



Constituent Services
ለDSHS ቅሬታ ያቅርቡ
File a Complaint with DSHS

ከማህበራዊ እና ጤና አገልግሎት ዲፓርትመንት (DSHS) ወይም ከኮንትራት አቅራቢዎቹ ባገኙት ግንኙነት ወይም አገልግሎት ላይ ችግርን ወይም ቅሬታን ለመግለጽ የምትፈልጉበት ጊዜ ሊመጣ ይችላል። የእርስዎን ጉዳይ ወይም ስጋት በተመለከተ ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ።

የሚያሳስብዎት ነገር ካለ ቅሬታዎን ለማቅረብ ይህንን ቅጽ እንዲጠቀሙ እንጠይቃለን። አንዴ ከተቀበሉ በኋላ አግባብ ያለው የፕሮግራም ባለሙያ እርዳታ ለመስጠት ከእርስዎ ጋር ከትትል ያደርጋል። የእርስዎን አስተያየት እናመሰግናለን።

የተሞላውን ቅጽ ለሚከተለው ያስገቡ፡ Department of Social and Health Services
PO Box 45131
Olympia, WA 98504-5130

ለተጨማሪ መረጃ፣ መጠይቆች፣ ጥያቄዎች ወይም የአስተያየት ጥቆማዎች፣ እባክዎን ወደ DSHS ህዝባዊ አገልግሎት በ800-737-0617 በመደወል ወይም በ askdshs@dshs.wa.gov ኢሜል በመላክ ያግኙ። TTY/TDD ተጠቃሚዎች ለWashington Relay Service 711 ወይም 1-800-833-6384 ይደውሉ።

አድልዎ ወይም የዜጎች መብት ቅሬታ ለ DSHS የሰራተኛ ምርመራ ክፍል ለማቅረብ የሚፈልጉ የ**DSHS ተቀጣሪ** ከሆኑ፣ እባክዎ ክፍሉን በቀጥታ በ iraucomplaints@dshs.wa.gov ያግኙ። የሲቪል መብቶች እና አድሎካዊ ምርመራዎችን በተመለከተ ለበለጠ መረጃ፣ እባክዎ የ**DSHS የፍትህ እና የሲቪል መብቶች** ቢሮን በኢሜል በ ojcr@dshs.wa.gov ያግኙ።

ኢሜል ደህንነቱ የተጠበቀ የመገናኛ ዘዴ አይደለም። የንግድ ኢሜል አገልግሎት (እንደ Gmail፣ Hotmail፣ Yahoo፣ ወዘተ ያሉ) ከተጠቀሙ ያልተፈቀደላቸው ሰበተኛ ወገኖች የእርስዎን ግላዊ መረጃ ሊያዩ የሚችሉበት አደጋ አለ። እባክትን ለDSHS ኢሜይል ካደረጉ ይህንን ያስታውሱ። DSHS ሚስጥራዊ መረጃን ወደ እርስዎ ኢሜይል ሲልኩ ደህንነቱ የተጠበቀ የኢሜይል ስርዓት ይጠቀማል። በምስጢርነት ምክንያት የተወሰኑ አይነት መረጃዎችን በኢንተርኔት መላክ አንችልም ስለዚህ ከተቻለ እባክዎን እርስዎን ለማግኘት ሌሎች መንገዶችን ለምሳሌ የፖስታ አድራሻ ወይም ስልክ ቁጥር ያቅርቡ።

እባክዎን በጥያቄ ላይ ለመወያየት እርስዎን ማግኘት እንድንችል የኮከብ ምልክት ያለበት ላይ አስፈላጊውን መረጃ ያቅርቡ።

* ተፈላጊ መስኮች፣ ሌሎቹ ሁሉ አማራጭ ናቸው።

Constituent Services
ለDSHS ቅሬታ ያቅርቡ
File a Complaint with DSHS

<p>የግብረመልስ አይነት*</p> <p><input type="checkbox"/> ቅሬታ <input type="checkbox"/> ምክር <input type="checkbox"/> አስተያየት</p> <p><input type="checkbox"/> ጥያቄ <input type="checkbox"/> መጠይቅ</p>	<p>ርዕስ ጉዳይ*</p>
<p>የአንተ ስም *</p>	<p>አገልግሎት የሚፈልግ ደንበኛ ወይም ሰው (የተለየ ከሆነ)</p>
<p>ደንበኛው ትንሽ ልጅ ነው፡- <input type="checkbox"/> አዎ <input type="checkbox"/> አይ</p> <p>ምላሽ ይፈልጋሉ? <input type="checkbox"/> አዎ <input type="checkbox"/> አይ</p> <p>ተመራጭ የግንኙነት ዘዴ (ምላሽ ከፈለጉ)፡ <input type="checkbox"/> ኢሜል <input type="checkbox"/> መደበኛ መላኪያ <input type="checkbox"/> ስልክ</p> <p>እባክዎን የሚከተለው ያስተውሉ፡ ግላዊ መረጃን በኢሜል መላክ አልቻልንም።</p>	
<p>አድራሻ</p>	<p>ከተማ ስቴት ዚፕ ኮድ</p>
<p>ስልክ ቁጥር (ከአካባቢ ኮድ)</p>	<p>ኢሜል አድራሻ *</p>
<p>የጉዳይ ቁጥር (የሚመለከተው ከሆነ)</p>	
<p>መልእክት *</p>	