AGING AND LONG-TERM SUPPORT ADMINISTRATION RESIDENTIAL CARE SERVICES DIVISION



بيان حقوق الفئات المستضعفة من البالغين

مخصص للاستخدام في: دور التمريض (NH)، ومرافق الرعاية الدائمة (ALF)، والمنازل الأسرية للبالغين (AFH)، ومرافق الرعاية المتوسطة للأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية أو النمائية (ICF/IID) عير التابعة لمراكز (RHC)، ومرافق الدعم المعزز (ESF).

Vulnerable Adult Statement of Rights Intended for use in NH, ALF, AFH, ICF/IID (non RHC) and ESF

وفقًا للفصل 74.34 من قانون واشنطن المُعدل (RCW)، يحق لك أن تكون محميًا من الهجر، وإساءة المعاملة، والاستغلال المالي، والإهمال. إذا وُجد سبب يدعو للاعتقاد بأنك قد تعرضت للهجر، أو إساءة المعاملة، أو الاستغلال المالي أو الإهمال، فلك الحق فيما يلي:

- 1. إبلاغ إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) وجهات إنفاذ القانون، ومشاركة أي معلومات تعتقد أنها ذات صلة بالتحقيقات، وتحديد أي أشخاص تعتقد أن لديهم معلومات ذات صلة.
 - 2. عدم التعرض لأي إجراء انتقامي بسبب الإبلاغ عن حالات الهجر، أو إساءة المعاملة، أو الاستغلال المالي، أو الإهمال، أو التسبب في الإبلاغ عنها.
 - 3. معاملتك بكرامة واحترام، ومخاطبتك بلغة تتسم بالاحترام والتقدير.
 - 4. الحصول على ترتيبات تيسيرية معقولة مناسبة لدرجة إعاقتك عند الإبلاغ، أو في أثناء التحقيقات والإجراءات الإدارية.
- 5. طلب إصدار أمر يمنع أي شخص قام بالتخلي عنك، أو إساءة معاملتك أو استغلالك ماديًا أو إهمالك من البقاء في منزلك، أو التواصل معك، أو الوصول إلى أموالك أو ممتلكاتك.
 - 6. تلقي معلومات من إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DHSH) والإحالات المناسبة إلى الهيئات الأخرى التي يمكنها تقديم الدعم، أو إجراء التحقيقات، أو اتخاذ الإجراءات اللازمة.
- 7. إبلاغك بحالة التحقيقات، والإجراءات، والدعاوى القضائية ونتائجها من قِبل الهيئة التي تتولى النظر في أي قضية تكون فيها ضحية (وذلك ضمن الحدود والمتطلبات التي يقتضيها القانون المعمول به).
- 8. طلب إحالات للحصول على خدمات الدعم أو المساندة القانونية للمساعدة في إعداد خطط السلامة، والتحقيقات، وجلسات الاستماع. سنحيك إلى جهة مناسبة مختصة. راجع أرقام الهاتف الموضحة أدناه.
 - 9. تقديم شكوى إلى إدارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) رسميًا أو بشكلٍ غير رسمي، بشأن التحقيقات أو الإجراءات القانونية، وتلقي رد عاجل.

للإبلاغ عن إساءة المعاملة، أو الهجر، أو الإهمال أو إهمال الذات أو الاستغلال المالي، أو لطلب إصدار أمر حماية، اتصل على:

الخط الساخن لشكاوى خدمات الرعاية السكنية 1-800-562-6078

متاح عن طريق الهاتف/جهاز الهاتف النصي 7931-737-800-1

للتواصل مع مكتب أمناء مظالم الرعاية طويلة الأجل التابع للولاية، اتصل على الرقم:

1-800-562-6028 جهاز الهاتف النصى: 7931-737-1-800

للتواصل مع هيئة حقوق ذوي الإعاقة في واشنطن، اتصل على:

1-800-562-2702 خدمة ترحيل المكالمات في ولاية واشنطن (الهاتف النصي) متاحة عبر الرقم 711

للتواصل مع خطوط شكاوى مكتب أمناء مظالم الإعاقات النمائية:

الهاتف: 8900-727 (833) المترجمون الفوريون متاحون

جهاز الهاتف النصى: يُرجى استخدام خدمة ترحيل المكالمات في ولاية واشنطن 711