

Інформація про вашу роль як визначеного представника з питань Necessary Supplemental Accommodation (необхідного додаткового узгодження, NSA)

Ви є ідентифікованим представником клієнта з NSA для:

КООРДИНАТОР ПРОГРАМИ З РЕСУРСІВ

НОМЕР ТЕЛЕФОНУ

Що таке представник клієнта з NSA?

Закон штату (RCW) і правила Developmental Disabilities Administration (Адміністрації в справах осіб з інвалідністю внаслідок вад розвитку, DDA) (WAC) вимагають, щоб письмові повідомлення про всю кореспонденцію, зокрема рішення, що впливають на право на DDA, послуги DDA та вибір постачальника послуг, надсилалися клієнту DDA та принаймні ще одній особі. Цю іншу особу називають представником NSA.

«Представник із питань необхідного додаткового узгодження» — це особа, яка отримує копії повідомлень про заплановані дії (PAN) DDA та іншу кореспонденцію відділу, щоб допомогти клієнту розібратися в документах і реалізувати його права. Представник NSA визначається клієнтом DDA, якщо клієнт не має законного опікуна й запитує або отримує послуги DDA.

Які юридичні обов'язки я маю як представник NSA клієнта?

Єдиними представниками, які несуть будь-яку юридичну відповідальність за клієнта, є:

- Батьки (рідні, прийомні, усиновителі), які опікуються своєю дитиною / клієнтом віком до 18 років;
- Законні опікуни, призначені судом, для клієнтів будь-якого віку.

Які мої обов'язки як ідентифікованого представника NSA клієнта?

Як призначений представник NSA клієнта, ви отримуватимете копії всіх повідомлень про заплановані дії DDA та іншу кореспонденцію DDA, надіслану клієнту.

- Ви дієте від імені дитини віком до 18 років або допомагаєте дорослому клієнту DDA зрозуміти повідомлення, надіслані йому DDA.
- Ви допомагаєте клієнту в процесі оскарження, якщо клієнт хоче оскаржити рішення.
- Ви виступаєте як представник клієнта лише з метою отримання копій повідомлень і надання допомоги клієнту в розумінні та для відповіді. Ви не маєте «юридичних повноважень» підписувати щось за клієнта, якщо ви не батьки / повнолітня особа, яка має юридичну відповідальність (як описано нижче), для дитини віком 17 років і молодше, або ви не опікун особи віком 18 років і старше.

Як довго я несу цю відповідальність?

- Якщо ви батьки (рідні, прийомні, усиновителі) клієнта віком до 18 років, ви несете юридичну відповідальність до 18-річчя дитини. Батьки не можуть звільнитися від відповідальності представника NSA за свою неповнолітню дитину.
- Якщо ви законний опікун дитини або дорослого, призначений судом, ви несете відповідальність до припинення опіки. Опікун може попросити іншу особу виступити в якості представника NSA клієнта.
- Якщо у вас немає юридичних відносин із клієнтом, ви можете припинити бути представником NSA клієнта в будь-який час, повідомивши про це клієнта та його координатора програми або координатора програми з ресурсів DDA.
- Якщо у вас немає юридичних відносин із клієнтом, він може повідомити свого координатора програми та запросити іншого представника NSA.

Що робити, якщо клієнт, якого я представляю, не хоче, щоб я був його представником NSA?

Якщо клієнт не хоче, щоб ви були його представником NSA, DDA допоможе йому ідентифікувати іншу особу на це місце.

- Клієнт може відмовитися від погодження з вибором представника лише у випадку, якщо йому виповнилося 18 років і представник не є опікуном, призначеним судом.
- Якщо ви маєте юридичні відносини з клієнтом, то можете діяти від імені клієнта без співпраці з ним.

Чи коштуватиме це мені грошей?

Роль представника клієнта не пов'язана з жодними витратами чи комісіями.

Кому телефонувати, щоб повідомити нову адресу чи номер телефону?

Вам потрібно зателефонувати визначеному координатору програми або координатору програми з ресурсів DDA, зазначеному у верхній частині цієї форми, щоб повідомити про зміну вашого статусу щодо надсилання, телефону чи правового статусу відносно клієнта.

