسبب و WAC المطبّق وحقوق الاستئناف والجدول الزمنية لتقديم الاستئنافات.
- 2. ويتم الاستماع إلى استئنافات العميل واتخاذ قرار بها من قبل أحد Administrative Law Judge (قاضي قانون إداري) (ALJ) من خلال أحد جلسات الاستماع الإدارية. ويتم إجراء جلسة الاستماع هذه في أحد مباني DSHS أو عبر الهاتف. ويكون ALJ رئيساً لها ويتم تسجيلها.
- ولا يلزم التمثيل بواسطة محامي ولكنه مسموح.
- ويجوز لممثل NSA الخاص بالعميل مساعدة العميل لتمثيل حالته/ حالتها أو أن يكون له محامياً.
- ولا يجوز لموظفي DSHS تمثيل العميل في أحد جلسات الاستماع الإداري.
- وتتمتع DDA بمنسقين لجلسات الاستماع الإدارية يقومون بتسهيل العملية من أجل DDA. ويتوفر Assistant Attorney Generals (مدعي عام مساعد) لتقديم الاستشارة وتمثيل DDA في بعض الأحيان.
- 3. ويجوز للعميل أو شخص آخر من طرفه يتصرف نيابة عنه/ عنها طلب عقد جلسة استماع إدارية شفهيًا أو خطياً.
- 4. يجب أن يقدم كل طرف (العميل والقسم) دليلاً متعلقاً بالقضية موضوع النزاع. ويجب أن يكون الدليل يقوم على أساس قانون واشنطن الإداري (WAC).
- 5. وسوف يصدر قاضي القانون الإداري لALJ قراراً خطياً. ويجب أن يكون هذا القرار يقوم على أساس قانون واشنطن الإداري.
- لا يمتلك ALJ السلطة لتجاهل قانون واشنطن الإداري (WAC) أو تغييره أو إعلان أنه غير صالح.
- والهدف من الاستماع هو تحديد ما إذا كانت DDA قد اتخذت القرار السليم حسب القاعدة المعمول بها في القسم.
- 6. يمتلك الطرفان الحق في الاستئناف على القرار الأولي الصادر عن ALJ أمام Board of Appeals (مجلس الاستئناف) .
- ويعمل Board of Appeals (مجلس الاستئناف) (BOA) لصالح DSHS لذا فإن قراره هو القرار النهائي بالنسبة لـ DSHS/DDA.
- ويمكن للعميل استئناف قرار BOA أمام Superior Court (المحكمة العليا).

مراجع WAC:

105 حتى WAC 388-825-100

165 حتى WAC 388-825-120

## ما النموذج (16-195) لممثل عميل NSA؟

- يعتبر نموذج ممثل عميل NSA عبارة عن شرح لمتطلبات NSA لعملاء DDA.
- وعلى الرغم من أن النموذج من 16-195 ليس إلزاميًا، فإنه يوصى بشدة تقديمه إلى أي NSA محددة خاصة بالعميل.
- إذا تم تقديم النموذج 16-195، فقم بتوثيقه في SER كجزء من اتفاقية NSA ليكون NSA وفهم دور NSA.
- يُرجى إبلاغ NSA بأن دور NSA نفسه لا يمنح أي سلطة قانونية من جانب العميل.