

Constituent Services  
**DSHS 에 항의 제기**  
File a Complaint with DSHS

보건사회부(DSHS) 또는 보건사회부와 계약을 맺은 서비스 제공자에게서 서비스를 받은 수혜자 입장에서 소통이나 서비스에 대해 이의나 항의를 표명하고 싶은 때가 올 수 있습니다. 수혜자는 문제나 우려 사항이 있으면 그에 관해 불만을 제기하실 수 있습니다.

우려 사항이 있다면, 이 양식을 작성해서 불만 사항을 제출해주시기 바랍니다. 항의서가 접수되면, 적절한 프로그램 전문가가 도움을 드리기 위해 귀하에게 연락을 드릴 것입니다. 의견을 주셔서 감사합니다.

양식을 작성한 후 다음 사람에게 보내주십시오: Department of Social and Health Services  
PO Box 45131  
Olympia, WA 98504-5130

추가 정보, 요청, 질문, 또는 제안이 있으시면, 800-737-0617 으로 전화하거나 [askdshs@dshs.wa.gov](mailto:askdshs@dshs.wa.gov) 으로 이메일을 보내 DSHS Constituent Services 에게 문의해주시십시오. TTY/TDD 사용자는 711 또는 1-800-833-6384 번호로 전화해서 워싱턴 중계 서비스(Washington Relay Service) 를 요청하십시오.

귀하께서 **DSHS** 직원이고 차별이나 민권과 관련해서 DSHS 직원조사팀(Employee Investigations Unit)에게 항의를 제기하시려면, [iraucomplaints@dshs.wa.gov](mailto:iraucomplaints@dshs.wa.gov) 를 통해 직원조사팀에 직접 연락해주시십시오. 민권 및 차별 관련 조사에 관한 보다 많은 정보를 원하시면, **DSHS 정의 및 민권 사무실(Office of Justice and Civil Rights)**에 연락해주시십시오. [ojcr@dshs.wa.gov](mailto:ojcr@dshs.wa.gov) 로 이메일을 보내주시면 됩니다.

이메일을 통한 상담은 안전하지 않습니다. 상용 전자 메일 서비스(예: Gmail, Hotmail, Yahoo 등)를 사용하는 경우, 사용자의 개인 정보가 제 3 자에 의해 유출될 수 있는 위험이 있습니다. DSHS 에 이메일을 보내실 때 이 점을 유의해 주시길 바랍니다. DSHS 는 기밀 정보에 대한 이메일을 보낼 때 보안 이메일 시스템을 사용하고 있습니다. 저희는 정보 보호를 위해 인터넷을 통해 특정 유형의 정보를 전송할 수 없으므로, 가능하다면 우편 주소나 전화 번호와 같은 다른 연락 방법을 알려 주십시오.

별표가 표시된 필수 정보를 알려주십시오. 그래야 저희가 귀하의 요청 사항에 대해 논의하기 위해 연락을 드릴 수 있습니다.

\*필수 입력란 나머지는 선택사항입니다.