На яку кількість контактів я можу розраховувати від DDA?

- DDA зв'яжеться з вами перед кожною щорічною оцінкою або перевіркою, за результатами якої буде прийнято рішення (клієнт має право на оскарження), щоб підтвердити вашу поштову адресу. DDA також перевірить, чи ви й надалі погоджуєтесь бути представником NSA клієнта та розумієте свою роль. Якщо ви не повідомите координатора програми, що більше не бажаєте бути представником NSA клієнта, ваша згода та розуміння вважаються дійсними протягом 12 місяців.
- DDA спробує зв'язатися з вами перед тим, як надіслати вам сповіщення клієнта про відмову, скорочення або припинення права на участь, надання послуги чи обслуговування в постачальника послуг, щоб пояснити рішення та права клієнта на оскарження.
- CRM спробує зв'язатися з вами принаймні двічі, перш ніж надіслати повідомлення про заплановані дії.

Кому я можу зателефонувати, якщо у мене виникнуть запитання щодо повідомлення, рішення чи процесу оскарження?

Кожне повідомлення про заплановані дії клієнта міститиме ім'я та номер телефону, за яким ви можете зв'язатися, якщо у вас будуть запитання.

Що ви можете сказати про процес оскарження рішення DDA?

Кожне повідомлення про заплановані дії містить інформацію про те, як і коли подати апеляцію на рішення.

1. Клієнти DDA мають право подати апеляцію на будь-яке рішення DDA, яке впливає на схвалення, відмову, скорочення, припинення або скасування щодо права на участь, надання послуги, програми чи вибору постачальника.
 - Клієнт та його визначений представник NSA мають отримати письмове повідомлення про всі рішення DDA, що впливають на право на участь, рівень, відмову чи припинення обслуговування в постачальника послуг.
 - У цьому повідомленні має бути зазначено дату набрання чинності такої дії, причину й застосовний WAC, а також право на оскарження та строки для його подання.
2. Оскарження клієнтів розглядаються та вирішуються Administrative Law Judge (суддею з адміністративних справ, ALJ) через адміністративне слухання. Це слухання проводиться в будівлі DSHS або за допомогою телефона. Головує ALJ, усе записується.
 - Представництво адвоката не вимагається, але допускається.
 - Представник NSA клієнта може допомогти йому представити справу або долучити адвоката.
 - Працівники DSHS не можуть представляти клієнта на адміністративному слуханні.
 - DDA має координаторів з адміністративних слухань, які сприяють процесу для DDA. Можна проконсультуватися з помічниками генерального прокурора, які іноді представляють DDA.
3. Клієнт або інша особа, яка діє від його імені, може вимагати проведення адміністративного слухання в усній або письмовій формі.
4. Кожна сторона (клієнт і відділ) має надати докази щодо спірного питання. Докази мають базуватися на Washington Administrative Code (Адміністративному кодексі штату Washington, WAC).
5. ALJ винесе письмове рішення. Це рішення має базуватися на WAC.
 - ALJ не має права ігнорувати наявний WAC, змінювати його або оголошувати його недійсним.
 - Мета слухання — визначити правильність рішення DDA відповідно до правил відділу.
6. Обидві сторони мають право оскаржити початкове рішення ALJ в Апеляційній раді.
 - Board of Appeals (Апеляційна рада, BOA) працює для DSHS, тому її рішення є остаточним для DSHS / DDA.
 - Клієнт може оскаржити рішення BOA у Вищому суді.

Посилання на WAC:
WAC 388-825-100 до 105
WAC 388-825-120 до 165

Що таке форма представника клієнта з NSA (16-195)?

- Форма представника клієнта з NSA є поясненням вимог щодо Necessary Supplemental Accommodation (необхідного додаткового узгодження) для клієнтів DDA.
- Хоча форма 16-195 необов'язкова, наполегливо рекомендуємо надати її всім представникам NSA клієнтів.
- Якщо форму 16-195 надано, задокументуйте її в SER як частину згоди щодо NSA стосовно перебування в ролі представника NSA та розуміння цієї ролі.
- Повідомте представнику NSA, що сама роль представника NSA не надає жодних юридичних повноважень від імені клієнта.